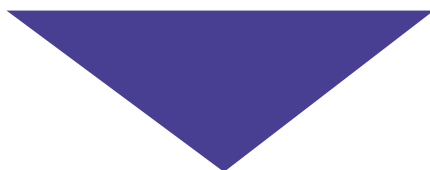


# ETICKÁ charta

## Obsah

<b>ÚVODNÍ SLOVO VÝKONNÉHO ŘEDITELE</b> .....	3
<b>PŘEDSTAVUJEME</b> .....	4
<b>NAŠE ZÁVAZKY ESG</b> .....	5
<b>NAŠE ETICKÉ ZÁVAZKY</b> .....	6
DODRŽOVÁNÍ PRAVIDEL OBCHODU .....	6
<b>Pravidla obchodu</b> .....	6
<b>Střety zájmů - politické aktivity - lobbying</b> .....	8
<b>Ochrana majetku a údajů</b> .....	8
RESPEKTUJEME LIDI I NAŠE VZTAHY SE ZÚČASTNĚNÝMI STRANAMI .....	11
<b>Respektujeme naše zaměstnance</b> .....	11
<b>Naši dodavatelé a smluvní partneři</b> .....	11
<b>Naši zákazníci</b> .....	12
<b>Naši akcionáři</b> .....	12
<b>Boj proti prostituci a kuplířství</b> .....	12
<b>Respektujeme místní komunity</b> .....	12
<b>UPLATŇOVÁNÍ ZÁSAD</b> .....	14
ROLE NAŠICH VEDOUCÍCH PRACOVNÍKŮ .....	14
ZVYŠOVÁNÍ POVĚDOMÍ A ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ .....	14
INCIDENTY A SYSTÉM OZNAMOVÁNÍ NEKALÝCH PRAKTIK A JINÝCH PROBLÉMŮ	15
ŘÍZENÍ A SPRÁVA - VÝBOR PRO ETIKU .....	15

# ÚVODNÍ SLOVO VÝKONNÉHO ŘEDITELE



Žijeme v propojeném světě, kde může mít chování jednotlivce dopad na širší společnost.

Ekonomické prostředí je navíc stále náročnější na dodržování právních předpisů a etických zásad.

Udržitelnost firem závisí na jejich schopnosti zohlednit sociální a environmentální výzvy dnešního světa. Firmy musí čelit změnám a být odolné, jen tak se vyvíjejí.

Skupina AccorInvest si tento udržitelný přístup osvojila budováním silné etické kultury ve své strategii i v každodenních činnostech.

Tato Etická charta je součástí strategie skupiny v oblasti společenské a environmentální odpovědnosti. Stanoví závazek skupiny jednat jako investor, vlastník a provozovatel hotelů etickým způsobem a v souladu s příslušnými zákony a předpisy.

Tento závazek udržuje a dále posiluje důvěru, kterou se snažíme inspirovat u našich zaměstnanců, partnerů a investorů.

Všechny Vás tímto žádám, abyste si udělali na přečtení Etické charty čas, dodržovali ji a dále předávali našim partnerům.

Gilles Clavié  
Výkonný ředitel skupiny AccorInvest

# PŘEDSTAVUJEME



V posledních letech se zákony a předpisy týkající se podnikatelského prostředí vyvíjely a zpřísnily.

Zákony upravující jednání a chování firem se sice mohou v jednotlivých zemích lišit, ale všechny mají chránit ty, kteří firmám důvěřují (což jsou zaměstnanci, akcionáři, partneři, zákazníci a občanská společnost jako celek).

Ve většině zemí byly například v nedávné době zavedeny nové předpisy v oblasti boje proti korupci, podpory rozmanitosti, boje proti obtěžování a ochrany osobních údajů.

Skupina AccorInvest se zavazuje dodržovat všechny zákony, které se na její činnost vztahují. Kromě toho vyznává etický přístup, který jde nad rámec pouhého dodržování zákonů.

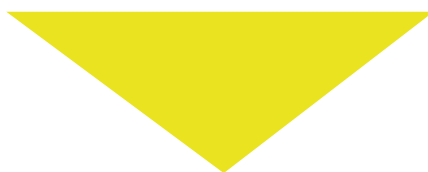
Tato Etická charta představuje etické závazky skupiny AccorInvest a metody jejich provádění, aby bylo zajištěno, že budou skutečně uplatňovány.

Všichni musí znát právní rámec, v němž plní své povinnosti a etické závazky přijaté skupinou. Musí je respektovat ve své každodenní činnosti a zejména ve vztazích s kolegy a třetími stranami. V tomto ohledu má vedení zvláštní odpovědnost za zajišťování podpory a dohledu.

Zásady uvedené v této Etické chartě platí pro všechny země, kde skupina AccorInvest působí a jsou závazné pro všechny její zaměstnance v ústředích i v hotelech.

V případě pochybností o pravidlech, která by měla být použita, nebo o vhodném jednání se prosím obraťte na oddělení pro dodržování předpisů (compliance).

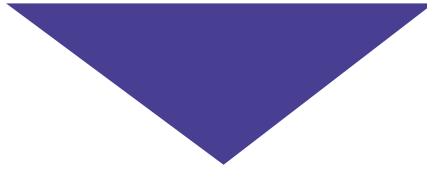
# NAŠE ZÁVAZKY ESG



Pravidla stanovená v této Etické chartě jsou součástí závazků k ochraně životního prostředí, společenských závazků a závazků v oblasti řízení a správy, které skupina AccorInvest přijala (tzv. Environmental, Social a Governance závazky, dále zkráceně jako „ESG“). Tvoří součást Zásad ESG, které zahrnují všechny zásady skupiny v oblasti ESG, strukturované následovně.

JEDNÁNÍ JAKO ZODPOVĚDNÁ SKUPINA	RESPEKTOVÁNÍ LIDÍ A ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ	ZAJIŠŤOVÁNÍ POZITIVNÍHO POHOSTINSTVÍ
<ul style="list-style-type: none"><li>Nastavení standardů pro <b>spolehlivou správu ESG</b>, která napomáhá vztahům s investory.</li><li>Zajištění <b>souladu s předpisy a transparentní a etické chování</b> ve všech našich činnostech.</li><li><b>Investování společensky odpovědným</b> způsobem prostřednictvím integrování kritérií ESG do investičního procesu.</li><li>Správa <b>dodavatelského řetězce</b> skupiny AI monitorováním rizik ESG a <b>šířením osvědčených postupů</b> v celém hodnotovém řetězci.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Zvyšování <b>spokojenosti</b> zaměstnanců a poskytování <b>pracovního prostředí</b>, které respektuje jejich <b>práva</b> a které umožňuje osobní a profesní <b>rozvoj</b> zaměstnanců.</li><li>Snížení <b>dopadu</b> skupiny AccorInvest <b>na životní prostředí</b> prostřednictvím systematizace <b>certifikace</b> hotelů, podpory principů <b>oběhového hospodářství</b>, <b>efektivního využívání zdrojů</b> a snižování naší <b>uhlíkové stopy</b>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Zajišťování <b>výjimečných zážitků pro hosty</b> díky zaručení <b>péče a pohodlí</b>, podpoře inovativních služeb pro zvýšení <b>spokojenosti</b>, zajištění <b>přístupnosti</b> hotelů a nákupu <b>udržitelných potravin</b>.</li><li>Respektování <b>komunit</b>, v nichž působíme a to prostřednictvím podpory <b>zaměstnávání místních obyvatel</b>, podpory <b>místních projektů</b> a sdružení a podpory <b>flexibility a inovací</b> za účelem vytvoření <b>multifunkčních hotelových prostor</b>, z nichž budou mít prospěch jak hosté, tak místní komunity.</li></ul>

# NAŠE ETICKÉ ZÁVAZKY



## DODRŽOVÁNÍ PRAVIDEL OBCHODU

### Pravidla obchodu

Některé zákony upravující pravidla obchodu mají chránit spotřebitele, občany a společenský prospěch obecně.

#### **Dodržování zákona o hospodářské soutěži**

Zákon o hospodářské soutěži zakazuje:

- dohody mezi jedním nebo více konkurenty, dodavateli nebo distributory, zejména o stanovení cen nebo rozdělení trhů; a
- zneužívání dominantního postavení firem, které brání udržování aktivní hospodářské soutěže.

Skupina AccorInvest se zavazuje přísně dodržovat vnitrostátní i mezinárodní zákony o hospodářské soutěži platné ve všech zemích, kde působí.

V tomto ohledu skupina AccorInvest zavedla osvětové kampaně pro zaměstnance, kteří jsou při plnění svých povinností vystaveni rizikům v této oblasti.

#### **Boj proti korupci a obchodování s vlivem**

Korupce zahrnuje přímé nebo nepřímé nabízení nebo slibování jakéhokoli nepřiměřeného daru nebo výhody osobě v daném veřejném nebo soukromém postavení, aby tato osoba vykonala nebo naopak nevykonala určitý krok, který je součástí pracovní náplně jejího postavení.

Korupce může také zahrnovat přijetí nabídky tohoto druhu od třetí strany, například od dodavatele nebo partnera.

Korupce může existovat v souvislosti s našimi vztahy s veřejnými subjekty (jako jsou např. veřejné služby nebo osoby s politickým mandátem) nebo soukromými osobami (jako jsou např. zákazníci či dodavatelé).

Obchodování s vlivem zahrnuje přímé nebo nepřímé nabízení nebo slibování jakéhokoli nepřiměřeného daru nebo výhody jakéhokoli druhu bez oprávnění osobě ve veřejné funkci (např. volenému zástupci, státnímu zaměstnanci nebo státnímu podniku) za účelem využití vlivu této osoby k získání určité výhody nebo prospěchu od příslušných úřadů.

Veřejná nebo soukromá korupce a obchodování s vlivem jsou zakázány a podléhají trestněprávním sankcím ve všech zemích, kde skupina AccorInvest působí.

Skupina AccorInvest zavedla program pro boj proti korupci a obchodování s vlivem, aby těmto rizikům předcházela, včetně **Protikorupčního etického kodexu**.

Protikorupční etický kodex představuje politiku nulové tolerance skupiny, pokud jde o osvědčené nebo vysoce rizikové korupční praktiky a její závazek důsledně dodržovat všechny příslušné zákony a předpisy související s její činností.

Aby bylo zajištěno správné pochopení a efektivní uplatňování příslušných zásad, řada zaměstnanců skupiny a to především zaměstnanci, kteří jsou těmto rizikům nejvíce vystaveni, je informována o rizicích korupce a vhodném chování v tomto ohledu, případně jsou na tato témata pořádána školení.

## **Dary**

Jedním z prostředků boje proti riziku korupce je kontrola veškeré výměny darů a dalších osobních výhod či požitků, jako jsou například pozvánky. Tyto kontroly také umožňují spravedlivým způsobem a v nejlepším zájmu skupiny vybírat třetí strany, se kterými spolupracujeme (zejména naše dodavatele).

Zaměstnanci nesmějí nabízet třetím osobám dary, ani je od nich přijímat, s výjimkou určitých darů nízké hodnoty, které se vyměňují za určitých okolností.

**Zásady ohledně darů** skupiny AccorInvest uvádějí všechny platné zásady a nabízejí zaměstnancům praktické rady a konkrétní odpovědi ohledně řešení situací, s nimiž se mohou při své každodenní práci setkat.

## **Praní špinavých peněz**

Praní špinavých peněz je trestný čin, který zahrnuje jakýmkoli způsoby zajišťované nepravdivé vysvětlení původu zboží nebo finančních prostředků od pachatele trestného činu (například uchovávání kapitálu z trestné činnosti, jako je obchodování s drogami).

Pomoc při investování, utajování nebo převádění přímých či nepřímých výnosů z trestné činnosti rovněž představuje praní špinavých peněz.

Prevence a boj proti praní špinavých peněz je jedním z požadavků v rámci dodržování mezinárodních právních předpisů a úmluv.

I jiné než finanční společnosti mohou být účastníky praní špinavých peněz, pokud se jejich zboží nebo služby prodávají v rámci operace praní špinavých peněz.

Skupina AccorInvest se zavazuje dávat pozor na peněžní toky, které mohou mít původ v trestné činnosti nebo mohou mít nezákonný účel a provádět příslušné kontroly a ověřování třetích stran, s nimiž navázala nebo naváže obchodní vztahy.

## Střety zájmů - politické aktivity - lobbying

### Střety zájmů

Ke střetu zájmů dochází v případě, že nezávislý, nestranný a objektivní výkon povinností určité osoby může být ovlivněn jiným zájmem, odlišným od zájmu firmy, kam tato osoba patří.

V rámci činnosti firmy dochází ke střetu zájmů v mnoha situacích. Takové situace mohou nastat kdykoli a mít různé formy.

Je proto nutné identifikovat rizika, kdy může dojít ke střetu zájmů, zavést systém pro jejich předcházení a regulovat jejich důsledky, pokud už tyto situace existují nebo jsou nevyhnutelné.

V souvislosti se svým systémem prevence a řízení střetů zájmů skupina AccorInvest definuje pravidla pro řízení střetů zájmů, který má zabránit tomu, aby tyto střety poškodily firmu nebo třetí strany.

### Politické aktivity - lobbying

Skupina AccorInvest nepodporuje žádnou politickou stranu a neplatí politickým stranám, politikům ani spřízněným institucím žádné příspěvky.

Zaměstnanci, kteří jsou politicky aktivní, tak činí pouze za svou vlastní osobu a mimo pracovní dobu a nesmí při tom využívat skutečnost, že jsou zaměstnanci skupiny AccorInvest. Musí se také vyhnout jakémukoli střetu zájmů mezi svými povinnostmi ve skupině a osobními politickými aktivitami.

Vzhledem ke svému postavení v odvětví hotelnictví se skupina AccorInvest může účastnit debat o přípravě předpisů v zemích, kde působí a může vyjadřovat svůj postoj k otázkám souvisejícím s její činností.

Jakákoli lobbistická činnost musí být schválena členem výkonného výboru skupiny a musí být prováděna v přísném souladu s platnými pravidly, zejména pokud jde o prohlášení v registru lobbistů, pokud takový registr existuje. Cílem takové činnosti v žádném případě nesmí být získání neoprávněné výhody a to ani pro skupinu, ani pro vlastní prospěch lobbisty.

## Ochrana majetku a údajů

### Ochrana majetku a dobré pověsti firmy

Může se stát, že majetek a dobrá pověst skupiny AccorInvest budou uzurpovány či zpronevěřeny, nebo se mohou stát předmětem jiného typu podvodu či zneužití ze strany jejich vlastních zástupců a zaměstnanců nebo třetích stran.

Takové činy mohou vést k velmi vážným škodám pro skupinu a její zaměstnance, jakož i pro třetí strany, jako jsou akcionáři a partneři.

Skupina AccorInvest se zavazuje:

- nasadit vhodné prostředky k zajištění toho, aby všechny obchodní a finanční transakce byly řádně zaznamenávány v jejím účetnictví a uchovávány tak, aby bylo možné je zkontrolovat;
- přísně dodržovat zákony a normy platné v každé zemi, zejména pokud jde o účetnictví a daně;



- zavést řádnou správu a řízení firmy a vhodné delegování pravomocí zavazovat a zastupovat firmu, což umožní snížit riziko podvodů a zneužití.

## Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů (jako je například: příjmení, křestní jméno, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo platební karty) má za cíl omezit přístup k informacím umožňujícím přímou či nepřímou identifikaci fyzické osoby a vymezit podmínky shromažďování a zpracování těchto údajů.

Tyto informace jsou chráněny různými zákony o právu na soukromí, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů neboli GDPR) a francouzským zákonem o zpracování údajů, souborech údajů a osobních svobodách z roku 1978.

Skupina AccorInvest zavedla program dodržování těchto zákonů, který zahrnuje zejména zásady informování osob o zpracování jejich údajů (např. [Zásady ochrany osobních údajů zaměstnanců](#)), postupy definující pravidla, která se mají při takovém zpracování uplatňovat a osvětové kampaně pro zaměstnance.

## Zabezpečení informačních systémů

Zabezpečení informačních systémů zahrnuje řízení informačních rizik na všech úrovních firmy: bezpečný přístup k informacím a vyhrazeným místům, přístupová práva vedoucích pracovníků, školení ke zvýšení povědomí o rizicích v oblasti IT, prověřování partnerů prostřednictvím testů a specifických bezpečnostních auditů atd.

Skupina AccorInvest se zavazuje zejména:

- vést zvláštní záznamy o zabezpečení informačních systémů;
- vymezit pravidla používání počítačových systémů ve firmě a zajistit vysokou dostupnost nejdůležitějších systémů;
- zahrnout zabezpečení do cyklu životnosti svých počítačových aplikací;
- udržovat a vylepšovat technologická řešení a organizační opatření na ochranu osobních údajů zaměstnanců a třetích stran.

Skupina AccorInvest zavádí zásady a procesy zabezpečení systémů pro dosažení těchto závazků.

## Duševní vlastnictví

Duševní vlastnictví zahrnuje nehmotná práva, jako jsou ochranné známky, názvy domén, vzory a modely, patenty, know-how a autorská práva. Nerespektování těchto práv může vést k obvinění z padělání nebo nekalé soutěže.

Skupina AccorInvest se zavazuje:

- chránit a bránit svá práva duševního vlastnictví;
- respektovat tato práva u všech svých zaměstnanců a partnerů a obecněji u všech třetích stran.

## **Ochrana image a dobrého jména**

Osobnostní práva zahrnují zejména právo na soukromí, právo na ochranu osobnosti v publikovaných materiálech, právo na identitu a právo na respektování dobrého jména.

Stejně jako fyzické osoby mají i právnické osoby právo na ochranu své pověsti a v případě potřeby mohou podat žalobu pro urážku na cti nebo pomluvu.

Skupina AccorInvest si dává pozor, aby před jakýmkoli použitím média obsahujícího jeden nebo více atributů osobnosti zaměstnance nebo jiné fyzické osoby mimo skupinu (jako je např. fotografie nebo video zobrazující osobu, její jméno atd.) získala od takové osoby souhlas.

Zaměstnanci, kteří se na sociálních sítích vyjadřují k tématu přímo či nepřímo souvisejícímu se skupinou, jejími hotely nebo jejími podniky, nesmí zveřejňovat informace, které jsou důvěrné a/nebo mohou poškodit pověst skupiny.

## RESPEKTUJEME LIDI I NAŠE VZTAHY SE ZÚČASTNĚNÝMI STRANAMI

Jako mezinárodní podnik a přední zaměstnavatel má skupina AccorInvest povinnost jít příkladem ve svých podnikových, společenských a environmentálních opatřeních a měla by vždy brát ohled na své partnery (zaměstnance, zákazníky, dodavatele a další zúčastněné strany).

### Respektujeme naše zaměstnance

Naši zaměstnanci hrají v rozvoji a fungování skupiny klíčovou roli.

Skupina AccorInvest si je jejich důležitosti vědoma a přijala [Společenskou chartu](#), která má za cíl vymezení rámce a stanovení zásad pro vztahy se zaměstnanci.

Skupina AccorInvest dbá na dodržování všech právních předpisů týkajících se zaměstnávání, pracovních podmínek a vztahů se zaměstnanci. Skupina také přijímá závazky, které jdou nad rámec dodržování zákonů, zejména pokud jde o boj proti obtěžování.

Společenské zásady a závazky, které si skupina AccorInvest stanovila, jsou podrobně popsány ve [Společenské chartě](#).

### Naši dodavatelé a smluvní partneři

Respektování lidí zahrnuje zajištění toho, aby postupy našich partnerů, dodavatelů a poskytovatelů služeb byly v souladu se závazky skupiny.

Naši dodavatelé jsou pro činnost skupiny AccorInvest nezbytní a představují významnou část našich výdajů.

Výběr dodavatelů, uzavírání smluv s nimi a jejich správa jsou proto klíčovými prvky uplatňování etických zásad skupiny.

Zaměstnanci, kteří v rámci svých povinností zadávají zakázky na poskytování služeb, musí postupovat v souladu se závazky skupiny AccorInvest a platnými zákony a předpisy, a to jak v oblasti pravidel obchodu, tak v oblasti zásad ESG.

Skupina AccorInvest svěřila u svých hotelů výběr a řízení dodavatelů a jiných smluvních partnerů ředitelům jednotlivých hotelů, což umožňuje zajistit, aby nákupy pro účely hotelů probíhaly profesionálně, spravedlivě, transparentně a racionálně.

Společenské a environmentální závazky ředitelů hotelů jsou v souladu se závazky skupiny AccorInvest. Závazky s vybranými dodavateli sdílíme a jiné od nich zase přebíráme. Ředitel zajišťuje jejich dodržování zejména prováděním auditů dodavatelů.

Skupina AccorInvest se zavazuje sledovat a zajistit, aby schválení dodavatelé hotelů byli řediteli hotelů řádně řízeni, zejména pokud jde o společenské a environmentální aspekty.

## Naši zákazníci

Naši zákazníci jsou středobodem podnikání skupiny AccorInvest.

V zájmu našich zákazníků se skupina zavazuje:

- nabízet optimální podmínky, aby se předešlo jakýmkoli zdravotním a bezpečnostním rizikům;
- dbát na pohodlí zákazníků a nabízet udržitelné a inovativní služby v oblasti stravování, ubytování a volnočasových aktivit;
- zaručit, že služby budou přístupné všem našim zákazníkům a respektovat rozmanitost a inkluzivitě pro všechny.

Tyto závazky a z nich vyplývající opatření jsou podrobněji popsány v [Zásadách ESG](#).

## Naši akcionáři

Skupina AccorInvest komunikuje se svými akcionáři férovým a transparentním způsobem a uplatňuje pravidla správy a řízení firmy v souladu s platnými zákony.

## Boj proti prostituci a kuplířství

Svádění k prostituci nebo kuplířství zahrnuje umožnění prostituce nebo přispění k prostituci jiných osob a profitování z ní jakýmkoli způsobem. Svádění k prostituci nebo kuplířství je v mnoha zemích trestným činem. V případě provozovatele podniku jde o to, že tento provozovatel s plným vědomím skutečností umožňuje provozování prostituce ve svém podniku a těží z ní.

Skupina AccorInvest se zavazuje, že:

- ve svých provozovnách a zařízeních nebude podporovat či organizovat prostituci, ani na ní vydělávat;
- předá příslušným orgánům veškeré informace týkající se trestné činnosti v tomto ohledu.

## Respektujeme místní komunity

V rámci své činnosti skupina AccorInvest působí v místních komunitách a přímo přispívá k místní ekonomice díky zaměstnanosti, účasti na místních projektech s místními partnery a ochraně kulturního bohatství obyvatelstva. Cílem skupiny je stát se průkopníkem změn v komunitách, v nichž provozuje svou činnost.

Všechny zásady a závazky, které si skupina AccorInvest stanovila v oblasti respektu k místním komunitám, jsou podrobněji představeny v [Zásadách ESG](#).

## RESPEKTUJEME ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Jako zodpovědný podnik se skupina AccorInvest snaží řešit hlavní problémy životního prostředí, kterým čelí a rozvíjet své podnikání ekologicky šetrným způsobem a snižováním svého dopadu na životní prostředí.

V tomto ohledu se skupina zavazuje:

- Zavést systém environmentálního managementu, který umožní certifikaci hotelů.
- Vypracovat globální strategii pro snížení uhlíkové stopy všech činností skupiny.
- Podporovat recyklaci odpadu ve všech činnostech prováděných skupinou s cílem snížit množství produkovaného odpadu.
- Podporovat odpovědné využívání zdrojů od fáze projektování až po samotný provoz.

Environmentální závazky skupiny AccorInvest jsou uvedeny v [Zásadách ESG](#) skupiny.

# UPLATŇOVÁNÍ ZÁSAD



Praktické uplatňování zásad Etické charty závisí na povědomí každého zaměstnance o těchto zásadách a na jeho závazku je při plnění svých povinností dodržovat. Z tohoto důvodu skupina zavedla různá opatření, jako jsou školení a osvětové kampaně a také systém oznamování nekalých praktik a jiných problémů. Klíčovou roli při uplatňování zásad kromě toho hrají vedoucí pracovníci.

V případě potřeby, v závislosti na regulačním prostředí v jednotlivých zemích, může být tato charta zahrnuta do vnitřních předpisů firmy nebo připojena k pracovní smlouvě našich zaměstnanců.

Aby bylo zajištěno účinné provádění charty, mohou být v případě porušení zásad zde stanovených uloženy disciplinární sankce.

## ROLE NAŠICH VEDOUČÍCH PRACOVNÍKŮ

Úkolem našich vedoucích pracovníků je jít příkladem a prosazovat závazky uvedené v této Etické chartě mezi zaměstnanci.

Zajišťují dodržování charty a jsou k dispozici pro zodpovídání dotazů svých týmů a poskytování pomoci.

V případě pochybností mohou vedoucí pracovníci požádat o radu pracovníka z oddělení pro dodržování předpisů nebo právní či personální tým.

## ZVYŠOVÁNÍ POVĚDOMÍ A ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ

Znalost a pochopení zásad stanovených v Etické chartě je pro naše zaměstnance zásadní, aby je mohli skutečně uplatňovat při své každodenní činnosti.

Skupina AccorInvest zajišťuje náležitou komunikaci, jakož i školení a osvětové kampaně podle pořadí priorit a metod, které jsou stanoveny na základě posouzení rizik spojených s jednotlivými tématy.

V závislosti na délce, obsahu a cílové skupině mohou být vzdělávací kurzy poskytovány osobně, na dálku nebo prostřednictvím nástrojů, jako je e-learning.

## INCIDENTY A SYSTÉM OZNAMOVÁNÍ NEKALÝCH PRAKTIK A JINÝCH PROBLÉMŮ

Všechny zaměstnance tímto vyzýváme, aby informovali svého nadřízeného, pracovníka z oddělení pro dodržování předpisů nebo personální oddělení o všech případných dotazech týkajících se etiky a dodržování předpisů, jakož i o všech incidentech nebo porušeních závazků skupiny, o kterých se dozvědí.

Kromě toho je k dispozici online systém oznamování, který umožňuje důvěrně a bezpečně shromažďovat a zpracovávat oznámení o jakékoli situaci nebo chování, které porušuje zákon nebo je v rozporu s etickými závazky skupiny.

Systém oznamování je dostupný na těchto adresách:

- pro zaměstnance ústředí <https://accorinvest.integrityline.org/>
- pro zaměstnance hotelů <https://accor-integrity.com/>

Způsoby fungování tohoto systému a související záruky ochrany fyzických osob jsou uvedeny na platformách IT, jejichž adresy jsou uvedeny výše.

## ŘÍZENÍ A SPRÁVA - VÝBOR PRO ETIKU

Závazky podle Etické charty jsou prováděny v rámci programu dodržování předpisů skupiny, jakož i její strategie ESG a společenské strategie.

Program dodržování předpisů sestavuje oddělení pro dodržování předpisů po dohodě s představenstvem prostřednictvím výboru ESG pod dohledem výkonného výboru. Provádí jej oddělení pro dodržování předpisů, které je prostřednictvím výboru pro etiku podřízeno výkonnému výboru.

Výbor pro etiku se schází několikrát ročně a je složen z výkonného ředitele, generálního tajemníka, ředitele oddělení pro dodržování předpisů, ředitele oblasti pracovněprávních vztahů, zástupce funkcí ESG a členů výkonného výboru zastupujících podpůrné a provozní funkce.

Jeho úkolem je zajistit, aby skupina dodržovala své závazky v oblasti dodržování předpisů a etiky a realizovala svůj program dodržování předpisů. Výbor pro etiku má zejména tyto úkoly:

- číst zprávy o vznesených tvrzeních a jiná hlášení nekalých praktik a problémů v oblasti etiky a zajistit, aby byla tato hlášení v rámci různých subjektů skupiny řešena účinně a jednotně
- sledovat činnosti a plán programu dodržování předpisů
- číst a schvalovat hlavní zásady v oblasti dodržování předpisů a etické zásady
- vyjadřovat se ke všem projektům a problémům souvisejícím s dodržováním předpisů a etikou a v případě potřeby je řešit.

Výbor pro etiku sdílí výsledky své práce s výkonným výborem skupiny.