

KUNDEN

Datenschutzrichtlinie

INHALT

I. ZWECK UND GELTUNGSBEREICH	3
II. DATENVERANTWORTLICHE - DSB	4
III. GRUNDSÄTZE DER DATENVERARBEITUNG	4
IV. ERHOBENE PERSONENBEZOGENE DATEN.....	5
V. VORRATSDATENSPEICHERUNG	6
VI. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG	7
VII. DATENEMPFÄNGER UND DATENWEITERGABE.....	11
VIII. KUNDENRECHTE.....	12
IX. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN DURCH ACCOR (FÜR HOTELS, DIE UNTER EINER MARKE VON ACCOR BETRIEBEN WERDEN)	14
X. GLOSSAR.....	15
ANHANG 1: KONTAKTDATEN DER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN (DSB) UND ANDEREN PERSONEN	17
ANHANG 2: VERTRETER FÜR DIE DSGVO UND DIE UK GDPR.....	18

I. Zweck und Geltungsbereich

Der Hauptzweck dieser Kundendatenschutzrichtlinie besteht darin, den Unternehmen von AccorInvest, die als Datenverantwortliche fungieren, die Möglichkeit zu geben, ihre Kunden über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu informieren, wenn sie ein Hotel oder eine andere Einrichtung eines Unternehmens von AccorInvest besuchen.

Die Kundendatenschutzrichtlinie zielt darauf ab, die Informationen in einer transparenten und übersichtlichen Weise darzustellen, die es den Kunden ermöglicht, die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten leicht zu verstehen. Die Kundendatenschutzrichtlinie betrifft die Tätigkeiten aller Unternehmen von AccorInvest, von Hotelaktivitäten bis Support-Aktivitäten. Sie beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften während und nach Ihrem Verhältnis mit uns erheben und nutzen/verarbeiten.

Die in der Kundendatenschutzrichtlinie verwendeten Begriffe wie beispielsweise „**Personenbezogene Daten**“, „**Unternehmen von AccorInvest**“, „**Kunden**“ oder „**Verarbeitung**“ haben die Bedeutung, die im **Glossar** in **Abschnitt X** oder, wenn dies nicht der Fall ist, die von der Datenschutz-Grundverordnung (Artikel 4 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und beim freien Verkehr dieser Daten (die „**DSGVO**“)) oder die von der geltenden lokalen Datenschutzgesetzgebung (zusammen die „**Geltenden Datenschutzvorschriften**“¹) festgelegt wurde.

Als Kunde werden Ihre personenbezogenen Daten auch von dem Unternehmen verarbeitet, das Eigentümer der Marke des Hotels ist, in dem Sie übernachten haben, wie z. B. das französische Unternehmen Accor SA, sowie von dem Unternehmen, das Management- und andere Dienstleistungen für die Hotels erbringt, wie z. B. verbundene Unternehmen von Accor SA. Wenn Sie mehr über die Rolle von Accor bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kunden erfahren möchten, lesen Sie bitte **Abschnitt IX.** der Kundendatenschutzrichtlinie und überprüfen Sie sie **Accor**.

Um Zweifel auszuschließen, gilt diese Kundendatenschutzrichtlinie nicht für die personenbezogenen Daten von:

- Mitarbeitende von Unternehmen von AccorInvest (beziehen Sie sich hierzu bitte auf die [Arbeitnehmerdatenschutzrichtlinie](#)); oder
- andere Datensubjekte wie Lieferanten, Aktionäre oder Besucher (beziehen Sie sich hierzu bitte auf die [Datenschutzrichtlinie für Dritte](#)).

¹ Auch in Bezug auf das Vereinigte Königreich, die UK General Data Protection Regulation und das Data Protection Act 2018 (zusammen die „**UK GDPR**“)

II. Datenverantwortliche - DSB

Der Datenverantwortliche für die in dieser Richtlinie dargelegten Verarbeitungsaktivitäten ist das Unternehmen AccorInvest, welches das Hotel betreibt, dessen Namen und Kontaktdaten in den im Hotel erhältlichen Datenschutzhinweisen angegeben sind oder kontaktieren Sie uns unter der E-Mail-Adresse, die in **Anhang 1** angegeben ist.

Die AccorInvest Group S.A. hat einen Datenschutzbeauftragten (DSB) der Gruppe benannt. Darüber hinaus haben einige der Unternehmen von AccorInvest einen lokalen DSB benannt. Die E-Mail-Adressen, unter denen der DSB der Gruppe und die lokalen DSB kontaktiert werden können, sind in **Anhang 1** aufgeführt. Der lokale DSB ist der Hauptansprechpartner für die nationale Aufsichtsbehörde.

III. Grundsätze der Datenverarbeitung

AccorInvest hat sich zur Einhaltung aller Gesetze und Vorschriften, die die Verarbeitung von personenbezogenen Daten regeln, verpflichtet. Dementsprechend und in Bezug auf die erbrachten Dienstleistungen verpflichtet sich AccorInvest zur Anwendung der folgenden Grundsätze:

- **Zweckgebundene Datenerhebung – Rechtmäßige und nach Treu und Glauben erfolgende Verarbeitung**

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Zwecke und in den Zusammenhängen erhoben und verarbeitet, die in **Abschnitt VI.** beschrieben werden.

Jede Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch AccorInvest beruht auf einer gesetzlichen Grundlage (wie Einwilligung, Erfüllung eines Vertrags oder einer gesetzlichen Verpflichtung oder Verfolgung eines berechtigten Interesses) gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften.

- **Transparenz**

Die personenbezogenen Daten werden in einer Weise erhoben und verarbeitet, die transparent und für den Kunden verständlich ist.

- **Datenminimierung, Genauigkeit und Speicherbegrenzung**

AccorInvest wird nur personenbezogene Daten erheben, die den Zwecken entsprechen, für die sie erhoben werden, dafür erheblich sind und nicht darüber hinausgehen, wie in **Abschnitt VI.** beschrieben.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nicht länger als für die verfolgten Zwecke erforderlich und gemäß den Grundsätzen in **Abschnitt V.** gespeichert.

- **Datensicherheit**

AccorInvest schützt personenbezogene Daten vor Vernichtung, Verlust, Manipulation, Offenlegung oder unbefugte Nutzung.

Dementsprechend werden technische und organisatorische Maßnahmen wie die Verwaltung der Zugriffsrechte und der Sicherheit von Computerdateien (z. B. Passwörter, Verschlüsselung) eingerichtet, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten sicherzustellen.

IV. Erhobene personenbezogene Daten

Als Datenverantwortlicher erhebt und verarbeitet AccorInvest verschiedene Kategorien von personenbezogenen Daten der Kunden.

Die personenbezogenen Daten können folgende Kategorien betreffen:

- Identität und Identifikationsdaten (z. B. Familienname, Vorname, Geschlecht, Nationalität, Geburtsdatum und -ort, Fotos, Stimme, Unterschrift, Kunden-ID, Reisepass- oder Personalausweisnummer)
- Kontaktdaten (z. B. Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer)
- Tätigkeit und Arbeitgeber
- Informationen über frühere Aufenthalte
- Anreise- und Abreisedaten
- Gesamtkosten des Aufenthalts
- Daten aus jeder Kommunikation zwischen Ihnen und dem Hotel
- Kommentare des Kunden über das Hotel
- Finanzdaten wie Kreditkartennummer
- Daten von Videoüberwachung
- Daten aus den Magnetkarten und Schlössern für den Zugang zu den Zimmern
- Familiäre Situation
- Aufenthaltspräferenzen und Interessen (z. B. Raucher- oder Nichtraucherzimmer, bevorzugter Stock, Art des Bettzeugs, Art der Zeitungen/Zeitschriften, Sport, kulturelle Interessen, Vorlieben für Speisen und Getränke usw.)
- Mitgliedschaft in einem Treueprogramm, Mitgliedsnummer
- Technische Daten (wie z. B. IP-Adresse, Protokolle)
- Liste von Newslettern, die Sie abonnieren können
- Navigationsdaten.

AccorInvest kann ausnahmsweise auch bestimmte besondere Kategorien personenbezogener Daten (wie in der DSGVO definiert) verarbeiten, z. B. Informationen über Behinderungen, Gesundheitszustände oder religiöse Ausrichtung, die insbesondere aus den Essensvorlieben abgeleitet werden, um

einen möglichst maßgeschneiderten und sicheren Service zu bieten, der den Bedürfnissen der Kunden entspricht.

Wenn besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, stellt AccorInvest sicher, dass mindestens eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- Sie haben Ihre ausdrückliche Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für eine oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben
- Die Verarbeitung ist erforderlich, um den gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und die speziellen Rechte von AccorInvest oder Ihre speziellen Rechte im Bereich der geltenden Gesetze auszuüben
- Die Information wurde von Ihnen öffentlich gemacht
- Die Verarbeitung ist zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen erforderlich
- Die Verarbeitung ist durch das öffentliche Interesse gerechtfertigt
- Die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

V. Vorratsdatenspeicherung

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden vom Unternehmen AccorInvest gemäß den Aufbewahrungspflichten aufbewahrt, die vom anwendbaren Recht und von regulatorischen Bestimmungen festgesetzt werden.

Ist die Verarbeitung für die Durchführung eines Vertrags erforderlich, dessen Vertragspartei der Kunde ist, entspricht die Aufbewahrungsfrist der Laufzeit des Vertrags zuzüglich der für vertragliche Angelegenheiten geltenden Verjährungsfrist.

In Ermangelung solcher gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften werden die personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahrt, wie für die Zwecke erforderlich, für die sie verarbeitet wurden.

Wir können ferner die personenbezogenen Daten für legale Zwecke und zum Schutz der Rechte und Interessen von AccorInvest bis zum Ende des Aufbewahrungszeitraums aufbewahren wie von den geltenden Gesetzen vorgeschrieben.

Nach Ablauf der Frist für die Speicherung werden die personenbezogenen Daten entweder vernichtet oder anonymisiert. Die Anonymisierung der personenbezogenen Daten bedeutet, dass diese Daten dem Datensubjekt nicht mehr zugeordnet werden können.

Sollten Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die in **Anhang 1** für Ihr Land angegebene E-Mail-Adresse.

VI. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten wird für einen bestimmten ausdrücklichen und rechtmäßigen Zweck durchgeführt. Eine einfache Verarbeitung kann einen oder mehrere Gründe für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung haben.

Die rechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, um die folgenden Zwecke zu erreichen:

Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<p>Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften wie z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Speicherung von Buchhaltungsunterlagen - Bearbeitung von Anfragen des betroffenen Datensubjekts bezüglich seiner personenbezogenen Daten - Vorschriften im Zusammenhang mit der Einreise und dem Aufenthalt von Ausländern (Meldezettel) 	<p>Erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.</p>
<p>Verwaltung von administrativen und finanztechnischen Vorgängen im Zusammenhang mit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verträgen - Bestellungen - Rechnungen - Zahlungen - Verwaltung des Kundenkontos - Finanzstatistiken 	<p>Erforderlich für die Erfüllung des Vertrags, dessen Vertragspartei der Kunde ist.</p> <p>Die Verarbeitung ist zur Verwirklichung der berechtigten Interessen der Unternehmen von AccorInvest bei der Verwaltung der Geschäfte mit den Kunden erforderlich.</p> <p>Die Verarbeitung ist erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.</p>
<p>Beantwortung von Anfragen der Polizei oder von Justiz- oder Verwaltungsbehörden im Falle einer Inspektion oder einer Untersuchung nach dem anwendbaren Recht.</p>	<p>Erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.</p>

<p>Den Unternehmen von AccorInvest die Möglichkeit bieten, ihre Rechte zu schützen oder jede Behauptung, Verteidigung oder Stellungnahme in einem Rechtsfall oder vor den Justiz- und/oder Verwaltungsbehörden, einem Schiedsgericht oder einem Schlichter im Zusammenhang mit Maßnahmen, Untersuchungen oder internen oder externen Audits oder Untersuchungen zu begründen.</p>	<p>Erforderlich für die Wahrung der berechtigten Interessen der Unternehmen von AccorInvest am Schutz ihrer Rechte und Interessen.</p>
<p>Den Kunden den Zugang und die Nutzung der IT-Tools von Hotels von AccorInvest zu ermöglichen.</p>	<p>Erforderlich für die Erfüllung des Vertrags, dessen Vertragspartei der Kunde ist.</p> <p>Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der Unternehmen von AccorInvest am Schutz ihrer Rechte und Interessen erforderlich.</p>
<p>Gewährleistung der Sicherheit, insbesondere hinsichtlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zugang und Überwachung der Räumlichkeiten (z. B. Magnetkarten und Schlösser sowie Videoaufzeichnungen); 	<p>Erforderlich zur Verwirklichung der berechtigten Interessen der Unternehmen von AccorInvest an der Gewährleistung der Sicherheit von Betriebsgelände und Infrastruktur.</p> <p>Erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.</p>
<p>Verwaltung von Buchungen (Konferenzräume, Restaurant- und Unterkunftsanfragen).</p>	<p>Erforderlich für die Erfüllung des Vertrags, dessen Vertragspartei der Kunde ist.</p> <p>Erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.</p> <p>Die Verarbeitung ist zur Verwirklichung der berechtigten Interessen der Unternehmen von AccorInvest erforderlich, indem die Kunden kontaktiert und mit den angefragten Produkten und Dienstleistungen versorgt werden.</p> <p>Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung nur für besondere Kategorien personenbezogener Daten, die zur Verwaltung von Lebensmittelpräferenzen/-allergien erhoben werden.</p>

<p>Verwaltung und Verbesserung der Servicequalität während des Aufenthalts im Hotel, insbesondere durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verwaltung des Zugangs zu den Zimmern - Überwachung der Nutzung von Dienstleistungen (Telefon, Bar, Pay-TV usw.) - Verwaltung der Beziehung zum Kunden vor, während und nach dem Aufenthalt durch Erfassung seiner Präferenzen im Hinblick auf die während des Aufenthalts in Anspruch genommenen Dienstleistungen. 	<p>Erfüllung eines Vertrags mit dem Kunden.</p> <p>Erforderlich zur Verwirklichung der berechtigten Interessen der Unternehmen von AccorInvest, indem die Kunden mit den angefragten Produkten und Dienstleistungen versorgt werden.</p>
<p>Werbung für Hoteldienstleistungen vor allem durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Versand von Newslettern, Werbeaktionen, Hotelangeboten oder telefonischen Kontakt mit Ihnen - Organisation von Preisausschreiben - Austausch von Meinungen über das Hotel 	<p>Erfüllung des Vertrags, dessen Vertragspartei der Kunde ist</p> <p>Erforderlich für die Wahrung der berechtigten Interessen der Unternehmen von AccorInvest hinsichtlich der Werbung für Dienstleistungen der Hotels von AccorInvest.</p> <p>Erforderlich für die Zwecke des berechtigten Interesses der Unternehmen von AccorInvest, d.h. für die Zusendung elektronischer Mitteilungen an den Kunden, die sich auf Produkte oder Dienstleistungen des Hotels beziehen, die denen ähnlich sind, die Sie zuvor mit dem Hotel für Ihren Aufenthalt vertraglich vereinbart oder abonniert haben.</p> <p>Im Falle elektronischer Mitteilungen, die sich auf eine andere Art von Produkten oder Dienstleistungen beziehen als die, die die Hoteldienstleistungen betreffen, oder wenn dies durch das geltende Recht vorgeschrieben ist, holen wir zuerst die Zustimmung des Kunden ein.</p>

Verbesserung der Hoteldienstleistungen, insbesondere:

- Durchführung von Umfragen und Analysen von Fragebögen und Kundenkommentaren;
- Abwicklung von Forderungen/Reklamationen;
- Entwicklung von Statistiken und Erstellung von Berichten über diese Statistiken.

Erforderlich für die Wahrung der berechtigten Interessen der Unternehmen von AccorInvest an der Verbesserung der Hoteldienstleistungen.

VII. Datenempfänger und Datenweitergabe

AccorInvest kann personenbezogene Daten intern oder extern an Empfänger weitergeben, wenn dies zur Erreichung der in **Abschnitt VI.** genannten Zwecke erforderlich ist.

Die personenbezogenen Daten werden an Personal von AccorInvest weitergegeben, das entsprechend bevollmächtigt ist und sie können auch an externe Empfänger weitergegeben werden wie beispielsweise:

- Lieferanten, die die personenbezogenen Daten benötigen, um AccorInvest Dienstleistungen bereitzustellen (z.B. Accor S.A. oder verbundene Unternehmen, die als Manager der Hotels, IT- Dienstleister, Auditoren fungieren)
- Finanzinstitute
- Regierungen, zuständige Behörden und Justizbehörden, falls gesetzlich vorgeschrieben oder im Zusammenhang mit strafrechtlichen Ermittlungen oder Verfahren und gemäß den lokalen Vorschriften
- Externe Berater (wie Anwälte), um Rechte geltend zu machen und sich bei Gerichtsverfahren zu verteidigen
- Einkäufer in der Hotellerie und andere Drittunternehmen, die an Vermögenstransaktionen beteiligt sind (z. B. Anwaltskanzlei, Notar).

Ihre personenbezogenen Daten können auch an das französische Unternehmen Accor S.A. und seine verbundenen Unternehmen weitergegeben werden.

AccorInvest ergreift geeignete Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten geschützt sind, wenn sie weitergegeben werden (an interne und externe Empfänger und Dritte). In allen Fällen werden die weitergegebenen Daten darauf beschränkt, was für die Zwecke, für die sie weitergegeben wurden, unbedingt notwendig ist.

Bitte beachten Sie, dass die Unternehmen von AccorInvest in der ganzen Welt ansässig sind. Daher können Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Landes, in dem Sie sich befinden, übermittelt werden. Dazu gehören auch Übermittlungen in Länder, in denen das Gesetz keinen ausreichenden Schutz für personenbezogene Daten gemäß den örtlichen Vorschriften vorsieht.

Um die Rechtmäßigkeit von Datenübermittlungen zu gewährleisten, stellen die Unternehmen von AccorInvest sicher, dass bei solchen Übermittlungen angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden (z. B. durch Standardvertragsklauseln).

VIII. Kundenrechte

Als Kunden und Datensubjekte sind Sie berechtigt, die in den geltenden Datenschutzbestimmungen genannten Rechte auszuüben.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen sehen vor, dass Datensubjekte unter bestimmten Bedingungen und innerhalb bestimmter Grenzen ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung ihrer von einem Unternehmen von AccorInvest erhobenen personenbezogenen Daten haben. Datensubjekte haben auch das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung oder den Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. In den Ausnahmefällen, in denen Sie Ihre Einwilligung zur Erfassung, Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck gegeben haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung für diese bestimmte Verarbeitung jederzeit zu widerrufen.

Sie haben auch das Recht, Informationen und eine Kopie der Sicherheitsvorkehrungen anzufordern, die wir in Bezug auf die Datenübermittlung ins Ausland getroffen haben, wenn das Gesetz keinen ausreichenden Schutz für personenbezogene Daten gemäß den örtlichen Vorschriften bietet.

Diese Rechte können ausgeübt werden durch Zusendung entweder:

1. Einer E-Mail an eine der folgenden E-Mail-Adressen:
 - (i) die das Land betreffende E-Mail-Adresse für den Datenschutz, wie in **Anhang 1** angeführt;
 - (ii) jede andere E-Mail-Adresse, die von dem Unternehmen von AccorInvest angegeben wurde, das die personenbezogenen Daten erhoben hat; oder
 - (iii) group.dataprivacy@accorinvest.com (Kontakt-E-Mail des DSB der Gruppe).

Wenn Sie Ihr Recht über eine der in **Anhang 1** genannten E-Mail-Adressen ausüben, beachten Sie bitte, dass Sie sich an den örtlichen DSB wenden, sofern ein solcher ernannt wurde, oder an die für den Datenschutz in dem betreffenden Land zuständigen Personen bei AccorInvest.

2. Eines Schreibens zu Händen der Rechtsabteilung entweder an:
 - (i) die eingetragene Firmenadresse des Unternehmens von AccorInvest, das die personenbezogenen Daten erhoben hat; oder an

- (ii) AccorInvest Group SA
Datenschutz-Abteilung
26A, boulevard Royal
L- 2449 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg.

Um die personenbezogenen Daten des Datensubjekts zu schützen, das seine Rechte ausübt, muss AccorInvest das Datensubjekt identifizieren, bevor das Unternehmen auf die Anfrage antwortet. Wenn berechtigte Zweifel an seiner Identität bestehen, kann das Datensubjekt dazu aufgefordert werden, die Kopie eines amtlichen Identitätsausweises wie beispielsweise Personalausweis oder Reisepass vorzulegen, um seine Anfrage zu unterstützen.

Als Datensubjekt sind Sie ebenfalls berechtigt, bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen.

In Übereinstimmung mit Artikel 27 der DSGVO und Artikel 27 der UK GDPR:

- Die in **Anhang 2a** aufgeführten Unternehmen im Vereinigten Königreich von AccorInvest haben das in **Anhang 2a** aufgeführte Unternehmen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) zu ihrem Vertreter für die DSGVO ernannt, der bevollmächtigt ist, in ihrem Namen hinsichtlich der Einhaltung der DSGVO bei der Verarbeitung von Daten natürlicher Personen im EWR zu handeln und in diesem Zusammenhang mit Aufsichtsbehörden oder Datensubjekten zu verkehren;
- Die in **Anhang 2b** aufgeführten Unternehmen von AccorInvest im EWR haben die in **Anhang 2b** aufgeführten Unternehmen im Vereinigten Königreich als ihre Vertreter der UK GDPR ernannt, die bevollmächtigt sind, in ihrem Namen hinsichtlich der Einhaltung der UK GDPR bei der Verarbeitung von Daten natürlicher Personen im Vereinigten Königreich zu handeln und in diesem Zusammenhang mit Aufsichtsbehörden oder Datensubjekten zu verkehren.

IX. Verarbeitung personenbezogener Daten durch Accor (für Hotels, die unter einer Marke von Accor betrieben werden)

Als unser Kunde, der die Dienstleistungen der Unternehmen von AccorInvest in Anspruch nimmt, sollten Sie sich auch bewusst sein, dass Ihre personenbezogenen Daten von unserem Geschäftspartner Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux - Frankreich) als Inhaber der Hotelmarke oder von den mit Accor verbundenen Unternehmen, die Hotelmanagementdienstleistungen und andere relevante Dienstleistungen für die Unternehmen von AccorInvest erbringen, verarbeitet werden können.

Folglich kann Accor S.A. die personenbezogenen Daten des Kunden unabhängig von den Unternehmen von AccorInvest als Datenverantwortlicher zu den in der Charta zum Schutz personenbezogener Daten von Accor genannten Zwecken und mit den dort genannten Datenschutzmaßnahmen verarbeiten. Accor S.A. kann auch als gemeinsamer Datenverantwortlicher in Bezug auf das in den Hotels von AccorInvest verfügbare Personalisierungsprogramm für Kunden (Gäste) handeln, bei dem die Aufenthaltspräferenzen der Kunden von den Hotels während ihres Aufenthalts erfasst werden.

Sie können die Charta zum Schutz personenbezogener Daten von Accor über die **Charta zum Schutz personenbezogener Daten von Accor-Kunden** einsehen. Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Unternehmen der Accor-Gruppe, können Sie sich auch an den Datenschutzbeauftragten von Accor wenden: accorhotels.dpo@accor.com.

X. Glossar

Unternehmen von AccorInvest: jede Rechtspersönlichkeit der AccorInvest Group, d. h. Unternehmen, die direkt oder indirekt von der AccorInvest Group SA kontrolliert werden, einschließlich der Hotels, die sich im Besitz solcher Unternehmen befinden.

AccorInvest: alle Unternehmen von AccorInvest.

Kundendatenschutzrichtlinie: das vorliegende Dokument mitsamt Anhängen, das das allgemeine Wissen und Verständnis der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kunden durch AccorInvest vermittelt.

Kunden: Gäste der Hotels, Geschäftsvertreter der Kunden von AccorInvest und alle anderen Besucher der Hotels, deren personenbezogene Daten von Unternehmen von AccorInvest verarbeitet werden.

Datenverantwortlicher: die Person, die alleine oder gemeinsam mit anderen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung der personenbezogenen Daten festlegt.

Personenbezogene Daten: alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Als identifizierbar wird eine Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser Person sind.

Verarbeitung: jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit Daten oder Datensätzen wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Empfänger: Jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder jede andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Kundendatenschutzrichtlinie jederzeit zu aktualisieren, und wir werden Ihnen eine neue Kundendatenschutzrichtlinie zur Verfügung stellen, wenn wir grundlegende Änderungen vornehmen. Wir werden

Sie ggf. von Zeit zu Zeit auch auf andere Weise über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

Letztes Update: [26.09.2022]

ANHANG 1: KONTAKTDATEN DER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN (DSB) UND ANDEREN PERSONEN

- **Frankreich:** donnees.personnelles@accorinvest.com
- **Vereinigtes Königreich:** gdpr_uk@accorinvest.com
- **Belgien, Niederlande, Luxemburg:** gdpr_benelux@accorinvest.com
- **Deutschland, Österreich:** datenschutz@accorinvest.com
- **Portugal:** accorinvest.pt.protecao.dados@accorinvest.com
- **Spanien:** accorinvest.sp.proteccion-datos@accorinvest.com
- **Polen:** pl.gdpr@accorinvest.com
- **Tschechische Republik:** cz.gdpr@accorinvest.com
- **Slowakei:** sk.gdpr@accorinvest.com
- **Ungarn:** hu.gdpr@accorinvest.com
- **Rumänien:** ro.gdpr@accorinvest.com
- **Litauen:** lt.gdpr@accorinvest.com
- **Italien und Griechenland:** it.gdpr@accorinvest.com
- **Schweiz:** gdpr-switzerland@accorinvest.com

ANHANG 2: VERTRETER FÜR DIE DSGVO UND DIE UK GDPR

2a – Vertreter für die DSGVO

Die folgenden Unternehmen im Vereinigten Königreich von AccorInvest:

- 1) Accor UK Business & Leisure Hotels Limited (eingetragen in England und Wales unter der Unternehmensnummer 01016187)
- 2) Accor UK Economy Hotels Limited (eingetragen in England und Wales unter der Unternehmensnummer 01244907)

haben als Vertreter für die DSGVO das folgende Unternehmen aus dem EWR ernannt:

AccorInvest Group SA, eingetragen nach luxemburgischem Recht unter der Unternehmensnummer 100771, mit Sitz am 26A Boulevard Royal - 2449 Luxemburg - Großherzogtum Luxemburg.

2b – Vertreter für die UK GDPR

Alle im EWR ansässigen Unternehmen von AccorInvest, die in der Hotelbranche tätig sind, haben das folgende Unternehmen im Vereinigten Königreich als Vertreter für die UK GDPR ernannt:

Accor UK Business & Leisure Hotels Limited, eingetragen nach dem Recht von England und Wales unter der Unternehmensnummer 01016187, mit Sitz am 10 Hammersmith Grove – London W6 7 AP – Vereinigtes Königreich.