

ETHISCHE Gedragcode

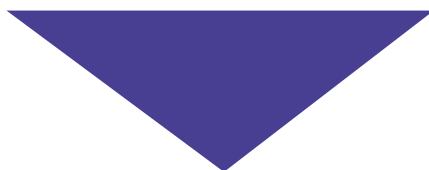
ACCORINVEST



Inhoud

BERICHT VAN DE CEO	3
INLEIDING	4
ONZE ESG-REGELS	5
ONZE ETHISCHE REGELS	6
NALEVING VAN HANDELSVOORSCHRIFTEN	6
Handelsvoorschriften	6
Belangenconflicten - politieke activiteiten - lobbyen	8
Bescherming van activa en gegevens	8
RESPECT VOOR PERSONEN EN ONZE BETREKKINGEN MET BELANGHEBBENDEN	11
Respect voor onze werknemers	11
Onze leveranciers en contractanten	11
Onze klanten	12
Onze aandeelhouders	12
Bestrijding van mensenhandel	12
Respect voor lokale gemeenschappen	12
UITVOERING	14
ROL VAN ONZE MANAGERS	14
BEWUSTMAKING EN OPLEIDING VAN WERKNEMERS	14
INCIDENTEN EN KLOKKENLUIDEN	15
GOVERNANCE - ETHISCHE COMMISSIE	15

BERICHT VAN DE CEO



Wij leven in een wereld van netwerken waarin individuele acties grote gevolgen kunnen hebben voor de samenleving als geheel.

Daarbij stelt het economisch klimaat steeds hogere eisen aan het naleven van wettelijke voorschriften en ethische principes.

De duurzaamheid van bedrijven hangt af van hun vermogen om rekening te houden met de sociale en milieu-uitdagingen van de wereld van vandaag als bedrijven zich verder ontwikkelen, aanpassen aan veranderingen en blijf geven van veerkracht.

AccorInvest koos voor deze duurzame aanpak door het ontwikkelen van een strenge ethische cultuur voor zijn strategie en voor zijn dagelijkse activiteiten.

Deze Ethische gedragscode maakt deel uit van de strategie van de Groep en is gericht op maatschappelijk en milieuverantwoord ondernemen. Het bevat de voorschriften en verplichtingen van de Groep om als investeerder, eigenaar en uitbater van hotelactiva ethisch te handelen en de wet- en regelgeving na te leven.

Deze regels bevestigen en versterken het vertrouwen wat wij van onze werknemers, partners en investeerders mogen ontvangen.

Ik verzoek u daarom allemaal de tijd te nemen om deze Ethische gedragscode te lezen, na te leven en te delen met onze partners.

Gilles Clavié
Chief Executive Officer, AccorInvest

INLEIDING



De afgelopen jaren is de wet- en regelgeving voor bedrijven verder veranderd en strenger geworden.

De wetten die het handelen en het gedrag van de bedrijven bepalen, kunnen per land verschillen, maar hebben allen als doel om personen, die hun vertrouwen stellen in bedrijven (werknemers, aandeelhouders, partners, klanten en de samenleving als geheel), te beschermen.

Zo werden er de laatste jaren in de meeste landen nieuwe regels ingevoerd voor corruptiebestrijding, voor bevordering van diversiteit, voor bestrijding van intimidatie en voor bescherming van persoonsgegevens.

AccorInvest verbindt zich ertoe om alle wetten die betrekking hebben op deze activiteiten na te leven.

Bovendien wordt een ethische aanpak gevolgd die verder gaat dan het enkel naleven van de wet.

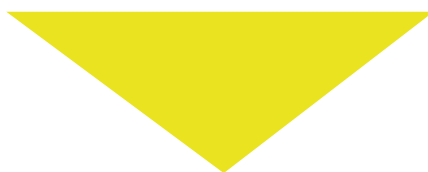
Deze Ethische gedragscode bevat de ethische regels van AccorInvest en de manier waarop deze regels moeten worden uitgevoerd, met als doel ons ervan te verzekeren dat ze ook daadwerkelijk worden toegepast.

Alle medewerkers moeten het wettelijk kader waarbinnen zij hun functie uitoefenen en de door de Groep genomen ethische verbintenissen kennen. Zij moeten deze naleven in hun dagelijkse activiteiten en met name in hun contacten met collega's en met derden. In dit opzicht draagt de directie een bijzondere verantwoordelijkheid ten aanzien van steun en toezicht.

De in deze Ethische gedragscode vervatte principes gelden voor alle landen waar AccorInvest is gevestigd en gelden voor alle medewerkers in de hoofdkantoren en in de hotels.

Elke medewerker wordt verzocht om contact op te nemen met de afdeling Compliance als er twijfel bestaat over de regels die moeten worden toegepast en met betrekking tot het aan te nemen gedrag.

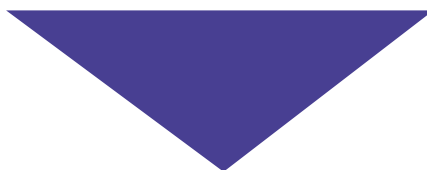
ONZE ESG-REGELS



De regels van deze Ethische gedragscode maken deel uit van de door AccorInvest aangegane milieu-, sociale en governance-verplichtingen. Zij maken deel uit van het ESG-beleid dat alle ESG-principes van de Groep vervat en dat de volgende structuur heeft.

HANDELEN ALS EEN VERANTWOORDELIJKE GROEP	RESPECT VOOR MENS EN MILIEU	POSITIEVE GASTVRIJHEID VERLENEN
<ul style="list-style-type: none">• Normen vastleggen voor stevig en bestendig ESG-bestuur in dienst van relaties met beleggers.• Zorgdragen voor naleving en een transparant voorbeeld geven voor ethisch gedrag in al onze handelingen.• Investeren op maatschappelijk verantwoorde wijze door ESG-criteria op te nemen in het investeringsproces.• De AI-toeleveringsketen beheren door ESG-risico's te monitoren en de juiste werkwijzen ten toon te spreiden in de hele waardeketen.	<ul style="list-style-type: none">• Zorgdragen voor het welzijn van de werknemers en het handhaven van een werkomgeving handhaven waarin rekening wordt gehouden met hun rechten en waarin werknemers zich persoonlijk en professioneel kunnen ontplooiën.• De milieu-impact van AccorInvest verminderen door het systematisch certificeren van hotels, circulaire economie-praktijken te bevorderen, efficiënt gebruik te maken van bronnen en de koolstofvoetafdruk te verkleinen.	<ul style="list-style-type: none">• Een uitmuntende gastervaring bieden door zorg en comfort te garanderen, innovatieve diensten te bevorderen om het welzijn te verbeteren, de toegankelijkheid van de hotels te waarborgen en duurzaam voedsel aan te bieden.• De gemeenschappen waar wij actief zijn respecteren door voorrang te geven aan lokale werkgelegenheid en lokale projecten. Verenigingen te ondersteunen en flexibiliteit en innovaties te bevorderen voor multifunctionele hotelruimten, waarvan zowel de gasten als de lokale gemeenschappen gebruik van kunnen maken.

ONZE ETHISCHE REGELS



NALEVING VAN HANDELSVOORSCHRIFTEN

Handelsvoorschriften

Sommige wetten inzake handelsvoorschriften zijn bedoeld om consumenten, burgers en maatschappelijke voordelen in het algemeen te beschermen.

Naleving van het mededingingsrecht

Het mededingingsrecht verbiedt:

- overeenkomsten tussen een of meer concurrenten, leveranciers of distributeurs, waarmee met name prijzen worden vastgesteld of markten worden verdeeld; en
- misbruik door bedrijven met een machtspositie dat het handhaven van een actieve concurrentie verhindert.

AccorInvest verbindt zich tot de strikte naleving van het nationale en internationale mededingingsrecht dat van toepassing is in alle landen waar het is gevestigd.

In dit verband organiseert AccorInvest bewustmakingscampagnes voor medewerkers die te maken kunnen hebben met risico's op dit gebied bij de uitoefening van hun functie.

Bestrijding van corruptie en ongeoorloofde beïnvloeding

Corruptie betreft het rechtstreeks of indirect aanbieden of beloven van een ongepast geschenk of voordeel aan personen in een bepaalde openbare of persoonlijke positie, opdat deze handelingen gaan verrichten in het kader van hun ambt, of zich daarvan onthouden.

Corruptie kan ook inhouden het aanvaarden van een dergelijk aanbod van een derde partij, bijvoorbeeld van een leverancier of partner.

Er kan zich corruptie voordoen in het kader van onze betrekkingen met overheidsinstellingen (bijv. overheidsdiensten, personen met een politiek mandaat) of met particulieren (bijv. klanten, contractanten).

Ongeoorloofde beïnvloeding is het ongeoorloofd direct of indirect aanbieden of beloven van ongepaste geschenken of voordelen, van welke aard dan ook, aan personen met een openbaar ambt (bijv. een gekozen vertegenwoordiger, ambtenaar of staatsbedrijf), om deze invloed aan te wenden voor voordelen van de overheid.

Corruptie in de publieke en private sector en ongeoorloofde beïnvloeding zijn verboden en worden bestraft met (strafrechtelijke) sancties in alle landen waar AccorInvest is gevestigd.

AccorInvest heeft een programma ingevoerd om corruptie en ongeoorloofde beïnvloeding tegen te gaan en om deze risico's te voorkomen, inclusief een [Gedragscode voor corruptiebestrijding](#).

De Gedragscode voor corruptiebestrijding presenteert het zerotolerantiebeleid van de Groep ten aanzien van corruptiepraktijken die bewezen zijn of met een hoog risico en de voorschriften van de Groep om de toepasselijke wet- en regelgeving strikt na te leven bij alle activiteiten.

Om ons ervan te verzekeren dat de toepasselijke beginselen goed worden begrepen en daadwerkelijk worden toegepast, zullen de werknemers van de Groep, en vooral de werknemers die het meest worden blootgesteld aan deze risico's, worden voorgelicht over de risico's van corruptie en voor het aanleren van het gewenste gedrag om deze risico's te voorkomen.

Geschenken

Een van de middelen om corruptierisico's te bestrijden, is het controleren van het uitwisselen van geschenken en andere persoonlijke voordelen, zoals uitnodigingen. Aan de hand van deze controles kunnen wij ook op een eerlijke manier en in het belang van de Groep derden (met name leveranciers) selecteren waarmee wij samenwerken.

Het is werknemers niet toegestaan geschenken te geven aan of te ontvangen van derden, behalve bepaalde geschenken van geringe waarde die onder bepaalde omstandigheden worden uitgewisseld.

In het [Geschenkenbeleid](#) van AccorInvest worden alle toepasselijke principes beschreven en kunnen werknemers praktische adviezen en concrete antwoorden vinden voor een goede afwikkeling van situaties die zij in hun dagelijkse werkzaamheden kunnen tegenkomen.

Witwassen van geld

Witwassen van geld is een misdrijf bestaande uit het faciliteren van valse bewijzen voor de herkomst van goederen of de inkomsten van (de pleger van) een misdrijf of overtreding (bijvoorbeeld het bezit van kapitaal afkomstig van criminele activiteiten zoals drugshandel).

Het helpen investeren, verbergen of omzetten van de directe of indirecte opbrengsten van een misdrijf of overtreding valt ook onder het witwassen van geld.

Het voorkomen en bestrijden van het witwassen van geld is noodzakelijk om te voldoen aan internationale wetten en verdragen.

Niet-financiële bedrijven kunnen betrokken zijn bij witwassen indien goederen of diensten worden verkocht in het kader van een witwasoperatie.

AccorInvest zet zich in om waakzaam te blijven ten opzichte van geldstromen die een criminele oorsprong of doel zouden kunnen hebben en voert de nodige controles uit op bedrijven met wie het betrekkingen onderhoudt.

Belangenconflicten - politieke activiteiten - lobbyen

Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict wanneer het zelfstandig, onpartijdig en objectief uitoefenen van taken van een persoon kan worden beïnvloed door andere belangen die geen verband hebben met het bedrijf of buiten het bedrijf liggen.

Er zijn vele situaties denkbaar binnen een bedrijf waarin sprake is van een belangenconflict. Deze kunnen zich op elk moment voordoen en verschillende vormen aannemen.

Daarom is het noodzakelijk om de risico's van belangenconflicten te onderkennen, een systeem op te zetten om deze te voorkomen en om de gevolgen te beheersen wanneer dergelijke situaties zich voordoen of onvermijdelijk zijn.

Naast het systeem voor het voorkomen en beheersen van belangenconflicten definieert AccorInvest regels voor het beheersen van belangenconflicten om te voorkomen dat dergelijke conflicten schade toebrengen aan het bedrijf of aan derden.

Politieke activiteiten - lobbyen

AccorInvest steunt geen politieke partijen en betaalt geen bijdragen aan partijen, politici of aanverwante instellingen.

Werknemers met politieke activiteiten doen dit op eigen initiatief, buiten hun werkuren en zonder voordeel te hebben van het feit dat zij werkzaam zijn bij AccorInvest. Zij dienen ervoor te zorgen dat eventuele belangenconflicten tussen hun taken bij de Groep en hun persoonlijke politieke activiteiten worden vermeden.

Met het oog op zijn positie in de hotelsector kan AccorInvest deelnemen aan overleggen voor het opstellen van regels in landen waar het gevestigd is en kan het zijn standpunten bekend maken aan de bevoegde overheden over onderwerpen die zijn gerelateerd aan zijn activiteiten.

Lobbyactiviteiten moeten worden goedgekeurd door een lid van het Uitvoerend Comité van de Groep en moeten met strikte naleving van de toepasselijke regels worden uitgevoerd, vooral met betrekking tot eventuele verklaringen in het lobbyregister, mits er een is. Zij mogen er in geen geval beogen om een ongepast voordeel te verkrijgen, noch voor de Groep, noch voor de werknemer zelf.

Bescherming van activa en gegevens

Bescherming van de activa en de gelden van het bedrijf

De activa en de gelden van AccorInvest kunnen worden onttrokken, verduisterd of het voorwerp zijn van andere vormen van fraude of misbruik door zijn eigen vertegenwoordigers, werknemers of door derden.

Dergelijke inbreuken kunnen zeer ernstige schade berokkenen aan de Groep en zijn werknemers en ook aan derden, zoals aandeelhouders en partners.

AccorInvest verbindt zich ertoe:

- gepaste middelen in te zetten om alle commerciële en financiële transacties op de juiste wijze in zijn boeken te registreren en te bewaren, zodat zij kunnen worden gecontroleerd;
- de in elk land geldende wetten en normen strikt na te leven, met name ten opzichte van boekhouding en de fiscus (belastingdienst);
- een corporate governance en gepaste verdeling van bevoegdheden in te voeren om het bedrijf te binden en te vertegenwoordigen en zo het risico van fraude en misbruik te beperken.

Bescherming van persoonsgegevens

Het beschermen van persoonsgegevens (bijvoorbeeld: naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres, creditcardnummer) heeft als doel om toegang te beperken tot informatie waarmee een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd en om de voorwaarden voor het verzamelen en verwerken van deze gegevens vast te leggen.

De informatie over persoonsgegevens wordt beschermd door verschillende privacywetten, met name de Verordening (EU)2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene EU-verordening inzake gegevensbescherming of GDPR) en de Franse wet inzake Gegevensverwerking, Gegevensbestanden en Individuele vrijheden van 1978.

AccorInvest heeft een nalevingsprogramma ingevoerd voor deze wetten, dat met name bestaat uit de beleidslijnen voor het informeren over de verwerking van persoonsgegevens (bijv. het [Privacy beleid voor werknemers, klanten en andere derden](#)), de procedures waarin de regels voor deze verwerking zijn vastgelegd en de bewustmakingscampagnes bedoeld voor werknemers.

Beveiliging van informatiesystemen

De beveiliging van informatiesystemen bestaat uit het beheren van informatierisico's op elk bedrijfsniveau: beveiligde toegang tot informatie en specifieke websites, toegangsrechten van beheerders, voorlichtingscampagnes om het bewustzijn van IT-risico's te verhogen, het controleren van partners met behulp van tests en specifieke veiligheidsaudits enz.

AccorInvest verbindt zich met name tot het volgende:

- speciale registers bijhouden voor het beveiligen van informatiesystemen;
- regels vastleggen voor het gebruik van computersystemen binnen het bedrijf en zorgen voor de juiste werking van de meest kritieke systemen;
- veiligheid opnemen in de levenscyclus van de computerapplicaties;
- technologische oplossingen en organisatorische maatregelen handhaven en verbeteren om de persoonsgegevens van werknemers en derden te beschermen.

Om dit te realiseren heeft AccorInvest regels en processen geïmplementeerd.

Intellectueel eigendom

Intellectueel eigendom omvat immateriële rechten zoals handelsmerken, domeinnamen, ontwerpen en modellen, patenten, kennis en auteursrechten. Het niet naleven van deze rechten kan leiden tot beschuldigingen van namaak of oneerlijke concurrentie.

AccorInvest verbindt zich ertoe:

- zijn intellectuele eigendomsrechten te beschermen en verdedigen;
- te zorgen dat al zijn werknemers en partners deze naleven en meer in het algemeen ook alle derde partijen.

Bescherming van imago en reputatie

Persoonsrechten gelden met name voor de persoonlijke levenssfeer, het recht op persoonlijke afbeelding, identiteit en eerbiediging van goede naam.

Evenals natuurlijke personen hebben ook rechtspersonen recht op eerbiediging van hun goede naam en kunnen zij in voorkomende gevallen vorderingen instellen wegens smaad of laster.

AccorInvest zorgt dat het toestemming heeft van natuurlijke personen voorafgaande aan enig gebruik van een medium dat één of meer kenmerken van de persoonlijkheid van een werknemer of van een persoon buiten de Groep bevat (bijv. een foto of video van een persoon, met naam enz.).

Werknemers die zich uitlaten op sociale netwerken over onderwerpen die direct of indirect verband houden met de Groep, zijn hotels of activiteiten, mogen geen vertrouwelijke informatie openbaar maken en/of die de reputatie van de Groep kan schaden.

RESPECT VOOR PERSONEN EN ONZE BETREKKINGEN MET BELANGHEBBENDEN

AccorInvest is als internationaal bedrijf en als toonaangevende werkgever verplicht om vanuit een voorbeeldfunctie te handelen volgens zijn eigen corporate-, sociale en milieumaatregelen en moet zijn partners (werknemers, klanten, leveranciers en andere belanghebbenden) altijd met respect bejegenen.

Respect voor onze werknemers

Onze werknemers spelen een belangrijke rol in de ontwikkeling en het functioneren van de Groep.

AccorInvest is zich bewust van deze rol en heeft een [Sociaal handvest](#) aangenomen waarin het kader van de betrekkingen met zijn werknemers wordt vastgelegd en de principes ervan worden uiteengezet.

AccorInvest draagt er zorg voor dat het handvest alle wetten en regels naleeft die van toepassing zijn op werkgelegenheid, arbeidsvoorwaarden en betrekkingen met werknemers. De Groep heeft ook verplichtingen die verder gaan dan het naleven van de wet- en regelgeving, met name op het gebied van het bestrijden van intimidatiepraktijken.

De sociale principes en regels die AccorInvest zichzelf oplegt worden uiteengezet in het [Sociaal handvest](#).

Onze leveranciers en contractanten

Respect voor personen betekent erop toezien dat de praktijken van partners, leveranciers en dienstverleners overeenstemmen met de verbintenissen van de Groep.

Onze leveranciers zijn van essentieel belang voor de activiteiten van AccorInvest en vertegenwoordigen een aanzienlijk deel van onze uitgaven.

Het selecteren en ondertekenen van contracten en het beheren van leveranciers zijn daarom sleutelementen voor het implementeren van de ethische principes van de Groep.

Werknemers die diensten inkopen in het kader van hun functies moeten dit daarom doen in overeenstemming met de regels en voorschriften van AccorInvest en de geldende wet- en regelgeving. Zowel met betrekking tot de handelsvoorschriften als de ESG-principes.

Voor zijn hotels heeft AccorInvest het selecteren, inventariseren en beheren van contractanten en leveranciers toevertrouwd aan de hotelmanagers en is hiermee professionele, eerlijke, transparante en rationele aankopen ten behoeve van de hotels verzekerd.

De sociale en milieuvoorschriften die de hotelmanagers in acht moeten nemen, sluiten aan op die van AccorInvest. Zij worden gedeeld met voornoemde leveranciers die worden verzocht deze ook na te leven. De manager verzekert zich ervan dat ze daadwerkelijk worden nageleefd, met name door audits bij de leveranciers te organiseren.

AccorInvest verbindt zich tot het monitoren en garanderen dat de goedgekeurde hotelleveranciers op de juiste wijze door het hotelmanagement worden beheerd, met name ten opzichte van sociale en milieuaspecten.

Onze klanten

De activiteiten van AccorInvest zijn gericht op onze klanten.

Voor het behartigen van de belangen van onze klanten verbindt de Groep zich tot het volgende:

- optimale leveringsvoorwaarden aanbieden om gezondheids- en veiligheidsrisico's te voorkomen;
- het klantencomfort bevorderen door duurzame en innovatieve diensten aan te bieden met betrekking tot voeding, accommodatie en recreatie;
- garanderen dat de diensten toegankelijk zijn voor al onze klanten, met inachtneming van onze principes voor diversiteit en inclusiviteit.

Deze regels en de daaruit voortkomende maatregelen worden uitvoerig beschreven in het [ESG-beleid](#).

Onze aandeelhouders

AccorInvest communiceert op eerlijke en transparante wijze met zijn aandeelhouders en implementeert de corporate governance regels in overeenstemming met de toepasselijke wetten.

Bestrijding van mensenhandel

Mensenhandel omvat het toelaten van of bijdragen aan de prostitutie van anderen en hieruit op enige wijze voordeel halen. Mensenhandel is een misdrijf in vele landen. Voor de beheerder van een pand bestaat dit uit het met volledige kennis van zaken toelaten van daden van prostitutie in het pand en hieruit voordeel halen.

AccorInvest verbindt zich tot het volgende:

- niet aanzetten tot, organiseren van of voordeel halen uit daden van prostitutie in zijn vestigingen;
- enige informatie over criminele activiteiten in dit kader doorgeven aan de bevoegde autoriteiten.

Respect voor lokale gemeenschappen

In het kader van zijn activiteiten is AccorInvest gevestigd in lokale gemeenschappen en draagt het zo direct bij aan de lokale economie in de vorm van werkgelegenheid, deelname aan lokale projecten met lokale partners en aan bescherming van het culturele erfgoed van de bevolking. De Groep wil een drijvende kracht zijn achter de veranderingen in de gemeenschappen waarin hij actief is.

Alle principes en regels die AccorInvest zichzelf oplegt met betrekking tot het respecteren van lokale gemeenschappen wordt op uitgebreide wijze uiteengezet in zijn [ESG-beleid](#).

RESPECT VOOR HET MILIEU

Als bedrijf met verantwoordelijkheidsbesef beoogt AccorInvest om de grote milieuproblemen aan te pakken waarmee het wordt geconfronteerd en om zijn activiteiten milieuvriendelijk te maken, waarmee de milieu-impact wordt beperkt.

Hiertoe neemt de Groep de volgende regels in acht:

- Het implementeren van een milieubeheersysteem in het kader van de certificering van de hotels.
- Een wereldwijd beleid voeren om de koolstofvoetafdruk te verminderen voor alle activiteiten van de Groep.
- Op recycling ingestelde procedures invoeren voor alle activiteiten om de gegenereerde hoeveelheid afval te verminderen.
- Een verantwoord gebruik van hulpbronnen bevorderen van ontwerp tot exploitatie.

De milieuregels van AccorInvest worden uiteengezet in het [ESG-beleid](#) van de Groep.

UITVOERING



De uitvoering en toepassing van de principes van de Ethische gedragscode in de praktijk is afhankelijk van de kennis dat elke werknemer ervan heeft en van hun inzet om deze na te leven bij het uitvoeren van hun werk. Daarom heeft de Groep diverse maatregelen ingevoerd, zoals opleidingen, bewustmakingscampagnes en een klokkenluidersregeling. Hieraan wordt toegevoegd dat de managers een essentiële rol spelen bij de uitvoering en toepassing van de gedragscode.

In voorkomende gevallen en in overeenstemming met de regelgeving in elk land, kan deze Gedragscode worden opgenomen in een bedrijfsreglement of als bijlage worden toegevoegd aan de arbeidsovereenkomsten van onze werknemers.

Om erop toe te zien dat de Gedragscode daadwerkelijk wordt geïmplementeerd kunnen er tuchtrechtelijke sancties worden genomen in geval de in deze Gedragscode vervatte principes en regels worden geschonden.

ROL VAN ONZE MANAGERS

Onze managers hebben een voorbeeldfunctie te vervullen en de in deze Ethische gedragscode vervatte regels te bevorderen onder de werknemers.

De managers houden toezicht op het naleven van de Gedragscode en zijn beschikbaar om de vragen van hun medewerkers te beantwoorden en hen ondersteuning te bieden.

In geval van twijfel kunnen managers advies vragen aan een Compliance Officer of aan de afdelingen Juridische Zaken of Human Resources.

BEWUSTMAKING EN OPLEIDING VAN WERKNEMERS

De kennis en het inzicht van onze werknemers van de in de Ethische gedragscode vervatte principes zijn essentieel voor elke werknemer, zodat deze daadwerkelijk kunnen worden toegepast in hun dagelijkse activiteiten.

AccorInvest zal adequate middelen leveren voor communicatie, opleidingen en bewustmakingscampagnes in volgorde van prioriteit die afhankelijk zijn van de beoordeling van de risico's verbonden aan elk onderwerp.

Afhankelijk van de duur, de inhoud en de doelgroep kunnen de opleidingen face-to-face, op afstand of via tools als e-learning plaatsvinden.

INCIDENTEN EN KLOKKENLUIDEN

Werknemers worden verzocht zich tot hun manager, Compliance Officer of de afdeling Human Resources te richten met eventuele vragen die zij hebben over ethische kwesties en naleving van de regels en om incidenten of schendingen van de regels van de Groep, waarvan zij kennis hebben, te melden.

Daarnaast is er een online klokkenluidersysteem waarin meldingen over situaties of gedrag in strijd met de wet of met de ethische regels van de Groep vertrouwelijk en veilig worden verwerkt.

U vindt het klokkenluidersysteem op de volgende adressen:

- <https://accorinvest.integrityline.org/> voor werknemers in de hoofdkantoren;
- <https://accor-integrity.com/> voor werknemers in hotels.

De hieraan verbonden werkwijzen en garanties voor de bescherming van personen worden aangegeven op de IT-platforms, zoals hierboven staan vermeld.

GOVERNANCE - ETHISCHE COMMISSIE

De regels van de Ethische gedragscode worden geïmplementeerd in het kader van het Nalevingsprogramma van de Groep en van de EGS-strategie en zijn sociale strategie.

Het Nalevingsprogramma wordt gedefinieerd door de afdeling Naleving in overleg met de Raad van Bestuur via de ESG-commissie onder toezicht van het Uitvoerend comité. Het wordt geïmplementeerd door de afdeling Naleving die rapporteert aan het Uitvoerend comité via de Ethische commissie.

De Ethische commissie komt meerdere malen per jaar bijeen en bestaat uit de Algemeen Directeur, de Secretaris-Generaal, de Compliance Manager, de Directeur Arbeidsbetrekkingen, een vertegenwoordiger van de ESG-functies en leden van het Uitvoerend Comité, die de ondersteunende en operationele functies vertegenwoordigen.

De commissie heeft als taak om toezicht te houden op het naleven van de ethische regels door de Groep en het Nalevingsprogramma te implementeren. De Ethische commissie heeft met name de volgende doelstellingen:

- verslagen lezen van (ethische) klokkenluiders en ervoor zorgen dat klokkenluiders goed en consequent worden behandeld in de verschillende entiteiten van de Groep
- de activiteiten en de routekaart volgen van het Nalevingsprogramma
- de belangrijkste beleidslijnen inzake naleving en ethiek lezen en goedkeuren
- advies uitbrengen over projecten en problemen die verband houden met naleving en ethiek en deze waar nodig oplossen.

De Ethische commissie deelt de resultaten van zijn werkzaamheden met het Uitvoerend Comité van de Groep.