

ZURE DATU PERTSONALEI BURUZ

NORK?



Enpresaren hotel batean dago, eta haren izena eta helbidea QR kodearen ondoan daude. Pribatutasunari buruzko informazio-ohar honetan sartzeko erabili zuen QR kodea **AccorInvest taldearen** filiala da, eta egonaldiaren aurretik, bitartean eta ondoren ematen dizkigun datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna da.

Dokumentu honek zure datu pertsonalak hotel honetan nola tratatzen ditugun azaltzen du.

Accor Taldearen markapean jarduten duen hotel honetan ostatu hartzen duzunean, **Accor Taldeko** bezero baliotsua izango zara, eta, ondorioz, Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux – Frantzia) edo bere enpresa afiliatuek modu independentean tratatuko dituzte zure datu pertsonalak hotel honetan.

Accorreko jardueri buruzko informazio gehiago nahi izanez gero, berrikusi horri buruzko atala dokumentu honen amaieran.

ZERGATIK?



Hotelak helburu hauekin trata ditzake zure datuak:

- Bezeroarekin formalizatutako **kontratua betetzea**, erreserbaren kudeaketa, zure egonaldiarekin lotutako hotelaren funtzioen eta zerbitzuen garapena eta erreserbarekin lotutako dokumentuen jaulkipena barne (fakturak, ordainketa-berrespenak, etab.),
- Hotelari aplikatutako **legezko betebeharrak betetzea**, hau da, gure zerbitzuen ordainketarekin lotutako tasak kalkulatzeko eta informazio jakin bat bidaltzeko agintari publikoei, legeak hala eskatuta.
- **Hotelaren interes legitimoa** asetzea, honako hauetarako:
 - Zure lehentasunetan eta interesetan oinarritutako egonaldiaren **pertsonalizazioak** eta hoteleko zure **esperientziaren hobekuntzak** (nahiz eta datu sentikorrek biltzeko – Adibidez, alergiak edo spa-zerbitzuetarako beharrezkoa den osasunari buruzko beste informazio bat – Zure baimena behar du),
 - Egonaldiaren ondoren **gogobetetasun-inkestak** egitea, bai eta gure zerbitzuei buruzko **komentarioak lortzeko** beste modu batzuk ere, haien kalitatea hobetzeko eta etorkizunean egonaldi hobea eskaintzeko.
 - Hotelean beharrezko **segurtasun-neurriak** hartzea, txartel magnetikoak eta bideo-zaintza barne,
 - Emandako zerbitzuei dagokienez, hotelaren aurka egon daitezkeen **legezko erreklamazioak** egitea edo defendatzea;
 - Hoteleko produktuekin eta zerbitzuekin lotutako komunikazio elektronikoak bidaltzea, aurretik gurekin kontratatu edo erosi dituzunen antzekoak (komunikazio horiek bidaltzeari aurka egiteko duzun eskubidearen baldintzapean). Beste produktu edo zerbitzu batzuekin lotutako komunikazio elektronikoetarako edo lege batek hala ezartzen duenean, zure aurretiazko baimena eskatuko dugu.
 - **Hoteleko merkataritza-jarduerak** neurtzea eta estatistikak egitea.

NON?



Hotelak honako **hartzaile hauekin** parteka ditzake zure datu pertsonalak, barrutik eta kanpotik, aurrez zehaztutako helburuak lortzeko beharrezkoa bada:

- Zerbitzuak emateko **baimena duten langileak**,
- Datuak hotelaren izenean tratatzen dituzten zerbitzu-hornitzaileak,
- Agintari publikoak, legeak hala eskatzen duenean.

Gainera, Accor Taldeko hotelen sarearen barruan, hotelak zure egonaldiari, lehenetsune, gogobetetasunari eta, hala badagokio, **Accor** edo sare horretako beste hotel batzuekiko leialtasun-programari buruzko datuak parteka ditzake, zure egonaldien kalitatea hobetzeko hotel horietako edozeinetan. Edozein unetan egin diezaiekezu aurka zure datuen lagapen horiei, beherago aurkituko duzun "**zer eskubide?**" Atalean azaltzen den bezala. Aurreko kasu batzuetan, zure datu pertsonalak Europako Esparru Ekonomikotik kanpoko lurraldeetara transferitu daitezke. Kasu horretan, legezko berme egokiak ezartzen dira, datuen babesaren arloko kontrol-agintaritzen araudiarekin eta gomendioekin bat etorritz.

ZENBAT DENBORA?



Hotelak **epe hauetan tratatuko** ditu zure datuak:

- Hotelak ematen dituen zerbitzuak erabiltzeko epea,
- Hotelak aplikagarri zaion araudia bete ahal izateko eta, hala badagokio, legezko erreklamazioak egiteko eta defendatzeko behar duen epea,
- Hiru (3) urteko epea igarotzen da hoteleko azken jardueratik, merkataritza-jarduerekin lotutako tratamenduetarako, pertsonalizaziorako, esperientzia hobetzeko eta gogobetetze-kontrolak egiteko.

ZER ESKUBIDE?



Eskubidea duzu:

- Hotelak bildu dituen zure **datu pertsonaletara sartzea** eta **haien eramangarritasuna eskatzea**.
- Informazioa **zuzentzeko** eskatzea, zuzena ez bada.
- Hotelari zuri buruzko informazioa **ezabatzeko** eskatzea,
- Zure datu pertsonalen tratamenduari hotelak **aurka egitea**, interes legitimoan oinarritzen denean (adibidez, merkataritza-komunikazioak edo gogobetetze-inkestak jasotzeari aurka egitea),
- Zure datuen tratamendua **mugatzeko** eskatzea,
- **Baimena kentzea** (zuzetzat ondorio negatiborik gabe), baldin eta baimen hori beharrezkoa bazen datu pertsonalak biltzeko.

Aurreko eskubideren bat baliatzeko, mesedez, bidali zure eskaera hotelean adierazitako helbidera, QR coderen ondoan, pribatutasunari buruzko informazio-ohar honetan sartzeko erabili zenuen bezala.

Halaber, eskubidea duzu erreklamazioa aurkezteko **datuak babesteko dagokion agintaritzan**.

Gainera, Accor Taldearen barruan zure datuak lagatzearen aurka egiteko eskubidea duzu. Eskubide hori erabiltzeko, bisitatu, mesedez, Pribatutasuna eta Segurtasuna atala, hemen: <https://help.accor.com>

GEHIAGO JAKIN NAHI DUT!



Hoteleko datuak tratatzeko jardueri buruzko informazio gehiago nahi izanez gero, mesedez, bisitatu gure Bezeroentzako Pribatutasun Politika, hemen eskuragarri: <https://www.accorinvest.com/data/> edo erantzun ezazu pribatutasunari buruzko informazio-ohar honetan sartzeko erabili zenuen QR coderen ondoan dagoen hotelean adierazitako helbidean.

Bezeroentzako gure Pribatutasun Politikaren kopia eska diezagukezu edozein momentutan.

Ez izan zalantzarik dokumentu honen argazki bat ateratzeko, kopia bat gorde nahi baduzu. Bestela, kopia bat eska dezakezu hoteleko harreran.

ACCOR TALDEARI BURUZ?



Accor Taldearen markapean jarduten duen hotel honetan ostatu hartzen duzunean, Accor Taldeko bezero baliotsua ere izango zara, eta, ondorioz, Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux – Frantzia) edo bere enpresa afiliatuek modu independentean tratatuko dituzte zure datu pertsonalak hotel honetan.

Kasu jakin batzuetan, **Accorrek zuzenean biltzen ditu zure datuak**, baldin eta aplikazio mugikorraren bidez edo all.accor.com webgunearen bidez erreserbatzen baduzu. Beste kasu batzuetan, Accorrek zeharka biltzen ditu datuak, ostatu hartzen duzun hotelaren bidez. Bi kasuetan, Accorrek zure datu pertsonalak tratatzen ditu, Accorreko Datu Pertsonalak Babesteko Gutunean zehaztutako helburuekin eta babes-neurriekin.

Accorreko **Datu Pertsonalak Babesteko Gutunean** sar zaitezke <https://all.accor.com/information/legal/data-protection.en.shtml>.

Accorrek zure datu pertsonalei buruz egiten duen tratamenduari buruzko galderaren bat baduzu, Accorreko Datuen Babeserako Ordezkariekin ere jar zaitezke harremanetan, accorhotels.dpo@accor.com helbidearen bidez.