

# SUI VOSTRI DATI PERSONALI

## CHI?



Vi trovate in un hotel gestito dalla Società il cui nome e indirizzo sono indicati accanto al codice QR che avete utilizzato per accedere alla presente informativa sulla privacy, Società appartenente al **Gruppo AccorInvest**, che agisce in qualità di **titolare** del trattamento dei dati personali da voi forniti prima, durante e dopo il vostro soggiorno.

**Questo documento vi spiega come l'hotel tratta i vostri dati personali.**

Soggiornando in questo hotel, gestito con un marchio del **Gruppo Accor**, siete anche graditi clienti del Gruppo Accor e di conseguenza Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux - Francia) o le sue consociate trattano i vostri dati personali anche indipendentemente dall'hotel.

**Per maggiori dettagli sulle attività di Accor, si può consultare la sezione dedicata alla fine di questo documento.**

## PERCHE'?



L'hotel può trattare i vostri dati personali per le seguenti finalità:

- **adempimento del contratto** concluso con voi, che comprende la gestione della vostra prenotazione, l'esecuzione dei servizi e delle prestazioni dell'hotel in relazione al vostro soggiorno e l'emissione dei documenti inerenti alla vostra prenotazione (fatture, ricevute di pagamento, ecc.),
- **adempimento degli obblighi di legge** applicabili al nostro hotel, che include il calcolo delle imposte relative alle somme pagate dal cliente presso l'hotel e la comunicazione alle Pubbliche Autorità delle informazioni previste dalla legge,
- **legittimi interessi** dell'hotel, quali:
  - la **personalizzazione** del vostro soggiorno in base alle vostre preferenze ed interessi e **miglioramento della vostra esperienza** in hotel (tuttavia per la raccolta di dati sensibili - ad esempio informazioni sulle allergie o sullo stato di salute richieste per i servizi spa - sarà necessario un vostro consenso preventivo),
  - la gestione delle **indagini di soddisfazione** dopo il soggiorno e degli **altri riscontri** relativi ai servizi dell'hotel, per migliorarne la qualità e offrirvi un soggiorno ancora migliore in futuro,
  - la gestione delle **misure di sicurezza** in hotel, che comprendono tessere magnetiche e videosorveglianza,
  - l'esercizio di **diritti** o la **difesa in giudizio** da parte dell'hotel in relazione ai servizi forniti,
  - l'invio di comunicazioni elettroniche relative a prodotti o servizi del nostro hotel simili a quelli da voi precedentemente pattuiti o acquistati (fatto salvo il vostro diritto di opporvi a tali comunicazioni). Nel caso in cui tali comunicazioni elettroniche riguardino un diverso tipo di prodotto / servizio, o quando ciò sia richiesto dalla normativa vigente, chiederemo il vostro consenso preventivo,
  - la misurazione delle attività commerciali dell'hotel e per fini statistici.

## DOVE?



L'hotel può condividere i vostri dati personali internamente ed esternamente con i seguenti **destinatari**, se ciò è necessario per perseguire le finalità sopra specificate:

- **dipendenti e collaboratori** autorizzati,
- alcuni **fornitori di servizi** che trattano i dati personali per conto dell'hotel,
- **Enti e Autorità pubbliche** quando richiesto dalla legge.

Inoltre, poiché l'hotel fa parte del network alberghiero del Gruppo Accor, i dati relativi ai vostri soggiorni, alle vostre preferenze, alla vostra soddisfazione e, se del caso, al programma fedeltà vengono **condivisi con Accor** e tra gli hotel della rete del Gruppo Accor, per migliorare la qualità dei vostri soggiorni in ogni hotel. Potrete in qualsiasi momento opporvi a tale condivisione dei vostri dati, come spiegato nella sezione "**Quali diritti?**" qui di seguito.

In alcune delle situazioni sopra descritte, i vostri dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso, verranno adottate le opportune garanzie legali in conformità alla normativa e alle raccomandazioni delle autorità europee per la protezione dei dati.

## PER QUANTO TEMPO?



L'hotel tratterà i vostri dati per i seguenti **periodi di tempo**:

- il periodo corrispondente al vostro utilizzo dei servizi forniti dall'hotel,
- il periodo necessario all'hotel per ottemperare alle norme applicabili e, se del caso, per l'esercizio o la difesa in giudizio di diritti,
- un periodo di tre (3) anni dopo la vostra ultima interazione con l'hotel, per finalità di marketing, personalizzazione, miglioramento della esperienza cliente e monitoraggio della soddisfazione.

## QUALI DIRITTI?



Avete diritto a:

- **accedere** ai vostri dati personali raccolti dall'hotel e richiedere la **portabilità** dei dati,
- richiedere all'hotel di **rettificare** un'informazione che vi riguarda se non è accurata,
- richiedere all'hotel la **cancellazione** delle informazioni che vi riguardano,
- **opporvi** all'utilizzo dei vostri dati personali da parte dell'hotel quando questi sono trattati per interessi legittimi (ad esempio, opposizione a ricevere comunicazioni di marketing dell'hotel o sondaggi sulla soddisfazione),
- ottenere la **limitazione** del trattamento,
- **revocare** il vostro consenso (senza conseguenze negative per voi) nel caso tale consenso fosse necessario per la raccolta dei vostri dati personali.

Per esercitare uno di questi diritti, si prega di inviare la richiesta all'indirizzo dell'hotel indicato accanto al QR code utilizzato per accedere alla presente informativa sulla privacy.

Inoltre, avete il diritto di proporre **reclamo presso un'autorità di vigilanza**.

Nel contempo, avete il diritto di opporvi alla condivisione dei vostri dati personali all'interno del Gruppo Accor. Per esercitare questo diritto si prega di visitare la sezione " Privacy and Security" su <https://help.accor.com>.

## VORREI SAPERNE DI PIU'!



Per informazioni più approfondite sulle attività di trattamento dell'hotel, si prega di fare riferimento alla nostra **Customer's Privacy Policy** disponibile all'indirizzo <https://www.accorinvest.com/data/> o contattateci all'indirizzo dell'hotel indicato accanto al codice QR che avete utilizzato per accedere alla presente informativa sulla privacy. È inoltre possibile rivolgersi a noi in qualsiasi momento con la richiesta di fornirvi copia della nostra **Customer's Privacy Policy**.

Non esitate a fotografare questo documento se desiderate conservarne una copia. In alternativa, è possibile richiederne una copia alla reception dell'hotel.

## E IL GRUPPO ACCOR?



Soggiornando in questo hotel, gestito con un marchio del Gruppo Accor, siete anche graditi clienti del Gruppo Accor e di conseguenza Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux - Francia) o le sue società consociate trattano i vostri dati personali anche indipendentemente dall'hotel.

In alcuni casi (quando prenotate tramite l'applicazione mobile "ALL" o il sito [all.accor.com](http://all.accor.com)), Accor raccoglie i vostri dati direttamente da voi. In altri casi, Accor raccoglie i dati dei clienti indirettamente, attraverso l'hotel in cui soggiornano. In entrambi i casi, Accor utilizza i dati personali dell'utente per le finalità e con le misure di protezione indicate nella **Carta di protezione dei dati personali di Accor**.

Si può accedere alla sezione **Accor Personal Data Protection Charter** tramite <https://all.accor.com/information/legal/data-protection.en.shtml>.

In qualsiasi momento, se avete domande sul trattamento dei vostri dati personali da parte di Accor, potete anche contattare il Responsabile della protezione dei dati di Accor all'indirizzo [accorhotels.dpo@accor.com](mailto:accorhotels.dpo@accor.com)