

ETHIK- Charta

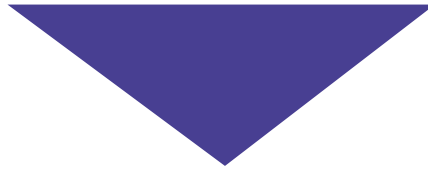
ACCORINVEST



Inhalt

BOTSCHAFT DES CEO	3
EINFÜHRUNG	4
UNSERE ESG-VERPFLICHTUNGEN	5
UNSERE ETHISCHEN VERPFLICHTUNGEN	6
EINHALTUNG DER HANDELSREGELN	6
Handelsregeln	6
Interessenkonflikte - politische Aktivitäten - Lobbying	8
Schutz von Vermögenswerten und Daten	8
ACHTUNG VON PERSONEN UND UNSERE BEZIEHUNGEN ZU STAKEHOLDERN ...	11
Achtung unserer Mitarbeitenden	11
Unsere Lieferanten und Auftragnehmer	11
Unsere Kunden	12
Unsere Aktionäre	12
Zuhälterei bekämpfen	12
Achtung der lokalen Gemeinschaften	12
UMSETZUNG	14
DIE AUFGABE UNSERER MANAGER.....	14
SENSIBILISIERUNG UND SCHULUNG DER MITARBEITENDEN	14
VORKOMMISSE UND WHISTLEBLOWING	15
GOVERNANCE - ETHIKAUSSCHUSS.....	15

BOTSCHAFT DES CEO



Wir leben in einer vernetzten Welt, in der die Handlung des Einzelnen Auswirkungen auf die gesamte Gesellschaft haben kann.

Des Weiteren stellt das wirtschaftliche Umfeld zunehmend höhere Anforderungen an die Einhaltung rechtlicher Vorschriften und ethischer Grundsätze.

Die Nachhaltigkeit von Unternehmen hängt von ihrer Fähigkeit ab, den sozialen und ökologischen Herausforderungen der heutigen Welt Rechnung zu tragen, indem sie sich weiterentwickeln und so Veränderungen bewältigen und Stabilität erreichen können.

AccorInvest hat sich dieser nachhaltigen Herangehensweise anhand der Entwicklung einer starken ethischen Kultur sowohl bei ihrer strategischen Ausrichtung als auch im Tagesgeschäft verschrieben.

Diese Ethik-Charta ist Teil der Strategie der Gruppe im Hinblick auf die soziale und ökologische Unternehmensverantwortung. Sie legt die Verpflichtungen der Gruppe fest, als Investor, Eigentümer und Betreiber von Hotelanlagen auf ethische Weise und in Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften zu handeln.

Diese Verpflichtungen erhalten und stärken das Vertrauen, das wir bei unseren Mitarbeitenden, Partnern und Investoren schaffen möchten.

Ich möchte daher jeden Einzelnen dazu auffordern, diese Ethik-Charta zu lesen, sie einzuhalten und sie an unsere Partner weiterzugeben.

Gilles Clavié
Chief Executive Officer, AccorInvest

EINFÜHRUNG



In den letzten Jahren haben sich die Gesetze und Vorschriften im wirtschaftlichen Umfeld gewandelt und sind strenger geworden.

Auch wenn die Gesetze, die das Handeln und Verhalten von Unternehmen regeln, von Land zu Land stark variieren können, sind doch alle auf den Schutz derjenigen ausgerichtet, die den Unternehmen vertrauen (Mitarbeitende, Aktionäre, Partner, Kunden und die Zivilgesellschaft insgesamt).

So wurden beispielsweise in den letzten Jahren in den meisten Ländern neue Vorschriften zur Korruptionsbekämpfung, zur Sicherung eines fairen Wettbewerbs, zur Förderung der Vielfalt, zur Bekämpfung von Belästigung am Arbeitsplatz und zum Schutz der Privatsphäre eingeführt.

AccorInvest verpflichtet sich, alle für ihre Aktivitäten geltenden Gesetze einzuhalten. Darüber hinaus verfolgt das Unternehmen einen ethischen Ansatz, der über die reine Einhaltung von Gesetzen hinausgeht.

Diese Ethik-Charta legt die ethischen Verpflichtungen von AccorInvest sowie die Methoden ihrer Umsetzung dar, die ihre tatsächliche Anwendung sicherstellen sollen.

Jeder muss den rechtlichen Rahmen, in dem er seine Arbeit ausübt, sowie die von der Gruppe eingegangenen ethischen Verpflichtungen kennen. Jeder muss sie in seiner täglichen Arbeit und insbesondere in seinen Beziehungen zu Kollegen und Dritten beachten. Der Geschäftsleitung kommt in diesem Zusammenhang eine besondere Verantwortung für Aufgaben der Unterstützung und der Überwachung zu.

Die in dieser Ethik-Charta dargelegten Grundsätze gelten für alle Länder, in denen AccorInvest tätig ist und sie sind für sämtliche Direktionsorgane, sowie alle Mitarbeitenden in den Zentralen und in den Hotels verbindlich.

Jeder Einzelne wird gebeten, sich an die Compliance-Abteilung zu wenden, wenn Fragen zu den anzuwendenden Regeln oder dem richtigen Verhalten bestehen.

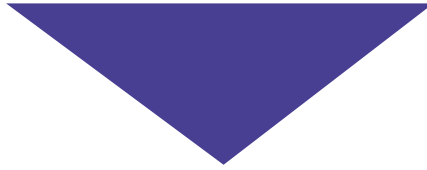
UNSERE ESG-VERPFLICHTUNGEN



Die Regeln in der vorliegenden Ethik-Charta sind Teil der Verpflichtungen, die AccorInvest in den Bereichen Umwelt, Soziales und Unternehmensführung (ESG) eingegangen ist. Sie ist Teil der ESG-Richtlinie, die alle ESG-Grundsätze der Gruppe umfasst und folgende Struktur hat.

HANDELN ALS VERANTWORTUNGSVOLLE GRUPPE	ACHTUNG DER MENSCHEN UND DER UMWELT	POSITIVE GASTLICHKEIT VERMITTELN
<ul style="list-style-type: none"> • Wir legen Standards für eine solide ESG-Governance fest, die den Investor Relations dienen. • Wir stellen in allen unseren Bereichen die Einhaltung der Regeln sicher und zeigen ein transparentes und ethisch korrektes Verhalten. • Wir investieren auf sozial verantwortliche Weise, indem die ESG-Kriterien in den Investitionsprozess einbezogen werden. • Wir verwalten die Lieferkette von AI, indem wir die Risiken im Zusammenhang mit den ESG überwachen und in der gesamten Wertschöpfungskette die bewährten Praktiken verbreiten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wir unterstützen das Wohlbefinden der Mitarbeitenden und schaffen eine Arbeitsumgebung, die ihre Rechte achtet und die persönliche und berufliche Entwicklung der Mitarbeitenden ermöglicht. • Wir reduzieren die Umweltauswirkung von AccorInvest, indem die Zertifizierung der Hotels systematisiert, die Praktiken der Kreislaufwirtschaft gefördert, die effiziente Ressourcennutzung unterstützt und unsere CO2-Bilanz verringert werden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wir bieten ein herausragendes Gästeerlebnis, indem wir Betreuung und Komfort garantieren, innovative Dienstleistungen zur Verbesserung des Wohlbefindens fördern, die Barrierefreiheit der Hotels gewährleisten und nachhaltige Lebensmittel anbieten. • Wir achten die Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, indem wir der lokalen Beschäftigung den Vorrang geben, lokale Projekte und Vereine unterstützen und die Flexibilität und Innovation fördern, um multifunktionale Hotelräume zu gestalten, die sowohl den Gästen als auch den lokalen Gemeinschaften zugutekommen.

UNSERE ETHISCHEN VERPFLICHTUNGEN



EINHALTUNG DER HANDELSREGELN

Handelsregeln

Einige Gesetze, die den Handel regeln, dienen dem Schutz der Verbraucher, der Bürger und dem gesellschaftlichen Nutzen im Allgemeinen

Einhaltung des Wettbewerbsrechts

Das Wettbewerbsrecht verbietet:

- Absprachen zwischen einem oder mehreren Wettbewerbern, Lieferanten oder Händlern, insbesondere mit dem Ziel der Festlegung von Preisen oder der Aufteilung von Märkten; und
- Den Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung durch Unternehmen, der den lebhaften Wettbewerb behindert.

AccorInvest verpflichtet sich zur strengen Einhaltung des innerstaatlichen und internationalen Wettbewerbsrechts in allen Ländern, in denen das Unternehmen tätig ist.

AccorInvest hat diesbezüglich Sensibilisierungskampagnen für Mitarbeitende durchgeführt, die bei ihrer Arbeit Risiken in diesem Bereich ausgesetzt sind.

Bekämpfung von Korruption und missbräuchlicher Einflussnahme

Als Korruption ist anzusehen, wenn einer Person in einer bestimmten öffentlichen oder privaten Position direkt oder indirekt ein ungerechtfertigtes Geschenk oder ein ungerechtfertigter Vorteil angeboten oder versprochen wird, damit diese Person eine Handlung vornimmt oder unterlässt, die zu ihren Aufgaben gehört.

Korruption kann auch darin bestehen, ein solches Angebot von einem Dritten, beispielsweise von einem Lieferanten oder Partner, anzunehmen.

Korruption kann bei unseren Beziehungen mit öffentlichen Unternehmen (z. B. staatliche Verwaltung, öffentliche Dienstleistungen, politische Mandatsträger) oder mit Privatpersonen (z. B. Kunden, Auftragnehmer) auftreten.

Die missbräuchliche Einflussnahme bedeutet, dass einer Person, die ein öffentliches Amt bekleidet (z. B. ein gewählter Vertreter, ein Beamter oder ein staatliches Unternehmen), direkt oder indirekt ein ungerechtfertigtes Geschenk oder ein ungerechtfertigter Vorteil angeboten oder versprochen wird, um Ihren Einfluss geltend zu machen und so einen Vorteil von den Behörden zu erlangen.

In allen Ländern, in denen AccorInvest tätig ist, sind die Korruption im öffentlichen oder privaten Sektor sowie die missbräuchliche Einflussnahme verboten und werden strafrechtlich geahndet.

Um diesen Risiken vorzubeugen, hat AccorInvest ein Programm zur Bekämpfung von Korruption und missbräuchlicher Einflussnahme eingeführt, das auch einen [Verhaltenskodex zur Korruptionsbekämpfung](#) enthält.

Der Verhaltenskodex zur Korruptionsbekämpfung verdeutlicht die Nulltoleranz-Politik der Gruppe in Bezug auf erwiesene oder risikoreiche Korruptionspraktiken sowie ihre Verpflichtung zur strengen Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften im Zusammenhang mit ihren Aktivitäten.

Um sicherzustellen, dass die geltenden Grundsätze richtig verstanden und wirksam angewandt werden, werden viele Mitarbeitenden der Gruppe und vor allem diejenigen, die diesen Risiken am stärksten ausgesetzt sind, für die Korruptionsrisiken und die zur Vermeidung dieser Risiken wichtigen Verhaltensweisen sensibilisiert oder geschult.

Geschenke

Ein wirksames Mittel zur Bekämpfung des Korruptionsrisikos besteht darin, den Austausch von Geschenken oder anderen persönlichen Vorteilen wie beispielsweise Einladungen zu kontrollieren. Mit solchen Kontrollen ermöglichen wir auch die Auswahl Dritter, mit denen wir zusammenarbeiten (insbesondere Lieferanten), auf faire Weise und im Interesse der Gruppe.

Mitarbeitende dürfen Dritten keine Geschenke anbieten oder von Dritten Geschenke annehmen, abgesehen von bestimmten Geschenken von geringem Wert, die unter bestimmten Umständen angeboten oder angenommen werden dürfen.

Die [Geschenkerichtlinie](#) von AccorInvest beschreibt alle geltenden Grundsätze und bietet den Mitarbeitenden praktische Ratschläge und konkrete Antworten zum Umgang mit Situationen, die sie bei ihrer täglichen Arbeit antreffen können.

Geldwäsche

Bei Geldwäsche handelt es sich um eine Straftat, bei der die Herkunft von Waren oder Einnahmen aus einem Verbrechen oder einem Vergehen durch jedes beliebige Mittel falsch begründet wird (z. B. Beteiligung an Kapital aus kriminellen Handlungen wie beispielsweise dem Drogenhandel).

Die Investition, Verheimlichung oder Umwandlung von direkten oder indirekten Einnahmen aus einem Verbrechen oder Vergehen zu unterstützen, erfüllt ebenfalls den Straftatbestand der Geldwäsche.

Die Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche sind eine Grundvoraussetzung für die Einhaltung der internationalen Rechtsvorschriften und Übereinkommen.

Unternehmen außerhalb des Finanzsektors können an Geldwäsche beteiligt sein, wenn Waren oder Dienstleistungen im Rahmen einer Geldwäsche verkauft werden.

AccorInvest verpflichtet sich zur Wachsamkeit im Hinblick auf Geldflüsse, die aus kriminellen Aktivitäten stammen oder einen kriminellen Zweck verfolgen können und zur Durchführung geeigneter Kontrollen von Drittparteien, mit denen die Gruppe Geschäftsbeziehungen unterhält.

Interessenkonflikte - politische Aktivitäten - Lobbying

Interessenkonflikte

Ein Interessenkonflikt besteht dann, wenn die unabhängige, unparteiische und objektive Wahrnehmung der Aufgaben einer Person durch ein anderes Interesse, das vom Interesse des Unternehmens unabhängig ist und außerhalb des Unternehmensinteresses liegt, beeinflusst werden könnte.

Im Leben eines Unternehmens gibt es viele Situationen, bei denen es zu Interessenkonflikten kommen kann. Sie können jederzeit auftreten und verschiedene Formen annehmen.

Daher ist es wichtig, die Risiken für das Auftreten von Interessenkonflikten zu identifizieren, ein System zu ihrer Vermeidung einzurichten und ihre Auswirkungen zu kontrollieren, wenn solche Situationen bestehen oder unvermeidbar sind.

im Rahmen ihres Systems zur Vermeidung und zur Steuerung von Interessenkonflikten legt AccorInvest Regelungen zur Handhabung von Interessenkonflikten fest, um zu verhindern, dass solche Konflikte dem Unternehmen oder Drittparteien schaden.

Politische Aktivitäten - Lobbying

AccorInvest unterstützt keine politische Partei und zahlt keine Beiträge an Parteien, Politiker oder ähnliche Institutionen.

Mitarbeitende, die politisch aktiv sind, müssen dies in ihrer Eigenschaft als Privatperson außerhalb ihrer Arbeitszeit tun und ohne dabei die Tatsache auszunutzen, dass sie Mitarbeitende von AccorInvest sind. Sie müssen sicherstellen, dass sie Interessenkonflikte zwischen ihren Aufgaben innerhalb der Gruppe und ihrer persönlichen Beteiligung an politischen Aktivitäten vermeiden.

In Anbetracht ihrer Stellung im Hotelgewerbe kann AccorInvest an Gesprächen zur Ausarbeitung von Vorschriften in den Ländern teilnehmen, in denen die Gruppe tätig ist und sie kann gegenüber Behörden ihre Meinung zu Themen geltend machen, die ihre Geschäftstätigkeit betreffen.

Jede Lobbytätigkeit muss von einem Mitglied der Konzernleitung genehmigt werden und unter strenger Wahrung der geltenden Regeln erfolgen, insbesondere der Regeln zur Anmeldung im Lobbyregister, falls ein solches Register existiert. Sie darf in keiner Weise darauf abzielen, weder für die Gruppe noch ad personam einen ungerechtfertigten Vorteil zu erlangen.

Schutz von Vermögenswerten und Daten

Schutz von Vermögenswerten und Guthaben des Unternehmens

Die Vermögenswerte und Guthaben von AccorInvest können von ihren eigenen Vertretern und Mitarbeitenden oder von Drittparteien unberechtigt angeeignet, veruntreut oder anderweitig Gegenstand von Betrug oder Missbrauch werden.

Solche Vergehen können zu einem substanziellen Schaden für die Gruppe und ihre Mitarbeitenden sowie für Drittparteien wie Aktionäre und Partner führen.

AccorInvest verpflichtet sich zu Folgendem:

- Geeignete Maßnahmen einzusetzen, um sicherzustellen, dass alle kommerziellen und finanziellen Geschäfte ordnungsgemäß erfasst und gespeichert werden, um eine Prüfung zu ermöglichen;
- Sich streng an die in jedem Land geltenden Gesetze und Normen zu halten, insbesondere in Bezug auf Buchhaltung und Steuern;
- Eine Corporate Governance und eine geeignete Befugnisübertragung einzurichten, die das Unternehmen verpflichten und repräsentieren, so dass die Risiken von Betrug und Missbrauch begrenzt werden.

Schutz von personenbezogenen Daten

Mit dem Schutz von personenbezogenen Daten (zum Beispiel: Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankkartennummer) sollen der Zugang zu Informationen, die es ermöglichen, eine Person direkt oder indirekt zu identifizieren, beschränkt und die Bedingungen für die Erfassung und Verarbeitung dieser Daten festgelegt werden.

Diese genannten Daten sind durch verschiedene Gesetze zum Schutz der Privatsphäre geschützt, insbesondere durch die Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung bzw. DSGVO) und lokale Gesetze wie beispielsweise durch das französische Datenschutzgesetz aus dem Jahr 1978.

AccorInvest hat ein Programm zur Einhaltung dieser Gesetze eingeführt, das insbesondere Richtlinien zur Information der betroffenen Personen über die Verarbeitung ihrer Daten (z. B. [Datenschutzrichtlinien für Mitarbeitende](#)), Verfahren zur Festlegung der für diese Verarbeitung geltenden Regeln sowie Sensibilisierungskampagnen für Mitarbeitende enthält.

Sicherheit der Informationssysteme

Für die Sicherheit der Informationssysteme und den Schutz vor Cyber-Attacks spielt das Informationsrisikomanagement auf allen Ebenen des Unternehmens eine große Rolle: Gesicherter Zugang zu Informationen und spezielle Websites, Zugriffsrechte von Führungskräften, Schulung zur Sensibilisierung für IT-Risiken, Kontrollen von Partnern mittels Tests und speziellen Sicherheitsaudits usw.

AccorInvest verpflichtet sich insbesondere zu Folgendem:

- Ein spezielles Verzeichnis über die Sicherheit der Informationssysteme anzulegen;
- Regeln zur Verwendung der Computersysteme im Unternehmen festzulegen und eine hohe Verfügbarkeit der wichtigsten Unternehmenssysteme zu gewährleisten;
- Die Sicherheit in den Lebenszyklus der Computeranwendungen einzubeziehen;
- Die technischen Lösungen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten von Mitarbeitenden und Dritten zu warten und zu verbessern.

AccorInvest führt Sicherheitsregeln und Prozesse ein um diese Vorhaben umzusetzen.

Geistiges Eigentum

Zum geistigen Eigentum gehören immaterielle Rechte wie Marken, Domainnamen, Muster und Modelle, Patente, Know-how und Urheberrechte. Die Verletzung dieser Rechte kann zu Anklagen wegen Fälschung oder unlauterem Wettbewerb führen.

AccorInvest verpflichtet sich zu Folgendem:

- Ihre geistigen Eigentumsrechte zu schützen und zu verteidigen;
- Dafür zu sorgen, dass sie die geistigen Eigentumsrechte aller Mitarbeitenden und Partner und generell aller Drittparteien schützt.

Schutz von Image und Ruf

Zu den Persönlichkeitsrechten gehören insbesondere die Privatsphäre, das Recht am eigenen Bild, an der persönlichen Identität und der Schutz des Rufs.

Ebenso wie natürliche Personen haben juristische Personen Anspruch auf die Wahrung ihres Rufs und sie können ggf. Klagen wegen Verleumdung oder Verunglimpfung anstrengen.

AccorInvest stellt sicher, dass das Unternehmen über die Genehmigung der natürlichen Personen verfügt, bevor es einen Datenträger verwendet, der ein oder mehrere Merkmale der Persönlichkeit eines Mitarbeitenden oder einer Person außerhalb der Gruppe enthält (z. B. ein Foto bzw. ein Video, die eine Person bzw. ihren Namen zeigen usw.).

Mitarbeitende, die sich in sozialen Netzen zu einem Thema äußern, das direkt oder indirekt mit der Gruppe, ihren Hotels oder ihren Geschäftsbereichen im Zusammenhang steht, dürfen keine vertraulichen Informationen bzw. Informationen, die dem Ruf der Gruppe schaden können, veröffentlichen.

ACHTUNG VON PERSONEN UND UNSERE BEZIEHUNGEN ZU STAKEHOLDERN

Als internationales Unternehmen und führender Arbeitgeber steht AccorInvest in der Pflicht, bei seinen unternehmerischen, sozialen und umweltpolitischen Maßnahmen vorbildlich zu handeln und stets Rücksicht auf seine Partner (Mitarbeitende, Kunden, Lieferanten und andere Stakeholder) zu nehmen.

Achtung unserer Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeitenden spielen eine zentrale Rolle für die Entwicklung und das Funktionieren der Gruppe.

AccorInvest ist sich ihrer Bedeutung bewusst und hat eine [Sozialcharta](#) verabschiedet mit dem Ziel, den Rahmen und die Grundsätze für die Beziehungen zu ihren Mitarbeitenden festzulegen.

AccorInvest stellt sicher, dass sie in Übereinstimmung zu allen geltenden Gesetzen hinsichtlich Beschäftigung, Arbeitsbedingungen und Beziehungen zu ihren Mitarbeitenden handelt. Die Gruppe geht auch Verpflichtungen ein, die vor allem im Hinblick auf die Bekämpfung von Belästigung am Arbeitsplatz über die entsprechenden Gesetze hinausgehen.

Die sozialen Grundsätze und Verpflichtungen, die sich AccorInvest selbst gesetzt hat, sind in der [Sozialcharta](#) detailliert aufgeführt.

Unsere Lieferanten und Auftragnehmer

Die Achtung von Personen bedeutet, sicherzustellen, dass die Praktiken von Partnern, Lieferanten und Dienstleistern mit den Verpflichtungen der Gruppe übereinstimmen.

Unsere Lieferanten sind für das Business von AccorInvest unentbehrlich. Sie machen einen beträchtlichen Teil unserer Ausgaben aus.

Die Auswahl der Lieferanten, der Abschluss von Verträgen und das Lieferantenmanagement sind daher zentrale Elemente für die Umsetzung der ethischen Grundsätze der Gruppe.

Mitarbeitende, die sich im Rahmen ihrer Aufgaben um die Beschaffung von Dienstleistungen kümmern, müssen mit den Verpflichtungen von AccorInvest und den geltenden Gesetzen und Vorschriften hinsichtlich der Handelsregeln und der ESG-Grundsätze im Einklang stehen.

Für ihre Hotels hat AccorInvest Auswahl, Listing und Management der Auftragnehmer und Lieferanten dem Hotelmanager anvertraut. Auf diese Weise kann sichergestellt werden, dass die Beschaffungsprozesse für die Hotels professionell, fair, transparent und rationell durchgeführt werden.

Die sozialen und Umweltverpflichtungen der Hotelmanager halten die Verpflichtungen von AccorInvest ein. Sie werden den gelisteten Lieferanten mitgeteilt und von ihnen eingefordert. Der Manager stellt ihre Einhaltung insbesondere durch Lieferantenaudits sicher.

AccorInvest verpflichtet sich dazu, zu prüfen und sicherzustellen, dass die ausgewählten Lieferanten der Hotels insbesondere im Hinblick auf soziale und ökologische Belange vom Hotelmanager ordnungsgemäß gemanagt werden.

Unsere Kunden

Unsere Kunden sind das Herzstück der Geschäftstätigkeit von AccorInvest.

Im Interesse unserer Kunden verpflichtet sich die Gruppe zu Folgendem:

- Optimale Empfangsbedingungen bereitzustellen, um Gesundheits- und Sicherheitsrisiken auszuschließen;
- Den Kundenkomfort zu optimieren, indem wir nachhaltige und innovative Dienstleistungen im Hinblick auf Verpflegung, Unterkunft und Freizeitaktivitäten anbieten;
- Sicherzustellen, dass die Dienstleistungen allen Kunden unter Achtung der Grundsätze von Vielfalt und Integration offen stehen.

Diese Verpflichtungen und die daraus resultierenden Maßnahmen werden eingehend in der [ESG-Richtlinie](#) beschrieben.

Unsere Aktionäre

AccorInvest kommuniziert mit ihren Aktionären auf faire und transparente Weise und setzt die Corporate Governance-Regeln gemäß den geltenden Gesetzen um.

Zuhälterei bekämpfen

Zuhälterei bedeutet, die Prostitution anderer zuzulassen oder dazu beizutragen und in irgendeiner Weise daraus Nutzen zu ziehen. Die Zuhälterei ist in vielen Ländern eine Straftat. Für den Betreiber eines Hotels bedeutet dies, dass er in voller Kenntnis zulässt, dass im Hotel Prostitution betrieben wird und dass er daraus Nutzen zieht.

AccorInvest verpflichtet sich zu Folgendem:

- Prostitutionshandlungen in ihren Hotels nicht zu unterstützen, zu organisieren oder daraus Nutzen zu ziehen;
- Den zuständigen Behörden alle im Zusammenhang mit diesbezüglichen kriminellen Aktivitäten stehende Informationen mitzuteilen.

Achtung der lokalen Gemeinschaften

AccorInvest ist durch ihre Geschäftstätigkeiten in den lokalen Gemeinschaften verankert und trägt durch die Beschäftigung, durch die Beteiligung an lokalen Projekten mit lokalen Partnern und durch den Schutz der kulturellen Vielfalt der Bevölkerung direkt zur lokalen Wirtschaft bei. Die Gruppe verfolgt das Ziel, in den Gemeinschaften, in denen sie tätig ist, zum Wandel beizutragen.

Alle Grundsätze und Verpflichtungen, die sich AccorInvest hinsichtlich der lokalen Gemeinschaften selbst gesetzt hat, sind ausführlich in ihrer [ESG-Richtlinie](#) beschrieben.

ACHTUNG DER UMWELT

Als verantwortungsvolles Unternehmen ist AccorInvest bestrebt, sich mit den wichtigen Umweltbelangen, mit denen es konfrontiert ist, auseinanderzusetzen und sein Geschäft auf umweltfreundliche Weise weiterzuentwickeln, indem es seine Auswirkungen auf die Umwelt verringert.

Hierzu verpflichtet sich die Gruppe zu Folgendem:

- Ein Umweltmanagementsystem einzuführen, das die Zertifizierung der Hotels ermöglicht.
- Eine globale Strategie für die Verringerung der CO₂-Bilanz aller Aktivitäten der Gruppe zu entwickeln.
- Eine recyclingorientierte Mentalität für alle Aktivitäten der Gruppe zu fördern, um die Abfallmenge zu reduzieren.
- Einen verantwortungsvollen Umgang mit den Ressourcen von der Entwicklung bis zum Einsatz zu fördern.

Die Umweltverpflichtungen von AccorInvest sind in der [ESG-Richtlinie](#) der Gruppe aufgeführt.

UMSETZUNG



Die praktische Umsetzung der Grundsätze der Ethik-Charta hängt davon ab, inwieweit sich jeder Mitarbeitende dieser Grundsätze bewusst ist sowie von seinem Engagement, diese Grundsätze bei der Ausübung seiner Tätigkeit zu beachten. Aus diesem Grund hat die Gruppe verschiedene Maßnahmen wie z. B. Schulungen und Sensibilisierungskampagnen und ein Hinweisgebersystem eingesetzt. Außerdem wird darauf hingewiesen, dass dem Manager bei der Umsetzung dieser Maßnahmen eine zentrale Rolle zukommt.

Ggf. kann diese Charta gemäß dem Regulierungsumfeld im jeweiligen Land in die internen Vorschriften des Unternehmens aufgenommen oder dem Arbeitsvertrag unserer Mitarbeitenden beigelegt werden.

Um die wirksame Umsetzung der Charta sicherzustellen, können im Falle eines Verstoßes gegen die in der vorliegenden Charta festgelegten Grundsätze Strafen verhängt werden.

DIE AUFGABE UNSERER MANAGER

Die Aufgabe unserer Manager besteht darin, mit gutem Beispiel voranzugehen und die Mitarbeitenden für die Verpflichtungen in dieser Ethik-Charte zu sensibilisieren.

Sie sorgen für die Einhaltung der Charta und stehen ihren Mitarbeitern bei Fragen und mit Hilfe zur Seite.

Bei Fragen kann der Manager einen Compliance-Beauftragten oder die Rechts- oder Personalabteilung um Hilfe bitten.

SENSIBILISIERUNG UND SCHULUNG DER MITARBEITENDEN

Kenntnis und Verständnis unserer Mitarbeitenden der in der Ethik-Charta ausgeführten Grundsätze sind eine wesentliche Voraussetzung dafür, dass jeder Mitarbeitende sie bei seiner täglichen Arbeit beachtet.

AccorInvest richtet geeignete Kommunikationsmaßnahmen sowie Schulungen und Sensibilisierungskampagnen ein, wobei die Reihenfolge der Prioritäten und Methoden auf der Grundlage einer Einschätzung der mit jedem Thema verbundenen Risiken festgelegt wird.

Die Schulungen können je nach Dauer, Inhalt und Zielgruppe per Fern- oder Präsenzveranstaltungen oder anhand von Tools wie beispielsweise dem E-Learning erfolgen.

VORKOMMNISSE UND WHISTLEBLOWING

Alle Mitarbeitenden werden gebeten, ihren Manager, ihren Compliance-Beauftragten oder die Personalabteilung über alle Fragen in Bezug auf Ethik und Compliance sowie über Vorkommnisse oder Verstöße gegen die Verpflichtungen der Gruppe zu informieren, von denen sie Kenntnis haben.

Darüber hinaus existiert ein Online-Hinweisgebersystem, mit dem es möglich ist, Meldungen über Situationen oder Verhaltensweisen, die gegen das Gesetz verstoßen oder den ethischen Verpflichtungen der Gruppe widersprechen, vertraulich und sicher zu erfassen und zu verarbeiten.

Das Hinweisgebersystem erreichen Sie über folgende Adressen:

- <https://accorinvest.integrityline.org/> für Mitarbeitende in den Zentralen;
- <https://accor-integrity.com/> für Hotelmitarbeiter.

Diese Funktionsweise und die damit verbundenen Garantien in Bezug auf den Schutz von Personen sind auf den IT-Plattformen erläutert, die unter den oben angegebenen Adressen erreicht werden können.

GOVERNANCE - ETHIKAUSSCHUSS

Die Verpflichtungen der Ethik-Charta werden im Compliance-Programm der Gruppe sowie im Rahmen ihrer ESG-Strategie und ihrer sozialen Strategie umgesetzt.

Im Einvernehmen mit der Direktion legt die Compliance-Abteilung im ESG-Ausschuss und unter der Aufsicht der Konzernleitung das Compliance-Programm fest. Es wird von der Compliance-Abteilung durchgeführt, die der Konzernleitung über den Ethikausschuss Bericht erstattet.

Der Ethikausschuss trifft sich mehrmals im Jahr. Er setzt sich aus dem Chief Executive Officer, dem Generalsekretär, dem Leiter für Compliance, dem Arbeitsdirektor, einem Vertreter der ESG-Funktionen und Mitgliedern der Konzernleitung als Vertretern der Support- und Betriebsfunktionen zusammen.

Er stellt sicher, dass die Gruppe ihre Compliance- und ethischen Verpflichtungen einhält und ihr Compliance-Programm durchführt. Der Ethik-Ausschuss hat insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Berichte über ethisch-motivierte Whistleblowing-Anschuldigungen zur Kenntnis nehmen und sicherstellen, dass sie in den verschiedenen Geschäftseinheiten der Gruppe effektiv und einheitlich gehandhabt werden,
- Die Aktivitäten und die Roadmap des Compliance-Programms überwachen,
- Die wichtigsten Compliance- und Ethik-Richtlinien lesen und genehmigen,
- Zu allen Projekten und Problemen im Zusammenhang mit Compliance und Ethik Stellung nehmen und Probleme ggf. lösen.

Der Ethik-Ausschuss teilt die Ergebnisse seiner Arbeit der Konzernleitung mit.