

# O ZPRACOVÁVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## KDO?



Nacházíte se v hotelu, který je ve vlastnictví společnosti, jejíž název a adresa jsou uvedeny v hotelu vedle QR kódu, který jste právě naskenovali pro přístup k oznámení o ochraně osobních údajů. Tato společnost patřící do **skupiny AccorInvest** je **správce vašich osobních údajů**, které jste sdíleli před svým pobytem, během něj a po něm.

**V tomto dokumentu naleznete odpovědi na otázky ohledně zpracování vašich osobních údajů ze strany hotelu.**

Jako host hotelu, který je provozován pod značkou skupiny Accor, jste ceněným klientem **skupiny Accor**, a proto společnost Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130, Issy-les-Moulineaux, Francie) nebo její přidružené společnosti také zpracovávají vaše osobní údaje nezávisle na hotelu.

**Další podrobnosti o činnostech skupiny Accor naleznete na konci tohoto dokumentu v části k tomu určené.**

## PROČ?



Hotel může vaše osobní údaje zpracovávat pro následující účely:

- **plnění s vámi uzavřené smlouvy**, která zahrnuje vyřízení vaší rezervace, plnění povinností a poskytování služeb hotelu spojenými s vaším pobytem a vystavení dokumentů souvisejících s vaší rezervací (faktur, dokladů o zaplacení atd.),
- **dodržování platných právních předpisů**, kterými je náš hotel vázán, což zahrnuje výpočet daní souvisejících s poplatky za služby, které jste hotelu zaplatili, a sdílení určitých informací s orgány veřejné moci na základě jejich zákonné žádosti,
- účely **oprávněných zájmů hotelu**, což znamená:
  - **personalizace** vašeho pobytu na základě vašich preferencí a zájmů a **zlepšení vaší zkušenosti** s pobytem v hotelu (shromažďování citlivých údajů, jako např. o alergiích či zdravotním stavu, potřebných pro služby wellness centra vyžaduje váš předchozí souhlas),
  - správa **průzkumů spokojenosti** zasílaných po pobytu a **dalších zpětných vazeb** týkajících se hotelových služeb, abychom mohli zlepšovat jejich kvalitu a usilovat o vaši větší spokojenost s pobytem v budoucnu,
  - správa nezbytných **bezpečnostních opatření** v hotelu, např. magnetických karet nebo monitorování hotelových prostor,
  - uplatnění **právních nároků** hotelu nebo obrana hotelu proti právním nárokům, které vzniknou v souvislosti s poskytovanými službami,
  - zasílání elektronických sdělení s produkty a službami, které hotel nabízí a které jsou podobné těm, které jste si u hotelu dříve využili (proti zasílání sdělení máte právo vznést námitku). Pokud se elektronické sdělení týká jiného druhu produktů nebo služeb nebo pokud to vyžadují platné právní předpisy, požádáme vás předem o váš souhlas,
  - měření **obchodní činnosti hotelu** a sestavování statistik.

## KAM?



Pokud je to nezbytné k dosažení výše uvedených účelů, může hotel vaše osobní údaje interně i externě sdílet s **následujícími příjemci**:

- s **pověřenými pracovníky** různých odvětví hotelu,
- s **některými poskytovateli služeb**, kteří osobní údaje zpracovávají jménem hotelu,
- s **orgány veřejné moci** v případě, že se jedná o zákonnou povinnost.

Jelikož je hotel také součástí sítě hotelů skupiny Accor, jsou údaje týkající se vašeho pobytu, preferencí, spokojenosti a případně vašeho věrnostního programu navíc **sdíleny se skupinou Accor** a v rámci sítě hotelů skupiny Accor za účelem zlepšování kvality vašich pobytů v každém z daných hotelů. Máte právo proti takovému sdílení vašich údajů kdykoliv vznést námitku, jak je uvedeno níže v části „**Jaká mám práva?**“.

V některých z výše uvedených případů mohou být vaše osobní údaje předány osobám mimo Evropský hospodářský prostor. V takové situaci budou zavedena příslušná právní ochranná opatření, která jsou v souladu s nařízením a doporučeními evropských úřadů pro ochranu osobních údajů.

## NA JAK DLOUHO?



Hotel bude vaše zpracovávané osobní údaje uchovávat po následující **časové období**:

- po dobu, která odpovídá vašemu využívání služeb poskytovaných hotelem,
- po dobu nezbytnou k tomu, aby hotel mohl dodržovat příslušné právní předpisy a případně aby mohl uplatnit právní nároky nebo se proti právním nárokům bránit,
- po dobu tří (3) let od vaší poslední interakce s hotelem pro zpracování údajů souvisejících s marketingem, personalizací, zlepšování zákaznických zkušeností a sledováním spokojenosti.

## JAKÁ MÁM PRÁVA?



Máte právo:

- **na přístup** k osobním údajům, které o vás hotel nashromáždil, a na **přenositelnost údajů**,
- na **opravu** vašich údajů, pokud jsou nepřesné,
- na **výmaz** vašich údajů z databáze hotelu,
- **vznést námitku proti užívání** vašich osobních údajů ze strany hotelu, pokud jsou zpracovávány za účelem oprávněných zájmů (např. proti zasílání marketingových sdělení nebo průzkumů spokojenosti),
- na **omezení zpracování**,
- **odvolat svůj souhlas** (odvolání pro vás nebude mít žádné negativní důsledky), pokud byl takový souhlas potřebný pro shromažďování vašich osobních údajů.

Chcete-li jedno z těchto práv uplatnit, zašlete žádost na e-mailovou adresu uvedenou v hotelu vedle QR kódu, který jste naskenovali pro přístup k tomuto oznámení o ochraně osobních údajů.

Máte rovněž právo **podat stížnost úřadu pro ochranu osobních údajů**.

Máte také právo vznést námitku proti sdílení vašich osobních údajů v rámci skupiny Accor. Chcete-li toto právo uplatnit, navštivte stránku <https://help.accor.com> a vyhledejte část „Ochrana osobních údajů“.

## CHCETE VÍCE INFORMACÍ?



Podrobnější informace o tom, jak náš hotel zpracovává osobní údaje, naleznete v našich **Zásadách ochrany osobních údajů zákazníků**, které jsou k dispozici na adrese <https://www.accorinvest.com/data/>. Můžete nás také kontaktovat na e-mailové adrese uvedené v hotelu vedle QR kódu, který jste naskenovali pro přístup k tomuto oznámení o ochraně osobních údajů. Kdykoliv se na nás můžete obrátit s žádostí o poskytnutí kopie našich **Zásad ochrany osobních údajů zákazníka**.

Pokud si chcete vytvořit kopii tohoto dokumentu, neváhejte si jej vyfotit. O kopii můžete také požádat na recepci hotelu.

## O SKUPINĚ ACCOR



Jako host hotelu, který je provozován pod značkou skupiny Accor, jste ceněným klientem skupiny Accor, a proto společnost Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130, Issy-les-Moulineaux, Francie) nebo její přidružené společnosti také zpracovávají vaše osobní údaje nezávisle na hotelu.

V některých případech (při rezervaci prostřednictvím mobilní aplikace Accor All nebo webové stránky [all.accor.com](https://all.accor.com)) shromažďuje skupina Accor vaše osobní údaje přímo od vás. V jiných případech shromažďuje skupina Accor vaše údaje nepřímo prostřednictvím hotelu, ve kterém jste ubytováni. V obou případech skupina Accor používá vaše osobní údaje k účelům uvedeným v **Listině ochrany osobních údajů skupiny Accor** a v souladu s ochrannými opatřeními uvedenými tamtéž.

**Listina ochrany osobních údajů skupiny Accor** je k dispozici na adrese <https://all.accor.com/information/legal/data-protection.en.shtml>.

V případě dotazů ohledně zpracování vašich osobních údajů skupinou Accor se můžete obrátit na pověřence na ochranu osobních údajů skupiny Accor na e-mailové adrese [accorhotels.dpo@accor.com](mailto:accorhotels.dpo@accor.com).