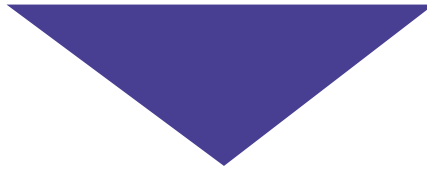


# ETIKAI Kódex

## Table des matières

<b>A VEZÉRIGAZGATÓ ÜZENETE</b> .....	3
<b>BEVEZETÉS</b> .....	4
<b>ESG KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAINK</b> .....	5
<b>ETIKAI KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAINK</b> .....	6
A KERESKEDELMI SZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS .....	6
<b>Kereskedelmi szabályok</b> .....	6
<b>Összeférhetetlenség – politikai tevékenység – lobbizás</b> .....	8
<b>Az eszközök és adatok védelme</b> .....	8
A SZEMÉLYEK ÉS AZ ÉRDEKELT FELEKKEL VALÓ KAPCSOLATAINK TISZTELETBEN TARTÁSA .....	11
<b>Alkalmazottaink iránti tisztelet</b> .....	11
<b>Beszállítóink és vállalkozóink</b> .....	11
<b>Ügyfeleink</b> .....	12
<b>Részvényeseink</b> .....	12
<b>A prostitúció elleni küzdelem</b> .....	12
<b>A helyi közösségek tiszteletben tartása</b> .....	12
<b>KIVITELEZÉS</b> .....	14
VEZETŐINK SZEREPE .....	14
AZ ALKALMAZOTTAK TUDATOSSÁGÁNAK NÖVELÉSE ÉS KÉPZÉSE .....	14
INCIDENSEK ÉS BEJELENTÉSEK .....	15
IRÁNYÍTÁS – ETIKAI BIZOTTSÁG.....	15

# A VEZÉRIGAZGATÓ ÜZENETE



Összekapcsolt világban élünk, amelyben az egyéni cselekedetek a társadalom egészére is hatással lehetnek.

Ezenfelül a gazdasági környezet egyre nagyobb követelményeket támaszt a jogszabályoknak és etikai elveknek való megfelelés tekintetében.

A vállalatok fenntarthatósága attól függ, hogy figyelembe tudják-e venni a mai világ társadalmi és környezeti kihívásait, és a változásokkal szembenézve képesek-e fejlődni és rugalmasan működni.

Az AccorInvest ezt a fenntartható megközelítést alkalmazza, amelynek keretében mind a stratégiájában, mind a mindennapi tevékenységében erős etikai kultúrát alakít ki.

Ez az Etikai Kódex a Csoport társadalmi és környezeti felelősségvállalással kapcsolatos stratégiájának a része. Ez a dokumentum tartalmazza a Csoport arra vonatkozó kötelezettségvállalását, hogy befektetőként, tulajdonosként és a szállodai eszközök üzemeltetőjeként etikus módon, valamint a törvényeknek és szabályozásoknak megfelelően jár el.

Ezek a kötelezettségvállalások segítenek fenntartani és megerősíteni azt a bizalmat, amelyet alkalmazottainkban, partnereinkben és befektetőinkben igyekszünk ébreszteni.

Ezért arra kérek mindenkit, hogy szánjon időt a jelen Etikai Kódex elolvasására, tartsa be annak alapelveit, és ossza meg mindezt partnereinkkel is.

Gilles Clavié  
az AccorInvest vezérigazgatója

# BEVEZETÉS



Az elmúlt években az üzleti környezetet érintő törvények és rendeletek fejlődtek és szigorodtak.

Bár a vállalatok tevékenységét és magatartását szabályozó törvények országonként eltérőek lehetnek, valamennyi törvény azok védelmét szolgálja, akik bizalmi kapcsolatban vannak a vállalatokkal (alkalmazottak, részvényesek, partnerek, ügyfelek és a civil társadalom egésze).

A legtöbb országban például az elmúlt években új szabályozásokat vezettek be a korrupció elleni küzdelem, a sokszínűség elősegítése, a zaklatás elleni küzdelem és a magánélet védelme terén.

Az AccorInvest vállalja, hogy betartja a tevékenységére vonatkozó valamennyi törvényt. Emellett olyan etikai megközelítést alkalmaz, amely túlmutat a jogszabályoknak való pusztán megfelelésen.

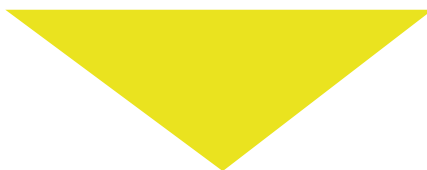
Ez az Etikai Kódex az AccorInvest etikai kötelezettségvállalásait, valamint az ezen kötelezettségvállalások tényleges bevezetésére szolgáló eljárásokat mutatja be.

Mindenkinek ismernie kell azt a jogi keretrendszert, amelyen belül a feladatait végzi, valamint a Csoport által vállalt etikai kötelezettségeket is. Ezeket tiszteletben kell tartaniuk a mindennapi tevékenységük során, különös tekintettel a kollégáikkal és harmadik felekkel való kapcsolattartás során. Ebben a tekintetben a vezetőségnek különleges felelőssége van a támogatás és a felügyelet biztosítása tekintetében.

A jelen Etikai Kódexben bemutatott elvek mindazon országokra vonatkoznak, ahol az AccorInvest jelen van, továbbá a központi irodákban és a szállodákban dolgozó valamennyi alkalmazott számára kötelező érvényűek.

Mindenkit arra kérünk, hogy amennyiben bármilyen kétség merülne fel az alkalmazandó szabályokkal vagy a követendő magatartással kapcsolatban, konzultáljanak a Megfelelőségi Osztállyal.

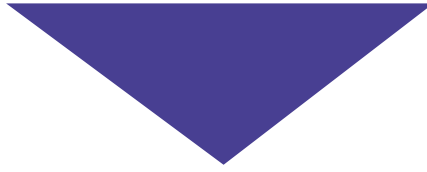
# ESG KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAINK



A jelen Etikai Kódex szabályai az AccorInvest környezetvédelmi, társadalmi és vállalatirányítási (ESG) kötelezettségvállalásainak részét képezik. Ezek a szabályok a Csoport összes ESG-elvét magukba foglaló ESG-irányelvek részét képezik. Csoportosításuk az alábbiakban történik.

FELELŐS CSOPORTKÉNT VALÓ FELLÉPÉS	AZ EMBEREK ÉS A KÖRNYEZET TISZTELETBEN TARTÁSA	POZITÍV VENDÉGLÁTÁS NYÚJTÁSA
<ul style="list-style-type: none"><li>• Szabványok felállítása a <b>megfelelő</b> ESG-vállalatirányítás érdekében a befektetői kapcsolatok szolgálatában.</li><li>• <b>Megfelelőség</b> biztosítása, valamint átlátható és <b>etikus</b> magatartás tanúsítása minden tevékenységünk során.</li><li>• <b>Társadalmilag felelős befektetések</b> az ESG-kritériumok befektetési folyamatba történő integrálásával.</li><li>• A mesterséges intelligenciához kapcsolódó <b>ellátási lánc</b> kezelése az ESG-kockázatok <b>nyomon követése</b> és az értékláncban alkalmazott <b>helyes gyakorlatok terjesztése</b> révén.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alkalmazottak <b>jólétének</b> elősegítése és olyan <b>munkakörnyezet</b> biztosítása, amely tiszteletben tartja <b>jogaikat</b>, és lehetővé teszi személyes és szakmai <b>fejlődésüket</b>.</li><li>• Az AccorInvest <b>környezetre gyakorolt hatásának</b> csökkentése a szállodák <b>minőségének</b> megszerezése, a <b>körforgásos gazdaság</b> gyakorlatának előmozdítása, az <b>erőforrások hatékony felhasználása</b> és a <b>szénlábnyomunk</b> csökkentése révén.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Célunk, hogy kiemelkedő élményt nyújtsunk vendégeinknek a <b>megfelelő ellátás és a kényelem</b> garantálása, a <b>jólétet</b> javító innovatív szolgáltatások alkalmazása, a szállodák <b>megközelíthetőségének</b> biztosítása és a <b>fenntartható élelmiszerek</b> alkalmazása révén.</li><li>• Tiszteletben tartjuk azokat a <b>közösségeket</b>, ahol működünk: igyekszünk munkahelyeket biztosítani a <b>helyiek</b> számára támogatást nyújtunk a <b>helyi projektek</b> és egyesületek számára, valamint törekszünk a <b>rugalmasság</b> és az <b>innováció</b> előmozdítására; mindezt annak érdekében tesszük, hogy olyan <b>multifunkcionális szállodai tereket</b> hozzunk létre, amelyek mind a vendégek, mind pedig a helyi közösségek számára előnyösek.</li></ul>

# ETIKAI KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAINK



## A KERESKEDELMI SZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS

### Kereskedelmi szabályok

Bizonyos kereskedelmet szabályozó törvények a fogyasztók, a polgárok és általában véve a társadalmi előnyök védelmét szolgálják.

#### **A versenyjognak való megfelelés**

A versenyjog tiltja:

- az egy vagy több versenytárs, beszállító vagy forgalmazó közötti megállapodásokat, különösen az árak meghatározására vagy a piacok felosztására vonatkozó megállapodások megkötését; és
- az erőfölényben lévő vállalkozások által elkövetett bármely visszaélést, amely akadályozza az aktív versenyt.

Az AccorInvest vállalja, hogy minden olyan országban szigorúan betartja a hatályban lévő nemzeti és nemzetközi versenyjogot, ahol jelen van.

Az AccorInvest ezért a tudatosságot növelő kampányokat is indított azon alkalmazottak számára, akik feladataik ellátása során ki vannak téve e terület kockázatainak.

#### **A korrupció és a befolyással való visszaélések ellen folytatott küzdelem**

A korrupció azt jelenti, hogy egy adott köz- vagy magánjogi pozícióban lévő személynek közvetlenül vagy közvetve bármilyen jogtalan ajándékot vagy előnyt ajánlanak vagy ígérnek cserébe azért, hogy az illető a feladatai közé tartozó tevékenységet elvégezze vagy attól eltekintsen.

A korrupció egy harmadik fél, például egy beszállító vagy partner ilyen jellegű ajánlatának elfogadását is magában foglalhatja.

Korrupció állami vállalatok (pl. közszolgáltatókkal, politikai megbízással rendelkező személyekkel) vagy magánszemélyek (pl. ügyfelekkel, vállalkozókkal) esetén is felmerülhet.

A befolyással való visszaélés azt jelenti, hogy közvetlenül vagy közvetve bármilyen jogosulatlan ajándékot vagy előnyt kínálnak vagy ígérnek egy közhivatalt betöltő személynek (pl. választott képviselőnek, köztisztviselőnek vagy állami tulajdonú vállalatnak) annak érdekében, hogy a befolyását felhasználva előnyt szerezzen a különböző állami szerveknél.

A köz- vagy magánjellegű korrupció, valamint a befolyással való visszaélés tilos és büntetőjogi szankciókkal járó tevékenység minden olyan országban, ahol az AccorInvest jelen van.

Az AccorInvest a korrupció és a befolyással való visszaélés ellen irányuló programot vezetett be ezen kockázatok megelőzése érdekében, amely egy [Korrupcióellenes magatartási kódex](#) megalkotását is magában foglalja.

A Korrupcióellenes Magatartási Kódex a Csoport zéró tolerancia irányelveit mutatja be a bizonyítottan vagy nagy kockázattal járó korrupciós gyakorlatok tekintetében, ezenfelül a Csoport a tevékenységeire vonatkozó valamennyi törvény és rendelet lelkiismeretes betartása melletti elkötelezettségét is bemutatja.

Annak érdekében, hogy az alkalmazandó irányelveket kellőképpen megértsék és hatékonyan alkalmazzák, a Csoport számos alkalmazottja, elsősorban az e kockázatoknak leginkább kitett alkalmazottak tájékoztatást kapnak a korrupciós kockázatokról és az azok elkerülése érdekében követendő magatartásformákról, illetve e tárgykörben képzésben is részesülnek.

## **Ajándékok**

A korrupciós kockázat elleni küzdelem egyik eszköze az ajándékok és egyéb személyes előnyök, például a meghívások ellenőrzése. Ezek az ellenőrzések azt is lehetővé teszik, hogy azon harmadik feleket, akikkel együtt dolgozunk (különösen a beszállítóinkat), tisztességes módon és a Csoport érdekeinek megfelelően válasszuk ki.

Az alkalmazottak nem ajánlhatnak fel ajándékokat harmadik fél részére, illetve nem fogadhatnak el harmadik féltől. Ez alól kivételt jelentenek bizonyos csekély értékű ajándékok, amelyek átadása meghatározott körülmények között megengedhető.

Az AccorInvest [Ajándékozási irányelvek](#) című dokumentuma az összes alkalmazandó alapelvet ismerteti, valamint gyakorlati tanácsokat és konkrét válaszokat is kínál az alkalmazottaknak a mindennapi tevékenységük során felmerülő helyzetek kezeléséhez.

## **Pénzmosás**

A pénzmosás olyan bűncselekmény, amely egy bűncselekmény vagy a jogsértés elkövetőjétől származó áruk vagy jövedelem eredetének bármilyen módon történő hamis igazolásának az elősegítését szolgálja (például bűncselekményből, többek közt kábítószer-kereskedelemből származó pénzek birtoklása).

A bűncselekményből vagy jogsértésből származó közvetlen vagy közvetett bevételek befektetésében, elrejtésében vagy átváltásában való közreműködés szintén pénzmosásnak minősül.

A pénzmosás megelőzését és az ellene való küzdelmet nemzetközi jogszabályok és egyezmények írják elő.

Nem pénzügyi vállalatok is részt vehetnek pénzmosásban, ha az általuk forgalmazott árukat vagy szolgáltatásokat pénzmosás keretében értékesítik.

Az AccorInvest vállalja, hogy odafigyel az esetlegesen bűncselekményből származó vagy bűncselekményi célú pénzmozgásokra, és megfelelő ellenőrzést és kontrollt alkalmaz azon harmadik felek tekintetében, akikkel kapcsolatban áll.

## Összeférhetetlenség – politikai tevékenység – lobbizás

### Összeférhetetlenség

Összeférhetetlenség akkor áll fenn, ha egy személy független, pártatlan és objektív feladatainak gyakorlását nagy eséllyel egy másik, a társaságtól független és azon kívüli érdek befolyásolja.

Egy vállalat életében számos helyzetben merülhet fel összeférhetetlenség. Összeférhetetlenség bármikor előfordulhat, és különböző formákat ölthet.

Ezért azonosítani kell az összeférhetetlenség kockázatát, létre kell hozni egy, a megelőzésüket szolgáló rendszert, valamint ellenőrizni kell az összeférhetetlenségből fakadó következményeket, amennyiben ilyen helyzetek fennállnak vagy azok elkerülhetetlenek.

Az AccorInvest az összeférhetetlenségek megelőzésére és kezelésére szolgáló rendszerével kapcsolatban szabályokat határoz meg az összeférhetetlenség kezelésére, amelynek célja, hogy megakadályozza az ilyen összeférhetetlenségek által a vállalatnak vagy harmadik feleknek okozott károkat.

### Politikai tevékenységek – lobbizás

Az AccorInvest nem támogat semmilyen politikai pártot, és nem fizet hozzájárulást pártoknak, politikusoknak vagy hozzájuk kapcsolódó intézményeknek.

A politikai tevékenységet folytató alkalmazottaknak ezt személyes minőségükben, munkaidejükön kívül kell tenniük, és nem szabad kihasználniuk azt a tényt, hogy az AccorInvest alkalmazottjai. Biztosítaniuk kell a Csoporton belüli feladataik és személyes politikai tevékenységük közötti összeférhetetlenség elkerülését.

Tekintettel a szállodaiparban betöltött pozíciójára, az AccorInvest részt vehet a szabályozás kidolgozására irányuló tárgyalásokon azokban az országokban, ahol jelen van, és a tevékenységeivel kapcsolatos kérdésekben kifejtetheti álláspontját a hatóságok felé.

A lobbitevékenységet a Csoport vezetősége egyik tagjának kell engedélyeznie, amelyet az alkalmazandó szabályok szigorú betartása mellett kell végezni, különös tekintettel a lobbinyilvántartásba történő bejelentésre, amennyiben létezik ilyen nyilvántartás. Ezek semmiképpen sem irányulhatnak arra, hogy akár a Csoport, akár egyes személyek jogosulatlan előnyhöz jussanak.

## Az eszközök és adatok védelme

### A vállalat vagyonának és hitelének védelme

Előfordulhat, hogy az AccorInvest vagyonát és hitelét saját képviselői és alkalmazottai, esetleg harmadik felek bitorolják, eltulajdonítják, vagy bármilyen más típusú csaláshoz vagy visszaéléshez használják fel.

Az ilyen jogsértések nagyon súlyos károkat okozhatnak a Csoportnak és alkalmazottainak, illetve harmadik feleknek, például a részvényeseknek és a partnereknek.

Az AccorInvest vállalja a következőket:



- megfelelő eszközöket alkalmaz annak biztosítására, hogy minden kereskedelmi és pénzügyi tranzakciót megfelelően rögzítsenek a könyvelésben, valamint az ellenőrizhetőség érdekében meg is őrizzék azokat;
- szigorúan betartja az egyes országokban hatályos törvényeket és szabványokat, különös tekintettel a számviteli és adózási szabályokra;
- vállalatirányítási rendszert vezet be, valamint oly módon delegálja a hatásköröket, hogy az azokkal felruházott személyek jogilag kötelező érvényű módon képviselhesék a vállalatot, ami a csalás és a visszaélések kockázatának a korlátozását szolgálja.

## A személyes adatok védelme

A személyes adatok (például: vezetéknev, keresztnév, telefonszám, e-mail-cím, bankkártyaszám) védelmének célja, hogy korlátozza az olyan információkhoz történő hozzáférést, amelyek lehetővé teszik az egyén közvetlen vagy közvetett azonosítását, valamint az ezen adatok gyűjtésének és feldolgozásának feltételeit is meghatározza.

Ezeket az információkat a magánélethez való jogra vonatkozó különböző jogszabályok védik; ilyen fontos jogszabály például a természetes személyeknek a személyes adatok kezelésére vonatkozó védelméről, illetve az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) és az 1978-as, az adatkezelésről, az adatállományokról és az egyéni szabadságjogokról szóló franciaországi törvény.

Az AccorInvest egy megfelelőségi programot vezetett be ezen törvények vonatkozásában, melynek részét képezik az emberek adatai feldolgozásával kapcsolatos tájékoztatást célzó irányelvek (pl. [Adatvédelmi irányelv az alkalmazottak részére](#)), az ilyen adatfeldolgozásra alkalmazandó szabályokat meghatározó eljárások, valamint az alkalmazottaknak szóló, a tudatosságukat növelő kampányok.

## Az információs rendszerek biztonsága

Az információs rendszerek biztonságossága magában foglalja az információs kockázatok kezelését a vállalat minden szintjén; e tárgykörbe tartoznak a következők: biztonságos hozzáférés az információkhoz és az adott célt szolgáló oldalakhoz, a vezetők hozzáférési jogosultságai, az informatikai kockázatok tudatosítását célzó képzés, a partnerek ellenőrzése tesztek és speciális biztonsági ellenőrzések révén stb.

Az AccorInvest különös hangsúlyt fektet az alábbi kötelezettségvállalásaira:

- külön nyilvántartást vezet az információs rendszerek biztonságáról;
- meghatározza a vállalaton belüli számítógépes rendszerek használatának szabályait, és a legkritikusabb rendszerek esetén magas szintű rendelkezésre állást biztosít;
- a biztonságot beépíti a számítógépes alkalmazások életciklusába;
- az alkalmazottak és a harmadik felek személyes adatainak védelmét szolgáló technológiai megoldásokat és szervezeti intézkedéseket tart fenn és folyamatosan fejleszti azokat.

AccorInvest bevezet biztonsági szabályokat és eljárásokat ezen kötelezettségek megvalósítása érdekében.

## **Szellemi tulajdon**

A szellemi tulajdon olyan immateriális jogokat foglal magában, mint például a védjegyek, domainnevek, formatervezési minták és modellek, szabadalmak, „know-how” és szerzői jogok. E jogok figyelmen kívül hagyása hamisítás vagy tisztességtelen verseny vádját vonhatja maga után.

Az AccorInvest vállalja a következőket:

- megvédi szellemi tulajdonjogait;
- biztosítja, hogy tiszteletben tartja valamennyi alkalmazottjának és partnerének, valamint általánosabban a harmadik felek jogait.

## **Az imázs és a hírnév védelme**

A személyiségi jogok közé tartozik többek között a magánélet védelméhez való jog, a személyes képmáshoz való jog, illetve az identitás és a jó hírnév tiszteletben tartása.

A természetes személyekhez hasonlóan a jogi személyek is jogosultak jó hírnevük tiszteletben tartására, és szükség esetén jogosultak rágalmozás vagy becsületsértés miatt keresetet indítani.

Az AccorInvest gondoskodik arról, hogy az alkalmazott vagy a Csoporton kívüli személy egy vagy több attribútumát tartalmazó adathordozó (pl. egy személyt ábrázoló fénykép vagy videó, a neve stb.) felhasználása előtt engedélyt szerezzen az érintett természetes személyektől.

Azon alkalmazottak, akik a közösségi hálózatokon a Csoporthoz, annak szállodáihoz vagy üzleti tevékenységéhez közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó témában fejezik ki véleményüket, nem hozhatnak nyilvánosságra bizalmas és/vagy a Csoport hírnevét sértő információkat.

## A SZEMÉLYEK ÉS AZ ÉRDEKELT FELEKKEL VALÓ KAPCSOLATAINK TISZTELETBEN TARTÁSA

Nemzetközi vállalként és vezető munkáltatóként az AccorInvest kötelessége, hogy példamutatóan járjon el a vállalati, társadalmi és környezetvédelmi intézkedések terén, és mindig tekintettel legyen partnereire (alkalmazottak, ügyfelek, beszállítók és más érdekelt felek)

### Alkalmazottaink iránti tisztelet

Alkalmazottaink kulcsszerepet játszanak a Csoport fejlődésében és működésében.

Az AccorInvest tudatában van alkalmazottai fontosságának, és elfogadta a [Társadalmi Kódex](#) című dokumentumot, amelynek célja a keretrendszer meghatározása és az alkalmazottakkal kialakított kapcsolatra vonatkozó irányelvek megfogalmazása.

Az AccorInvest a foglalkoztatásra, a munkafeltételekre és az alkalmazottakkal kialakított kapcsolatokra vonatkozó valamennyi törvényt betartja. A Csoport a törvények betartásán túlmutató kötelezettségeket is vállal, különösen a zaklatás elleni küzdelem terén.

Az AccorInvest által meghatározott társadalmi elveket és kötelezettségvállalásokat részletesen az AccorInvest [Társadalmi Kódex](#) című dokumentum tartalmazza.

### Beszállítóink és vállalkozóink

A személyek tiszteletben tartása magában foglalja annak biztosítását, hogy a partnerek, a beszállítók és a szolgáltatók gyakorlatai megfeleljenek a Csoport kötelezettségvállalásainak.

Beszállítóink nélkülözhetetlenek az AccorInvest tevékenységeihez, és kiadásaink jelentős részét teszik ki.

A beszállítók kiválasztása, a velük való szerződéskötés és a velük való együttműködés ezért kulcsfontosságú eleme a Csoport etikai elveinek.

Azon alkalmazottaknak, akik feladataik ellátása során szolgáltatásokat szereznek be, ezen tevékenységüket az AccorInvest kötelezettségvállalásainak, valamint a hatályos törvényeknek és rendeleteknek megfelelően kell folytatniuk, mind a kereskedelmi szabályok, mind az ESG-irányelvek tekintetében.

Szállodái esetében az AccorInvest a szállodaigazgatóra bízta a vállalkozók és beszállítók kiválasztását, nyilvántartását és irányítását, ezáltal biztosítva, hogy a szállodák céljaira történő beszerzések szakszerűen, tisztességesen, átláthatóan és észszerűen történjenek.

A szállodák üzemeltetőinek társadalmi és környezetvédelmi kötelezettségvállalásai megfelelnek az AccorInvest kötelezettségvállalásainak. Ezeket a beszállítókkal is megosztják, illetve megkövetelik azok betartását. Az igazgató főként a beszállítók ellenőrzése útján biztosítja ezen kötelezettségvállalások betartását.

Az AccorInvest vállalja, hogy figyelemmel kíséri a beszállítókkal való bánásmódot, illetve biztosítja, hogy a vezetők megfelelően bánjanak a szállodák jóváhagyott beszállítóival, különös tekintettel a társadalmi és környezetvédelmi szempontokra.

## Ügyfeleink

Ügyfeleink állnak az AccorInvest üzleti tevékenységének középpontjában.

Ügyfeleink érdekeit szem előtt tartva a Csoport vállalja a következőket:

- optimális vételi feltételeket biztosít az egészségügyi és biztonsági kockázatok elkerülése érdekében;
- elősegíti az ügyfelek kényelmét az étkezés, a szállás és a szabadidős tevékenységek terén nyújtott fenntartható és innovatív szolgáltatások révén;
- garantálja, hogy a szolgáltatások minden ügyfelünk számára hozzáférhetőek legyenek, tiszteletben tartva a sokszínűséget és a befogadást minden ember számára.

Ezeket a kötelezettségvállalásokat és az ebből eredő intézkedéseket az [ESG-irányelvek](#) ismertetik részletesebben.

## Részvényeseink

Az AccorInvest tisztességes és átlátható módon kommunikál részvényeseivel, és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően alkalmazza a vállalatirányítási szabályokat.

## A prostitúció elleni küzdelem

A prostitúció a prostitúció engedélyezését, annak támogatását, illetve az ebből származó bármilyen haszonszerzést egyaránt magában foglalja. A közvetítés sok országban bűncselekménynek minősül. Egy létesítmény üzemeltetője esetében ez azt jelenti, hogy a tények teljes ismeretében lehetővé teszi, hogy a létesítményében prostitúciót folytassanak, és ebből hasznot húz.

Az AccorInvest vállalja a következőket:

- létesítményeiben nem ösztönzi a prostitúciót, nem szervez ilyeneket, és nem is profitál belőle;
- továbbítja az illetékes hatóságoknak az e bűncselekményekkel kapcsolatos minden információt.

## A helyi közösségek tiszteletben tartása

Tevékenységei során az AccorInvest a helyi közösségekben telepedett le, és a foglalkoztatásnak, a helyi partnerekkel közösen megvalósított helyi projekteknél való részvételnek, valamint a lakosság kulturális gazdagsága védelmének köszönhetően közvetlenül hozzájárul a helyi gazdasághoz. A Csoport célja, hogy a változás előmozdítójává váljon azokban a közösségekben, ahol működik.

Az AccorInvest által a helyi közösségek tiszteletben tartásával kapcsolatban meghatározott valamennyi alapelv és kötelezettségvállalás részletesebben az [ESG-irányelvekben](#) olvasható.

## A KÖRNYEZET TISZTELETBEN TARTÁSA

Felelős vállalként az AccorInvest arra törekszik, hogy a környezetre gyakorolt hatásának csökkentésével kezelje a legfontosabb környezeti problémákat, és környezetbarát módon fejlessze üzleti tevékenységét.

Ennek érdekében a Csoport vállalja, hogy:

- Környezetvédelmi irányítási rendszert vezet be a szállodák minősítése érdekében.
- Globális stratégiát dolgoz ki a Csoport valamennyi tevékenységéből fakadó széndioxid-kibocsátás csökkentésére.
- A Csoport által kifejlesztett valamennyi tevékenységben előmozdítja az újrahasznosítási szemléletet a keletkező hulladék mennyiségének csökkentése érdekében.
- Előmozdítja az erőforrások felelős felhasználását a tervezéstől a működésig.

Az AccorInvest környezetvédelmi kötelezettségvállalásait a Csoport [ESG-irányelvei](#) tartalmazzák..

# KIVITELEZÉS



Az Etikai Kódex elveinek gyakorlati megvalósítása attól függ, hogy az egyes alkalmazottak mennyire ismerik azokat, és mennyire kötelezik el magukat arra, hogy feladataik ellátása során tiszteletben tartsák azokat. Ezért a Csoport különböző intézkedéseket, például a képzettségi szintet és a tudatosságot növelő kampányokat, valamint egy bejelentő rendszert vezetett be. A vezetők kulcsszerepet játszanak ezen intézkedések végrehajtásában.

Adott esetben, az egyes országok szabályozási környezetétől függően a Kódex a vállalat belső szabályzatába is beépíthető, vagy csatolható az alkalmazottaink munkaszerződéséhez.

A Kódex hatékony végrehajtásának biztosítása érdekében a Kódexben meghatározott elvek megsértése esetén fegyelmi szankciókat lehet alkalmazni.

## VEZETŐINK SZEREPE

Vezetőink feladata, hogy példát mutassanak, és az alkalmazottak körében népszerűsítsék a jelen Etikai Kódexben foglalt kötelezettségvállalásokat.

Ők biztosítják a Kódex betartását, és mindig készek a segítségnyújtásra, valamint a csapataik kérdéseinek a megválaszolására.

Bármilyen kétség felmerülése esetén a vezetők a Megfelelőségi tisztviselőtől, illetve a jogi vagy a HR-osztálytól kérhetnek tanácsot.

## AZ ALKALMAZOTTAK TUDATOSSÁGÁNAK NÖVELÉSE ÉS KÉPZÉSE

Az Etikai Kódexben lefektetett elvek ismerete és megértése alapvető fontosságú ahhoz, hogy minden egyes alkalmazott ténylegesen alkalmazza azokat a mindennapi munkája során.

Az AccorInvest megfelelő kommunikációt, valamint képzéseket és a tudatosságot növelő kampányokat biztosít az egyes témák kockázatainak értékelése alapján meghatározott fontossági sorrend és módszerek szerint.

A tanfolyamok – hosszuktól, tartalmuktól és a célcsoporttól függően – jelenléti oktatással, távoktatással vagy olyan módszerekkel is tarthatók, mint az e-learning.

## INCIDENSEK ÉS BEJELENTÉSEK

Minden alkalmazottat arra kérünk, hogy tájékoztassa felettesét, a Megfelelőségi tisztviselőt vagy a HR-osztályt az etikával és megfelelőséggel kapcsolatos kérdéseiről, valamint arról is, ha tudomásukra jutott, hogy valakik megszegték a Csoport kötelezettségvállalásait vagy azokkal kapcsolatos incidens történt.

Ezen túlmenően egy online bejelentőrendszer is létezik, amely az olyan helyzetek vagy magatartások bejelentésének bizalmas összegyűjtését és feldolgozását teszi lehetővé, amely törvénysértő vagy ellentétes a Csoport etikai kötelezettségvállalásaival.

A bejelentőrendszer a következő címeken érhető el:

- <https://accorinvest.integrityline.org/> a központi irodák alkalmazottai számára;

- <https://accor-integrity.com/> a szállodai alkalmazottak számára.

A működési módok és a hozzájuk kapcsolódó, az egyének védelmére vonatkozó garanciák a fenti címeken elérhető informatikai platformokon olvashatók el részletesebben.

## IRÁNYÍTÁS – ETIKAI BIZOTTSÁG

Az Etikai Kódex kötelezettségvállalásait a Csoport a Megfelelőségi programja, valamint környezetvédelmi, társadalmi és vállalatiirányítási (ESG) stratégiája, illetve társadalmi stratégiája keretében hajtja végre.

A Megfelelőségi programot az Igazgatósággal jóváhagyásával a Megfelelőségi osztály határozza meg az ESG-bizottságon keresztül, a Végrehajtó Bizottság felügyelete alatt. Ennek bevezetését a Megfelelőségi osztály hajtja végre, amely az Etikai Bizottságon keresztül a Végrehajtó Bizottságnak tesz jelentést.

Az Etikai Bizottság évente többször ülészik, és a Vezérigazgató, a Főtitkár, a Megfelelőségi Igazgató, a Munkaügyi kapcsolatokért felelős igazgató, az ESG funkciók egyik képviselője, valamint a támogató funkciókat és az operatív funkciókat képviselő vezetőségi tagok alkotják.

Az Etikai Bizottság feladata annak biztosítása, hogy a Csoport tiszteletben tartsa megfelelőségi és etikai kötelezettségvállalásait, és végrehajtsa megfelelőségi programját. Az Etikai Bizottság elsősorban a következő célkitűzéseket fogalmazta meg:

- elolvassa az etikai bejelentéseket, és biztosítja, hogy azokat a Csoport különböző szervezeti egységein belül egységesen és hatékonyan kezeljék
- figyelemmel kíséri a Megfelelőségi program tevékenységeit és ütemtervét
- elolvassa és jóváhagyja a fő megfelelőségi és etikai irányelveket
- véleményt nyilvánít a megfelelőséggel és etikával kapcsolatos valamennyi projektről és problémáról, és szükség esetén rendezi azokat.

Az Etikai Bizottság megosztja munkájának eredményeit a Csoport Végrehajtó Bizottságával.