

TWOJE DANE OSOBOWE

KTO?



Jesteś w hotelu należącym do spółki, której dokładna nazwa oraz adres są zawarte w informacji umieszczonej zaraz obok QR kodu, którego użyłeś aby otworzyć niniejszą klauzulę informacyjną - spółki z Grupy AccorInvest która pełni rolę **administratora danych** w odniesieniu do Twoich danych osobowych udostępnionych przez Ciebie przed, w trakcie i po Twoim pobycie w hotelu.

Dokument ten wyjaśnia, w jaki sposób hotel przetwarza Twoje dane osobowe.

Zatrzymując się w tym hotelu, który działa pod marką Grupy Accor, jesteś również Gościem Grupy Accor, w wyniku czego Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux - Francja) lub jej spółki zależne również przetwarzają Twoje dane osobowe niezależnie od hotelu.

Więcej informacji na temat działalności Grupy Accor znajdziesz w dedykowanej sekcji na końcu tego dokumentu.

DLACZEGO?



Hotel może przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:

- **wykonanie zawartej z Tobą umowy** obejmującej obsługę Twojej rezerwacji, wykonanie obowiązków hotelowych i usług związanych z Twoim pobytem oraz wystawienie dokumentów związanych z Twoją rezerwacją (faktury, potwierdzenia wpłat itp.),
- **wywiązanie się z obowiązków prawnych nałożonych na nasz hotel**, w tym naliczania podatków związanych z opłatami serwisowymi uiszczanymi przez Ciebie w hotelu, oraz udostępniania niektórych informacji na żądanie prawne organom władzy publicznej,
- celów wynikających z **prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez hotel**, tj.:
 - **personalizacja pobytu** w oparciu o Twoje preferencje i zainteresowania oraz **poprawa Twoich doświadczeń w hotelu** (zbieranie danych wrażliwych dotyczących np. alergii lub informacji zdrowotnych wymaganych w przypadku świadczenia niektórych usług SPA będzie wymagało Twojej uprzedniej zgody),
 - zarządzanie **ankietami satysfakcji** wysyłanymi po Twoim pobycie oraz **innymi informacjami zwrotnymi** związanymi z usługami hotelu w celu poprawy ich jakości i zaoferowania Ci lepszego pobytu w przyszłości,
 - zarządzanie niezbędnymi **środkami bezpieczeństwa** w hotelu, w tym kartami magnetycznymi i monitoringiem wizyjnym,
 - dochodzenie lub obrona przed **roszczeniami** w związku ze świadczonymi usługami w hotelu,
 - przesyłanie Ci wiadomości elektronicznych dotyczących produktów lub usług tego hotelu podobnych do tych, które wcześniej zamówiłeś lub subskrybowałeś w ramach Twojego pobytu w hotelu (z zastrzeżeniem Twojego prawa do sprzeciwu wobec takiej komunikacji). W przypadku, gdy taka komunikacja elektroniczna dotyczy innego rodzaju produktów lub usług lub gdy wymagają tego obowiązujące przepisy, poprosimy o Twoją uprzednią zgodę,

- analiza **działalności komercyjnej hotelu** i sporządzanie na tej podstawie odpowiednich statystyk.

KOMU?



Hotel może udostępniać Twoje dane osobowe wewnątrz i zewnątrz **następującym odbiorcom**, jeżeli jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej:

- **upoważnionym pracownikiem** swoich usługodawców,
- **niektórym usługodawcom** przetwarzającym dane osobowe w imieniu hotelu,
- **organom publicznym**, gdy jest to wymagane prawem.

Ponadto ponieważ hotel jest również częścią sieci hoteli Grupy Accor, dane dotyczące Twoich pobytów, preferencji, satysfakcji i (jeśli znajduje to zastosowanie) Twojego programu lojalnościowego **są udostępniane spółce Accor** oraz pomiędzy hotelami Grupy Accor w celu poprawy jakości Twojego pobytu w każdym z tych hoteli. W każdej chwili możesz sprzeciwić się takiemu udostępnianiu Twoich danych, co zostało wyjaśnione w sekcji „**Jakie prawa?**” poniżej. W niektórych z opisanych powyżej sytuacji Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W tym celu zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia prawne, zgodnie z przepisami i zaleceniami europejskich organów ochrony danych.

JAK DŁUGO?



Hotel będzie przetwarzał Twoje dane w następujących **okresach czasu**:

- okres, który odpowiada korzystaniu przez Ciebie z usług świadczonych przez hotel,
- czas niezbędny do zastosowania się hotelu do wszelkich obowiązujących przepisów prawa oraz, w razie potrzeby, w celu dochodzenia lub obrony roszczeń,
- okres trzech (3) lat po Twojej ostatniej aktywności w hotelu na przetwarzanie na cele związane z marketingiem, personalizacją, poprawą Twoich doświadczeń i monitorowaniem satysfakcji.

JAKIE PRAWA?



Masz prawo do:

- **dostępu** do danych osobowych, które hotel zebrał na Twój temat oraz **żądania przeniesienia danych**,
- **zażądania od hotelu sprostowania** Twoich danych osobowych, jeśli nie są one dokładne,
- **zażądania od hotelu usunięcia** danych osobowych, które dotyczą Twojej osoby,
- **sprzeciwu wobec wykorzystywania** Twoich danych osobowych przez hotel (np. sprzeciwu na otrzymywanie od hotelu komunikatów marketingowych lub badań satysfakcji),
- uzyskania **ograniczenia** do przetwarzania Twoich danych osobowych,

- **wycofania zgody** (bez negatywnych konsekwencji dla Ciebie), jeżeli taka zgoda była potrzebna do gromadzenia Twoich danych osobowych.

Aby skorzystać z jednego z tych praw, prosimy o przesłanie wniosku na adres email widoczny w informacji umieszczonej zaraz obok QR kodu, którego użyłeś aby otworzyć niniejszą klauzulę informacyjną.

Masz również prawo do **złożenia skargi do organu ochrony danych**.

Jednocześnie masz prawo sprzeciwić się udostępnianiu Twoich danych osobowych w ramach Grupy Accor. Aby skorzystać z tego prawa, sprawdź sekcję „Prywatność i bezpieczeństwo” dostępnej na stronie: <https://help.accor.com>

POTRZEBUJĘ WIĘCEJ INFORMACJI!



Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat działań związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez hotel, zapoznaj się z naszą **Polityką Ochrony Prywatności Klientów** dostępną pod adresem: <https://www.accorinvest.com/data/> lub skontaktuj się z nami

Poprzez adres email widoczny w informacji umieszczonej zaraz obok QR kodu w hotelu. Możesz również zwrócić się do nas w dowolnym momencie z prośbą o przesłanie kopii **Polityki Ochrony Prywatności Klientów**.

Możesz zrobić zdjęcie tego dokumentu, jeśli chcesz zachować jego kopię. Alternatywnie możesz poprosić o kopię w recepcji hotelu.

CO NA TEMAT GRUPY ACCOR?



Zatrzymując się w tym hotelu, który działa pod marką Grupy Accor, jesteś również ważnym Klientem Grupy Accor, w wyniku czego Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux - Francja) lub jej spółki zależne również przetwarzają Twoje dane osobowe niezależnie od hotelu.

W niektórych przypadkach (kiedy dokonujesz rezerwacji przez aplikację mobilną „ALL” lub witrynę all.accor.com), Accor zbiera Twoje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie. W niektórych innych sytuacjach Accor pośrednio gromadzi Twoje dane osobowe za pośrednictwem hotelu, w którym przebywasz. W obu przypadkach Accor wykorzystuje Twoje dane osobowe do celów i za pomocą środków ochrony wyszczególnionych w **Karcie Ochrony Danych Osobowych Accor**.

Możesz uzyskać dostęp do **Karty Ochrony Danych Osobowych Accor** poprzez stronę:

<https://all.accor.com/information/legal/data-protection.en.shtml>

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez Accor, możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Accor: accorhotels.dpo@accor.com