

POLÍTICA ASG

Outubro de 2021

ACCORINVEST 

ACCORINVEST 

PREFÁCIO – MENSAGEM DO CEO



Em um mundo cada vez mais interconectado, onde as ações individuais têm um impacto direto no desenvolvimento e bem-estar global, não podemos ignorar os desafios ambientais e sociais que a nossa sociedade está enfrentando.

O sucesso das empresas depende da capacidade de enfrentar esses desafios, ser resiliente às mudanças e tornar-se um agente ativo da transição que o mundo necessita.

Ciente desses desafios e de sua rápida evolução, a AccorInvest precisa assumir a sua responsabilidade como investidora, proprietária e operadora hoteleira desenvolvendo sua atividade de forma responsável.

Por meio da estratégia de ASG, a AccorInvest concretiza a sua ambição e define um roteiro específico que inclui todos os seus colaboradores.

O objetivo da AccorInvest é ser referência em questões ambientais, sociais e de governança por meio de todas as nossas ações. Portanto, convido a todos a investir tempo para ler esta política ASG, segui-la e contribuir para as ambições da AccorInvest.

Devido ao nosso modelo de negócios inovador, tenho convicção da nossa capacidade de reinventar a hospitalidade do futuro, a hospitalidade de que a nossa sociedade precisa.

Gilles Clavié
CEO da AccorInvest

ÍNDICE



PREFÁCIO – MENSAGEM DO CEO.....	2
FINALIDADE E ESCOPO.....	4
PRINCÍPIOS ASG DA ACCORINVEST	5
ATUAR COMO UM GRUPO RESPONSÁVEL	6
ESTABELECEER PADRÕES ROBUSTOS PARA A GOVERNANÇA DE ASG:	6
GARANTIR A CONFORMIDADE E O COMPORTAMENTO ÉTICO	7
INVESTIR DE MANEIRA SOCIALMENTE RESPONSÁVEL	7
GERENCIAR OS RISCOS DE ASG NA CADEIA DE SUPRIMENTOS:	7
RESPEITAR AS PESSOAS E O MEIO AMBIENTE	8
PROMOVER O BEM-ESTAR DOS FUNCIONÁRIOS:.....	8
RESPEITAR O MEIO AMBIENTE:	9
OFERECER HOSPITALIDADE POSITIVA.....	10
OFERECER UMA EXPERIÊNCIA DIFERENCIADA AOS CLIENTES:	10
CRIAR UM IMPACTO LOCAL:.....	10
IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO DE POLÍTICAS	12

FINALIDADE E ESCOPO



As questões ambientais, sociais e de governança (ASG) são critérios centrais que medem o desempenho de uma empresa em termos de sustentabilidade. Esses critérios ajudam a definir melhor a capacidade da empresa de criar valor de longo prazo.

A integração de critérios de ASG à estratégia e às operações de negócios indica que agimos de forma ética e transparente, cumprindo a lei e integrando aspectos sociais e ambientais.

Esta política estabelece os princípios e aspirações da AccorInvest relacionados a ASG, que se aplicam a todas as atividades que o grupo realiza e, portanto, tornam-se uma responsabilidade transversal da AccorInvest, desde os órgãos de gestão até os parceiros do grupo.

Sendo assim, o objetivo desta política é garantir que todos os colaboradores da AccorInvest estejam cientes dos princípios básicos de ASG do grupo e servir de orientação em suas atividades diárias.

Esta política é coordenada e apoiada por três documentos adicionais que garantem o compromisso da AccorInvest com a sustentabilidade, tais como:

- Código de ética da AccorInvest
- Carta de direitos da AccorInvest

PRINCÍPIOS ASG DA ACCORINVEST



A estratégia de ASG da AccorInvest afeta todas as atividades realizadas pelo grupo, não importando se a função é de investidor, proprietário ou operador hoteleiro. A estratégia se baseia em três pilares principais, oito compromissos e dezenove que demonstram o firme compromisso do grupo com a sustentabilidade.

Atuar como um grupo responsável	Respeitar as pessoas e o meio ambiente	Oferecer hospitalidade positiva
<ul style="list-style-type: none">• Estabelecer padrões para uma governança robusta, atendendo às relações com investidores.• Garantir a conformidade e demonstrar uma conduta ética e transparente em todas as nossas operações.• Investir de maneira socialmente responsável, integrando critérios de ASG ao processo de investimento.• Gerenciar a cadeia de suprimentos da IA, monitorando os riscos ASG e disseminando boas práticas em toda a cadeia de valor.	<ul style="list-style-type: none">• Promover o bem-estar e proporcionar um ambiente de trabalho que respeite seus direitos e permita o desenvolvimento pessoal e profissional dos funcionários.• Reduzir o impacto ambiental da AccorInvest e proteger o nosso clima, sistematizando as práticas de certificação de hotéis, promover práticas de economia circular, proteger a biodiversidade e reduzir a nossa pegada de carbono.	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar uma experiência diferenciada aos hóspedes, garantindo cuidado e conforto, promovendo serviços inovadores para melhorar o bem-estar, garantindo a acessibilidade dos hotéis e fornecendo alimentos sustentáveis.• Respeitar as comunidades onde operamos, priorizando o emprego local, apoiando projetos e associações locais e promover flexibilidade e inovação para criar espaços hoteleiros multifuncionais que beneficiem tanto os hóspedes quanto as comunidades locais.

Figura 1: Estratégia de ASG da AccorInvest – 3 pilares, 8 compromissos, 19 desafios

ATUAR COMO UM GRUPO RESPONSÁVEL

846
HOTÉIS

27
PAÍSES

23.000
TALENTOS

A AccorInvest tem o objetivo de apresentar padrões elevados de comportamento ético e transparência e promover relações responsáveis com todos os parceiros de negócios. Para cumprir essa meta, a AccorInvest assumiu os seguintes compromissos:

ESTABELECEER PADRÕES ROBUSTOS PARA A GOVERNANÇA DE ASG:

O grupo estabeleceu uma estrutura de governança mundial de ASG para garantir que os objetivos e princípios do grupo sejam respeitados e aplicados a toda a organização.

A estrutura de governança tem o objetivo de garantir que a estratégia de ASG do grupo esteja alinhada à sua estratégia global, adaptando os princípios globais de ASG aos contextos locais e atendendo às relações com investidores.

Para garantir o funcionamento adequado os órgãos de governança, foi definido um conjunto de **regras de governança**.

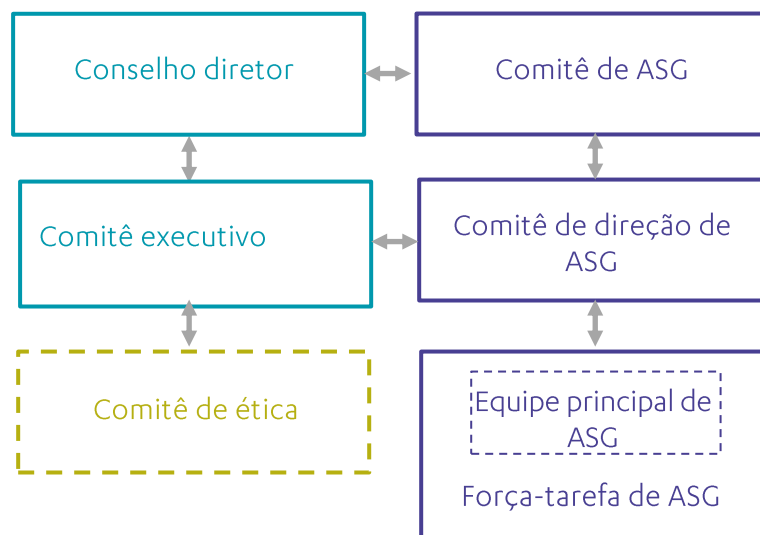


Figura 2: Estrutura de governança de ASG

GARANTIR A CONFORMIDADE E O COMPORTAMENTO ÉTICO

Cumprir o regulamento é essencial para as ambições do grupo. Esse desafio adquire cada vez mais relevância, já que as leis e regulamentos para empresas privadas estão se tornando cada vez mais rigorosos. Nessa área, a AccorInvest tem o compromisso de cumprir todas as leis aplicáveis à sua atividade e espera que todos os seus colaboradores façam o mesmo.

Deve-se ressaltar que os compromissos da AccorInvest vão além da conformidade, estabelecendo padrões robustos de ética e transparência. A AccorInvest busca, por meio do Código de ética do grupo, orientar seus colaboradores mediante o compartilhamento de princípios éticos. Esses princípios devem ser seguidos por todos os funcionários e parceiros de negócios da AccorInvest.

INVESTIR DE MANEIRA SOCIALMENTE RESPONSÁVEL

Os critérios de ASG devem ser levados em conta desde a fase de investimento, para garantir que as decisões do grupo estejam alinhadas aos valores de ASG. Além disso, essa abordagem pode dar uma resposta melhor aos regulamentos cada vez mais rigorosos de ASG e ao aumento do custo dos recursos e possibilitar o gerenciamento dos riscos com uma abordagem mais ampla. Além disso, os ativos de ASG com bom desempenho são fundamentais para atingir a excelência operacional dos hotéis.

Nesse aspecto, a AccorInvest assumiu o compromisso de avaliar o desempenho dos ativos de ASG e integrar critérios de ASG para tomar as melhores decisões de investimento. Isso inclui novas construções, aquisições e reformas.

Para auxiliar os gerentes e tomadores de decisão nesse processo, a AccorInvest desenvolveu as **diretrizes de ISR** e uma **ferramenta de avaliação de ASG**.

GERENCIAR OS RISCOS DE ASG NA CADEIA DE SUPRIMENTOS:

O grupo está ciente de que, para cumprir seus compromissos de sustentabilidade, os impactos gerados em toda a cadeia de valor não podem ser ignorados.

Para garantir que os padrões de ASG da AccorInvest sejam respeitados também no processo de compra, não importando se é realizado diretamente por funcionários do grupo ou pelo gerente do hotel, o grupo se baseia em um **Código de aquisição responsável** que estabelece os princípios de ASG que devem guiar o processo de compra.

Esses princípios foram desenvolvidos em torno de quatro tópicos:

- Conformidade e ética
- Ambiente

- Direitos humanos
- Saúde e segurança

O Código de aquisição responsável deve ser seguido por todos os funcionários do grupo envolvidos no processo de aquisição e por todos os fornecedores da AccorInvest, incluindo o gerente do hotel.

RESPEITAR AS PESSOAS E O MEIO AMBIENTE



23.000 TALENTOS ~1.000 na SEDE CORPORATIVA	27 PAÍSES 92% na EUROPA	846 HOTÉIS 127,564 QUARTOS	1 087 930 MWh de ENERGIA CONSUMIDOS (2021)
---	----------------------------------	-------------------------------------	---

A AccorInvest se empenha em operar seus negócios de forma sustentável, promovendo o desenvolvimento e o bem-estar dos funcionários e reduzindo constantemente sua pegada ambiental.

PROMOVER O BEM-ESTAR DOS FUNCIONÁRIOS:

O grupo ambiciona criar, em conjunto com seus funcionários, um ambiente de trabalho em que seus direitos sejam respeitados, a inovação e o empreendedorismo sejam valores importantes e não haja limites para o desenvolvimento de carreira. Para isso, definimos quatro linhas de ação principais:

- Atrair talentos, reter os talentos engajados e estimular o desempenho dos funcionários, integrando novas ferramentas e oferecendo programas individuais de desenvolvimento de carreira que permitam que os colaboradores continuem crescendo pessoal e profissionalmente durante toda a jornada na AccorInvest.
- Assegurar a diversidade e a inclusão, garantindo a igualdade de oportunidades desde a fase de recrutamento e uma cultura de trabalho que respeite os direitos de todos.
- Garantir a saúde e segurança de todos os funcionários e promover o bem-estar no trabalho, levando em conta os problemas e as necessidades dos funcionários na definição das políticas e ações do grupo.

- Aumentar o envolvimento dos funcionários nas questões de ASG e criar uma cultura de ASG, instruindo todos os funcionários em relação aos seus desafios, envolvendo os colaboradores em todas as áreas dos projetos de ASG e compartilhando as atualizações mais recentes, para garantir a integração da sustentabilidade na organização.

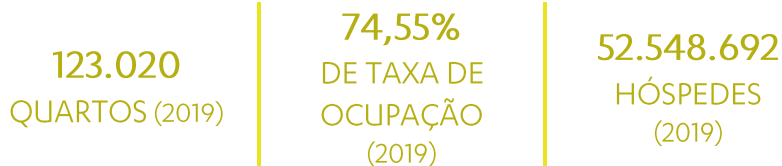
Os valores da AccorInvest relacionados às relações trabalhistas e ao diálogo social são expressos no [Carta de direitos](#) do grupo.

RESPEITAR O MEIO AMBIENTE:

Preservar o meio ambiente é um dos maiores desafios da sociedade. Deve-se desenvolver uma ação coordenada para garantir a limitação da pressão sobre os recursos, a redução das emissões globais e o gerenciamento das toneladas de resíduos produzidas diariamente. A AccorInvest, ciente desses desafios, comprometeu-se a reduzir o impacto ambiental em todas as suas atividades, por meio de quatro compromissos principais:

- Reduzir a pegada de carbono da AccorInvest e promover a adaptação à mudança climática, definindo uma estratégia de carbono ambiciosa, que inclui todas as atividades do grupo
- Implementar um sistema de gerenciamento ambiental global que permite a sistematização da certificação de hotéis para garantir a implementação dos mais elevados padrões operacionais nas instalações da AccorInvest.
- Promover práticas de economia circular para construir, reformar e operar hotéis de forma inovadora e mais responsável, criando conceitos flexíveis que permitam a reutilização de produtos e materiais e reduzindo, reutilizando e reciclando resíduos de construções.
- Proteger e melhorar a biodiversidade nos arredores de nossos hotéis.

OFERECER HOSPITALIDADE POSITIVA



A AccorInvest ambiciona oferecer uma experiência diferenciada aos clientes, contribuir ao desenvolvimento econômico local e, ao mesmo tempo, ser um ator da cidade sustentável do futuro, criando laços com as comunidades e promovendo o seu bem-estar.

OFERECER UMA EXPERIÊNCIA DIFERENCIADA AOS CLIENTES:

Os clientes são a prioridade da AccorInvest. O grupo assumiu o compromisso de criar e operar hotéis onde todos se sintam bem-vindos e seguros. Para atingir esse objetivo, foram definidas quatro linhas de ação:

- Garantir o cuidado com os hóspedes e seu conforto, seguindo os padrões mais elevados de saúde, segurança e ergonomia. Nossas principais medidas nesse aspecto são: garantir a qualidade do ar nos ambientes fechados, o conforto acústico, condições visuais otimizadas e conforto térmico.
- Promover a inovação para promover o bem-estar dos hóspedes por meio de duas principais linhas de ação: digitalização dos hotéis e iniciativas de biofilia.
- Melhorar a acessibilidade dos hotéis para garantir não só a ausência de barreiras, mas também a melhor acolhida para todos.
- Propor uma oferta de alimentos sustentáveis e locais, quando possível, para garantir a saúde e o bem-estar dos hóspedes.

CRIAR UM IMPACTO LOCAL:

A AccorInvest se esforça para ser um agente importante nas comunidades em que opera ao:

- Favorecer os empregos locais para contribuir para o bem-estar das comunidades e a economia local.

- Envolver-se em projetos e associações locais para suprir necessidades específicas da comunidade e promover a sua participação.
- Promover a flexibilidade e a inovação para criar espaços e serviços hoteleiros multifuncionais que possam beneficiar tanto os hóspedes quanto as populações locais. A AccorInvest tem convicção de que os hotéis podem ser muito mais que simples acomodações.

IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO DE POLÍTICAS



Para garantir a implementação eficaz desta política, a AccorInvest estabelece vários instrumentos, como treinamento e conscientização e o relatório anual de indicadores-chave de desempenho. Deve-se enfatizar que os gerentes têm um papel fundamental nessa implementação.

FUNÇÃO DO GERENTE

A função dos gerentes é liderar pelo exemplo e promover os compromissos da política em suas equipes. Devem estar atentos a essa questão e disponíveis para tirar dúvidas dos membros de suas equipes.

Em caso de dúvida, os gerentes devem buscar a orientação de um membro do Comitê de ASG.

CONSCIENTIZAÇÃO E TREINAMENTO

O conhecimento e o entendimento correto dos princípios estabelecidos na política ASG pelos funcionários são fundamentais para a sua implementação eficaz nas atividades diárias.

A AccorInvest oferece comunicações adequadas, treinamento e conscientização.

RELATÓRIOS DE ASG

A AccorInvest definiu ações específicas, indicadores-chave de desempenho e metas para cada um dos princípios anunciados.

Essas ações, metas e KPIs serão atualizados regularmente para garantir que respondam aos desafios ambientais e sociais que o grupo enfrenta. Farão parte do relatório anual e serão acompanhados pelo Comitê de ASG.

COMITÊ DE DIREÇÃO DE ASG

O comitê de direção de ASG é um órgão dedicado à supervisão da implementação da política ASG do grupo.

Portanto, o comitê de ASG é responsável por:

- Garantir a integração das metas de ASG à estratégia do grupo.
- Garantir o alinhamento da estratégia de ASG à estratégia do grupo.
- Oferecer arbitragem em questões importantes de ASG, quando necessário.
- Revisar e aprovar os principais documentos e políticas ASG.
- Prestar contas ao comitê executivo e atuar nas relações com os investidores.

O comitê de ASG é constituído pelos membros do comitê estratégico:

- Gilles Clavié, diretor executivo do grupo
- Corinne Fornara, diretora financeira do grupo
- Jairo Gonzalez, diretor corporativo do grupo
- Olivier Daguzan, diretor de operações do grupo
- Etienne de la Roncière, chefe do gerenciamento de ativos

O comitê de direção de ASG opera da seguinte forma:

- É obrigatório realizar pelo menos três reuniões durante o ano fiscal.
- A média mínima da taxa de presença nas três reuniões deve ser de 80%.
- O comitê de ASG deve prestar contas ao comitê executivo pelo menos duas vezes durante o ano fiscal (no fim de cada semestre).
- Os membros da equipe principal de ASG são integrantes permanentes do comitê de ASG.