

# Política de Privacidade dos CLIENTES

## ÍNDICE

<b>I. OBJETIVO E ÂMBITO .....</b>	<b>3</b>
<b>II. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO - EPD .....</b>	<b>4</b>
<b>III. PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO DE DADOS.....</b>	<b>4</b>
<b>IV. DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS .....</b>	<b>5</b>
<b>V. CONSERVAÇÃO DE DADOS.....</b>	<b>6</b>
<b>VI. OBJETIVOS E BASE JURÍDICA DO TRATAMENTO .....</b>	<b>7</b>
<b>VII. DESTINATÁRIOS DOS DADOS E TRANSFERÊNCIAS .....</b>	<b>10</b>
<b>VIII. DIREITOS DOS CLIENTES.....</b>	<b>11</b>
<b>IX. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA ACCOR (PARA OS HOTÉIS EXPLORADOS SOB UMA MARCA PERTENCENTE À ACCOR) .....</b>	<b>13</b>
<b>X. GLOSSÁRIO .....</b>	<b>14</b>
<b>APÊNDICE 1: DADOS DE CONTACTO DOS ENCARREGADOS DA PROTEÇÃO DE DADOS (EPD) E DE OUTRAS PESSOAS .....</b>	<b>15</b>
<b>APÊNDICE 2: REPRESENTANTES DO RGPD E DO RGPD DO RU.....</b>	<b>16</b>

# I. Objetivo e âmbito

O principal objetivo da presente Política de Privacidade dos Clientes é permitir que as Entidades da AccorInvest que atuam como responsáveis pelo tratamento forneçam aos seus Clientes informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais quando visitam um hotel ou outro estabelecimento pertencente a uma Entidade da AccorInvest.

A Política de Privacidade dos Clientes tem por objetivo apresentar a informação de uma forma clara e transparente, que permita aos Clientes compreender facilmente o modo como os seus dados pessoais são tratados. A Política de Privacidade dos Clientes abrange todas as atividades das Entidades da AccorInvest, desde as operações hoteleiras até às atividades de apoio. A mesma descreve a forma como recolhemos e utilizamos os seus Dados Pessoais durante e após o seu vínculo connosco, nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

Os termos utilizados na Política de Privacidade dos Clientes, tais como "**Dados Pessoais**", "**Entidades da AccorInvest**", "**Clientes**" ou "**Tratamento**" possuem o significado que lhes é atribuído pelo **Glossário** na **Secção X** ou, na sua falta, pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (artigo 4.º do Regulamento [UE] 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao Tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados [o "**RGPD**"]) ou pela legislação local aplicável em matéria de proteção de dados (em conjunto, a "**Legislação de PD Aplicável**<sup>1</sup>").

Enquanto Cliente, os seus dados pessoais também serão geridos pela empresa titular da marca registada do hotel onde se hospedou, como a empresa francesa Accor SA, bem como pela empresa que presta serviços de gestão e outros serviços aos hotéis, como entidades afiliadas da Accor SA. Para saber mais sobre o papel da Accor no tratamento dos Dados Pessoais dos Clientes, consulte a **Secção IX** da Política de Privacidade dos Clientes e leia a **Carta de Proteção de Dados Pessoais dos Clientes da Accor**.

Para que não subsistam dúvidas, a presente Política de Privacidade dos Clientes não se aplica aos Dados Pessoais de:

- Funcionários das Entidades da AccorInvest (relativamente aos quais deverá consultar a **Política de Privacidade dos Funcionários**); ou
- outros titulares de dados, como fornecedores, acionistas ou visitantes (relativamente aos quais deverá consultar a **Política de Privacidade de Terceiros**).

---

<sup>1</sup> Incluindo, em relação ao Reino Unido, o Regulamento Geral de Proteção de Dados do RU e a Lei de Proteção de Dados de 2018 (em conjunto, o "**RGPD do RU**")

## II. Responsável pelo tratamento - EPD

O responsável pelo tratamento no que diz respeito às atividades de tratamento apresentadas na presente política é a Entidade da AccorInvest que explora o hotel, cuja identidade e dados de contacto podem ser consultados na Declaração de privacidade disponível no hotel ou entrando em contacto connosco através do endereço de e-mail indicado no **Apêndice 1**.

A AccorInvest Group S.A. nomeou um Encarregado da Proteção de Dados (EPD) do Grupo. Além disso, algumas das Entidades da AccorInvest nomearam um EPD local. Os endereços de e-mail através dos quais o EPD do Grupo e os EPD locais podem ser contactados estão indicados no **Apêndice 1**. O EPD local é o contacto principal da Entidade Accorinvest junto da Autoridade de Supervisão Nacional.

## III. Princípios do tratamento de dados

A AccorInvest está empenhada em cumprir todas as leis e regulamentos que regem o Tratamento de Dados Pessoais. Neste contexto, e em relação aos serviços prestados, a AccorInvest compromete-se a aplicar os seguintes princípios:

- **Recolha de dados para fins específicos – legalidade e justiça do Tratamento**

Os Dados Pessoais são recolhidos e tratados apenas para os efeitos e nos contextos descritos na **Secção VI**.

Qualquer Tratamento de Dados Pessoais executado pela AccorInvest terá uma base jurídica (tal como consentimento, a execução de um contrato ou obrigação jurídica, ou a prossecução de um interesse legítimo) conforme requerido nos termos da Legislação de PD Aplicável.

- **Transparência**

Os Dados Pessoais são recolhidos e tratados de uma forma transparente e facilmente compreensível para o Cliente.

- **Minimização dos dados, exatidão e limitações ao seu armazenamento**

A AccorInvest recolherá apenas Dados Pessoais que sejam adequados, relevantes e não excessivos, tendo em atenção os objetivos do seu tratamento, conforme descrito na **Secção VI**.

Os Dados Pessoais tratados são conservados apenas durante o período necessário para os efeitos e de acordo com os princípios descritos na **Secção V**.

- **Segurança dos dados**

A AccorInvest protege os Dados Pessoais da destruição, perda, adulteração, divulgação ou utilização não autorizada.

No mesmo contexto, a fim de garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos Dados Pessoais, são implementadas medidas técnicas e organizacionais tais como a gestão de direitos de acesso e segurança dos ficheiros informáticos (por ex., palavras-passe, encriptação).

## IV. Dados Pessoais recolhidos

Como Responsável pelo Tratamento, a AccorInvest recolhe e trata diferentes categorias de Dados Pessoais dos Clientes.

### Os Dados Pessoais recolhidos podem ser:

- dados de identificação e relativos à identidade (por ex., apelido, nome próprio, sexo, nacionalidade, data e local de nascimento, fotografias, voz, assinatura, identificação do cliente, número de passaporte ou de documento de identificação)
- informações de contacto (por ex., endereço postal, endereço de e-mail e número de telefone)
- atividade profissional e empregador
- informações relativas a estadias anteriores
- datas de chegada e de partida
- custo total da estadia
- dados de quaisquer comunicações efetuadas entre o Cliente e o hotel
- comentários do Cliente sobre o hotel
- dados financeiros, como número de cartão de crédito
- dados de CCTV
- dados dos cartões e fechaduras magnéticas de acesso aos quartos
- situação familiar
- preferências de estadia e interesses (por ex., quarto para fumadores ou não fumadores, piso preferencial, tipo de cama, tipo de jornais/revistas, desportos, interesses culturais, preferências de alimentos e bebidas, etc.)
- adesão a um programa de fidelização, número de sócio
- dados informáticos (tais como endereço IP, registos)
- lista de newsletters que pode subscrever
- dados de navegação.

Excecionalmente, a AccorInvest também pode realizar o tratamento de determinadas Categorias Especiais de Dados Pessoais (conforme definidas pelo RGPD), como informações que revelem deficiências, problemas de saúde ou credo religioso, derivadas principalmente de preferências alimentares, para fornecer um serviço possivelmente personalizado e seguro, adaptado às necessidades dos seus Clientes.

Aquando do tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais, a AccorInvest assegura que, pelo menos, uma das condições seguintes é cumprida:

- Cliente deu o seu consentimento explícito para o Tratamento dos seus Dados Pessoais para um ou mais objetivos específicos
- Tratamento é necessário para cumprir obrigações legais e para o exercício de direitos específicos da AccorInvest ou do Cliente no domínio da lei aplicável
- Cliente disponibiliza a informação publicamente
- Tratamento é necessário para proteger os interesses vitais do Cliente
- Tratamento é justificado devido ao seu interesse público
- Tratamento é necessário para o cumprimento, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

## V. Conservação de dados

Os Dados Pessoais tratados são conservados pela Entidade da AccorInvest nos termos das obrigações de conservação estipuladas pelas disposições legais e regulamentares aplicáveis.

Nos casos em que o Tratamento é necessário para a execução de um contrato no qual o Cliente é parte, o período de conservação é igual à duração do contrato acrescida do prazo de prescrição aplicável em matéria contratual.

Na ausência das referidas disposições legais e regulamentares, os Dados Pessoais podem ser conservados durante o período necessário para o efeito para o qual foram tratados.

Podemos ainda conservar os Dados Pessoais para efeitos legais e para proteger os direitos e os interesses da AccorInvest até ao final do período de conservação, conforme determinado pela legislação aplicável.

Findo o período de conservação, os Dados Pessoais são destruídos ou anonimizados. A anonimização dos Dados Pessoais significa que deixarão de poder ser associados ao titular dos dados.

Caso necessite de mais informações, entre em contacto connosco através do endereço de e-mail indicado no **Apêndice 1** relativo ao seu país.

## VI. Objetivos e base jurídica do Tratamento

O Tratamento de Dados Pessoais é executado tendo em vista um objetivo específico, explícito e legítimo. Um simples objetivo de Tratamento pode ter um ou mais fundamentos no que diz respeito à legalidade do tratamento.

O Tratamento legal de Dados Pessoais é necessário para a concretização dos seguintes objetivos:

Objetivos do Tratamento de Dados	Base jurídica para Tratamento
<p><b>Cumprimento da legislação e regulamentação aplicável, por exemplo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- conservação de documentos contabilísticos</li><li>- gestão de pedidos do titular dos dados relacionados com os seus Dados Pessoais</li><li>- regulamentos relativos à entrada e permanência de estrangeiros (formulários de registo)</li></ul>	<p>Necessário para cumprir uma obrigação jurídica.</p>
<p><b>Gestão de operações administrativas e fiscais associadas a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- contratos</li><li>- encomendas</li><li>- faturas</li><li>- pagamentos</li><li>- gestão da conta dos Clientes</li><li>- estatísticas financeiras</li></ul>	<p>Necessário para a execução do contrato no qual o Cliente é parte.</p> <p>O Tratamento é necessário para prosseguir interesses legítimos das Entidades da AccorInvest na gestão das operações com Clientes.</p> <p>O Tratamento é necessário para cumprir uma obrigação jurídica.</p>
<p><b>Responder a pedidos da polícia ou das autoridades judiciais ou administrativas</b> no caso de uma inspeção ou investigação de acordo com a lei aplicável.</p>	<p>Necessário para cumprir uma obrigação jurídica.</p>
<p>Para as Entidades da AccorInvest poderem <b>proteger os seus direitos ou fundamentar qualquer alegação</b>, defesa ou declaração num caso ou perante as autoridades judiciais e/ou administrativas, um tribunal arbitral ou um mediador, no âmbito de ações, investigações ou uma</p>	<p>Necessário para prosseguir interesses legítimos das Entidades da AccorInvest na proteção dos seus direitos e interesses.</p>

<p>auditoria ou investigação interna ou externa.</p>	
<p>Permitir ao Cliente <b>aceder a e utilizar</b> as <b>Ferramentas de TI</b> dos hotéis da AccorInvest.</p>	<p>Necessário para a execução do contrato no qual o Cliente é parte.</p> <p>O Tratamento é necessário para prosseguir interesses legítimos das Entidades da AccorInvest na proteção dos seus direitos e interesses.</p>
<p>Garantir a <b>segurança</b>, em particular no que diz respeito ao:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- acesso e monitorização das instalações (por ex., cartões e fechaduras magnéticas e registos CCTV);</li> </ul>	<p>Necessário para prosseguir interesses legítimos das Entidades da AccorInvest de garantir a segurança das instalações e das infraestruturas.</p> <p>Necessário para cumprir uma obrigação jurídica.</p>
<p>Gestão de <b>reservas</b> (salas de conferências, restaurante e pedidos de <b>alojamento</b>).</p>	<p>Necessário para a execução do contrato no qual o Cliente é parte.</p> <p>Necessário para cumprir uma obrigação jurídica.</p> <p>O Tratamento é necessário para prosseguir interesses legítimos das Entidades da AccorInvest de contactar os Clientes e fornecer-lhes os produtos e serviços solicitados.</p> <p>Tratamento com base no seu consentimento apenas para Categorias Especiais de Dados Pessoais recolhidos para fins de gestão de preferências/alergias alimentares.</p>
<p>Controlar e melhorar a qualidade dos serviços durante a <b>estadia</b> no hotel, nomeadamente através da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestão do acesso aos quartos</li> <li>- monitorização da utilização dos serviços (telefone, bar, TV paga, etc.)</li> <li>- gestão da relação com o Cliente antes, durante e após a estadia por meio da recolha das suas preferências relativamente aos serviços usufruídos durante a estadia.</li> </ul>	<p>Execução de um contrato com o Cliente.</p> <p>Necessário para prosseguir interesses legítimos das Entidades da AccorInvest de fornecer ao Cliente os produtos e serviços solicitados.</p>



<p><b>Promover</b> os serviços dos hotéis, nomeadamente através de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- envio de newsletters, promoções, ofertas de hotéis ou contactando o Cliente por telefone</li> <li>- organização de passatempos</li> <li>- partilha de opiniões emitidas sobre o hotel</li> </ul>	<p>Execução do contrato no qual o Cliente é parte</p> <p>Necessário para prosseguir interesses legítimos das Entidades da AccorInvest na promoção dos serviços dos hotéis da AccorInvest.</p> <p>Necessário para prosseguir interesses legítimos das Entidades da AccorInvest entendidos como o envio de comunicações eletrónicas ao Cliente relacionadas com produtos ou serviços dos hotéis semelhantes aos que contratou ou subscreveu anteriormente no hotel onde se hospedou.</p> <p>No caso de comunicações eletrónicas associadas a outro tipo de produtos ou serviços que não os relativos aos serviços dos hotéis ou quando tal seja exigido pela lei aplicável, solicitaremos o consentimento prévio do Cliente.</p>
<p><b>Melhorar os serviços dos hotéis, em particular:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar inquéritos e análises de questionários e comentários dos Clientes;</li> <li>- Gerir reivindicações/reclamações;</li> <li>- Elaborar estatísticas e realizar relatórios das mesmas.</li> </ul>	<p>Necessário para prosseguir interesses legítimos das Entidades da AccorInvest na melhoria dos serviços dos hotéis.</p>

## VII. Destinatários dos dados e transferências

A AccorInvest pode transferir Dados Pessoais interna ou externamente para Destinatários se tal for necessário para os efeitos especificados na **Secção VI**.

Os Dados Pessoais são partilhados com pessoal da AccorInvest autorizado a recebê-los e podem também ser transferidos para Destinatários externos, tais como:

- fornecedores que necessitam dos Dados Pessoais para prestar serviços à AccorInvest (por ex., a Accor S.A. ou as suas entidades afiliadas que atuam como gestor dos hotéis, prestadores de serviços de TI, auditores)
- instituições financeiras
- governos, autoridades competentes e judiciais, se exigido por lei ou no âmbito de uma investigação criminal ou processo penal, e de acordo com os regulamentos locais
- consultores externos (por ex., advogados) para fazerem valer os seus direitos e se defenderem em processos judiciais
- compradores de empresas hoteleiras e outras empresas terceiras envolvidas em transações de ativos (por ex., escritório de advogados, notário).

Os seus Dados Pessoais também podem ser partilhados com a empresa francesa Accor S.A. e respetivas empresas afiliadas.

A AccorInvest toma as medidas necessárias para assegurar a proteção dos Dados Pessoais quando os partilha com Destinatários (internos, externos e terceiros). Em todos os casos, os dados transferidos estão limitados ao estritamente necessário para os efeitos para os quais estão a ser transferidos.

Note que as Entidades da AccorInvest estão localizadas em todo o mundo. Como resultado, os seus dados pessoais podem ser transferidos para fora do país onde está localizado. Tal inclui transferências para países estrangeiros nos quais a lei não oferece proteção suficiente para os dados pessoais de acordo com a regulamentação local.

Por forma a assegurar a legalidade das transferências de dados, as Entidades da AccorInvest zelarão pela implementação das salvaguardas adequadas em relação a tais transferências (por ex., através de cláusulas contratuais-tipo).

## VIII. Direitos dos Clientes

Enquanto Cliente e titular dos dados, tem direito a exercer os direitos estipulados na Legislação de PD Aplicável.

A Legislação de PD Aplicável estipula que os titulares dos dados têm, sujeitos a determinadas condições e limites, um direito de acesso, para retificar e apagar os seus Dados Pessoais recolhidos por uma Entidade da AccorInvest. Os Titulares dos Dados têm também direito à portabilidade dos dados, a solicitar a sua restrição ou a opor-se ao Tratamento dos seus Dados Pessoais. Nas circunstâncias limitadas onde possa ter dado o seu consentimento para a recolha e Tratamento dos seus Dados Pessoais tendo em vista um objetivo específico, tem o direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento para esse Tratamento específico.

Também tem o direito de solicitar as informações e cópia das salvaguardas que implementamos relativamente às transferências de dados para países estrangeiros nos quais a lei não oferece proteção suficiente para os dados pessoais de acordo com a regulamentação local.

Estes direitos podem ser exercidos enviando:

1. Um e-mail para um dos seguintes:
  - (i) o endereço de e-mail da proteção de dados do país relevante, conforme especificado no **Apêndice 1**;
  - (ii) qualquer outro endereço de e-mail indicado pela Entidade da AccorInvest que recolheu os Dados Pessoais; ou
  - (iii) [group.dataprivacy@accorinvest.com](mailto:group.dataprivacy@accorinvest.com) (e-mail de contacto do EPD do Grupo).

Ao exercer o seu direito utilizando um dos endereços de e-mail indicados no **Apêndice 1**, note que está a contactar o EPD local, caso este tenha sido nomeado, ou as pessoas da AccorInvest responsáveis por questões de proteção de dados no país relevante.

2. Uma carta à atenção do departamento jurídico para:
  - (i) o endereço da sede social da Entidade da AccorInvest que recolheu os Dados Pessoais; ou
  - (ii) AccorInvest Group SA  
Data Privacy department  
26A, boulevard Royal

L- 2449 Luxemburgo, Grão Ducado do Luxemburgo.

Para proteger os Dados Pessoais do titular dos dados que está a exercer os seus direitos, a AccorInvest necessitará de identificar o titular dos dados antes de responder ao pedido. Se subsistirem dúvidas razoáveis relativamente à sua identidade, poderá ser pedido ao titular dos dados que forneça uma cópia de um documento de identidade oficial como, por exemplo, um cartão de identidade ou passaporte, para corroborar o pedido.

Enquanto titular dos dados, também tem direito a apresentar uma reclamação junto de uma Autoridade de Supervisão.

Nos termos do artigo 27.º do RGPD e do artigo 27.º do RGPD do RU:

- As entidades da AccorInvest do RU especificadas no **Apêndice 2a** nomearam a entidade do Espaço Económico Europeu ("EEE") especificada no **Apêndice 2a** como seu representante do RGPD, estando esta última autorizada a agir em seu nome no que diz respeito ao cumprimento do RGPD ao realizar o tratamento de dados de indivíduos no EEE e a negociar com autoridades de supervisão ou titulares de dados a este respeito;
- As entidades da AccorInvest localizadas no EEE especificadas no **Apêndice 2b** nomearam as entidades do RU especificadas no **Apêndice 2b** como seu representante do RGPD do RU, estando estas últimas autorizadas a agir em seu nome no que diz respeito ao cumprimento do RGPD do RU ao realizar o tratamento de dados de indivíduos no RU e a negociar com autoridades de supervisão ou titulares de dados a este respeito.

## **IX. Tratamento de dados pessoais pela Accor (para os hotéis explorados sob uma marca pertencente à Accor)**

Enquanto nosso Cliente e beneficiário dos serviços das Entidades da AccorInvest, também deve estar ciente de que os seus dados pessoais podem ser tratados pela nossa parceira de negócios, a empresa Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux - França), enquanto proprietária da marca registada do hotel, ou por empresas afiliadas da Accor que prestam serviços de gestão hoteleira e outros serviços relevantes às Entidades da AccorInvest.

Como resultado, a Accor pode realizar o tratamento dos dados pessoais dos Clientes de forma independente das Entidades da AccorInvest, enquanto responsável pelo tratamento, para os efeitos e com as medidas de proteção de dados detalhadas na Carta de Proteção de Dados Pessoais da Accor. A Accor S.A. também pode atuar como responsável conjunta pelo tratamento relativamente ao programa de personalização de Clientes (hóspedes) disponível nos hotéis da AccorInvest, no qual as preferências de estadia dos Clientes são recolhidas pelos hotéis durante a mesma.

Pode aceder à Carta de Proteção de Dados Pessoais da Accor visitando **Carta de Proteção de Dados Pessoais dos Clientes da Accor**. Caso tenha alguma dúvida em relação ao tratamento dos seus dados pessoais pelas entidades do Grupo Accor, também pode contactar o Encarregado da Proteção de Dados da Accor através do endereço [accorhotels.dpo@accor.com](mailto:accorhotels.dpo@accor.com).

## X. Glossário

**Entidade da AccorInvest:** qualquer entidade jurídica do Grupo AccorInvest, ou seja, empresas controladas direta ou indiretamente pela AccorInvest Group SA, incluindo hotéis pertencentes a tais entidades.

**AccorInvest:** todas as Entidades da AccorInvest.

**Política de Privacidade dos Clientes:** o documento apresentado, juntamente com os Apêndices, que permite o conhecimento geral e compreensão do tratamento dos dados pessoais dos Clientes realizado pela AccorInvest.

**Clientes:** hóspedes dos hotéis, representantes das empresas dos clientes da AccorInvest e quaisquer outros visitantes dos hotéis, cujos dados pessoais são tratados pelas Entidades da AccorInvest.

**Responsável pelo Tratamento:** a pessoa que, isoladamente ou em conjunto com outras, determina os objetivos e os meios de Tratamento dos Dados Pessoais.

**Dados Pessoais:** qualquer informação relativa a um indivíduo identificado ou identificável. Um indivíduo que possa ser identificado, direta ou indiretamente, incluindo por referência a um identificador como, por exemplo, um nome, número de identificação, dados de localização, online ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, psicológica, económica, cultural ou social de uma pessoa, é considerado um indivíduo identificável.

**Tratamento:** qualquer operação ou conjunto de operações executadas, ou não, de forma automatizada e aplicadas a dados ou conjuntos de dados como, por exemplo, recolha, registo, organização, estruturação, conservação, adaptação ou modificação, extração, consulta, utilização, comunicação por transmissão, circulação ou qualquer outra forma de divulgação, reconciliação ou interligação, limitação, apagamento ou destruição.

**Destinatário:** quer seja um terceiro ou não, qualquer indivíduo ou entidade jurídica, autoridade pública, departamento ou qualquer outra organização à qual são divulgados os Dados Pessoais.

Reservamo-nos o direito de atualizar a presente Política de Privacidade dos Clientes a qualquer momento e disponibilizar-lhe-emos uma nova Política de Privacidade dos Clientes quando realizarmos atualizações substanciais. Podemos também notificá-lo regularmente, através de outros meios, sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais.

Última atualização: [23/08/2022]

## APÊNDICE 1: DADOS DE CONTACTO DOS ENCARREGADOS DA PROTEÇÃO DE DADOS (EPD) E DE OUTRAS PESSOAS

- **França:** [donnees.personnelles@accorinvest.com](mailto:donnees.personnelles@accorinvest.com)
- **RU:** [gdpr\\_uk@accorinvest.com](mailto:gdpr_uk@accorinvest.com)
- **Bélgica, Países Baixos, Luxemburgo:** [gdpr\\_benelux@accorinvest.com](mailto:gdpr_benelux@accorinvest.com)
- **Alemanha, Áustria:** [datenschutz@accorinvest.com](mailto:datenschutz@accorinvest.com)
- **Portugal:** [accorinvest.pt.protecao.dados@accorinvest.com](mailto:accorinvest.pt.protecao.dados@accorinvest.com)
- **Espanha:** [accorinvest.sp.proteccion-datos@accorinvest.com](mailto:accorinvest.sp.proteccion-datos@accorinvest.com)
- **Polónia:** [pl.gdpr@accorinvest.com](mailto:pl.gdpr@accorinvest.com)
- **República Checa:** [cz.gdpr@accorinvest.com](mailto:cz.gdpr@accorinvest.com)
- **Eslováquia:** [sk.gdpr@accorinvest.com](mailto:sk.gdpr@accorinvest.com)
- **Hungria:** [hu.gdpr@accorinvest.com](mailto:hu.gdpr@accorinvest.com)
- **Roménia:** [ro.gdpr@accorinvest.com](mailto:ro.gdpr@accorinvest.com)
- **Lituânia:** [lt.gdpr@accorinvest.com](mailto:lt.gdpr@accorinvest.com)
- **Itália e Grécia:** [it.gdpr@accorinvest.com](mailto:it.gdpr@accorinvest.com)

## **APÊNDICE 2: REPRESENTANTES DO RGPD E DO RGPD DO RU**

### **2a – Representantes do RGPD**

As seguintes Entidades da AccorInvest do RU:

- 1) Accor UK Business & Leisure Hotels Limited (registada em Inglaterra e País de Gales com o número de empresa 01016187)
- 2) Accor UK Economy Hotels Limited (registada em Inglaterra e País de Gales com o número de empresa 01244907)

nomearam como representante do RGPD a seguinte entidade do EEE:

AccorInvest Group SA, registada ao abrigo da legislação do Luxemburgo com o número de empresa 100771, localizada em 26A boulevard Royal – 2449 Luxemburgo, Grão Ducado do Luxemburgo.

### **2b – Representantes do RGPD do RU**

Todas as Entidades da AccorInvest localizadas no EEE que desenvolvem atividades hoteleiras nomearam como representante do RGPD do RU a seguinte entidade do RU:

Accor UK Business & Leisure Hotels Limited, registada ao abrigo da legislação da Inglaterra e País de Gales com o número de empresa 01016187, localizada em 10 Hammersmith Grove – Londres W6 7 AP – Reino Unido.