

# SOBRE SUS DATOS PERSONALES

## ¿QUIÉN?



Se encuentra en un hotel que pertenece a la empresa cuyo nombre y dirección se encuentran junto al código QR que utilizó para acceder a esta nota informativa sobre privacidad, filial del **Grupo AccorInvest** y que actúa como **responsable del tratamiento** de sus datos personales que nos facilite antes, durante y después de su estancia.

**Este documento explica cómo tratamos sus datos personales en este hotel.**

Cuando se aloja en este hotel, que opera bajo la marca del Grupo Accor, pasa a ser también un valioso cliente del **Grupo Accor** y, en consecuencia, Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux – Francia) o sus empresas afiliadas tratarán sus datos personales de forma independiente a este hotel.

**Para más información sobre las actividades de Accor, por favor, revisa la sección dedicada a ello al final de este documento.**

## ¿POR QUÉ?



El hotel puede tratar sus datos con las siguientes finalidades:

- el **cumplimiento del contrato** formalizado con el huésped, que incluye la gestión de la reserva, el desarrollo de las funciones y servicios del hotel relacionadas con su estancia y la emisión de los documentos relacionados con la reserva (facturas, confirmaciones de pago, etc.),
- el **cumplimiento de las obligaciones legales** aplicables al hotel, que incluyen el cálculo de las tasas relacionadas con el pago de nuestros servicios y el envío de cierta información bajo petición legal a las autoridades públicas,
- la satisfacción del **interés legítimo del hotel**, para:
  - la **personalización** de la estancia basada en sus preferencias e intereses, y la **mejora de su experiencia** en el hotel (aunque el recabado de datos sensibles -por ejemplo, alergias u otra información relativa a la salud necesaria para los servicios de spa- requiere su consentimiento previo),
  - llevar a cabo **encuestas de satisfacción** tras la estancia, así como otras formas de **obtener comentarios** sobre nuestros servicios para mejorar su calidad y ofrecerte una mejor estancia en el futuro,
  - la adopción de las **medidas de seguridad** necesarias en el hotel, incluyendo tarjetas magnéticas y video vigilancia,
  - el ejercicio o la defensa de posibles **reclamaciones legales** contra el hotel en relación con los servicios proporcionados,
  - el envío de comunicaciones electrónicas relacionadas con productos y servicios del hotel, similares a los que previamente haya contratado o adquirido con nosotros (condicionado a su derecho a oponerse al envío de estas comunicaciones). Para comunicaciones electrónicas relacionadas con otro tipo de productos o servicios o cuando lo establezca una ley, pediremos su consentimiento previo,
  - medir las **actividades comerciales del hotel** y elaborar estadísticas.

## ¿A DÓNDE?



El hotel puede compartir sus datos personales interna y externamente con **los siguientes destinatarios**, siempre que sea necesario para alcanzar las finalidades previamente especificadas:

- los **empleados autorizados** en la prestación de los diferentes servicios,
- **proveedores de servicios** que tratan los datos en nombre del hotel,
- **autoridades públicas** cuando así lo requiere la ley.

Además, como parte de la red de hoteles del Grupo Accor, el hotel **puede compartir** los datos relacionados con sus estancias, preferencias, satisfacción y, en su caso, el programa de fidelización **con Accor** u otros hoteles pertenecientes a la mencionada red, con la finalidad de mejorar la calidad de sus estancias en cualquiera de estos hoteles. Puedes oponerse en cualquier momento a estas cesiones de sus datos, como se explica en la sección “**¿Qué derechos?**” que encontrará más abajo.

En algunos de los casos anteriores, sus datos personales pueden ser transferidos a territorios fuera del Espacio Económico Europeo. En ese caso, se adoptan las garantías legales apropiadas de acuerdo con la normativa y recomendaciones de las autoridades de control en materia de protección de datos.

## ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO?



El hotel tratará sus datos durante los siguientes plazos:

- el plazo correspondiente al uso de los servicios proporcionados por el hotel,
- el plazo necesario para que el hotel pueda cumplir con la normativa que le es aplicable y, en su caso, para el ejercicio y la defensa de reclamaciones legales,
- un periodo de tres (3) años desde su última actividad en el hotel, para los tratamientos relacionados con actividades comerciales, personalización, mejora de su experiencia y controles de satisfacción.

## ¿QUÉ DERECHOS?



Tiene derecho a:

- **acceder** a sus datos personales que el hotel ha recabado y **solicitar su portabilidad**,
- solicitar la **rectificación** de la información si no es correcta,
- solicitar al hotel que **borre** información sobre usted,
- **oponerse al tratamiento** de sus datos personales por el hotel, cuando se basa en el interés legítimo (por ejemplo, oponerse a la recepción de comunicaciones comerciales o encuestas de satisfacción),
- solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos,
- **retirar el consentimiento** (sin consecuencias negativas para usted), si dicho consentimiento era necesario para el recabado de los datos personales.

Para ejercitar alguno de los derechos anteriores, por favor, envía su solicitud a la dirección indicada en el hotel junto al código QR que utilizó para acceder a esta nota informativa sobre privacidad.

También tiene derecho a **presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos correspondiente**.

Además, tiene derecho a oponerse a la cesión de sus datos dentro del Grupo Accor. Para ejercitar este derecho, por favor, visita la sección “Privacidad y Seguridad” en <https://help.accor.com>

## ¡QUIERO SABER MÁS!



Para más información sobre las actividades de tratamiento de datos del hotel, por favor, visita nuestra **Política de Privacidad para Clientes**, disponible en <https://www.accorinvest.com/data/> o contáctanos a través de la dirección indicada en el hotel junto al código QR que utilizó para acceder a esta nota informativa sobre privacidad.

Puede pedirnos en cualquier momento una copia de nuestra **Política de Privacidad para Clientes**.

No dude en tomar una foto de este documento si desea conservar una copia del mismo. Alternativamente, puede pedir una copia en la recepción del hotel.

## SOBRE EL GRUPO ACCOR



Cuando se aloja en este hotel que opera bajo la marca del Grupo Accor, pasa a ser también un valioso cliente del Grupo Accor y, en consecuencia, Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux – Francia) o sus empresas afiliadas tratarán sus datos personales de forma independiente a este hotel.

En determinados casos (cuando reservas a través de la aplicación móvil “ALL” o a través de la web [all.accor.com](https://all.accor.com)), Accor recaba sus datos directamente. En otros casos, Accor recaba los datos indirectamente, a través del hotel en el que se aloja. En ambos casos, Accor trata sus datos personales con las finalidades y con las medidas de protección detalladas en la **Carta de Protección de Datos Personales de Accor**.

Puede acceder a la **Carta de Protección de Datos Personales de Accor** visitando <https://all.accor.com/information/legal/data-protection.en.shtml>

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales por Accor, puede también ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Accor a través de [accorhotels.dpo@accor.com](mailto:accorhotels.dpo@accor.com).