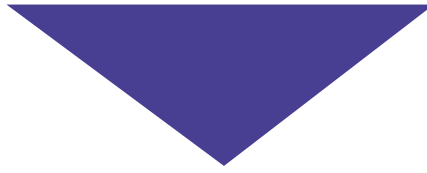


ETICKÁ charta

Obsah

SPRÁVA OD CEO	3
ÚVOD	4
NAŠE ZÁVÄZKY ESG	5
NAŠE ETICKÉ ZÁVÄZKY	6
DODRŽIAVANIE PRAVIDIEL OBCHODOVANIA.....	6
Pravidlá obchodovania	6
Konflikty záujmov – politické aktivity – lobing	8
Ochrana majetku a údajov	8
ÚCTA K OSOBÁM A NAŠE VZŤAHY SO ZAJAINTERESOVANÝMI STRANAMI.....	11
Úcta k našim zamestnancom	11
Naši dodávateľia a zmluvní partneri	11
Naši zákazníci	12
Naši akcionári	12
Boj proti využívaniu ľudí	12
Rešpekt k miestnym komunitám	12
IMPLEMENTÁCIA	14
ÚLOHA NAŠICH MANAŽÉROV.....	14
ZVYŠOVANIE INFORMOVANOSTI A VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV.....	14
INCIDENTY A OZNÁMENIE	14
RIADENIE – ETICKÝ VÝBOR.....	15

SPRÁVA OD CEO



Žijeme v prepojenom svete, v ktorom jednotlivé činy môžu mať dopad na širšiu spoločnosť.

Ekonomické prostredie je navyše čoraz náročnejšie na dodržiavanie zákonných pravidiel a etických princípov.

Udržateľnosť spoločností závisí od ich schopnosti brať do úvahy sociálne a environmentálne výzvy dnešného sveta, keď sa vyvíjajú, aby čelili zmenám a boli odolné.

Spoločnosť AccorInvest prijala tento trvalo udržateľný prístup tým, že rozvíjala silnú etickú kultúru vo svojej stratégii aj vo svojich každodenných činnostiach.

Táto Etická charta je súčasťou stratégie skupiny pre spoločenskú a environmentálnu zodpovednosť. Uvádza sa v ňom záväzok skupiny konať ako investor, vlastník a prevádzkovateľ hotelových aktív etickým spôsobom a v súlade so zákonmi a predpismi.

Tieto záväzky zachovávajú a posilňujú dôveru, ktorú sa snažíme vzbudiť u našich zamestnancov, partnerov a investorov.

Žiadam preto každého, aby si našiel čas prečítať si túto etickú chartu, dodržiavať ju a zdieľať ju s našimi partnermi.

Gilles Clavié
Generálny riaditeľ, AccorInvest

ÚVOD



V posledných rokoch sa zákony a predpisy týkajúce sa podnikateľského prostredia vyvinuli a sprísnili.

Hoci sa zákony upravujúce konanie a správanie spoločností môžu v jednotlivých krajinách líšiť, všetky sú určené na ochranu tých, ktorí spoločnostiam dôverujú (zamestnanci, akcionári, partneri, zákazníci a občianska spoločnosť ako celok).

Napríklad vo väčšine krajín boli v posledných rokoch zavedené nové nariadenia v oblasti boja proti korupcii, podpory rozmanitosti, boja proti obťažovaniu a ochrany súkromia.

AccorInvest sa zaväzuje dodržiavať všetky zákony, ktoré sa vzťahujú na jej činnosť. Okrem toho prijíma etický prístup, ktorý presahuje rámec obvyčajného dodržiavania zákona.

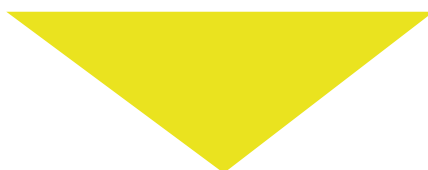
Táto Etická charta predstavuje etické záväzky spoločnosti AccorInvest, ako aj metódy ich implementácie, aby sa zabezpečilo ich skutočné uplatňovanie.

Každá osoba musí poznať právny rámec, v ktorom vykonáva svoje povinnosti, a etické záväzky, ktoré skupina prijala. Musia ich rešpektovať pri svojich každodenných činnostiach a najmä vo vzťahoch s kolegami a tretími stranami. V tejto súvislosti má manažment osobitnú zodpovednosť za poskytovanie podpory a dohľadu.

Princípy uvedené v tejto Etickej charte platia pre všetky krajiny, kde pôsobí AccorInvest a sú povinné pre všetkých jej zamestnancov v centrálnych a hoteloch.

Každá osoba je požiadaná, aby sa poradila s oddelením Compliance, ak existujú nejaké pochybnosti o pravidlách, ktoré sa majú uplatňovať, alebo o správaní, ktoré sa má prijať.

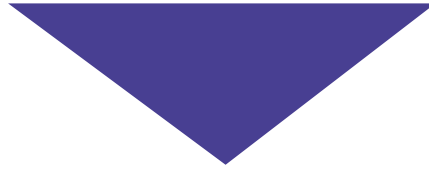
NAŠE ZÁVÄZKY ESG



Pravidlá v tejto etickej charte sú súčasťou environmentálnych, sociálnych a riadiacich (ESG) záväzkov prijatých spoločnosťou AccorInvest. Tvorí súčasť politiky ESG, ktorá zahŕňa všetky princípy ESG skupiny, štruktúrované nasledovne.

JEDNAŤ AKO ZODPOVEDNÁ SKUPINA	REŠPEKTOVAŤ ĽUDÍ A ŽIVOTNÉ PROSTREDIE	POSKYTOVAŤ POZITÍVNU POHOSTINNOSŤ
<ul style="list-style-type: none">• Stanovenie štandardov pre robustnú správu ESG, slúžiace vzťahom s investormi.• Zabezpečenie súladu a preukázanie transparentného a etického správania vo všetkých našich prevádzkach.• Investovanie spoločensky zodpovedným spôsobom integrovaním kritérií ESG do investičného procesu.• Riadenie dodávateľského reťazca AI monitorovaním rizík ESG a šírením osvedčených postupov v rámci hodnotového reťazca.	<ul style="list-style-type: none">• Podpora pohody zamestnancov a poskytovanie pracovného prostredia rešpektujúceho ich práva, ktoré umožňuje osobný a profesionálny rozvoj zamestnancov.• Zníženie vplyvu AccorInvest na životné prostredie systemizáciou certifikácie hotelov, podporou postupov obehového hospodárstva, efektívnym využívaním zdrojov a znížením našej uhlíkovej stopy.	<ul style="list-style-type: none">• Poskytovanie vynikajúceho zážitku hosťom tým, že zaručuje starostlivosť a pohodlie, podporuje inovatívne služby na zlepšenie pohody, zabezpečuje dostupnosť hotelov a poskytuje udržateľné jedlo.• Rešpektovanie komunit, v ktorých pôsobíme, uprednostňovaním miestnej zamestnanosti, podporou miestnych projektov a združení a podporou flexibility a inovácií s cieľom vytvoriť multifunkčné hotelové priestory, z ktorých budú mať úžitok hostia aj miestne komunity.

NAŠE ETICKÉ ZÁVÄZKY



DODRŽIAVANIE PRAVIDIEL OBCHODOVANIA

Pravidlá obchodovania

Niektoré zákony upravujúce pravidlá obchodu sú určené na ochranu spotrebiteľov, občanov a spoločenských výhod vo všeobecnosti.

Súlad s právom hospodárskej súťaže

Zákon o hospodárskej súťaži zakazuje:

- dohody medzi jedným alebo viacerými konkurentmi, dodávateľmi alebo distribútormi, najmä o stanovení cien alebo rozdelení trhov; a
- zneužívanie spoločnosťami v dominantnom postavení, ktoré bráni udržaniu aktívnej hospodárskej súťaže.

AccorInvest sa zaväzuje prísne dodržiavať národné a medzinárodné súťažné právo platné vo všetkých krajinách, kde pôsobí.

V tejto súvislosti spoločnosť AccorInvest zaviedla informačné kampane pre zamestnancov, ktorí sú pri výkone svojich povinností vystavení rizikám v tejto oblasti.

Boj proti korupcii a obchodovanie s nátlakom

Korupcia zahŕňa priame alebo nepriame ponúkание alebo sľubovanie akéhokoľvek nenáležitého daru alebo výhody osobe v danej verejnej alebo súkromnej pozícii, aby vykonala alebo sa zdržala vykonania konania, ktoré je súčasťou ich povinností.

Korupcia môže zahŕňať aj prijatie ponuky tohto druhu od tretej strany, napríklad dodávateľa alebo partnera.

Korupcia môže existovať v súvislosti s našimi vzťahmi s verejnými korporáciami (napr. verejné služby, ľudia s politickým mandátom) alebo súkromnými osobami (napr. zákazníci, dodávatelia).

Obchodovanie s vplyvom zahŕňa priame alebo nepriame ponúkание alebo sľubovanie akéhokoľvek nenáležitého daru alebo výhody akéhokoľvek druhu, bez povolenia, osobe vo verejnej funkcii (napr. volenému zástupcovi, štátnemu zamestnancovi alebo štátnej spoločnosti) s cieľom využiť svoj vplyv. získať výhodu od úradov.

Verejná alebo súkromná korupcia a obchodovanie s vplyvom sú zakázané a trestané trestnými sankciami vo všetkých krajinách, kde pôsobí AccorInvest.

AccorInvest zaviedol program boja proti korupcii a obchodovania s vplyvom na predchádzanie týmto rizikám, vrátane [protikorupčného kódexu správania](#).

Protikorupčný kódex správania predstavuje politiku nulovej tolerancie Skupiny týkajúcu sa preukázaných alebo vysokorizikových korupčných praktík a jej záväzok dôsledne dodržiavať všetky príslušné zákony a nariadenia v súvislosti s jej činnosťou.

Aby sa zabezpečilo správne pochopenie a efektívne uplatňovanie platných princípov, mnohí zamestnanci skupiny a predovšetkým zamestnanci, ktorí sú najviac vystavení týmto rizikám, sú oboznámení s rizikami korupcie a o správaní, ktoré je potrebné prijať, aby sa im vyhli. ich.

Dary

Jedným z prostriedkov boja proti riziku korupcie je kontrola výmeny darov a iných osobných výhod, ako sú pozvánky. Takéto kontroly tiež umožňujú vybrať tretie strany, s ktorými spolupracujeme (najmä našich dodávateľov), spravodlivým spôsobom a v najlepšom záujme skupiny,

Zamestnanci nesmú ponúkať ani prijímať dary tretím stranám alebo od nich, okrem určitých darov nízkej hodnoty, ktoré sa za určitých okolností vymieňajú.

AccorInvest [Zásady darovania](#) popisujú všetky platné princípy a ponúkajú zamestnancom praktické rady a konkrétne odpovede na zvládanie situácií, s ktorými sa môžu stretnúť pri svojich každodenných činnostiach.

Pranie špinavých peňazí

Pranie špinavých peňazí je trestný čin, ktorý zahŕňa akýmkoľvek spôsobom napomáhanie falošnému zdôvodňovaniu pôvodu tovaru alebo príjmu od páchatela trestného činu alebo trestného činu (napríklad držanie kapitálu z trestnej činnosti, ako je obchodovanie s drogami).

Pranie špinavých peňazí predstavuje aj pomoc pri investovaní, zatajovaní alebo konverzii priamych alebo nepriamych príjmov z trestného činu alebo trestného činu.

Prevenencia a boj proti praniu špinavých peňazí je požiadavka na dodržiavanie medzinárodných právnych predpisov a dohovorov.

Nefinančné spoločnosti môžu byť účastníkmi prania špinavých peňazí, ak sa tovar alebo služby predávajú v rámci operácie prania špinavých peňazí.

AccorInvest sa zaväzuje byť obozretný, pokiaľ ide o peňažné toky, ktoré môžu mať kriminálny pôvod alebo účel, a vykonávať príslušné kontroly a kontroly u tretích strán, s ktorými má vzťahy.

Konflikty záujmov – politické aktivity – lobing

Konflikty záujmov

Konflikt záujmov existuje vtedy, keď je pravdepodobné, že nezávislý, nestranný a objektívny výkon povinností osoby bude ovplyvnený iným záujmom, samostatným a mimo záujmu spoločnosti.

Mnohé situácie zahŕňajú konflikty záujmov v živote spoločnosti. Môžu sa vyskytnúť kedykoľvek a môžu mať rôzne formy.

Preto je potrebné identifikovať riziká, že môže dôjsť ku konfliktom záujmov, vytvoriť systém na ich predchádzanie a kontrolovať ich dôsledky, keď takéto situácie existujú alebo sú nevyhnutné.

AccorInvest v súvislosti so svojím systémom predchádzania a riadenia konfliktov záujmov definuje pravidlá pre riadenie konfliktov záujmov tak, aby nedochádzalo k takýmto konfliktom poškodzujúcim spoločnosť alebo tretie strany.

Politické aktivity – lobing

AccorInvest nepodporuje žiadnu politickú stranu a neplatí žiadne príspevky stranám, politikom ani príbuzným inštitúciám.

Zamestnanci, ktorí vykonávajú politické aktivity, tak musia robiť osobne, mimo pracovného času a bez toho, aby využívali skutočnosť, že sú zamestnancami spoločnosti AccorInvest. Musia zabezpečiť, aby sa vyhli akýmkoľvek konfliktom záujmov medzi ich povinnosťami v rámci skupiny a ich osobnými politickými aktivitami.

Vzhľadom na svoje postavenie v hotelovom priemysle sa AccorInvest môže zúčastniť rokovaní o vypracovaní predpisov v krajinách, kde má sídlo, a môže úradom oznámiť svoje stanovisko k témam týkajúcim sa jeho činnosti.

Akékoľvek lobistické aktivity musia byť schválené členom výkonného výboru skupiny a musia byť vykonávané v prísnom súlade s platnými pravidlami, najmä pokiaľ ide o vyhlásenie v registri lobistov, ak takýto register existuje. V žiadnom prípade nesmú byť zamerané na získanie nenáležitej výhody, či už pre Skupinu alebo osobne.

Ochrana majetku a údajov

Ochrana majetku a kreditu spoločnosti

Aktíva a úvery spoločnosti AccorInvest môžu byť uzurpované, spreneverené alebo môžu byť predmetom akéhokoľvek iného typu podvodu alebo zneužitia jej vlastnými zástupcami a zamestnancami alebo tretími stranami.

Takéto trestné činy môžu viesť k veľmi vážnym škodám pre Skupinu a jej zamestnancov, ako aj pre tretie strany, ako sú akcionári a partneri.

AccorInvest sa zaväzuje:

- nasadiť vhodné prostriedky, aby zabezpečila, že všetky obchodné a finančné transakcie budú náležite zaznamenané v jej účtovníctve a budú uchovávané tak, aby mohli byť kontrolované;

- prísne dodržiavať zákony a normy platné v každej krajine, najmä pokiaľ ide o účtovníctvo a dane;
- zaviesť správu a riadenie spoločnosti a primerané delegovanie právomocí zaväzovať a zastupovať spoločnosť, čo umožní obmedziť riziko podvodu a zneužitia.

Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov (napríklad: priezvisko, meno, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankovej karty) má za cieľ obmedziť prístup k informáciám umožňujúcim priamu alebo nepriamu identifikáciu fyzickej osoby a definovať podmienky ich zhromažďovania a spracúvania. údajov.

Tieto informácie sú chránené rôznymi zákonmi o práve na súkromie, najmä nariadením (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné Nariadenie o ochrane údajov alebo GDPR) a zákon o spracovaní údajov, súboroch údajov a individuálnych slobodách z roku 1978 vo Francúzsku.

Spoločnosť AccorInvest zaviedla program dodržiavania týchto zákonov, ktorý zahŕňa najmä zásady informovania ľudí o spracúvaní ich údajov (napr. [zásady ochrany osobných údajov zamestnancov](#)), postupy definujúce pravidlá, ktoré sa majú pri takomto spracúvaní uplatňovať, a informačné kampane pre zamestnancov.

Bezpečnosť informačných systémov

Bezpečnosť informačných systémov zahŕňa riadenie informačných rizík na každej úrovni spoločnosti: bezpečný prístup k informáciám a vyhradeným stránkam, prístupové práva manažérov, školenia na zvýšenie informovanosti o IT rizikách, preverovanie partnerov prostredníctvom testov a špecifických bezpečnostných auditov atď.

AccorInvest sa zaväzuje najmä:

- viesť osobitný záznam o bezpečnosti informačných systémov;
- definovať pravidlá používania počítačových systémov v rámci spoločnosti a zabezpečiť vysokú dostupnosť jej najdôležitejších systémov;
- zahrnúť bezpečnosť do životného cyklu svojich počítačových aplikácií;
- udržiavať a zlepšovať technologické riešenia a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov zamestnancov a tretích strán.

AccorInvest zavádza bezpečnostné pravidlá a procesy na dosiahnutie týchto záväzkov.

Duševné vlastníctvo

Duševné vlastníctvo zahŕňa nehmotné práva, ako sú ochranné známky, názvy domén, dizajny a modely, patenty, know-how a autorské práva. Nerešpektovanie týchto práv môže viesť k obvineniam z falšovania alebo nekalej súťaže.

AccorInvest sa zaväzuje:

- chrániť a brániť svoje práva duševného vlastníctva;
- zabezpečiť, aby rešpektovala požiadavky všetkých svojich zamestnancov a partnerov a vo všeobecnosti aj tretích strán.

Ochrana imidžu a dobrého mena

Osobnostné práva zahŕňajú najmä súkromie, právo na osobné zobrazenie, identitu a rešpektovanie dobrej povesti.

Rovnako ako fyzické osoby, aj právnické osoby majú právo na rešpektovanie svojej povesti a môžu v prípade potreby podať žalobu za urážku na cti alebo ohováranie.

AccorInvest zaisťuje, že získa oprávnenie fyzických osôb pred akýmkoľvek použitím média obsahujúceho jeden alebo viacero atribútov osobnosti zamestnanca alebo jednotlivca mimo skupiny (napr. fotografia alebo video zobrazujúce osobu, jej meno atď.).

Zamestnanci, ktorí sa na sociálnych sieťach vyjadrujú k téme priamo alebo nepriamo spojenej so Skupinou, jej hotelmi alebo jej podnikaním, nesmú zverejňovať informácie, ktoré sú dôverné a/alebo ktoré by mohli poškodiť dobré meno Skupiny.

ÚCTA K OSOBÁM A NAŠE VZŤAHY SO ZAJINTERESOVANÝMI STRANAMI

Ako medzinárodná spoločnosť a popredný zamestnávateľ má AccorInvest povinnosť ísť príkladom vo svojich podnikových, sociálnych a environmentálnych opatreniach a mal by byť vždy ohľaduplný k svojim partnerom (zamestnancom, zákazníkom, dodávateľom a iným zainteresovaným stranám).

Úcta k našim zamestnancom

Naši zamestnanci zohrávajú kľúčovú úlohu pri rozvoji a fungovaní skupiny.

Spoločnosť AccorInvest si je vedomá ich dôležitosti a prijala [Sociálnu chartu](#), ktorej cieľom je definovať rámec a stanoviť zásady pre jej vzťahy so zamestnancami.

AccorInvest zabezpečuje dodržiavanie všetkých zákonov, ktoré sa vzťahujú na zamestnanosť, pracovné podmienky a vzťahy s jej zamestnancami. Skupina tiež prijíma záväzky, ktoré presahujú rámec dodržiavania zákonov, najmä pokiaľ ide o boj proti obťažovaniu.

Sociálne princípy a záväzky, ktoré si spoločnosť AccorInvest stanovuje, sú podrobne uvedené v dokumente [Sociálnej charty](#).

Naši dodávatelia a zmluvní partneri

Úcta k osobám zahŕňa zabezpečenie toho, aby postupy partnerov, dodávateľov a poskytovateľov služieb boli v súlade so záväzkami skupiny.

Naši dodávatelia sú nevyhnutní pre činnosť AccorInvest a predstavujú významnú časť našich výdavkov.

Výber, podpisovanie zmlúv a riadenie dodávateľov sú preto kľúčovými prvkami implementácie etických princípov Skupiny.

Zamestnanci, ktorí si obstarávajú služby v rámci svojich povinností, tak musia robiť v súlade so záväzkami spoločnosti AccorInvest a platnými zákonmi a predpismi, pokiaľ ide o obchodné pravidlá a princípy ESG.

Pre svoje hotely zveril AccorInvest výber, zoznam a riadenie dodávateľov a dodávateľov manažérovi hotela, čím umožňuje zabezpečiť, aby nákupy pre účely hotelov prebiehali profesionálne, spravodlivo, transparentne a racionálne.

Sociálne a environmentálne záväzky manažérov hotela sú v súlade so záväzkami AccorInvest. Sú zdieľané a vyhľadávané od uvedených dodávateľov. Manažér zabezpečuje ich rešpektovanie najmä vykonávaním auditov dodávateľov.

AccorInvest sa zaväzuje monitorovať a zabezpečiť, aby schválení dodávatelia hotelov boli riadne riadení ich manažérom, najmä pokiaľ ide o sociálne a environmentálne aspekty.

Naši zákazníci

Naši zákazníci sú srdcom podnikania spoločnosti AccorInvest.

Pri riešení záujmov našich zákazníkov sa Skupina zaväzuje:

- ponúkať optimálne prijímacie podmienky, aby sa predišlo akýmkoľvek zdravotným a bezpečnostným rizikám;
- podporovať pohodlie zákazníkov ponúkaním trvalo udržateľných a inovatívnych služieb, pokiaľ ide o jedlo, ubytovanie a voľnočasové aktivity;
- zaručiť, že služby sú dostupné pre všetkých našich zákazníkov, rešpektujúc rozmanitosť a inkluzívnosť pre všetkých ľudí.

Tieto záväzky az nich vyplývajúce opatrenia sú podrobnejšie opísané v [zásadách ESG](#).

Naši akcionári

AccorInvest komunikuje so svojimi akcionármi korektným a transparentným spôsobom a implementuje pravidlá správy a riadenia v súlade s platnými zákonmi.

Boj proti využívaniu ľudí

Obstarávanie zahŕňa umožnenie alebo prispievanie k prostitúcii iných a profitovanie z nej akýmkoľvek spôsobom. Využívanie je v mnohých krajinách trestným činom. Pre prevádzkovateľa zariadenia to znamená umožniť pri plnej znalosti skutkového stavu v prevádzkarni vykonávať prostitúciu a profitovať z nich.

AccorInvest sa zaväzuje:

- nepodporovať, neorganizovať ani profitovať z prostitúcie vo svojich zariadeniach;
- postúpiť v tejto súvislosti príslušným orgánom akékoľvek informácie týkajúce sa trestnej činnosti.

Rešpekt k miestnym komunitám

AccorInvest je počas svojich aktivít etablovaný v miestnych komunitách a priamo prispieva k miestnym ekonomikám vďaka zamestnanosti, účasti na miestnych projektoch s lokálnymi partnermi a ochrane kultúrneho bohatstva obyvateľstva. Cieľom skupiny je stať sa sprostredkovateľom zmien v komunitách, v ktorých pôsobí.

Všetky princípy a záväzky, ktoré si spoločnosť AccorInvest stanovila v súvislosti s rešpektovaním miestnych komunit, sú podrobnejšie prezentované vo svojich [zásadách ESG](#).

RESPEKT K ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

Ako zodpovedná spoločnosť sa spoločnosť AccorInvest snaží riešiť hlavné environmentálne problémy, ktorým čelí, a rozvíjať svoje podnikanie spôsobom šetrným k životnému prostrediu a znižovaním svojho vplyvu na životné prostredie.

Za týmto účelom sa Skupina zaväzuje:

- Implementujte systém environmentálneho manažérstva, ktorý umožní certifikáciu hotelov.
- Vypracujte globálnu stratégiu na zníženie uhlíkovej stopy všetkých aktivít skupiny.
- Podporovať recyklačné myslenie vo všetkých aktivitách vyvinutých Skupinou s cieľom znížiť množstvo vyprodukovaného odpadu.
- Podporovať zodpovedné využívanie zdrojov od návrhu až po prevádzku.

Environmentálne záväzky spoločnosti AccorInvest sú stanovené v [zásadách ESG](#) skupiny.

IMPLEMENTÁCIA



Praktická implementácia princípov Etickej charty závisí od povedomia každého zamestnanca o nich a od ich záväzku rešpektovať ich pri výkone svojich povinností. Z tohto dôvodu Skupina zaviedla rôzne opatrenia, ako sú školenia a kampane na zvýšenie povedomia a systém oznamovania. Okrem toho sa uvádza, že kľúčovú úlohu pri ich implementácii zohrávajú manažéri.

V prípade potreby, v závislosti od regulačného prostredia v každej krajine, môže byť táto charta zahrnutá do interných predpisov spoločnosti alebo pripojená k pracovnej zmluve našich zamestnancov.

Aby sa zabezpečilo efektívne uplatňovanie charty, v prípade porušenia zásad stanovených v tejto charte môžu byť uložené disciplinárne sankcie.

ÚLOHA NAŠICH MANAŽÉROV

Úlohou našich manažérov je ísť príkladom a presadzovať medzi zamestnancami záväzky prijaté v tejto etickej charte.

Zabezpečujú súlad s chartou a sú k dispozícii, aby odpovedali na otázky svojich tímov a poskytli pomoc.

V prípade pochybností môžu manažéri požiadať o radu Compliance Officer alebo tím právnych či ľudských zdrojov.

ZVYŠOVANIE INFORMOVANOSTI A VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

Znalosť a porozumenie princípov ustanovených v Etickej charte našich zamestnancov je nevyhnutné, aby ich každý zamestnanec skutočne uplatňoval vo svojich každodenných činnostiach.

AccorInvest poskytuje vhodnú komunikáciu, ako aj školiace kurzy a kampane na zvyšovanie povedomia, podľa poradia priorit a metód, ktoré sú určené na základe posúdenia rizík spojených s každou témou.

V závislosti od ich dĺžky, obsahu a cieľovej populácie môžu byť školenia poskytované prezenčne, na diaľku alebo prostredníctvom nástrojov, ako je e-learning.

INCIDENTY A OZNÁMENIE

Všetci zamestnanci sú požiadaní, aby informovali svojho manažéra, svojho Compliance Officer alebo oddelenie ľudských zdrojov o akýchkoľvek otázkach týkajúcich sa etiky a dodržiavania pravidiel, ako aj o akýchkoľvek incidentoch alebo porušeníach záväzkov skupiny, o ktorých vedia.

Okrem toho existuje online systém oznamovania, ktorý umožňuje dôverne a bezpečne zhromažďovať a spracovávať správy o akejkoľvek situácii alebo správaní, ktoré porušuje zákon alebo je v rozpore s etickými záväzkami skupiny.

Systém oznamovania je dostupný na týchto adresách:

- <https://accorinvest.integrityline.org/> pre zamestnancov ústredí;
- <https://accor-integrity.com/> pre zamestnancov hotela.

Spôsoby fungovania a s tým spojené záruky týkajúce sa ochrany jednotlivcov sú uvedené na IT platformách, ktorých adresy sú uvedené vyššie.

RIADENIE – ETICKÝ VÝBOR

Záväzky Etickej charty sú implementované v rámci Programu dodržiavania pravidiel skupiny, ako aj jej stratégie ESG a sociálnej stratégie.

Program súladu definuje oddelenie súladu po dohode s predstavenstvom prostredníctvom výboru ESG pod dohľadom výkonného výboru. Vykonáva ho Oddelenie Compliance, ktoré sa prostredníctvom Etickej komisie riadi Výkonnému výboru.

Etická komisia sa stretáva niekoľkokrát do roka a tvoria ju generálny riaditeľ, generálny tajomník, riaditeľ pre dodržiavanie predpisov, riaditeľ pre pracovné vzťahy, zástupca funkcií ESG a členovia výkonného výboru zastupujúci podporné funkcie a prevádzkové funkcie.

Jeho úlohou je zabezpečiť, aby Skupina rešpektovala svoje etické záväzky a plnila svoj Program dodržiavania pravidiel. Etická komisia má najmä tieto ciele:

- prečítať si správy o sťažnostiach týkajúcich sa etického oznamovania a zabezpečiť, aby sa s nimi efektívne a konzistentným spôsobom zaobchádzalo v rámci rôznych subjektov skupiny
- monitorovať činnosti a plán programu súladu
- prečítať a schváliť hlavné zásady dodržiavania a etických zásad
- vyjadriť svoje stanovisko ku všetkým projektom a problémom súvisiacim s dodržiavaním predpisov a etikou av prípade potreby ich rieši.

Etická komisia zdieľa výsledky svojej práce s Výkonným výborom Skupiny.