

SOBRE SUS DATOS PERSONALES

¿QUIÉN?



Se encuentra en un hotel que pertenece a la empresa cuyo nombre y dirección se encuentran junto al código QR que utilizó para acceder a esta nota informativa sobre privacidad, filial del **Grupo AccorInvest** y que actúa como **responsable del tratamiento** de sus datos personales que nos facilite antes, durante y después de su estancia.

Este documento explica cómo tratamos sus datos personales en este hotel.

Cuando se aloja en este hotel, que opera bajo la marca del Grupo Accor, pasa a ser también un valioso cliente del **Grupo Accor** y, en consecuencia, Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux – Francia) o sus empresas afiliadas tratarán sus datos personales de forma independiente a este hotel.

Para más información sobre las actividades de Accor, por favor, revisa la sección dedicada a ello al final de este documento.

¿POR QUÉ?



El hotel puede tratar sus datos con las siguientes finalidades:

- el **cumplimiento del contrato** formalizado con el huésped, que incluye la gestión de la reserva, el desarrollo de las funciones y servicios del hotel relacionadas con su estancia y la emisión de los documentos relacionados con la reserva (facturas, confirmaciones de pago, etc.),
- el **cumplimiento de las obligaciones legales** aplicables al hotel, que incluyen el cálculo de las tasas relacionadas con el pago de nuestros servicios y el envío de cierta información bajo petición legal a las autoridades públicas,
- la satisfacción del **interés legítimo del hotel**, para:
 - la **personalización** de la estancia basada en sus preferencias e intereses, y la **mejora de su experiencia** en el hotel (aunque el recabado de datos sensibles -por ejemplo, alergias u otra información relativa a la salud necesaria para los servicios de spa- requiere su consentimiento previo),
 - llevar a cabo **encuestas de satisfacción** tras la estancia, así como otras formas de **obtener comentarios** sobre nuestros servicios para mejorar su calidad y ofrecerte una mejor estancia en el futuro,
 - la adopción de las **medidas de seguridad** necesarias en el hotel, incluyendo tarjetas magnéticas y video vigilancia,
 - el ejercicio o la defensa de posibles **reclamaciones legales** contra el hotel en relación con los servicios proporcionados,
 - el envío de comunicaciones electrónicas relacionadas con productos y servicios del hotel, similares a los que previamente haya contratado o adquirido con nosotros (condicionado a su derecho a oponerse al envío de estas comunicaciones). Para comunicaciones electrónicas relacionadas con otro tipo de productos o servicios o cuando lo establezca una ley, pediremos su consentimiento previo,
 - medir las **actividades comerciales del hotel** y elaborar estadísticas.

¿A DÓNDE?



El hotel puede compartir sus datos personales interna y externamente con **los siguientes destinatarios**, siempre que sea necesario para alcanzar las finalidades previamente especificadas:

- los **empleados autorizados** en la prestación de los diferentes servicios,
- **proveedores de servicios** que tratan los datos en nombre del hotel,
- **autoridades públicas** cuando así lo requiere la ley.

Además, como parte de la red de hoteles del Grupo Accor, el hotel **puede compartir** los datos relacionados con sus estancias, preferencias, satisfacción y, en su caso, el programa de fidelización **con Accor** u otros hoteles pertenecientes a la mencionada red, con la finalidad de mejorar la calidad de sus estancias en cualquiera de estos hoteles. Puedes oponerse en cualquier momento a estas cesiones de sus datos, como se explica en la sección “**¿Qué derechos?**” que encontrará más abajo.

En algunos de los casos anteriores, sus datos personales pueden ser transferidos a territorios fuera del Espacio Económico Europeo. En ese caso, se adoptan las garantías legales apropiadas de acuerdo con la normativa y recomendaciones de las autoridades de control en materia de protección de datos.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO?



El hotel tratará sus datos durante los siguientes plazos:

- el plazo correspondiente al uso de los servicios proporcionados por el hotel,
- el plazo necesario para que el hotel pueda cumplir con la normativa que le es aplicable y, en su caso, para el ejercicio y la defensa de reclamaciones legales,
- un periodo de tres (3) años desde su última actividad en el hotel, para los tratamientos relacionados con actividades comerciales, personalización, mejora de su experiencia y controles de satisfacción.

¿QUÉ DERECHOS?



Tiene derecho a:

- **acceder** a sus datos personales que el hotel ha recabado y **solicitar su portabilidad**,
- solicitar la **rectificación** de la información si no es correcta,
- solicitar al hotel que **borre** información sobre usted,
- **oponerse al tratamiento** de sus datos personales por el hotel, cuando se basa en el interés legítimo (por ejemplo, oponerse a la recepción de comunicaciones comerciales o encuestas de satisfacción),
- solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos,
- **retirar el consentimiento** (sin consecuencias negativas para usted), si dicho consentimiento era necesario para el recabado de los datos personales.

Para ejercitar alguno de los derechos anteriores, por favor, envía su solicitud a la dirección indicada en el hotel junto al código QR que utilizó para acceder a esta nota informativa sobre privacidad.

También tiene derecho a **presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos correspondiente**.

Además, tiene derecho a oponerse a la cesión de sus datos dentro del Grupo Accor. Para ejercitar este derecho, por favor, visita la sección “Privacidad y Seguridad” en <https://help.accor.com>

¡QUIERO SABER MÁS!



Para más información sobre las actividades de tratamiento de datos del hotel, por favor, visita nuestra **Política de Privacidad para Clientes**, disponible en <https://www.accorinvest.com/data/> o contáctanos a través de la dirección indicada en el hotel junto al código QR que utilizó para acceder a esta nota informativa sobre privacidad.

Puede pedirnos en cualquier momento una copia de nuestra **Política de Privacidad para Clientes**.

No dude en tomar una foto de este documento si desea conservar una copia del mismo. Alternativamente, puede pedir una copia en la recepción del hotel.

SOBRE EL GRUPO ACCOR



Cuando se aloja en este hotel que opera bajo la marca del Grupo Accor, pasa a ser también un valioso cliente del Grupo Accor y, en consecuencia, Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux – Francia) o sus empresas afiliadas tratarán sus datos personales de forma independiente a este hotel.

En determinados casos (cuando reservas a través de la aplicación móvil “ALL” o a través de la web all.accor.com), Accor recaba sus datos directamente. En otros casos, Accor recaba los datos indirectamente, a través del hotel en el que se aloja. En ambos casos, Accor trata sus datos personales con las finalidades y con las medidas de protección detalladas en la **Carta de Protección de Datos Personales de Accor**.

Puede acceder a la **Carta de Protección de Datos Personales de Accor** visitando <https://all.accor.com/information/legal/data-protection.en.shtml>

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales por Accor, puede también ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Accor a través de accorhotels.dpo@accor.com.