

# SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS

## DE QUEM?



Está num hotel da empresa cujo nome e endereço são indicados ao lado do código QR que utilizou para aceder a esta nota de privacidade, que é uma filial do **Grupo AccorInvest** e que actua como **responsável pelo tratamento** dos dados pessoais que nos fornece antes, durante e após a sua estadia.

**Este documento explica como tratamos os seus dados pessoais neste hotel.**

Quando se hospeda neste hotel, que opera sob a marca **Accor Group**, também se torna cliente do Grupo Accor e, conseqüentemente, a Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux – França) ou suas empresas afiliadas irão igualmente processar os seus dados pessoais.

**Para mais informações sobre as atividades da Accor, por favor reveja a secção que lhe é dedicada no final deste documento.**

## PORQUÊ?



O hotel poderá processar os seus dados para as seguintes finalidades:

- A **execução do contrato** formalizado com o hóspede, que inclui a gestão da reserva, a prestação das actividades e serviços do hotel relacionados com a sua estadia e a emissão dos documentos relacionados com a reserva (faturas, confirmações de pagamento, etc.),
- **Cumprimento das obrigações legais** aplicáveis ao hotel, que incluem o cálculo de taxas e impostos relacionados com o pagamento dos nossos serviços e o envio de determinadas informações mediante pedido legal às autoridades públicas,
- a satisfação do interesse **legítimo do hotel**, para:
  - a **personalização** da estadia com base nas suas preferências e interesses, e a **melhoria da sua experiência hoteleira** (embora a recolha de dados sensíveis - por exemplo, alergias ou outras informações de saúde necessárias para serviços de spa - exija o seu consentimento prévio),
  - realizar **inquéritos de satisfação** após a sua estadia, bem como outras formas **de obter feedback** sobre os nossos serviços para melhorar a sua qualidade e oferecer-lhe uma melhor estadia no futuro,
  - a adoção das **medidas de segurança** necessárias no hotel, incluindo cartões magnéticos e videovigilância,
  - o exercício ou a defesa de eventuais **reclamações** contra o hotel em relação aos serviços prestados,
  - o envio de comunicações eletrónicas relacionadas com produtos e serviços hoteleiros, semelhantes aos que contratou ou adquiriu connosco (condicionadas ao seu direito de se opor ao envio destas comunicações). Para comunicações eletrónicas relacionadas com outros tipos de produtos ou serviços ou quando estabelecidos por lei, pediremos o seu consentimento prévio,
  - avaliar as **atividades comerciais do hotel** e compilar estatísticas.

## ONDE?



O hotel poderá partilhar os seus dados pessoais interna e externamente com os **seguintes destinatários**, desde que seja necessário atingir as finalidades acima previamente especificadas:

- **funcionários autorizados** a prestar os vários serviços,
- **prestadores de serviços** que processam os dados em nome do hotel,
- **autoridades públicas** quando exigido por lei.

Além disso, como parte da rede hoteleira do Grupo Accor, o hotel pode partilhar dados relacionados com as suas estadias, preferências, satisfação e, se for caso disso, a informação relativa ao programa de fidelização **com a Accor** ou outros estabelecimentos pertencentes à referida rede, de forma a melhorar a qualidade das suas estadias em qualquer um destes hotéis. Pode opôr-se a qualquer momento a estas transferências dos seus dados, como explicado na secção "**Que direitos?**" que encontrará abaixo.

Em alguns dos casos acima referidos, os seus dados pessoais podem ser transferidos para territórios fora do Espaço Económico Europeu. Neste caso, as garantias legais adequadas são adotadas de acordo com os regulamentos e recomendações das autoridades de supervisão no domínio da proteção de dados.

## DURANTE QUANTO MAIS TEMPO?



O hotel processará os seus dados durante os seguintes **períodos**:

- o fim da utilização dos serviços prestados pelo hotel,
- o prazo necessário para que o hotel cumpra com a legislação que lhe é aplicável e, se for caso disso, para o exercício e a defesa de processos judiciais,
- um período de três (3) anos da sua última atividade no hotel, para tratamentos relacionados com atividades comerciais, personalização, melhoria da sua experiência e controlos de satisfação.

## QUE DIREITOS?



Tem o direito de:

- **aceder** aos seus dados pessoais que o hotel recolheu e solicitar **a sua portabilidade**,
- solicitar a **retificação** das informações se não estiver correta,
- pedir ao hotel para **apagar** informações sobre si,
- **opôr-se ao tratamento** dos seus dados pessoais pelo hotel, quando se baseia em interesse legítimo (por exemplo, opôr-se à receção de comunicações comerciais ou inquéritos de satisfação),
- solicitar a **limitação** do tratamento dos seus dados,
- **retirar o consentimento** (sem consequências negativas para si), se tal consentimento for necessário para a recolha de dados pessoais.

Para exercer qualquer um dos direitos acima referidos, envie o seu pedido para o endereço indicado no hotel junto ao código QR que utilizou para aceder a esta nota de privacidade.

Tem também o direito de **apresentar uma reclamação junto da autoridade competente para a proteção de dados (CNPD)**.

Além disso, tem o direito de se opôr à transferência dos seus dados dentro do Grupo Accor. Para exercer este direito, visite a secção "Privacidade e Segurança" em <https://help.accor.com>

## QUERO SABER MAIS!



Para mais informações sobre as actividades de processamento de dados do hotel, consulte a nossa **Política de Privacidade do Cliente**, disponível em <https://www.accorinvest.com/data/> ou contacte-nos para o endereço indicado no código QR que utilizou para aceder a esta nota de privacidade.

Pode pedir-nos a qualquer momento uma cópia da nossa **Política de Privacidade do Cliente**.

Não hesite em tirar uma foto deste documento se quiser ficar com uma cópia do mesmo. Em alternativa, pode encomendar uma cópia na receção do hotel.

## SOBRE O GRUPO ACCOR



Quando se hospeda neste hotel que opera sob a marca Accor Group, torna-se também um cliente do Grupo Accor e, conseqüentemente, a Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux – Francia) ou as suas empresas afiliadas irão processar os seus dados pessoais independentemente deste hotel.

Em certos casos (quando reserva através da aplicação móvel "ALL" ou através do website [all.accor.com](http://all.accor.com)), a Accor recolhe os seus dados diretamente. Noutros casos, a Accor recolhe os dados indiretamente através do hotel onde está hospedado. Em ambos os casos, a Accor processa os seus dados pessoais para as finalidades e com as medidas de proteção detalhadas na **Carta de Proteção de Dados Pessoais do Accor**.

Pode aceder à **Carta de Proteção de Dados Pessoais** da Accor visitando <https://all.accor.com/information/legal/data-protection.en.shtml>

Se tiver alguma dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela Accor, também pode contactar o Oficial de Proteção de Dados do Accor através [accorhotels.dpo@accor.com](mailto:accorhotels.dpo@accor.com).