

POLÍTICA ASG

Outubro de 2021

ACCORINVEST 

ACCORINVEST 

PREFÁCIO – MENSAGEM DO CEO



Num mundo cada vez mais interligado, onde as ações de cada indivíduo afetam diretamente o desenvolvimento global e o bem-estar, não podemos ignorar os desafios ambientais e sociais que a nossa sociedade enfrenta.

O sucesso das empresas depende da capacidade de cada uma de enfrentar estes desafios, de ser resiliente às alterações e de se tornar o agente ativo da transição de que o mundo necessita.

Ciente destes desafios e do ritmo elevado a que evoluem, a AccorInvest deve assumir a sua responsabilidade na qualidade de investidora, proprietária e operadora de hotéis, desenvolvendo as suas atividades de uma forma responsável.

Através da estratégia ASG, a AccorInvest materializa a sua ambição e define um roteiro específico que inclui todos os seus colaboradores.

A AccorInvest pretende ser a referência em termos Ambientais, Sociais e de Governança em todas as nossas ações. Como tal, convido todos a lerem esta política ASG, a torná-la sua e a contribuir para as ambições da AccorInvest.

Graças ao nosso modelo empresarial inovador, estou convicto da nossa capacidade de reinventar a hospitalidade de amanhã, a hospitalidade de que a nossa sociedade necessita.

Gilles Clavié
CEO, AccorInvest

ÍNDICE



PREFÁCIO – MENSAGEM DO CEO.....	2
OBJETIVO E ÂMBITO.....	4
PRINCÍPIOS ASG DA ACCORINVEST	5
ATUAR COMO UM GRUPO RESPONSÁVEL	6
DEFINIR PADRÕES ROBUSTOS PARA A GOVERNANÇA ASG:	6
ASSEGURAR A CONFORMIDADE E UM COMPORTAMENTO ÉTICO:.....	7
INVESTIR DE FORMA SOCIALMENTE RESPONSÁVEL:.....	7
GERIR OS RISCOS ASG NA CADEIA DE FORNECIMENTO:.....	7
RESPEITAR AS PESSOAS E O AMBIENTE	8
PROMOVER O BEM-ESTAR DOS FUNCIONÁRIOS:.....	8
RESPEITAR O AMBIENTE:	9
OFERECER HOSPITALIDADE POSITIVA.....	10
OFERECER UMA EXPERIÊNCIA EXCEPCIONAL AOS CLIENTES:.....	10
CRIAR UM IMPACTO LOCAL:.....	10
IMPLEMENTAÇÃO DA POLÍTICA E MONITORIZAÇÃO.....	12

OBJETIVO E ÂMBITO



A expressão Ambiental, Social e de Governança (ASG) refere-se aos critérios centrais principais que avaliam o desempenho de sustentabilidade de uma empresa. Estes critérios ajudam a definir melhor a capacidade de uma empresa de criar valor a longo prazo.

Integrar os critérios ASG na estratégia empresarial e nas operações significa atuar de uma forma ética e transparente, respeitando a Lei e integrando as preocupações sociais e ambientais.

Esta Política estabelece as ambições e os princípios ASG da AccorInvest, que são aplicáveis a todas as atividades que o Grupo desenvolve, tornando-se assim uma responsabilidade transversal para a AccorInvest, das entidades gestoras aos parceiros do Grupo.

Como tal, o objetivo desta Política é garantir que todos os colaboradores da AccorInvest estão cientes dos princípios ASG centrais do Grupo e proporcionar-lhes orientação nas suas atividades diárias.

Esta Política é coordenada e suportada por documentos-chave adicionais que asseguram o compromisso da AccorInvest para com a sustentabilidade e incluem:

- Carta de Ética da AccorInvest
- Carta Social da AccorInvest

PRINCÍPIOS ASG DA ACCORINVEST



A estratégia ASG da AccorInvest afeta todas as atividades realizadas pelo Grupo, independentemente do seu papel enquanto investidor, proprietário ou operador de hotéis. A estratégia assenta em três pilares fundamentais, oito compromissos e dezanove desafios que mostram o forte compromisso do Grupo para com a sustentabilidade.

Atuar como um grupo responsável	Respeitar as pessoas e o ambiente	Oferecer hospitalidade positiva
<ul style="list-style-type: none">Definindo padrões para uma governança robusta, ao serviço das relações com os investidores.Garantindo a conformidade e demonstrando uma conduta ética e transparente em todas as nossas atividades.Investindo de forma socialmente responsável ao integrar os critérios ASG no processo de investimento.Gerindo a cadeia de fornecimento da AI ao monitorizar os riscos ASG e difundir as boas práticas em toda a cadeia de valor.	<ul style="list-style-type: none">Fomentando o bem-estar dos funcionários e oferecendo um ambiente de trabalho que respeite os seus direitos e permita o desenvolvimento pessoal e profissional dos funcionários.Reduzindo o impacto ambiental da AccorInvest e protegendo o nosso clima, ao sistematizar a certificação dos hotéis, promover práticas de economia circular, proteger a biodiversidade e reduzir a nossa pegada de carbono.	<ul style="list-style-type: none">Oferecendo uma experiência excepcional aos hóspedes garantindo cuidado e conforto, fomentando serviços inovadores para melhorar o bem-estar, garantindo a acessibilidade dos hotéis e oferecendo alimentação sustentável.Respeitando as comunidades em que operamos, dando prioridade ao emprego local, apoiando os projetos e associações locais e promovendo a flexibilidade e a inovação de modo a criar espaços de hotéis multifuncionais que beneficiem tanto os hóspedes como as comunidades locais.

Figura 1: Estratégia ASG da AccorInvest – 3 pilares, 8 compromissos, 19 desafios

ATUAR COMO UM GRUPO RESPONSÁVEL

846
HOTÉIS

27
PAÍSES

23 000
TALENTOS

A AccorInvest pretende demonstrar elevados padrões de comportamento ético e transparência, promovendo simultaneamente relações saudáveis com todos os seus parceiros de negócios. Para atingir o seu objetivo, a AccorInvest está empenhada em:

DEFINIR PADRÕES ROBUSTOS PARA A GOVERNANÇA ASG:

O Grupo estabeleceu uma estrutura de governança ASG mundial para assegurar que os objetivos e os princípios do grupo são respeitados e aplicados em toda a organização.

A estrutura de governança visa garantir o alinhamento da estratégia ASG com a estratégia global do Grupo, adaptar os princípios ASG globais aos contextos locais e estar ao serviço das relações com os investidores.

Para assegurar o funcionamento adequado dos órgãos de governança, foi estabelecido um conjunto de **regras de governança**.

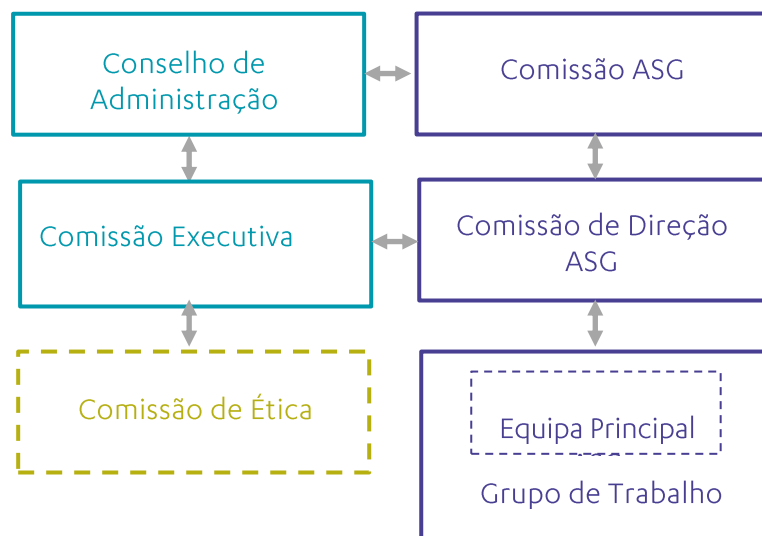


Figura 2: estrutura de governança ASG

ASSEGURAR A CONFORMIDADE E UM COMPORTAMENTO ÉTICO:

O cumprimento do regulamento é fundamental para atingir as ambições do grupo e este desafio torna-se cada vez mais relevante, uma vez que as leis e os regulamentos para as empresas privadas se tornam constantemente mais rigorosos. A este respeito, a AccorInvest está empenhada em cumprir todas as leis aplicáveis à sua atividade e espera que todos os seus colaboradores ajam em conformidade.

Deve ter-se em atenção que os compromissos da AccorInvest vão além do mero cumprimento dos requisitos legais, ao estabelecer padrões robustos de ética e transparência. Através da Carta Ética do Grupo, a AccorInvest visa guiar os seus colaboradores através dos princípios éticos partilhados. Estes princípios devem ser respeitados por todos os funcionários e parceiros de negócios da AccorInvest.

INVESTIR DE FORMA SOCIALMENTE RESPONSÁVEL:

Os critérios ASG têm de ser considerados a partir da fase de investimento, para assegurar que as decisões do grupo estão alinhadas com os seus valores ASG. Além disso, esta abordagem pode oferecer uma melhor resposta ao aumento de regulamentos ASG, aos custos cada vez mais elevados dos recursos e pode permitir uma gestão dos riscos com uma abordagem mais ampla. Além disso, os ativos ASG eficazes são fundamentais para atingir a excelência operacional dos hotéis.

A este respeito, a AccorInvest está empenhada em avaliar o desempenho de ativos ASG e em integrar os critérios ASG para tomar as melhores decisões de investimento. Estão incluídas novas construções, aquisições e renovações.

Para apoiar os gestores de ativos e os responsáveis pela tomada de decisões neste processo, a AccorInvest desenvolveu as [linhas de orientação de ISR](#) e uma [ferramenta de avaliação de ASG](#).

GERIR OS RISCOS ASG NA CADEIA DE FORNECIMENTO:

O Grupo está ciente de que, para alcançar os seus compromissos de sustentabilidade, não podem ser ignorados os impactos gerados em toda a cadeia de valor.

Para assegurar que os padrões ASG da AccorInvest também são respeitados no processo de compra, quer este processo seja realizado diretamente pelos funcionários do Grupo quer pelo Diretor do hotel, o grupo baseia-se numa [Carta de Aprovisionamento Responsável](#) que estabelece os princípios ASG que devem reger o processo de compra.

Os princípios são desenvolvidos em torno de quatro tópicos fundamentais:

- Conformidade e ética
- Ambiente
- Direitos humanos
- Saúde e segurança

A Carta de Aprovisionamento Responsável deve ser respeitada por todos os funcionários do grupo envolvidos no processo de aprovisionamento e por todos os fornecedores da AccorInvest, incluindo o diretor do hotel.

RESPEITAR AS PESSOAS E O AMBIENTE



23 000
TALENTOS
~1000 na SEDE

27
PAÍSES
92% na
EUROPA

846
HOTÉIS
127 564
QUARTOS

1 087 930
MWh de ENERGIA
CONSUMIDA
(2021)

A AccorInvest procura desenvolver os seus negócios de uma forma sustentável, promovendo o bem-estar e o desenvolvimento dos funcionários e reduzindo constantemente a sua pegada ambiental.

PROMOVER O BEM-ESTAR DOS FUNCIONÁRIOS:

O grupo pretende criar, em conjunto com os seus funcionários, um ambiente de trabalho em que os seus direitos sejam respeitados, em que a inovação e o empreendedorismo sejam valores fundamentais e onde não existam limites para o desenvolvimento da carreira. Definimos quatro linhas de ação principais para atingir este objetivo:

- Atrair e manter talentos empenhados e incentivar o desenvolvimento dos funcionários através da integração de novas ferramentas e da oferta de programas individuais de desenvolvimento de carreira que permitam que os colaboradores continuem a crescer profissional e pessoalmente ao longo de todo o seu percurso na AccorInvest.
- Assegurar a diversidade e a inclusão, ao garantir oportunidades iguais desde a fase de recrutamento e uma cultura de trabalho que respeite os direitos de todos.

- Assegurar segurança e saúde para todos os nossos funcionários e promover o bem-estar no trabalho, tendo em consideração os requisitos e as preocupações dos funcionários para definir as políticas e ações do grupo.
- Aumentar o compromisso ASG dos funcionários e criar uma cultura ASG através da formação de todos os funcionários sobre os desafios ASG, do envolvimento dos colaboradores de todas as áreas nos projetos ASG e da partilha das mais recentes atualizações ASG para assegurar que a sustentabilidade está incutida na organização.

Os valores da AccorInvest relativos às relações de trabalho e às práticas de diálogo social encontram-se descritos na [Carta Social](#) do grupo.

RESPEITAR O AMBIENTE:

A preservação do ambiente é um dos principais desafios que a sociedade enfrenta. Deve ser desenvolvida uma ação coordenada para assegurar que limitamos a pressão sobre os recursos, que reduzimos as emissões globais e que gerimos as toneladas de resíduos produzidos diariamente. Ciente destes desafios, a AccorInvest está empenhada em reduzir o impacto sobre o ambiente em todas as suas atividades através de quatro compromissos fundamentais:

- Reduzir a pegada de carbono da AccorInvest e promover a adaptação às alterações climáticas, através da definição de uma estratégia de carbono ambiciosa que inclua todas as atividades que o Grupo desenvolve
- Implementar um sistema de gestão ambiental global que permita a sistematização da certificação de hotéis para garantir que são implementados os mais elevados padrões operacionais nas instalações da AccorInvest.
- Promover práticas de economia circular para construir, renovar e operar hotéis de uma forma inovadora e mais responsável, nomeadamente pela criação de conceitos flexíveis que permitam a reintegração dos produtos e dos materiais, bem como pela redução, reutilização e reciclagem de resíduos de construção.
- Proteger e melhorar a biodiversidade nas imediações dos nossos hotéis.

OFERECER HOSPITALIDADE POSITIVA



123 020
N.º DE QUARTOS
(2019)

74,55%
TAXA DE
OCUPAÇÃO
(2019)

52 548 692
N.º DE HÓSPEDES
(2019)

A AccorInvest pretende oferecer uma experiência excecional aos clientes e contribuir para o desenvolvimento económico local, sendo simultaneamente um interveniente da cidade sustentável do futuro, ao ligar-se às comunidades e ao melhorar o seu bem-estar.

OFERECER UMA EXPERIÊNCIA EXCECIONAL AOS CLIENTES:

Os hóspedes estão no centro das preocupações da AccorInvest. O grupo está empenhado em criar e operar hotéis onde todos se sintam bem-vindos e em segurança. Foram definidas quatro linhas de ação para atingir este objetivo:

- Assegurar cuidado e conforto para os clientes, respeitando as mais elevadas normas em termos de saúde, segurança e ergonomia, nomeadamente, ao assegurar a qualidade do ar interior, o conforto acústico, as condições visuais otimizadas e o conforto térmico.
- Promover a inovação para melhorar o bem-estar dos hóspedes através de duas linhas de ação principais: digitalização dos hotéis e iniciativas de biofilia.
- Melhorar a acessibilidade dos hotéis para assegurar não só que não existem obstáculos para ninguém, mas também a melhor receção para todos.
- Propor uma oferta alimentar sustentável e local, sempre que possível, para garantir o bem-estar e a saúde dos hóspedes.

CRIAR UM IMPACTO LOCAL:

A AccorInvest procura tornar-se um agente fundamental nas comunidades em que opera ao:

- Favorecer o emprego local para contribuir para o bem-estar das comunidades e da economia local.

- Estabelecer relações com projetos e associações locais para responder às necessidades específicas da comunidade e promover o envolvimento da comunidade.
- Promover a flexibilidade e a inovação para criar espaços de hotéis multifuncionais e serviços que possam beneficiar os hóspedes e as populações locais. A AccorInvest está convicta de que os hotéis podem ser muito mais do que um simples alojamento.

IMPLEMENTAÇÃO DA POLÍTICA E MONITORIZAÇÃO



Para assegurar a implementação efetiva desta Política, a AccorInvest implementa diversos instrumentos, como a formação e a sensibilização ou o relatório anual dos indicadores-chave de desempenho. Recorda-se ainda que os diretores têm um papel fundamental na sua implementação.

PAPEL DO DIRETOR

Os diretores têm o papel de guiar pelo exemplo e de promover o compromisso para com a Política entre as respetivas equipas. Estão atentos ao seu respeito e estão disponíveis para responder às questões dos membros das suas equipas.

Em caso de dúvida, os Diretores devem procurar aconselhamento junto de um membro da Comissão ASG.

SENSIBILIZAÇÃO E FORMAÇÃO

O conhecimento e a correta compreensão por parte dos funcionários dos princípios estabelecidos na Política ASG são fundamentais para a implementação eficaz nas suas atividades diárias.

As comunicações adequadas, assim como as ações de formação e de sensibilização, são disponibilizadas pela AccorInvest.

RELATÓRIO ASG

A AccorInvest definiu ações específicas, indicadores-chave de desempenho e objetivos para cada um dos princípios anunciados.

Estas ações, os indicadores-chave de desempenho e os objetivos serão atualizados regularmente para assegurar que respondem aos desafios ambientais e sociais que o Grupo enfrenta. Estes serão comunicados anualmente e acompanhados pela Comissão ASG.

COMISSÃO DE DIREÇÃO ASG

A Comissão de Direção ASG é um organismo especializado para a supervisão da implementação da Política ASG do Grupo.

Como tal, a Comissão ASG é responsável por:

- Assegurar que os objetivos ASG são integrados na estratégia do Grupo.
- Assegurar que a estratégia ASG está alinhada com a estratégia do Grupo.
- Disponibilizar arbitragem para questões ASG fundamentais, sempre que necessário.
- Rever e aprovar os documentos e políticas ASG fundamentais.
- Apresentar relatórios à Comissão Executiva e estar ao serviço das relações com os investidores.

A Comissão ASG é composta pelos membros da Comissão de Estratégia:

- Gilles Clavié, Chief Executive Officer do Grupo
- Corinne Fornara, Chief Finance Officer do Grupo
- Jaïro Gonzalez, Chief Corporate Officer do Grupo
- Olivier Daguzan, Chief Operations Officer do Grupo
- Etienne de la Roncière, Responsável da Gestão de Ativos

A Comissão de Direção ASG funciona do seguinte modo:

- Devem ser realizadas, pelo menos, três reuniões por cada ano fiscal.
- A taxa de comparência média mínima das três reuniões deve ser de 80%.
- A Comissão ASG deve comunicar o progresso à Comissão Executiva, pelo menos, duas vezes por cada ano fiscal (no final de cada semestre).
- Os membros da equipa ASG central são convidados permanentes da Comissão ASG.