

# IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

## WER VERARBEITET IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?



Sie halten sich im Hotel eines Unternehmens der AccorInvest Gruppe auf, dessen Name und Adresse neben dem QR-Code angegeben sind, den Sie für den Zugriff auf diese Datenschutzerklärung verwendet haben. Das Hotel fungiert in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die Sie vor, während und nach Ihrem Aufenthalt übermitteln, als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

**Nachstehend wird erläutert, auf welche Art und Weise das Hotel Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.**

Mit Ihrem Aufenthalt in diesem Hotel, das unter einer Marke der Accor-Gruppe betrieben wird, werden Sie auch Kunde der Accor-Gruppe. Aus diesem Grunde verarbeitet die Accor S.A. mit Sitz in 82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux, Frankreich, bzw. deren verbundene Unternehmen ebenfalls Ihre personenbezogenen Daten, und zwar unabhängig von dem Hotel.

**Weitere Angaben zu den Aktivitäten von Accor finden Sie in am Ende dieses Dokuments.**

## WARUM WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET?



Das Hotel kann Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- zur **Erfüllung des** mit Ihnen geschlossenen **Vertrags**: Bearbeitung Ihrer Reservierung, Erfüllung der Aufgaben eines Hotels und Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt sowie Generierung von Dokumenten im Zusammenhang mit Ihrer Reservierung (Rechnungen, Zahlungsbestätigungen usw.);
- zur **Einhaltung gesetzlicher Vorgaben**: hierzu gehört z.B. die Berechnung von Steuern auf die von Ihnen im Hotel gezahlten Serviceentgelte sowie die Weitergabe von Informationen an Behörden, soweit diese dies rechtmäßig verlangen;
- zur Wahrung der **berechtigten Interessen des Hotels**, d.h.:
  - **Personalisierung** Ihres Aufenthalts ausgehend von Ihren Präferenzen und Interessenschwerpunkten und **Verbesserung Ihres Erlebnisses** im Hotel (jedoch erfordert die Erfassung sensibler Daten, wie z.B. zu Allergien oder zu Ihrem Gesundheitszustand, die für Services im Bereich Wellness benötigt werden, Ihre vorherige Zustimmung);
  - Umsetzung von **Zufriedenheitsumfragen**, die nach Ihrem Aufenthalt versandt werden, sowie Versand von **sonstigen Umfragen** betreffend die Hotel-Services, um deren Qualität zu steigern und Ihnen in Zukunft einen noch besseren Aufenthalt bieten zu können;

- Umsetzung erforderlicher **Sicherheitsmaßnahmen** im Hotel, zu denen z.B. Magnetkarten und Videoüberwachung gehören;
- Geltendmachung oder Abwehr von **Rechtsansprüchen**, die im Zusammenhang mit den erbrachten Leistungen gegen das Hotel geltend gemacht werden;
- Versand von elektronischen Mitteilungen zu Produkten oder Services des Hotels, die Produkten oder Services ähneln, die Sie dort zu einem früheren Zeitpunkt in Anspruch genommen oder abonniert haben (wobei Sie berechtigt sind, dem Versand zu widersprechen). Soweit eine elektronische Mitteilung sonstige Produkte oder Services zum Gegenstand hat oder soweit es nach geltendem Recht erforderlich ist, bitten wir Sie vorab um Ihre Zustimmung;
- Messung der betrieblichen Aktivitäten des Hotels und Erstellung von Statistiken.

## WOHIN WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ÜBERMITTELT?



Sofern dies zur Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist, darf das Hotel Ihre personenbezogenen Daten intern und extern an folgende Empfänger weitergeben:

- befugte Mitarbeiter der verschiedenen Hotelbereiche;
- bestimmte Dienstleister, die personenbezogene Daten im Auftrag des Hotels verarbeiten;
- Behörden, soweit gesetzlich vorgeschrieben.

Da das Hotel außerdem dem Hotel-Netzwerk der Accor-Gruppe angehört, werden die Daten über Ihre Aufenthalte, Präferenzen, Zufriedenheit und ggf. Ihre Teilnahme am Treueprogramm an Accor übermittelt und zwischen den zum Netzwerk der Accor-Gruppe gehörenden Hotels ausgetauscht, um die Qualität Ihrer Aufenthalte in diesen Hotels zu verbessern. Sie können einer Weitergabe Ihrer Daten jederzeit widersprechen. Nähere Angaben dazu finden Sie im nachfolgenden Abschnitt „**Meine Rechte**“.

In Mache der oben beschriebenen Fälle werden Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt. In diesen Fällen werden angemessene rechtliche Vorkehrungen gemäß der Verordnung und den Empfehlungen der europäischen Datenschutzbehörden getroffen.

## WIE LANGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET?



Das Hotel verarbeitet Ihre Daten über die folgenden Zeiträume hinweg:

- der Zeitraum, in dem Sie die vom Hotel angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen;
- der Zeitraum, über den das Hotel die Daten vorhalten muss, um etwa anwendbare Vorschriften einzuhalten und gegebenenfalls Rechtsansprüche geltend machen zu können oder sich dagegen zu verteidigen;
- ein Zeitraum von drei (3) Jahren nach Ihrer letzten Interaktion mit dem Hotel, um Daten im Bereich Marketing, Personalisierung, Verbesserung Ihres Erlebnisses und Nachverfolgung Ihrer Zufriedenheit zu verarbeiten.

**MEINE RECHTE**



ACCORINVEST 

Sie sind berechtigt:

- Zugang zu den personenbezogenen Daten zu verlangen, die das Hotel über Sie erhoben hat, und einen Antrag auf Datenübertragbarkeit zu stellen;
- vom Hotel eine Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, soweit diese unrichtig sind;
- vom Hotel zu verlangen, dass es Daten über Sie löscht,
- der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch das Hotel zu widersprechen, wenn diese aus berechtigten Interessen verarbeitet werden (z.B. Widerspruch gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen oder Zufriedenheitsumfragen des Hotels),
- die Einschränkung der Verarbeitung zu erwirken,
- Ihre Zustimmung zu widerrufen (ohne negative Folgen für Sie), wenn die entsprechende Zustimmung für die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich war.

Um diese Rechte auszuüben, senden Sie Ihre Anfrage bitte an das Hotel unter der Adresse, die neben dem QR-Code angegeben ist, den Sie zum Zugang auf diese Datenschutzerklärung verwendet haben.

Sie haben außerdem das Recht, bei einer Datenschutzbehörde Beschwerde einzureichen.

Zugleich sind Sie berechtigt, der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb der Accor-Gruppe zu widersprechen. Um dieses Recht auszuüben, besuchen Sie bitte den Abschnitt „Datenschutz und Sicherheit“ auf <https://help.accor.com>.

## WEITERE INFORMATIONEN



Ausführlichere Informationen über die Verarbeitungsaktivitäten des Hotels finden Sie in der **Datenschutzerklärung für Kunden**, die Sie unter <https://www.accorinvest.com/data/> abrufen können. Oder Sie kontaktieren uns unter die Adresse, die neben dem QR-Code angegeben ist, der Ihnen den Zugriff zu dieser Datenschutzerklärung ermöglicht hat.

Sie können uns auch jederzeit bitten, Ihnen ein Exemplar der Datenschutzrichtlinie für Kunden zur Verfügung zu stellen.

Machen Sie hierfür einfach ein Foto von diesem Dokument, wenn Sie ihr Exemplar behalten wollen. Alternativ können Sie auch die Rezeption des Hotels bitten, Ihnen ein Exemplar auszuhändigen.

## WAS HAT DIE ACCOR GRUPPE DAMIT ZU TUN?



Durch Ihren Aufenthalt in diesem Hotel, das unter einer Marke der Accor-Gruppe betrieben wird, werden Sie auch Kunde der Accor-Gruppe. Aus diesem Grunde verarbeiten die Accor S.A. mit Sitz in 82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux, Frankreich, bzw. deren verbundene Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten, und zwar unabhängig von dem Hotel.

In bestimmten Fällen (wenn Sie über die „ALL“-App oder über die Website [all.accor.com](https://www.all.accor.com) buchen) erhebt Accor Daten unmittelbar von Ihnen. In sonstigen Fällen erhebt Accor Ihre Daten indirekt über das Hotel, in dem Sie sich aufhalten. In beiden Fällen verwendet Accor Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke und unter Einhaltung der Schutzmaßnahmen, die in der Accor-Charta über den Schutz personenbezogener Daten aufgeführt sind.

Sie können die **Accor-Charta über den Schutz personenbezogener Daten** unter folgender Adresse einsehen: <https://all.accor.com/information/legal/data-protection.en.shtml>.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Accor haben, können Sie sich auch an den Datenschutzbeauftragten von Accor wenden, den Sie unter [accorhotels.dpo@accor.com](mailto:accorhotels.dpo@accor.com) erreichen.