

KARTA ETYKI

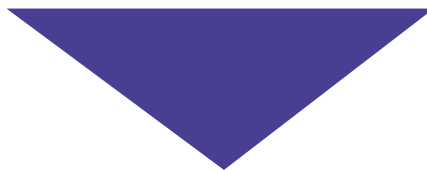
ACCORINVEST



Spis treści

LIST PREZESA	3
WSTĘP	4
NASZE ZOBOWIĄZANIA ESG	5
NASZE ZOBOWIĄZANIA ETYCZNE	6
ZGODNOŚĆ Z ZASADAMI HANDLOWYMI.....	6
Zasady handlowe	6
Konflikt interesów, działalność polityczna, lobbying	8
Ochrona aktywów i danych	8
POSZANOWANIE OSÓB I NASZE RELACJE Z INTERESARIUSZAMI	11
Poszanowanie pracowników	11
Nasi dostawcy i wykonawcy	11
Nasi goście	12
Nasi akcjonariusze	12
Zwalczanie stręczycielstwa	12
Poszanowanie lokalnych społeczności	12
WDRAŻANIE	14
ROLA MENADŻERÓW.....	14
PROGRAMY INFORMACYJNE I SZKOLENIA DLA PRACOWNIKÓW.....	14
INCYDENTY I ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI	15
ŁAD KORPORACYJNY — KOMITET ETYKI	15

LIST PREZESA



Żyjemy we wzajemnie połączonym świecie, w którym działania jednostki mogą wpływać na ogół społeczeństwa.

Co więcej, otoczenie gospodarcze staje się coraz bardziej wymagające pod względem zgodności z przepisami prawnymi i zasadami etyki.

Zrównoważony rozwój przedsiębiorstw zależy od ich zdolności do wychodzenia naprzeciw społecznym i ekologicznym wyzwaniom współczesnego świata, tak aby móc stale się rozwijać, stawiać czoła zmianom oraz być odpornym.

AccorInvest przyjął takie zrównoważone podejście, rozwijając wysokie standardy etyczne zarówno w ramach swojej strategii, jak i w codziennych działaniach.

Karta Etyki jest częścią strategii AccorInvest w zakresie społecznej i środowiskowej odpowiedzialności biznesu. Określa zobowiązania Grupy do działania — jako inwestor, właściciel i operator hoteli — w sposób etyczny i zgodny z przepisami prawa.

Zobowiązania te potwierdzają i umacniają zaufanie, które budujemy wśród naszych pracowników, partnerów i inwestorów.

Liczę, że każdy z Was poświęci czas na przeczytanie niniejszej Karty Etyki, będzie jej przestrzegał i dzielił się nią z naszymi partnerami.

Gilles Clavié
Dyrektor Generalny, AccorInvest

WSTĘP



W ostatnich latach przepisy prawa w świecie biznesu ewoluowały i stały się bardziej restrykcyjne.

Mimo tego, że przepisy regulujące działania i zachowania przedsiębiorstw mogą się różnić w poszczególnych krajach, mają one na celu ochronę osób, które ufają firmom (pracowników, akcjonariuszy, partnerów, gości i ogółu społeczeństwa).

Na przykład w większości państw wprowadzono w ostatnich latach nowe przepisy w zakresie zwalczania korupcji, promowania różnorodności, przeciwdziałania nękanii i ochrony prywatności.

Grupa AccorInvest zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich przepisów mających zastosowanie do jej działalności. Dodatkowo przyjmuje podejście etyczne, które wykracza poza zwykłe przestrzeganie prawa.

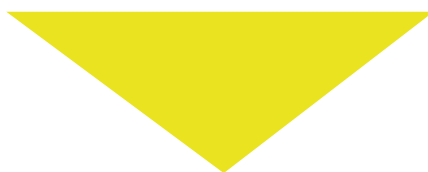
Niniejsza Karta Etyki zawiera zobowiązania etyczne Grupy, jak również metody wdrażania, które gwarantują ich faktyczne stosowanie.

Każda osoba powinna znać ramy prawne, w których wykonuje swoje obowiązki, a także zobowiązania etyczne podjęte przez Grupę. Powinna przestrzegać ustalonych zasad w swoich codziennych działaniach, a przede wszystkim w relacjach z innymi pracownikami i osobami trzecimi. Zarząd i kierownictwo spółki jest zobowiązane do zapewnienia wsparcia oraz nadzoru w tym zakresie.

Zasady przedstawione w Karcie Etyki mają zastosowanie do wszystkich krajów, w których AccorInvest prowadzi działalność i obowiązują każdego pracownika zarówno w biurach Grupy, jak i w jej hotelach.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących obowiązujących reguł lub wzorców zachowania prosimy kontaktować się z działem zarządzania zgodnością lub działem prawnym.

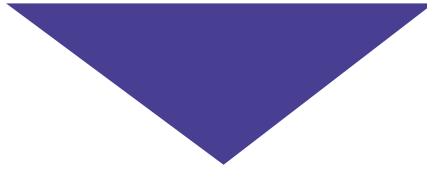
NASZE ZOBOWIĄZANIA ESG



Zasady zawarte w Karcie Etyki stanowią część zobowiązań Grupy AccorInvest w zakresie środowiska naturalnego, odpowiedzialności społecznej i ładu korporacyjnego (ang. Environmental, Social and Corporate Governance — ESG). Stanowią one element Polityki ESG, która obejmuje wszystkie zasady ESG Grupy uporządkowane w poniższy sposób:

DZIAŁANIE JAKO ODPOWIEDZIALNA GRUPA	POSZANOWANIE LUDZI I ŚRODOWISKA	OKAZYWANIE WZOROWEJ GOŚCINNOŚCI
<ul style="list-style-type: none"> Wyznaczanie standardów w zakresie skutecznego zarządzania ESG, wykorzystywanych w relacjach z inwestorami. Zapewnianie zgodności z przepisami i wykazywanie przejrzystości oraz etycznego postępowania we wszystkich naszych działaniach. Inwestowanie w sposób odpowiedzialny społecznie poprzez uwzględnianie kryteriów ESG w procesie inwestycyjnym. Zarządzanie łańcuchem dostaw AccorInvest poprzez monitorowanie ryzyka w zakresie ESG oraz rozpowszechnianie dobrych praktyk w obrębie łańcucha wartości. 	<ul style="list-style-type: none"> Dbanie o dobre samopoczucie pracowników i tworzenie środowiska pracy szanującego ich prawa oraz wspierającego ich rozwój osobisty i zawodowy. Zmniejszanie oddziaływania AccorInvest na środowisko naturalne poprzez usystematyzowanie procesu certyfikacji hoteli, wspieranie praktyk gospodarki o obiegu zamkniętym, efektywne korzystanie z dostępnych zasobów i redukcja naszego śladu węglowego. 	<ul style="list-style-type: none"> Zapewnianie gościom wyjątkowych wrażeń z pobytu poprzez gwarancję serdeczności i komfortu, wspieranie innowacyjnych usług poprawiających samopoczucie, ułatwianie dostępności hoteli oraz oferowanie zrównoważonej żywności. Poszanowanie społeczności w miejscach naszej działalności, poprzez priorytetowe traktowanie lokalnego zatrudnienia, wspieranie lokalnych projektów i stowarzyszeń oraz promowanie elastyczności i innowacji w tworzeniu wielofunkcyjnych przestrzeni hotelowych, przynoszących korzyści zarówno gościom, jak i lokalnym społecznościom.

NASZE ZOBOWIĄZANIA ETYCZNE



ZGODNOŚĆ Z ZASADAMI HANDLOWYMI

Zasady handlowe

Niektóre przepisy regulujące zasady handlu mają na celu ochronę konsumentów, obywateli i ogółu korzyści społecznych.

Zgodność z prawem konkurencji

Prawo konkurencji zabrania:

- zawierania umów pomiędzy jednym lub kilkoma podmiotami z konkurencji, dostawcami lub dystrybutorami, w celu ustalania cen lub podziału rynku;
- dopuszczania się przez firmy zajmujące pozycję dominującą nadużyć, które utrudniają utrzymanie aktywnej konkurencji.

Grupa AccorInvest zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania krajowych i międzynarodowych przepisów prawa konkurencji obowiązujących we wszystkich krajach, w których prowadzi działalność.

W tym celu AccorInvest wdrożył kampanie informacyjne dla pracowników narażonych na ryzyko w tym zakresie.

Zwalczanie korupcji i handlu wpływami

Korupcja oznacza bezpośrednie lub pośrednie oferowanie lub obiecywanie jakiegokolwiek nienależnej korzyści lub przewagi osobie występującej w charakterze prywatnym lub zajmującej określone stanowisko publiczne, w celu wykonania czy też wstrzymania się od wykonania czynności należących do jej obowiązków.

Korupcja może również oznaczać przyjęcie takiej oferty od osoby z zewnątrz, na przykład dostawcy lub partnera.

Korupcja może zaistnieć w kontekście naszych relacji z podmiotami publicznymi (np. służby publiczne, osoby posiadające mandat polityczny) lub osobami prywatnymi (np. goście czy wykonawcy).

Handel wpływami oznacza bezpośrednie lub pośrednie oferowanie lub obiecywanie jakiegokolwiek nienależnej korzyści lub przewagi, bez upoważnienia, osobie zajmującej stanowisko publiczne (np. przedstawicielom samorządów, urzędnikom publicznym lub przedsiębiorstwom państwowym) w celu wykorzystania wpływów do uzyskania przewagi. Korupcja w sektorze publicznym i prywatnym oraz handel wpływami są zabronione pod groźbą sankcji karnych we wszystkich krajach, w których AccorInvest prowadzi działalność.

Żeby zapobiegać takim zagrożeniom, AccorInvest wdrożył program zwalczania korupcji i handlu wpływami obejmujący m.in. [Kodeks postępowania antykorupcyjnego](#).

Kodeks postępowania antykorupcyjnego zawiera politykę braku tolerancji Grupy dla potwierdzonych lub obarczonych wysokim ryzykiem praktyk korupcyjnych, a także zobowiązanie do sumiennego przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących działalności Grupy.

W celu zagwarantowania, że obowiązujące zasady są odpowiednio rozumiane i skutecznie stosowane, Grupa informuje i szkoli swoich pracowników — w szczególności tych, którzy są najbardziej narażeni na wspomniane ryzyko — w dziedzinie zagrożeń korupcją oraz niezbędnych zachowań zapobiegawczych.

Upominki

Jednym ze sposobów zwalczania ryzyka korupcji jest kontrolowanie wręczania upominków i innych osobistych korzyści, takich jak zaproszenia. Nadzór ten umożliwia selekcję stron trzecich, z którymi współpracujemy (w szczególności dostawców) w sposób uczciwy oraz uwzględniający najlepszy interes Grupy.

Pracownikom zabrania się oferowania lub przyjmowania upominków, z wyjątkiem określonych upominków o małej wartości, które są wręczane w konkretnych sytuacjach.

[Polityka AccorInvest dotycząca upominków](#) opisuje wszystkie obowiązujące zasady i zawiera praktyczne porady oraz konkretne odpowiedzi umożliwiające pracownikom radzenie sobie w sytuacjach, z którymi mogą mieć do czynienia w codziennej pracy.

Pranie pieniędzy

Pranie pieniędzy jest przestępstwem polegającym na wszelkich działaniach zmierzających do fałszywego uzasadnienia pochodzenia dóbr lub dochodów uzyskanych od sprawcy przestępstwa lub wykroczenia (np. posiadanie kapitału z działalności przestępczej takiej jak handel narkotykami).

Pomaganie winwestowaniu, zatajaniu lub zamianie bezpośrednich czy pośrednich zysków z przestępstwa lub wykroczenia jest również uznawane za pranie pieniędzy.

Zapobieganie i zwalczanie prania pieniędzy jest wymogiem przestrzegania międzynarodowych przepisów oraz konwencji.

Przedsiębiorstwa niefinansowe mogą brać udział w tym procederze, jeśli sprzedają towary i usługi w ramach działań prania pieniędzy.

AccorInvest zobowiązuje się do zachowywania czujności w kontekście przepływów pieniężnych, których źródło lub cel ma charakter przestępczy, a także do stosownego sprawdzania i kontrolowania stron trzecich, z którymi firma utrzymuje relacje.

Konflikt interesów, działalność polityczna, lobbying

Konflikt interesów

O konflikcie interesów mówimy wtedy, gdy interes zewnętrzny, odrębny i niezależny od firmy może wpłynąć na niezależne, bezstronne i obiektywne wykonywanie obowiązków przez daną osobę.

W codziennym funkcjonowaniu przedsiębiorstwa dochodzi do wielu sytuacji stanowiących konflikt interesów. Mogą występować w dowolnym momencie i przyjmować różne formy.

W związku z tym niezbędna jest identyfikacja ryzyka wystąpienia konfliktów interesów, wdrożenie systemu prewencyjnego i kontrolowanie skutków, gdy takie sytuacje mają miejsce lub są nieuniknione.

W ramach swojego systemu zapobiegania konfliktom interesów oraz reagowania na nie AccorInvest definiuje zasady zarządzania konfliktami interesów w celu ochrony przedsiębiorstwa i stron trzecich przed szkodliwymi skutkami takich zdarzeń.

Działalność polityczna — lobbying

AccorInvest nie wspiera żadnych partii politycznych i nie przekazuje żadnych środków pieniężnych partiom, politykom ani powiązanym instytucjom.

Pracownicy mogą uczestniczyć w życiu politycznym tylko we własnym zakresie, poza godzinami pracy i bez wykorzystywania faktu zatrudnienia w AccorInvest. Muszą zapewnić, że unikają wszelkich konfliktów interesów między ich obowiązkami w obrębie Grupy a osobistą działalnością polityczną.

Z uwagi na swoją pozycję w branży hotelarskiej AccorInvest może uczestniczyć w rozmowach dotyczących opracowywania regulacji prawnych w krajach, w których prowadzi działalność i przekazywać władzom swoje stanowisko w kwestiach związanych z jego działalnością.

Wszelkie działania lobbyingowe wymagają zatwierdzenia przez członka komitetu wykonawczego Grupy i muszą przebiegać w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami, w szczególności w kontekście deklaracji w rejestrze podmiotów zajmujących się działalnością lobbyingową, o ile taki rejestr istnieje. Działania nie mogą zmierzać do uzyskania nienależnej korzyści dla Grupy lub osoby prywatnej.

Ochrona aktywów i danych

Ochrona aktywów i środków pieniężnych Grupy

Aktywa i środki pieniężne należące do AccorInvest mogą zostać przywłaszczone, sprzeniewierzone lub wykorzystane w innym oszustwie lub nadużyciu przez przedstawicieli lub pracowników Grupy albo przez strony trzecie.

Takie wykroczenia mogą prowadzić do bardzo poważnych szkód dla Grupy i jej pracowników, a także stron trzecich, takich jak akcjonariusze czy partnerzy.

Grupa AccorInvest w szczególności zobowiązuje się do:

- wdrożenia odpowiednich środków zapewniających stosowne rejestrowanie wszelkich transakcji handlowych i finansowych na swoich rachunkach oraz prowadzenie dokumentacji na potrzeby audytów;
- ścisłego przestrzegania przepisów i standardów obowiązujących w każdym kraju, w szczególności w dziedzinie rachunkowości i podatków;
- wdrożenia ładu korporacyjnego i odpowiedniego delegowania uprawnień w celu reprezentowania firmy w sposób prawnie wiążący oraz ograniczania ryzyka oszustw i nadużyć.

Ochrona danych osobowych

Ochrona danych osobowych (np. nazwiska, imienia, numeru telefonu, adresu e-mail, numeru karty płatniczej) ma na celu ograniczenie dostępu do informacji umożliwiających bezpośrednie lub pośrednie zidentyfikowanie osoby oraz określenie warunków gromadzenia i przetwarzania danych.

Tego rodzaju informacje są chronione na mocy różnych przepisów dotyczących prywatności, w szczególności Rozporządzenia (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO) czy francuskiej ustawy dotyczącej przetwarzania danych, plików danych i swobód osobistych z 1978 r.

AccorInvest wprowadził program zgodności z takimi przepisami obejmujący w szczególności regulaminy informowania osób o przetwarzaniu ich danych (np. [Polityka ochrony prywatności pracowników](#)), procedury określające zasady takiego przetwarzania oraz kampanie informacyjne dla pracowników.

Bezpieczeństwo systemów informatycznych

Bezpieczeństwo systemów informatycznych obejmuje zarządzanie ryzykiem informacyjnym na wszystkich szczeblach Grupy: bezpieczny dostęp do informacji i dedykowanych stron, uprawnienia dostępowe dla menadżerów, szkolenia w dziedzinie zagrożeń informatycznych, weryfikowanie partnerów za pomocą testów i specjalnych audytów bezpieczeństwa itp.

Grupa AccorInvest w szczególności zobowiązuje się do:

- prowadzenia dedykowanego rejestru systemów bezpieczeństwa informacji;
- określenia reguł korzystania z systemów komputerowych w firmie, a także zapewnienia wysokiej dostępności kluczowych systemów;
- uwzględniania kwestii bezpieczeństwa w cyklu życia swoich aplikacji komputerowych;
- utrzymywania i ulepszania rozwiązań technologicznych oraz środków organizacyjnych chroniących dane osobowe pracowników oraz stron trzecich.

AccorInvest wprowadza zasady i procesy bezpieczeństwa w celu realizacji tych przedsięwzięć.

Własność intelektualna

Własność intelektualna obejmuje prawa niematerialne, takie jak znaki towarowe, nazwy domen, wzory i modele, patenty, know-how oraz prawa autorskie. Nieprzestrzeganie tych praw może skutkować zarzutami o fałszerstwo lub nieuczciwą konkurencję.

Grupa AccorInvest w szczególności zobowiązuje się do:

- zabezpieczenia i obrony swoich praw własności intelektualnej;

- szanowania praw własności intelektualnej swoich pracowników i partnerów oraz w bardziej ogólnym zakresie, praw stron trzecich.

Ochrona wizerunku i reputacji

Prawa osobiste obejmują przede wszystkim prywatność, prawo do osobistego wizerunku, tożsamość i poszanowanie reputacji.

Podobnie jak osoby fizyczne, również podmioty prawne mają prawo do poszanowania ich wizerunku i reputacji, a w razie potrzeby mogą dochodzić swoich praw w przypadku zniesławienia lub pomówienia.

AccorInvest uzyskuje zgodę osoby fizycznej przed jakimkolwiek wykorzystaniem mediów stanowiących przynajmniej jeden atrybut osobowości pracownika lub osoby spoza Grupy (np. zdjęcie lub film przedstawiające osobę, jej nazwisko itp.).

Pracownicy, którzy wypowiadają się w mediach społecznościowych na tematy bezpośrednio lub pośrednio związane z Grupą, jej hotelami lub działalnością, nie mogą ujawniać informacji, które są poufne i/lub mogą zaszkodzić reputacji Grupy.

POSZANOWANIE OSÓB I NASZE RELACJE Z INTERESARIUSZAMI

Jako międzynarodowa firma i wiodący pracodawca, AccorInvest ma obowiązek postępować wzorowo w działaniach korporacyjnych, społecznych i środowiskowych, oraz powinien zawsze mieć na uwadze interes swoich partnerów, pracowników, klientów, dostawców i innych interesariuszy.

Poszanowanie pracowników

Nasi pracownicy odgrywają kluczową rolę w rozwoju i funkcjonowaniu Grupy.

AccorInvest jest świadomy ich znaczenia, dlatego wprowadził [Kartę społeczną](#), której celem jest określenie ram i sformułowanie zasad relacji z pracownikami.

Grupa AccorInvest dba o przestrzeganie wszystkich praw związanych z zatrudnieniem, warunkami pracy oraz relacjami z pracownikami. Co więcej, zobowiązania podejmowane przez Grupę wykraczają poza samą zgodność z przepisami, szczególnie w kwestii zapobiegania nękanii.

Prawa i zasady, jakimi kierujemy się w obszarze relacji społecznych Grupy AccorInvest zostały szczegółowo opisane w [Karcie społecznej](#).

Nasi dostawcy i wykonawcy

Poszanowanie osób uwzględnia zapewnianie zgodności praktyk partnerów, dostawców i wykonawców usług z zobowiązaniami Grupy.

Dostawcy odgrywają istotną rolę w działalności AccorInvest i stanowią znaczną część naszych wydatków.

Wybór podmiotów, zawieranie umów i zarządzanie dostawcami stanowią zatem kluczowe elementy realizowania zasad etycznych Grupy.

Pracownicy odpowiedzialni za pozyskiwanie usług muszą przestrzegać zobowiązań AccorInvest oraz stosownych przepisów i regulacji — zarówno w dziedzinie reguł handlowych, jak i zasad ESG.

AccorInvest powierzył kwestie doboru i rejestrowania wykonawców oraz dostawców, a także zarządzania nimi, dyrektorom hoteli, umożliwiając w ten sposób zagwarantowanie, że zaopatrywanie hoteli odbywa się w sposób profesjonalny, uczciwy, przejrzysty i racjonalny.

Zobowiązania społeczne i środowiskowe dyrektorów hoteli pokrywają się z zobowiązaniami AccorInvest. Są również spójne z zobowiązaniami zarejestrowanych dostawców i są od nich oczekiwane. Dyrektorzy dbają o ich przestrzeganie, w szczególności poprzez przeprowadzanie audytów wśród dostawców.

AccorInvest w szczególności zobowiązuje się do monitorowania i zapewnienia prawidłowego zarządzania dostawcami hoteli przez dyrektorów, przede wszystkim w kontekście aspektów społecznych oraz środowiskowych.

Nasi goście

Goście są filarem działalności AccorInvest.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom gości Grupa AccorInvest w szczególności zobowiązuje się do:

- oferowania optymalnych warunków zakwaterowania w celu uniknięcia jakichkolwiek zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwa;
- dbania o komfort gości poprzez oferowanie zrównoważonych oraz innowacyjnych usług w zakresie wyżywienia, zakwaterowania i wypoczynku;
- gwarantowania dostępności usług dla każdego gościa, z poszanowaniem dla różnorodności oraz uwzględnieniem potrzeb wszystkich osób.

Powyższe zobowiązania i związane z nimi działania zostały bardziej szczegółowo opisane w [Polityce ESG](#).

Nasi akcjonariusze

AccorInvest komunikuje się ze swoimi akcjonariuszami w sposób uczciwy i przejrzysty, a także wdraża reguły ładu korporacyjnego zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zwalczanie stręczycielstwa

Stręczycielstwo obejmuje umożliwienie lub przyczynienie się do prostytucji oraz czerpanie korzyści z tego procederu. W wielu krajach takie działania są przestępstwem. Dla właściciela obiektu stręczycielstwo stanowi całkowicie świadome sprzyjanie prostytucji na terenie obiektu, a także czerpanie z tego korzyści.

Grupa AccorInvest w szczególności zobowiązuje się do:

- niezachęcania, nieorganizowania ani nieczerpania korzyści z prostytucji na terenie swoich obiektów;
- przekazywania kompetentnym władzom wszelkich informacji dotyczących działalności przestępczej w tym zakresie.

Poszanowanie lokalnych społeczności

W ramach swojej działalności AccorInvest funkcjonuje wśród lokalnych społeczności i bezpośrednio przyczynia się do rozwoju lokalnych gospodarek poprzez zatrudnienie, uczestnictwo w lokalnych projektach z lokalnymi partnerami oraz ochronę lokalnego bogactwa kulturowego. Grupa dąży do bycia motorem zmian dla społeczności, w których prowadzi działalność.

Wszelkie reguły i zobowiązania przyjęte przez AccorInvest w kontekście poszanowania lokalnych społeczności zostały bardziej szczegółowo opisane w [Polityce ESG](#).

DBAŁOŚĆ O ŚRODOWISKO NATURALNE

Jako odpowiedzialna firma, AccorInvest stawia czoła istotnym wyzwaniom środowiskowym i rozwija swoją działalność w ekologiczny sposób, ograniczając swój wpływ na środowisko.

Grupa AccorInvest w szczególności zobowiązuje się do:

- wdrożenia systemu środowiskowego zarządzania umożliwiającego certyfikację hoteli;
- opracowania globalnej strategii redukcji śladu węglowego we wszystkich działaniach Grupy;
- promowania recyklingu we wszystkich działaniach Grupy w celu zmniejszenia ilości wytwarzanych odpadów;
- promowania odpowiedzialnego korzystania z zasobów - od projektu po działalność.

Zobowiązania AccorInvest w zakresie ochrony środowiska są określone w [Polityce ESG](#) Grupy.

WDRAŻANIE



Praktyczne wdrożenie zasad zawartych w Karcie Etyki wymaga ich znajomości przez każdego pracownika oraz zobowiązania się do ich przestrzegania w codziennej pracy. Z tego względu Grupa wprowadziła szereg środków, m.in. szkolenia i kampanie informacyjne, a także system zgłaszania nieprawidłowości. Ponadto AccorInvest podkreślił kluczową rolę menadżerów we wdrażaniu tych środków.

W stosownych przypadkach, w zależności od regulacji prawnych w danym kraju, Karta Etyki może zostać uwzględniona w wewnętrznym regulaminie pracodawcy lub dołączona do umowy zawieranej z pracownikiem.

W celu zagwarantowania skutecznego wdrażania Karty, naruszenia mogą być karane sankcjami dyscyplinarnymi.

ROLA MENADŻERÓW

Rolą naszych menadżerów jest dawanie dobrego przykładu i promowanie wśród pracowników zobowiązań zawartych w Karcie Etyki.

Menadżerowie dbają o zgodność z Kartą i są przygotowani do udzielania odpowiedzi na pytania zespołów oraz zapewniania im pomocy.

W razie wątpliwości menadżerowie mogą zwrócić się do specjalisty ds. zgodności, działu prawnego lub działu HR.

PROGRAMY INFORMACYJNE I SZKOLENIA DLA PRACOWNIKÓW

Znajomość i zrozumienie zasad zawartych w Karcie przez każdego pracownika jest warunkiem ich faktycznego stosowania w codziennej pracy.

AccorInvest zapewnia odpowiednią komunikację oraz kursy szkoleniowe i kampanie informacyjne zgodnie z kolejnością priorytetów ustalaną na podstawie oceny ryzyka związanego z danym zagadnieniem.

W zależności od czasu trwania, treści i docelowych odbiorców, kursy szkoleniowe mogą odbywać się bezpośrednio, zdalnie lub za pośrednictwem narzędzi typu e-learning.

INCYDENTY I ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

Pracownicy powinni kierować wszelkie zapytania dotyczące etyki i zgodności z przepisami, a także zgłoszenia incydentów lub naruszeń zasad Grupy do przełożonego, specjalisty ds. zgodności, działu prawnego lub działu HR.

Ponadto dostępny jest system zgłaszania nieprawidłowości online, który umożliwia poufne i bezpieczne zgłaszanie oraz przetwarzanie zawiadomień o sytuacjach i zachowaniach, które są niezgodne z prawem lub naruszają zobowiązania etyczne Grupy.

System zgłaszania nieprawidłowości jest dostępny pod poniższymi adresami:

- <https://accorinvest.integrityline.org/> - dla pracowników biur;
- <https://accor-integrity.com/> - dla pracowników hoteli.

Metody działania oraz gwarancje ochrony osób zostały opisane w platformach informatycznych, których adresy podano powyżej.

ŁAD KORPORACYJNY — KOMITET ETYKI

Zobowiązania w ramach Karty Etyki są realizowane w ramach Programu zgodności Grupy, a także strategii ESG i strategii społecznej.

Program zgodności jest definiowany przez dział zarządzania zgodnością w porozumieniu z zarządem, za pośrednictwem Komitetu ESG nadzorowanego przez komitet wykonawczy. Jest on wdrażany przez dział zarządzania zgodnością, który podlega komitetowi wykonawczemu za pośrednictwem Komitetu Etyki.

Komitet Etyki zbiera się kilka razy w roku, a w jego skład wchodzi: dyrektor generalny, sekretarz generalny, dyrektor ds. zgodności, dyrektor ds. relacji pracowniczych, przedstawiciel funkcji ESG oraz członkowie Komitetu Wykonawczego reprezentujący funkcje pomocnicze i operacyjne.

Komitet dba o przestrzeganie przez Grupę jej zobowiązań etycznych oraz wdrażanie programu zgodności. Do głównych zadań Komitetu Etyki należą:

- zapoznawanie się ze sprawozdaniami dotyczącymi zgłoszeń nieprawidłowości oraz zapewnianie ich właściwego, spójnego traktowania przez poszczególne podmioty Grupy;
- monitorowanie działalności oraz kreowanie mapy drogowej programu zgodności;
- zatwierdzanie głównych regulaminów zgodności oraz etyki;
- opiniowanie wszystkich projektów i problemów związanych ze zgodnością oraz etyką, a w razie potrzeby — rozwiązywanie kwestii spornych.

Komitet Etyki przedstawia wyniki swojej pracy Komitetowi Wykonawczemu Grupy.