

# SOBRE LES SEVES DADES PERSONALS

## QUI?



Es troba en un hotel que pertany a l'empresa el nom i la direcció de la qual es troben al costat del codi QR que va utilitzar per a accedir a aquesta nota informativa sobre privacitat, filial del **Grup AccorInvest** i que actua com a **responsable del tractament** de les seves dades personals que ens faciliti abans, durant i després de la seva estada.

**Aquest document explica com tractem les dades personals en aquest hotel.**

Quan s'allotja a aquest hotel que opera sota la marca del Grup Accor, passa a ser també un valuós client del Grup Accor i, en conseqüència, Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux – França) o les seves empreses afiliades tractaran les seves dades personals de manera independent a aquest hotel.

**Per a més informació sobre les activitats d'Accor, si us plau, revisi la secció dedicada al final d'aquest document.**

## PER QUÉ?



L'hotel pot tractar les seves dades amb les finalitats següents:

- el **compliment del contracte** formalitzat amb vostè, que inclou la gestió de la reserva, el desenvolupament de les funcions i els serveis de l'hotel relacionades amb la seva estada i l'emissió dels documents relacionats amb la reserva (factures, confirmacions de pagament, etc.),
- el **compliment de les obligacions legals** aplicables a l'hotel, que inclouen el càlcul de les taxes relacionades amb el pagament dels nostres serveis i l'enviament de certa informació a petició legal a les autoritats públiques,
- la satisfacció de l'**interès legítim de l'hotel**, per a:
  - la **personalització** de l'estada basada en les seves preferències i interessos, i la **millora de la seva experiència** a l'hotel (encara que la recollida de dades sensibles -per exemple, al·lèrgies o altra informació relativa a la salut necessària per als serveis de spa- requereix el seu consentiment previ),
  - dur a terme **enquestes de satisfacció** després de l'estada, així com altres maneres d'**obtenir comentaris** sobre els nostres serveis per millorar la seva qualitat i oferir una millor estada en el futur,
  - l'adopció de les **mesures de seguretat** necessàries a l'hotel, incloent targetes magnètiques i vídeo vigilància,
  - l'exercici o la defensa de possibles **reclamacions legals** contra l'hotel en relació amb els serveis proporcionats,
  - l'enviament de comunicacions electròniques relacionades amb productes i serveis de l'hotel, similars als que prèviament hagi contractat o adquirit amb nosaltres (condicionat al seu dret a oposar-se a rebre aquestes comunicacions). Per a comunicacions electròniques relacionades amb un altre tipus de productes o serveis o quan ho estableixi una llei, demanarem el seu consentiment previ,
  - mesurar les **activitats comercials de l'hotel** i elaborar estadístiques.

## ON?



L'hotel pot compartir les seves dades personals internament i externament amb els destinataris següents, sempre que sigui necessari per assolir les finalitats prèviament especificades:

- els **empleats autoritzats** en la prestació dels diferents serveis,
- **proveïdors de serveis** que tracten les dades en nom de l'hotel,
- **autoritats públiques** quan així ho requereix la llei.

A més, com a part de la xarxa d'hotels del Grup Accor, l'hotel pot compartir les dades relacionades amb les seves estades, preferències, satisfacció i, si escau, el programa de fidelització **amb Accor** o altres hotels pertanyents a la xarxa esmentada, amb la finalitat de millorar la qualitat de les seves estades a qualsevol d'aquests hotels. Pot oposar-se en qualsevol moment a aquestes cessions de les seves dades, com s'explica a la secció "**Quins drets?**" que trobarà més avall.

En alguns dels casos anteriors, les dades personals poden ser transferides a territoris fora de l'Espai Econòmic Europeu. En aquest cas, s'adopten les garanties legals apropiades d'acord amb la normativa i les recomanacions de les autoritats de control en matèria de protecció de dades.

## DURANT QUANT TEMPS?



L'hotel tractarà les seves dades durant els **terminis següents**:

- el termini corresponent a l'ús dels serveis proporcionats per l'hotel,
- el termini necessari perquè l'hotel pugui complir amb la normativa aplicable i, si escau, per a l'exercici i la defensa de reclamacions legals,
- un període de tres (3) anys des de la seva darrera activitat a l'hotel, per als tractaments relacionats amb activitats comercials, personalització, millora de la seva experiència i controls de satisfacció.

## QUINS DRETS?



Vostè té dret a:

- **accedir** a les seves dades personals que l'hotel ha recollit i sol·licitar-ne la **portabilitat**,
- sol·licitar la **rectificació** de la informació si no és correcta,
- sol·licitar a l'hotel que **esborri** informació sobre vostè,
- **oposar-se al tractament** de les dades personals per l'hotel, quan es basa en l'interès legítim (per exemple, oposar-se a la recepció de comunicacions comercials o enquestes de satisfacció),
- sol·licitar la **limitació** del tractament de les seves dades,
- **retirar el consentiment** (sense conseqüències negatives per a vostè), si aquest consentiment era necessari per a la recollida de les dades personals.

Per a exercitar algun dels drets anteriors, si us plau, envia la seva sol·licitud a l'adreça indicada a l'hotel al costat del codi QR que va utilitzar per a accedir a aquesta nota informativa sobre privacitat.

També té dret a **presentar una reclamació davant de l'autoritat de protecció de dades corresponent**.

A més, té dret a oposar-se a la cessió de les seves dades dins del Grup Accor. Per exercitar aquest dret, si us plau, visiteu la secció "Privacitat i Seguretat" a <https://help.accor.com>.

## VULL SABER MÉS!



Per a més informació sobre les activitats de tractament de dades de l'hotel, si us plau, visiteu la nostra **Política de Privacitat per a Clients**, disponible a <https://www.accorinvest.com/data/> o contacti a través de la direcció indicada a l'hotel al costat del codi QR que va utilitzar per a accedir a aquesta nota informativa sobre privacitat.

No dubti a fer una foto d'aquest document si vol conservar-ne una còpia. Alternativament, podeu demanar una còpia a la recepció de l'hotel.

## SOBRE EL GRUP ACCOR



Quan s'allotja a aquest hotel que opera sota la marca del Grup Accor, passa a ser també un valuós client del Grup Accor i, en conseqüència, Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux – França) o les seves empreses afiliades tractaran les seves dades personals de manera independent a aquest hotel.

En determinats casos (quan es reserva a través de l'aplicació mòbil "ALL" o a través del web [all.accor.com](http://all.accor.com)), Accor recull les seves dades directament. En altres casos, Accor recull les dades indirectament, a través de l'hotel on s'allotja. En tots dos casos, Accor tracta les seves dades personals amb les finalitats i amb les mesures de protecció detallades a la **Carta de Protecció de Dades Personals d'Accor**.

Pot accedir a la **Carta de Protecció de Dades Personals d'Accor** visitant la web <https://all.accor.com/information/legal/data-protection.en.shtml>

Si té alguna pregunta sobre el tractament de les seves dades personals per Accor, pot posar-se també en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades d'Accor a través de [accorhotels.dpo@accor.com](mailto:accorhotels.dpo@accor.com).