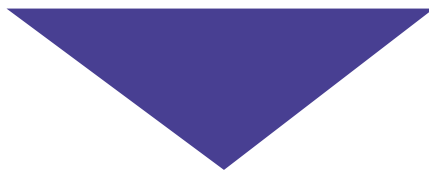


ETIKOS CHARTIJA

Turinys

Vykdomojo direktoriaus žinutė	3
ĮŽANGA	4
APLINKOSAUGOS, SOCIALINIAI IR ORGANIZACIJOS VALDYMO (ESG) ĮSIPAREGOJIMAI	5
MŪSŲ ETIKOS	6
ĮSIPAREIGOJIMAI	6
PREKYBOS TAISYKLIŲ LAIKYMASIS	6
Prekybos taisyklės	6
Interesų konfliktai - politinė veikla - lobizmas	8
Turto ir duomenų apsauga	8
PAGARBA ASMENIMS IR MŪSŲ SANTYKIAI SU SUINTERESUOTOSIOMIS ŠALIMIS.	11
Pagarba mūsų darbuotojams	11
Mūsų tiekėjai ir rangovai	11
Mūsų klientai	12
Mūsų akcininkai	12
Kova su prostitucija	12
Pagarba vietos bendruomenėms	12
ĮGYVENDINIMAS	14
MŪSŲ VADOVŲ VAIDMUO.....	14
DARBUOTOJŲ INFORMUOTUMO DIDINIMAS IR MOKYMAI	14
INCIDENTAI IR PRANEŠIMAI APIE PAŽEIDIMUS.....	14
VALDYMAS - ETIKOS KOMITETAS.....	15

Vykdomojo direktoriaus žinutė



Gyvename tarpusavyje susijusiame pasaulyje, kuriame individualūs veiksmai gali turėti įtakos platesnei visuomenei.

Be to, ekonominė aplinka kelia vis didesnius reikalavimus dėl teisinių taisyklių ir etikos principų laikymosi.

Įmonių tvarumas priklauso nuo jų gebėjimo atsižvelgti į šiuolaikinio pasaulio socialinius ir aplinkosauginius iššūkius, nuo to, kaip jos prisitaiko prie pokyčių ir kiek tampa atsparios.

„AccorInvest“ laikosi šio tvaraus požiūrio ir savo strategijoje bei kasdienėje veikloje plėtoja stiprią etikos kultūrą.

Ši Etikos chartija yra Grupės socialinės ir aplinkosauginės atsakomybės strategijos dalis. Joje apibrėžiami Grupės įsipareigojimai - kaip investuotojo, viešbučių turto savininko ir valdytojo - veikti etiškai, laikantis įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų.

Šie įsipareigojimai užtikrina ir stiprina pasitikėjimą, kurį siekiame įkvėpti savo darbuotojams, partneriams ir investuotojams.

Todėl prašau kiekvieno asmens skirti laiko ir susipažinti su šia Etikos chartija, jos laikytis ir pasidalyti jos principais su mūsų partneriais.

Gilles Clavié
Vykdomasios direktorius, „AccorInvest“

IŽANGA



Pastaraisiais metais vis tobulėjo ir griežtėjo su verslo aplinka susiję įstatymai.

Nors įvairiose šalyse įmonių veiklą ir elgesį reglamentuojantys įstatymai gali skirtis, visų jų tikslas yra apsaugoti tuos, kurie pasitiki šiomis įmonėmis (darbuotojus, akcininkus, partnerius, klientus ir visą pilietinę visuomenę).

Pastaraisiais metais daugelyje šalių buvo priimti nauji teisės aktai kovos su korupcija, įvairovės skatinimo, kovos su priekabiavimu ir privatumo apsaugos srityse.

„AccorInvest“ įsipareigoja laikytis visų jos veiklai taikomų įstatymų. Be to, jos taikomi etiniai principai neapsiriboja vien įstatymų laikymusi.

Ši Etikos chartija nustato „AccorInvest“ etinius įsipareigojimus ir jų įgyvendinimo būdus, siekiant užtikrinti realių tokių įsipareigojimų taikymą.

Kiekvienas asmuo turi žinoti teisinę sistemą, kuria remiantis jis vykdo savo pareigas, ir Grupės priimtus etinius įsipareigojimus. Jų privaloma laikytis kasdienėje veikloje, ypač santykiuose su kolegomis ir trečiosiomis šalimis. Šiuo atžvilgiu vadovybei tenka ypatinga atsakomybė teikti paramą ir vykdyti priežiūrą.

Šioje Etikos chartijoje išdėstyti principai taikomi visose šalyse, kuriose dirba „AccorInvest“, ir yra privalomi visiems „AccorInvest“ darbuotojams pagrindiniuose biuruose ir viešbučiuose.

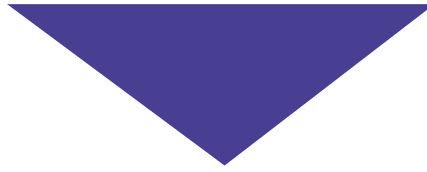
Jei kyla kokių nors abejonių dėl taikytinų taisyklių ar elgesio, kiekvienas asmuo gali kreiptis į Atitikties skyrių.

APLINKOSAUGOS, SOCIALINIAI IR ORGANIZACIJOS VALDYMO (ESG) ĮSIPAREGOJIMAI

Šios Etikos chartijos taisyklės yra „AccorInvest“ aplinkosaugos, socialinių ir organizacijos valdymo (ESG) įsipareigojimų dalis. Jos sudaro ESG politikos, apimančios visus Grupės ESG principus, dalį, pagrįstą tokiais elementais:

VEIKTI KAIP ATSAKINGAI GRUPEI	PAGARBIAI ELGTIS SU ŽMONĖMIS IR APLINKA	RODYTI POZITYVŲ SVETINGUMĄ
<ul style="list-style-type: none"> Nustatyti griežto ESG valdymo standartus ir palaikyti ryšius su investuotojais Užtikrinti atitiktį ir demonstruoti skaidrų bei etišką elgesį visoje mūsų veikloje. Socialiai atsakingai investuoti, į investavimo procesą įtraukiant ESG kriterijus. Valdyti dirbtinio intelekto (AI) tiekimo grandinę, stebint ESG riziką ir skleidžiant gerą patirtį visoje vertės grandinėje. 	<ul style="list-style-type: none"> Puoselėti darbuotojų gerovę ir sukurti darbo aplinką, kurioje gerbiamos jų teisės ir sudaromos sąlygos darbuotojų asmeniniam ir profesiniam tobulėjimui. Sumažinti "AccorInvest" poveikį aplinkai susisteminant viešbučių sertifikavimą, skatinant žiedinės ekonomikos praktiką, efektyviai naudojant išteklius ir mažinant išmetamo anglies dioksido kiekį. 	<ul style="list-style-type: none"> Panaudoti išskirtinę svečių priėmimo patirtį užtikrinant rūpestį ir komfortą, skatinant novatoriškas paslaugas, susijusias su svečių gerovės tobulinimu, užtikrinant viešbučių prieinamumą ir teikiant tvarų maistą. Gerbti bendruomenes, kuriose vykdomė veiklą, teikiant pirmenybę vietos užimtumui, remiant vietos projektus ir asociacijas bei skatinant lankstumą ir inovacijas, sukuriant daugiafunkcines viešbučių erdves, naudingas ir svečiams, ir vietos bendruomenėms.

MŪSŲ ETIKOS ĮSIPAREIGOJIMAI



PREKYBOS TAISYKLIŲ LAIKYMASIS

Prekybos taisyklės

Kai kuriais prekybos taisyklės reglamentuojančiais įstatymais siekiama apsaugoti vartotojus, piliečius ir visuomeninę naudą apskritai.

Konkurencijos teisės aktų laikymasis

Konkurencijos teisės aktai draudžia:

- susitarimus tarp vieno ar daugiau konkurentų, tiekėjų ar platintojų, ypač dėl kainų nustatymo ar rinkų pasidalijimo; ir
- dominuojančią padėtį užimančių bendrovių piktnaudžiavimą, kuris trukdo palaikyti aktyvią konkurenciją.

„AccorInvest“ įsipareigoja griežtai laikytis nacionalinės ir tarptautinės konkurencijos teisės, taikomos visose šalyse, kuriose ji veikia.

Atsižvelgdama į tai, „AccorInvest“ vykdo informavimo kampanijas, skirtas darbuotojams, kurie atlikdami savo pareigas susiduria su šios srities rizika.

Kova su korupcija ir prekyba poveikiu

Korupcija - tai tiesioginis ar netiesioginis nepagrįstos dovanos ar naudos siūlymas ar pažadas asmeniui, užimančiam tam tikras viešąsias ar privačias pareigas, kad jis atliktų ar susilaikytų nuo veiksmų, kurie įeina į jo pareigas.

Korupcija taip pat gali būti susijusi su tokio pobūdžio pasiūlymo priėmimu iš trečiosios šalies, pavyzdžiui, tiekėjo ar partnerio.

Korupcija gali būti susijusi su mūsų santykiais su viešuoju sektoriumi (pvz., viešosiomis tarnybomis, asmenimis, turinčiais politinius įgaliojimus) arba privačiais asmenimis (pvz., klientais, rangovais).

Prekyba įtaka - tai tiesioginis ar netiesioginis bet kokios neteisėtos dovanos ar bet kokio pobūdžio pranašumo siūlymas ar žadėjimas be leidimo valstybės tarnyboje dirbančiam asmeniui (pvz., išrinktam atstovui, valstybės tarnautojui ar valstybinei įmonei), siekiant pasinaudoti savo įtaka ir gauti naudą iš valdžios institucijų.

Visose šalyse, kuriose dirba „AccorInvest“, viešoji ar privati korupcija ir prekyba poveikiu yra draudžiami ir už tokius veiksmus taikomos baudžiamosios nuobaudos.

Siekdama užkirstų kelią šiai rizikai, „AccorInvest“ įdiegė kovos su korupcija ir prekyba poveikiu programą, įskaitant [Kovos su korupcija elgesio kodeksą](#).

Kovos su korupcija elgesio kodekse pristatoma Grupės nulinės tolerancijos politika įrodytos ar didelės rizikos korupcijos atžvilgiu ir įsipareigojimas kruopščiai laikytis visų galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų, susijusių su Grupės veikla.

Siekiant užtikrinti, kad taikomi principai būtų tinkamai suprantami ir veiksmingai taikomi, daugelis Grupės darbuotojų, visų pirma tie, kurie labiausiai susiduria su šia rizika, yra supažindinami arba mokomi apie korupcijos riziką ir elgesį, siekiant jos išvengti.

Dovanos

Viena iš kovos su korupcijos rizika priemonių - tikrinti keitimąsi dovanomis ir kita asmenine nauda, pavyzdžiui, kvietimais. Tokie patikrinimai taip pat leidžia sąžiningai ir atsižvelgiant į Grupės interesus atrinkti trečiąsias šalis, su kuriomis bendradarbiaujame (visų pirma mūsų tiekėjus).

Darbuotojams neleidžiama siūlyti dovanų trečiosioms šalims ar jas iš jų gauti, išskyrus tam tikras nedidelės vertės dovanas, kuriomis keičiamasi tam tikromis aplinkybėmis.

„AccorInvest“ [Dovanų politikoje](#) aprašomi visi taikomi principai ir darbuotojams pateikiami praktiniai patarimai bei konkretūs atsakymai, kaip valdyti situacijas, su kuriomis jie gali susidurti savo kasdienėje veikloje.

Pinigų plovimas

Pinigų plovimas - tai nusikaltimas, kai bet kokiomis priemonėmis padedama melagingai pagrįsti nusikaltimo ar baudžiamojo nusižengimo vykdytojo prekių ar pajamų kilmę (pavyzdžiui, turint kapitalo, gauto iš nusikalstamos veiklos, tokios kaip prekybos narkotikais).

Pagalba investuojant, slepiant ar konvertuojant tiesiogines ar netiesiogines pajamas, gautas iš nusikaltimo ar baudžiamojo nusižengimo, taip pat laikoma pinigų plovimu.

Pinigų plovimo prevencija ir kova su juo - tai reikalavimas laikytis tarptautinių teisės aktų ir konvencijų.

Ne finansų bendrovės gali būti įtrauktos į pinigų plovimą, jei prekės ar paslaugos parduodamos vykdant pinigų plovimo operaciją.

„AccorInvest“ įsipareigoja būti budri dėl pinigų srautų, kurie gali būti nusikalstamos kilmės ar būti susiję su tokiu tikslu, ir tinkamai tikrinti bei kontroliuoti trečiąsias šalis, su kuriomis palaiko ryšius.

Interesų konfliktai - politinė veikla - lobizmas

Interesų konfliktai

Interesų konfliktas yra tada, kai nepriklausomam, nešališkam ir objektyviam asmens pareigų vykdymui gali turėti įtakos kitas, atskiras ir su bendrove nesusijęs interesas.

Įmonės veikloje pasitaiko daug situacijų, kuriose kyla interesų konfliktai. Jie gali kilti bet kada ir būti įvairių formų.

Todėl būtina nustatyti riziką, kada gali kilti interesų konfliktai, sukurti jų prevencijos sistemą ir kontroliuoti jų pasekmes, kai tokių situacijų yra arba jos neišvengiamos.

Atsižvelgdama į savo interesų konfliktų prevencijos ir valdymo sistemą, „AccorInvest“ apibrėžė interesų konfliktų valdymo taisykles, kad tokie konfliktai nepakenktų bendrovei ar trečiosioms šalims.

Politinė veikla – lobizmas

„AccorInvest“ neremia jokios politinės partijos ir nemoka jokių įnašų partijoms, politikams ar susijusioms institucijoms.

Darbuotojai, kurie vykdo politinę veiklą, privalo tai daryti asmeniškai, ne darbo metu ir nesinaudodami tuo, kad yra „AccorInvest“ darbuotojai. Jie privalo užtikrinti, kad išvengtų interesų konflikto tarp savo pareigų Grupėje ir asmeninės politinės veiklos.

Atsižvelgdama į savo padėtį viešbučių sektoriuje, „AccorInvest“ gali dalyvauti derybose dėl teisės aktų rengimo šalyse, kuriose ji yra įsisteigusi, ir gali pateikti savo poziciją valdžios institucijoms su jos veikla susijusiais klausimais.

Bet kokia lobistinė veikla turi būti patvirtinta Grupės vykdomojo komiteto nario ir vykdoma griežtai laikantis galiojančių taisyklių, ypač dėl deklaracijos lobistiniame registre, jei toks registras yra. Lobistine veikla jokia būdu negalima siekti neteisėtos naudos nei Grupės, nei asmeniniais tikslais.

Turto ir duomenų apsauga

Bendrovės turto ir kredito apsauga

„AccorInvest“ turtas ir kreditas gali būti užgrobtai, pasisavinti arba tapti bet kokio kitokio pobūdžio sukčiavimo ar piktnaudžiavimo objektu, kurį gali atlikti jos atstovai ir darbuotojai arba trečiosios šalys.

Tokie nusikaltimai gali padaryti labai didelę žalą Grupei ir jos darbuotojams, taip pat trečiosioms šalims, pavyzdžiui, akcininkams ir partneriams.

„AccorInvest“ įsipareigoja:

- naudoti tinkamas priemones, užtikrinančias, kad visi komerciniai ir finansiniai sandoriai būtų tinkamai registruojami apskaitoje ir saugomi taip, kad juos būtų galima patikrinti.
- griežtai laikytis kiekvienoje šalyje galiojančių įstatymų ir standartų, ypač apskaitos ir mokesčių srityje;

- įdiegti korporatyvinį valdymą ir tinkamai perduoti įgaliojimus, siekiant būti atsakingam už bendrovę ir jai atstovauti, kad būtų galima apriboti sukčiavimo ir piktnaudžiavimo riziką.

Asmens duomenų apsauga

Asmens duomenų (pavyzdžiui, pavardės, vardo, telefono numerio, el. pašto adreso, banko kortelės numerio) apsauga siekiama apriboti prieigą prie informacijos, leidžiančios tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti asmenį, ir apibrėžti šių duomenų rinkimo ir tvarkymo sąlygas.

Šios informacijos apsaugą apibrėžia įvairūs teisės aktai dėl teisės į privatumą, visų pirma 2016 m. balandžio 27 d. Reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas arba BDAR) ir 1978 m. Prancūzijos įstatymas dėl duomenų tvarkymo, duomenų rinkmenų ir asmens laisvių.

„AccorInvest“ įdiegė atitiktis šiems įstatymams programą, kuri visų pirma apima politiką, skirtą informuoti žmones apie jų duomenų tvarkymą (pvz., [Darbuotojų privatumo politiką](#)), procedūras, apibrėžiančias tokiam tvarkymui taikytinas taisykles, ir darbuotojų informavimo kampanijas.

Informacinių sistemų saugumas

Informacinių sistemų saugumas apima informacijos rizikos valdymą visais įmonės lygmenimis: saugi prieiga prie informacijos ir specialių svetainių, vadovų prieigos teisės, mokymai, kuriais siekiama didinti informuotumą apie IT riziką, partnerių tikrinimas atliekant testus ir specialius saugumo auditus ir t. t.

„AccorInvest“ įsipareigoja:

- tvarkyti specialią informacinių sistemų saugumo apskaitą;
- apibrėžti kompiuterių sistemų naudojimo įmonėje taisykles ir užtikrinti aukštą svarbiausių sistemų prieinamumą;
- įtraukti saugumą į savo kompiuterinių programų gyvavimo ciklą;
- prižiūrėti ir tobulinti technologinius sprendimus ir organizacines priemones, skirtas darbuotojų ir trečiųjų šalių asmens duomenų apsaugai.

„AccorInvest“ taiko saugumo taisykles ir procesus šiems įsipareigojimams įgyvendinti.

Intelektinė nuosavybė

Intelektinę nuosavybę sudaro nematerialios teisės, pavyzdžiui, prekių ženklai, domenų pavadinimai, dizainas ir modeliai, patentai, „know-how“ ir autorių teisės. Dėl šių teisių nesilaikymo gali būti pateikti kaltinimai klastojimu ar nesąžininga konkurencija.

„AccorInvest“ įsipareigoja:

- saugoti ir ginti savo intelektinės nuosavybės teises;
- užtikrinti, kad ji gerbtų visų savo darbuotojų ir partnerių bei apskritai trečiųjų šalių intelektinės nuosavybės teises.

Įvaizdžio ir reputacijos apsauga

Asmens teisės visų pirma apima privatumą, teisę į atvaizdą, tapatybę ir pagarbą reputacijai.

Kaip ir fiziniai asmenys, juridiniai asmenys turi teisę į pagarbą savo reputacijai ir prireikus gali pareikšti ieškinį dėl šmeižto ar įžeidimo.

„AccorInvest“ užtikrina, kad prieš naudodama laikmeną, kurioje yra vienas ar daugiau darbuotojo ar Grupei nepriklausančio asmens asmenybės požymių (pvz., nuotrauka ar vaizdo įrašas, kuriame pavaizduotas asmuo, atskleidžiamas jo vardas ir t. t.), ji gautų fizinių asmenų leidimą.

Darbuotojai, socialiniuose tinkluose reiškiantys nuomonę temomis, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusiomis su Grupe, jos viešbučiais ar verslu, neturi atskleisti informacijos, kuri yra konfidenciali ir (arba) gali pakenkti Grupės reputacijai.

PAGARBA ASMENIMS IR MŪSŲ SANTYKIAI SU SUINTERESUOTOSIOMIS ŠALIMIS.

„AccorInvest“, kaip tarptautinė bendrovė ir pirmaujanti darbdavė, privalo pavyzdingai vykdyti korporatyvines, socialines ir aplinkosaugos priemones ir visada atsižvelgti į savo partnerius (darbuotojus, klientus, tiekėjus ir kitas suinteresuotąsias šalis).

Pagarba mūsų darbuotojams

Mūsų darbuotojams tenka pagrindinis vaidmuo plėtojant ir vykdamas Grupės veiklą.

„AccorInvest“ supranta jų svarbą ir priėmė [Socialinę chartiją](#), kuria siekiama apibrėžti santykių su darbuotojais pagrindus ir principus.

„AccorInvest“ užtikrina, kad ji laikosi visų įstatymų, taikomų įdarbinimui, darbo sąlygoms ir santykiams su darbuotojais, nuostatų. Grupė taip pat prisiima įsipareigojimus, kurie yra griežtesni nei įstatymų nuostatos, ypač kovos su priekabiavimu srityje.

„AccorInvest“ nustatyti socialiniai principai ir įsipareigojimai išsamiai išdėstyti [Socialinėje chartijoje](#).

Mūsų tiekėjai ir rangovai

Pagarba asmenims apima užtikrinimą, kad partnerių, tiekėjų ir paslaugų teikėjų praktika atitiktų Grupės įsipareigojimus.

Mūsų tiekėjai yra labai svarbūs „AccorInvest“ veikloje ir susiję su didele mūsų išlaidų dalimi.

Todėl tiekėjų atranka, sutarčių su jais pasirašymas ir valdymas yra svarbiausi Grupės etikos principų įgyvendinimo elementai.

Darbuotojai, kurie vykdydami savo pareigas perka paslaugas, privalo tai daryti laikydamiesi „AccorInvest“ įsipareigojimų ir galiojančių įstatymų bei kitų teisės aktų, susijusių tiek su prekybos taisyklėmis, tiek su aplinkosaugos, socialiniais ir organizacijos valdymo (ESG) principais.

Savo viešbučiuose „AccorInvest“ rangovų ir tiekėjų atranką, įtraukimą į sąrašą ir valdymą patikėjo viešbučio valdytojui, taip užtikrindama, kad viešbučiams skirti pirkimai būtų atliekami profesionaliai, sąžiningai, skaidriai ir racionaliai.

Viešbučių valdytojų socialiniai ir aplinkosaugos įsipareigojimai atitinka „AccorInvest“ įsipareigojimus. Jie taikomi ir patvirtintiems tiekėjams, kurie privalo tokių reikalavimų laikytis. Valdytojas užtikrina, kad reikalavimų būtų laikomasi, visų pirma atlikdamas tiekėjų patikras.

„AccorInvest“ įsipareigoja stebėti ir užtikrinti, kad patvirtintus viešbučių tiekėjus tinkamai kontroliuotų jų vadovas, ypač dėl socialinių ir aplinkosaugos aspektų.

Mūsų klientai

Mūsų klientai yra „AccorInvest“ verslo pagrindas.

Atsižvelgdama į klientų interesus, Grupė įsipareigoja:

- užtikrinti optimalias priėmimo sąlygas, kad būtų išvengta pavojaus sveikatai ir saugai;
- sudaryti palankias sąlygas klientų patogumui siūlant tvarias ir naujoviškas paslaugas, susijusias su maistu, apgyvendinimu ir laisvalaikio veikla;
- garantuoti, kad paslaugos būtų prieinamos visiems klientams, atsižvelgiant į įvairovę ir įtraukiant visus žmones.

Šie įsipareigojimai ir su jais susijusios priemonės išsamiau aprašytos [Aplinkosaugos, socialinėje ir organizacijos valdymo \(ESG\) politikoje](#).

Mūsų akcininkai

„AccorInvest“ sąžiningai ir skaidriai bendrauja su savo akcininkais ir įgyvendina įmonių valdymo taisykles pagal galiojančius įstatymus.

Kova su prostitucija

Sąvadavimas - tai leidimas užsiimti kitiems asmenims prostitucija arba prisidėjimas prie jos ir bet koks pelnymas iš to. Daugelyje šalių sąvadavimas yra nusikaltimas. Įstaigos valdytojui tai reiškia, kad jis, žinodamas visus faktus, leidžia įstaigoje užsiimti prostitucija ir iš to pelnosi.

„AccorInvest“ įsipareigoja:

- neskatinti, neorganizuoti ir nesipelnyti iš prostitucijos savo įstaigose;
- perduoti kompetentingoms institucijoms bet kokią informaciją, susijusią su nusikalstama veikla šioje srityje.

Pagarba vietos bendruomenėms

Vykdydama savo veiklą „AccorInvest“ įsitvirtina vietos bendruomenėse ir tiesiogiai prisideda prie jų ekonomikos plėtros, nes įdarbina darbuotojus, kartu su vietos partneriais dalyvauja vietos projektuose ir palaiko gyventojų kultūrinį lygį. Grupė siekia tapti bendruomenių, kuriose vykdo veiklą, pokyčių skatintoja.

Visi principai ir įsipareigojimai, kuriuos „AccorInvest“ prisiima gerbdama vietos bendruomenes, išsamiau pristatomi [Aplinkosaugos, socialinėje ir organizacijos valdymo \(ESG\) politikoje](#).

PAGARBA APLINKAI

Būdama atsakinga įmonė, „AccorInvest“ siekia spręsti pagrindines aplinkosaugos problemas, su kuriomis susiduria, ir plėtoti savo verslą aplinkai nekenksmingu būdu, mažindama poveikį aplinkai.

Šiuo tikslu Grupė įsipareigoja:

- įdiegti aplinkosaugos vadybos sistemą, kad viešbučiai būtų sertifikuojami;
- prisidėti prie pasaulinės strategijos, mažinant išmetamo anglies dioksido kiekį, kiek tai susiję su Grupės veikla;
- skatinti atliekų perdirbimo mąstyseną visoje Grupės plėtojamoje veikloje, siekiant sumažinti susidarančių atliekų kiekį;
- skatinti atsakingą išteklių naudojimą nuo projektavimo iki veiklos etapo.

„AccorInvest“ aplinkosaugos įsipareigojimai pristatomi [Aplinkosaugos, socialinėje ir organizacijos valdymo \(ESG\) politikoje](#).

ĮGYVENDINIMAS



Praktinis Etikos chartijos principų įgyvendinimas priklauso nuo kiekvieno darbuotojo informuotumo apie juos ir nuo jo įsipareigojimo šių principų laikytis atliekant savo pareigas. Dėl šios priežasties Grupė taiko įvairias priemones, pavyzdžiui, mokymo ir informuotumo didinimo kampanijas bei pranešimų apie pažeidimus sistemą. Be to, nustatyta, kad vadovams tenka pagrindinis vaidmuo įgyvendinant šias priemones.

Prereikęs, atsižvelgiant į kiekvienos šalies reguliavimo aplinką, ši Chartija gali būti įtraukta į bendrovės vidaus nuostatus arba pridėta prie mūsų darbuotojų darbo sutarties.

Siekiant užtikrinti, kad Chartija būtų veiksmingai įgyvendinama, šioje Chartijoje nustatytų principų pažeidimo atveju gali būti taikomos drausminės nuobaudos.

MŪSŲ VADOVŲ VAIDMUO

Mūsų vadovų vaidmuo - rodyti pavyzdį ir skatinti darbuotojus laikytis šioje Etikos chartijoje numatytų įsipareigojimų.

Jie turi užtikrinti, kad būtų laikomasi Chartijos nuostatų, atsakyti į savo komandų klausimus ir teikti pagalbą.

Jei kyla abejonių, vadovai gali kreiptis patarimo į Atitikties užtikrinimo pareigūną arba į Teisės ar Žmogiškųjų išteklių komandas.

DARBUOTOJŲ INFORMUOTUMO DIDINIMAS IR MOKYMAI

Mūsų darbuotojų žinios ir supratimas apie Etikos chartijoje išdėstytus principus yra būtini, kad kiekvienas darbuotojas galėtų juos taikyti savo kasdienėje veikloje.

„AccorInvest“ rengia atitinkamus pranešimus, mokymo kursus ir informuotumo didinimo kampanijas, atsižvelgdama į prioritetus ir taikydama metodus, kurie pasirenkami įvertinus su kiekviena tema susijusią riziką.

Priklausomai nuo trukmės, turinio ir tikslinės grupės, mokymo kursai gali būti vedami tiesiogiai, nuotoliniu būdu arba naudojant tokias priemones kaip e. mokymasis.

INCIDENTAI IR PRANEŠIMAI APIE PAŽEIDIMUS

Visų darbuotojų prašoma informuoti savo vadovą, Atitikties pareigūną arba Žmogiškųjų išteklių skyrių apie visus jiems kylančius klausimus, susijusius su etika ir atitiktimi, taip pat apie jiems žinomus incidentus ar Grupės įsipareigojimų pažeidimus.

Be to, veikia internetinė pranešimų apie pažeidimus sistema, leidžianti konfidencialiai ir saugiai rinkti ir apdoroti pranešimus apie bet kokią situaciją ar elgesį, pažeidžiantį įstatymus ar prieštaraujantį Grupės etiniams įsipareigojimams.

Pranešimų apie pažeidimus sistemą galima rasti šiais adresais:

- <https://accorinvest.integrityline.org/> for employees of the head offices;
- <https://accor-integrity.com/> for hotel employees.

Veiklos metodai ir su ja susijusios garantijos dėl fizinių asmenų apsaugos yra pateikti IT platformose, kurių adresai nurodyti pirmiau.

VALDYMAS - ETIKOS KOMITETAS

Etikos chartijos įsipareigojimai įgyvendinami pagal Grupės Atitikties programą, Aplinkosaugos, socialinės ir organizacijos valdymo (ESG) politikos strategiją ir socialinę strategiją.

Atitikties programą nustato Atitikties departamentas, suderinęs su Valdyba, jos rengime dalyvaujant Aplinkosaugos, socialinių ir organizacijos valdymo (ESG) funkcijų komitetui, kuriam vadovauja Vykdomasis komitetas. Ją įgyvendina Atitikties departamentas, kuris atsiskaito Vykdomajam komitetui per Etikos komitetą.

Etikos komitetas posėdžiauja kelis kartus per metus, jį sudaro vykdomasis direktorius (CEO), generalinis sekretorius, atitikties direktorius, darbo santykių direktorius, Aplinkosaugos, socialinių ir organizacijos valdymo (ESG) funkcijų atstovas ir Vykdomojo komiteto nariai, atstovaujantys pagalbiniais ir pagrindinės veiklos padaliniais.

Šio komiteto vaidmuo - užtikrinti, kad Grupė laikytųsi atitikties ir etikos įsipareigojimų ir įgyvendintų Atitikties programą. Etikos komitetas visų pirma siekia šių tikslų:

- peržiūrėti ataskaitas apie etikos pažeidimų pranešimus ir užtikrinti, kad jie būtų veiksmingai ir nuosekliai nagrinėjami įvairiuose Grupės padaliniuose;
- stebėti Atitikties programos veiklą ir veiksmų planą;
- peržiūrėti ir tvirtinti pagrindines atitikties ir etikos politikos nuostatas;
- pateikti savo nuomonę dėl visų projektų ir problemų, susijusių su atitiktimi ir etika, ir prireikus jas spręsti.

Etikos komitetas savo darbo rezultatus pateikia Grupės Vykdomajam komitetui.