

ESG IRÁNYELV

2021. október

ACCORINVEST 

ACCORINVEST 

ELŐSZÓ - A VEZÉRIGAZGATÓ ÜZENETE



Egy egyre inkább összekapcsolódó világban, amelyben az egyéni cselekvések közvetlen hatással vannak a globális fejlődésre és jólétre, nem hagyhatjuk figyelmen kívül a társadalmunk előtt álló környezeti és társadalmi kihívásokat.

A vállalatok sikere azon múlik, hogy képesek-e szembenézni ezekkel a kihívásokkal, képesek-e ellenállni a változásoknak, és képesek-e aktív szereplővé válni abban az átmenetben, amelyre a világnak szüksége van.

Ezeknek a kihívásoknak és a gyors kialakulásuknak tudatában az AccorInvestnek vállalnia kell felelősségét szállodai befektetőként, tulajdonosként és üzemeltetőként azáltal, hogy felelősségteljesen fejleszti tevékenységét.

Az ESG stratégia révén az AccorInvest megvalósítja ambícióit, és meghatároz egy specifikus ütemtervet, amely az összes munkatársat magában foglalja.

Az AccorInvest célja, hogy minden tevékenységünk során, környezetvédelmi, társadalmi és vállalatirányítási szempontból referencia legyen. Ezért arra kérek mindenkit, hogy szánjon időt arra, hogy elolvassa ezt az ESG irányelvet, tegye magáévá, és járuljon hozzá az AccorInvest ambícióihoz.

Innovatív üzleti modellünknek köszönhetően meg vagyok győződve arról, hogy képesek vagyunk feltalálni a jövő vendéglátását, azt a vendéglátást, amelyre társadalmunknak szüksége van.

Gilles Clavié

Az AccorInvest vezérigazgatója

TARTALOM



ELŐSZÓ - A VEZÉRIGAZGATÓ ÜZENETE.....	2
CÉL ÉS HATÓKÖR.....	4
ACCORINVEST ESG ALAPELVEK.....	5
FELELŐS CSOPORTKÉNT VALÓ FELLÉPÉS.....	6
SZILÁRD STANDARDOK ALKALMAZÁSA AZ ESG VÁLLALATIRÁNYÍTÁS TERÉN:.....	6
A MEGFELELÉS ÉS AZ ETIKUS VISELKEDÉS BIZTOSÍTÁSA:	7
BEFEKTETÉS TÁRSADALMILAG FELELŐS MÓDON:.....	7
ESG KOCKÁZATOK KEZELÉSE AZ ELLÁTÁSI LÁNCBAN:	7
AZ EMBEREK ÉS A KÖRNYEZET TISZTELETBEN TARTÁSA	8
A MUNKAVÁLLALÓK JÓLÉTÉNEK ELŐSEGÍTÉSE:	8
A KÖRNYEZET TISZTELETBEN TARTÁSA:	9
POZITÍV VENDÉGLÁTÁS NYÚJTÁSA	10
KIEMELKEDŐ ÜGYFÉLÉLMÉNY NYÚJTÁSA:	10
HELYI HATÁS LÉTREHOZÁSA:.....	10
IRÁNYELVEK VÉGREHAJTÁSA ÉS MONITOROZÁSA.....	12

CÉL ÉS HATÓKÖR



A környezetvédelemi, a társadalmi és a vállalatirányítási (ESG) kifejezés olyan kulcsfontosságú központi kritériumokra utal, amelyek mérik a vállalat fenntarthatósági teljesítményét. Ezek a kritériumok segítenek jobban meghatározni egy vállalat hosszú távú értékteremtő képességét.

Az ESG kritériumok üzleti stratégiába és műveletekbe történő integrálása azt jelenti, hogy etikus és átlátható módon kell eljárni, tiszteletben kell tartani törvényt, és integrálni kell a társadalmi és környezetvédelmi szempontokat.

Ez az irányelv rögzíti az AccorInvest ESG alapelveit és törekvéseit, amelyek a Csoport által fejlesztett valamennyi tevékenységre vonatkoznak, és így az AccorInvest keresztirányú felelősségévé válnak, az irányító szervektől a Csoport partnereiig.

Ennek megfelelően ezen irányelv célja, hogy megbizonyosodjon arról, hogy minden AccorInvest munkatárs ismeri a csoport ESG alapelveit, és útmutatást adjon számukra a napi tevékenységeikhez.

Az irányelvet további kulcsfontosságú dokumentumok koordinálják és támasztják alá, amelyek biztosítják az AccorInvest elkötelezettségét a fenntarthatóság iránt, beleértve:

- AccorInvest Etikai Kódex
- AccorInvest Társadalmi Kódex

ACCORINVEST ESG ALAPELVEK



Az AccorInvest ESG stratégia hatással van a Csoport minden tevékenységére, függetlenül attól, hogy szálloda befektetői, tulajdonosi vagy üzemeltetői szerepről van-e szó. A stratégia három fő pilléren, nyolc kötelezettségvállaláson és tizenkilenc kihíváson alapul, amelyek azt mutatják, hogy a Csoport határozottan elkötelezett a fenntarthatóság iránt.

Felelős csoportként való fellépés	Az emberek és a környezet tiszteletben tartása	Pozitív vendéglátás nyújtása
<ul style="list-style-type: none"> • Szabványok felállítása a megfelelő vállalatirányítás érdekében a befektetői kapcsolatok szolgálatában. • Megfelelőség biztosítása, valamint átlátható és etikus magatartás tanúsítása minden tevékenységünk során. • Társadalmilag felelős befektetések az ESG-kritériumok befektetési folyamatba történő integrálásával. • A mesterséges intelligenciához kapcsolódó ellátási lánc kezelése az ESG-kockázatok nyomon követése és az értékláncban alkalmazott helyes gyakorlatok terjesztése révén. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alkalmazottak jólétének elősegítése és olyan munkakörnyezet biztosítása, amely tiszteletben tartja jogaikat, és lehetővé teszi személyes és szakmai fejlődésüket. • Az AccorInvest környezeti hatásainak csökkentése és éghajlatunk védelme a szálloda tanúsítványainak rendszerezésével, a körforgásos gazdaság gyakorlatainak előmozdításával, a biológiai sokféleség védelmével és a széndioxid kibocsátásunk csökkentésével. 	<ul style="list-style-type: none"> • Célunk, hogy kiemelkedő élményt nyújtsunk vendégeinknek a megfelelő ellátás és a kényelem garantálása, a jólétet javító innovatív szolgáltatások alkalmazása, a szállodák megközelíthetőségének biztosítása és a fenntartható élelmiszerek alkalmazása révén. • Tiszteletben tartjuk azokat a közösségeket, ahol működünk: igyekszünk munkahelyeket biztosítani a helyiek számára támogatást nyújtunk a helyi projektek és egyesületek számára, valamint törekszünk a rugalmasság és az innováció előmozdítására; mindezt annak érdekében tesszük, hogy olyan multifunkcionális szállodai tereket hozzunk létre, amelyek mind a vendégek, mind pedig a helyi közösségek számára előnyösek.

1. ábra: AccorInvest ESG stratégia - 3 pillér, 8 kötelezettségvállalás, 19 kihívás

FELELŐS CSOPORTKÉNT VALÓ FELLÉPÉS

846
SZÁLLODA

27
ORSZÁG

23 000
TEHETSÉG

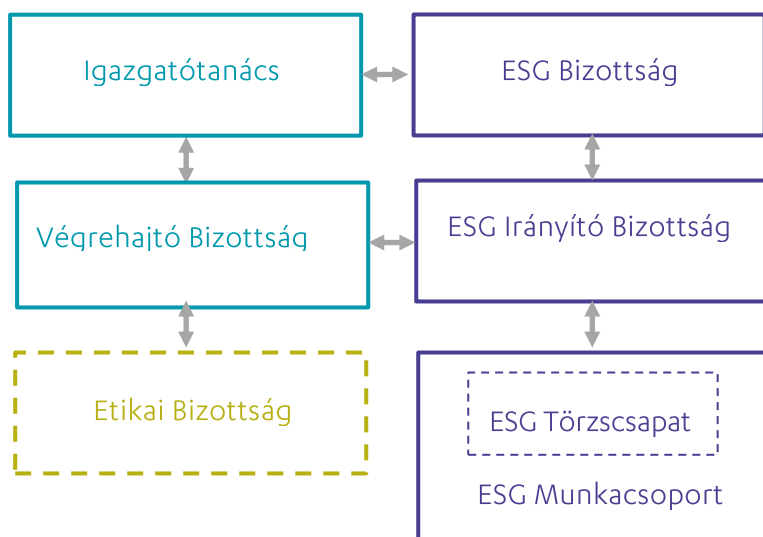
Az AccorInvest arra törekszik, hogy demonstrálja az etikus magatartás és az átláthatóság magas szintű standardjait, miközben előmozdítja a felelős kapcsolatokat minden üzleti partnerével. A cél elérése érdekében az AccorInvest elkötelezett a következők mellett:

SZILÁRD STANDARDOK ALKALMAZÁSA AZ ESG VÁLLALATIRÁNYÍTÁS TERÉN:

A Csoport létrehozott egy világszintű ESG vállalatirányítási struktúrát annak biztosítása érdekében, hogy a csoport céljainak és elveinek tiszteletben tartása az egész szervezetben megvalósuljon.

Az irányítási struktúra célja, hogy biztosítsa az ESG-stratégia összehangolását a Csoport globális stratégiájával, adaptálva a globális ESG-alapelveket a helyi kontextushoz, és kiszolgálva a befektetői kapcsolatokat.

Az irányító szervek megfelelő működésének biztosítása érdekében **irányítási szabályok** lettek meghatározva.



2. ábra: ESG irányítási struktúra

A MEGFELELÉS ÉS AZ ETIKUS VISELKEDÉS BIZTOSÍTÁSA:

Az előírások betartása elengedhetetlen a csoport ambícióinak eléréséhez, ez a kihívás egyre aktuálisabbá válik, mivel a magánvállalkozásokra vonatkozó jogszabályok és előírások folyamatosan szigorodnak. E tekintetben az AccorInvest elkötelezett amellett, hogy megfeleljen tevékenységére vonatkozó összes jogszabálynak, és elvárja, hogy minden munkatársa ennek megfelelően cselekedjen.

Meg kell jegyezni, hogy az AccorInvest kötelezettségvállalásai túllépnek a megfelelőségen, mivel szilárd etikai és átláthatósági előírásokat állít fel. A Csoport Etikai Kódexén keresztül az AccorInvest célja, hogy munkatársait a közös etikai elvek segítségével vezesse. Ezeket az elveket minden AccorInvest alkalmazottnak és üzleti partnernek tiszteletben kell tartania.

BEFEKTETÉS TÁRSADALMILAG FELELŐS MÓDON:

Az ESG kritériumokat már a beruházási fázistól figyelembe kell venni annak biztosítása érdekében, hogy a csoport döntései összhangban legyenek az ESG értékeivel. Ezenkívül ez a megközelítés kedvezőbb választ kínálhat a szigorodó ESG-szabályozásokra, az erőforrások növekvő költségeire, és lehetővé teszi a kockázatok szélesebb megközelítésből történő kezelését. Ezenkívül a megfelelő ESG teljesítményt biztosító eszközök kulcsfontosságúak a szállodák működési kiválóságának eléréséhez.

Ebben a tekintetben az AccorInvest elkötelezett az ESG eszközök teljesítményének értékelése mellett, és integrálja az ESG kritériumokat a legjobb befektetési döntések meghozatala érdekében. Ez magában foglalja az új építéseket, a beszerzéseket és a felújításokat.

Az eszközközvetők és a döntéshozók támogatása érdekében az AccorInvest kialakította az [ISR irányelveket](#) és egy [ESG értékelési eszközt](#).

ESG KOCKÁZATOK KEZELÉSE AZ ELLÁTÁSI LÁNCBAN:

A Csoport tisztában van azzal, hogy fenntarthatósági kötelezettségvállalásainak teljesítése érdekében nem lehet figyelmen kívül hagyni a teljes értéklánc egészére gyakorolt hatásokat.

Annak biztosítása érdekében, hogy az AccorInvest ESG szabványai a beszerzési folyamatban is be legyenek tartva, függetlenül attól, hogy ezt a folyamatot közvetlenül a Csoport alkalmazottai vagy a szálloda vezetője végzi, a Csoport a [Felelős Beszerzési Kódexre](#) támaszkodik, amely meghatározza azokat az ESG elveket, amelyeknek irányítaniuk kell a beszerzési folyamatot.

Ezek az elvek a legfontosabb témák köré lettek kialakítva:

- Megfelelőség és etika
- Környezetvédelem
- Emberi jogok
- Egészség és biztonság

A Felelős Beszerzési Kódexet a beszerzési folyamatban részt vevő csoport összes alkalmazottjának és minden AccorInvest beszállítónak be kell tartania, beleértve a szállodavezetőt is.

AZ EMBEREK ÉS A KÖRNYEZET TISZTELETBEN TARTÁSA



23 000
TEHETSÉG
~1000^a
SZÉKHELYEKEN

27
ORSZÁG
92%
EURÓPÁBAN

846
SZÁLLODA
127 564
SZOBA

1 087 930
MWh
ELFOGYASZTOTT
ENERGIA
(2021)

Az AccorInvest arra törekszik, hogy fenntartható módon végezze üzleti tevékenységét, elősegítve az alkalmazottak fejlődését és jólétét, valamint folyamatosan csökkentve környezeti lábnyomát.

A MUNKAVÁLLALÓK JÓLÉTÉNEK ELŐSEGÍTÉSE:

A csoport arra törekszik, hogy munkatársaival közösen olyan munkakörnyezetet teremtsen, amelyben tiszteletben tartják jogaikat, ahol az innováció és a vállalkozó szellem kulcsfontosságú értékek, és ahol nincs korlátozva a karrierfejlesztés. Ennek eléréséhez négy fő cselekvési irányvonalat határoztunk meg:

- Az elkötelezett tehetségek bevonása, megtartása és a munkavállalók fejlődésének ösztönzése új eszközök integrálásával és egyéni karrierfejlesztési programok felkínálásával, amelyek lehetővé teszik a munkatársak számára, hogy szakmai és személyes téren is fejlődjenek az AccorInvest-en belül.
- A sokszínűség és a befogadás biztosítása az esélyegyenlőség garantálásával a toborzási fázistól kezdve, valamint olyan munkakultúra kialakítása, amely minden ember jogait tiszteletben tartja.

- Az egészség és biztonság garantálása minden alkalmazottunk számára, valamint a munkahelyi jólét előmozdítása, figyelembe véve az alkalmazottak aggodalmait és követelményeit a csoport irányelveinek és intézkedéseinek meghatározása során.
- Az alkalmazottak ESG-elkötelezettségének növelése és ESG-kultúra létrehozása az összes munkavállaló képzésével az ESG-kihívások terén, az összes terület együttműködő szereplőinek bevonásával az ESG-projektekbe, és a legújabb ESG-frissítések megosztásával, a fenntarthatóság biztosítása érdekében a szervezeten belül.

Az AccorInvest munkaügyi kapcsolatokra és társadalmi párbeszédre vonatkozó értékeit a Csoport [Társadalmi Kódexe](#) írja le.

A KÖRNYEZET TISZTELETBEN TARTÁSA:

A környezet megóvása a társadalom egyik legnagyobb kihívása. Összehangolt cselekvést kell kialakítani annak biztosítása érdekében, hogy korlátozzuk az erőforrásokra nehezedő nyomást, csökkentsük a globális kibocsátásokat, és kezeljük a naponta keletkező több tonna hulladékot. Ezen kihívások tudatában az AccorInvest elkötelezett amellett, hogy minden tevékenységében csökkenti a környezetre gyakorolt hatást négy fő kötelezettségvállalás révén:

- Az AccorInvest szén-dioxid kibocsátásának csökkentése és az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás elősegítése egy ambiciózus szén-dioxid stratégia meghatározásával, amely kiterjed a Csoport által folytatott összes tevékenységre
- Globális környezetkezelési rendszer bevezetése, amely lehetővé teszi a szállodai tanúsítványok rendszerezését annak biztosítása érdekében, hogy az AccorInvest telephelyein megvalósuljanak a magasabb működési szabványok.
- A körforgásos gazdaság gyakorlatainak előmozdítása a szállodák innovatív és felelősségteljesebb építése, felújítása és üzemeltetése terén, nevezetesen olyan rugalmas koncepciók megalkotásával, amelyek lehetővé teszik a termékek és anyagok újbóli alkalmazását, valamint az építési hulladék csökkentésével, újrafelhasználásával és újrahasznosításával.
- A biológiai sokféleség védelme és javítása szállodáink közelében.

POZITÍV VENDÉGLÁTÁS NYÚJTÁSA



123 020
SZOBÁK SZÁMA
(2019)

74,55%
KIHASZNÁLTSÁG
(2019)

52 548 692
VENDÉGEK SZÁMA
(2019)

Az AccorInvest arra törekszik, hogy kiemelkedő ügyfélélményt nyújtson, és hozzájáruljon a helyi gazdasági fejlődéshez, miközben a jövő fenntartható városának szereplője, azáltal, hogy kapcsolatot teremt a közösségekkel és javítja jólétüket.

KIEMELKEDŐ ÜGYFÉLÉLMÉNY NYÚJTÁSA:

A vendégek állnak az AccorInvest minden tevékenységének középpontjában. A csoport elkötelezett amellett, hogy olyan szállodákat hozzon létre és működtessen, ahol mindenki szívesen látott vendégként és biztonságban érzi magát. Ezen célkitűzés elérése érdekében négy intézkedési irányvonal lett meghatározva:

- A vendégekről való gondoskodás és a kényelem biztosítása a legmagasabb egészségügyi, biztonsági és ergonómiai előírások betartásával. Nevezetesen a beltéri levegőminőség, az akusztikus kényelem, az optimalizált vizuális feltételek és a hőkomfort biztosításával.
- Az innováció elősegítése a vendégek jó közérzetének javítása érdekében, két fő intézkedési irányvonalon keresztül: a szálloda-digitalizálás és a biofília kezdeményezések révén.
- A szállodák megközelíthetőségének javítása, nem csak azért, hogy senki ne ütközzön akadályokba, hanem azért is, hogy mindenki számára biztosítható legyen a lehető legjobb fogadtatás.
- Fenntartható és helyi ételkínálat javaslása, amennyiben ez lehetséges, a vendégek egészségének és jólétének garantálása érdekében.

HELYI HATÁS LÉTREHOZÁSA:

Az AccorInvest arra törekszik, hogy kulcsfontosságú szereplővé váljon azokban a közösségekben, amelyekben tevékenykedik:

- A helyi foglalkoztatás elősegítése a közösségek és a helyi gazdaság jólétéhez való hozzájárulás érdekében.

- Bekapcsolódás a helyi projektekbe és egyesületekbe a közösség sajátos igényeinek kielégítése és a közösség bevonódásának elősegítése érdekében.
- A rugalmasság és az innováció előmozdítása multifunkcionális szállodaterületek és szolgáltatások létrehozásához, amelyek a vendégek és a helyi lakosság számára egyaránt előnyösek lehetnek. Az AccorInvest meg van győződve arról, hogy a szállodák sokkal többet jelenthetnek, mint csupán szállás.

IRÁNYELVEK VÉGREHAJTÁSA ÉS MONITOROZÁSA



Ezen irányelv hatékony végrehajtásának biztosítása érdekében az AccorInvest különféle eszközöket vezet be, például képzést és a tudatosság növelését, valamint a legfontosabb teljesítménymutatók éves jelentését. Fontos megjegyezni továbbá azt, hogy a vezetők alapvető szerepet játszanak a végrehajtásban.

A VEZETŐK SZEREPE

A menedzsereknek példamutató szerepük van, és előmozdítják az irányelv kötelezettségvállalásait a csapataik körében. Ügyelnek a csapatuk tagjainak elismerésére, és készek válaszolni a kérdéseikre.

Kétség esetén a menedzsereknek tanácsot kell kérniük egy ESG bizottság egy tagjától.

TUDATOSSÁG NÖVELÉSE ÉS KÉPZÉS

Az ESG irányelvben meghatározott alapelvek munkavállalók általi ismerete és helyes megértése kulcsfontosságú azok hatékony végrehajtása érdekében a mindennapi tevékenységeik során.

Az AccorInvest biztosítja a megfelelő tájékoztatást, valamint képzést és a tudatosságot növelő intézkedéseket.

ESG JELENTÉS

Az AccorInvest specifikus intézkedéseket, kulcsfontosságú teljesítménymutatókat és célokat határozott meg a közzétett alapelvek mindegyike esetén.

Ezeket az intézkedéseket, teljesítménymutatókat és célkitűzéseket rendszeresen frissíteni kell annak biztosítása érdekében, hogy azok megfeleljenek a Csoport által tapasztalt környezeti és társadalmi kihívásoknak. Ezeket évente jelentik és az ESG Bizottság követi nyomon.

ESG IRÁNYÍTÓ BIZOTTSÁG

Az ESG Irányító Bizottság a Csoport ESG irányelve végrehajtásának felügyeletére kijelölt testület.

Mint ilyen, az ESG Bizottság a következőkért felelős:

- Annak biztosítása, hogy az ESG célok beépüljenek a Csoport stratégiájába.
- Annak biztosítása, hogy az ESG stratégia összhangban legyen a Csoport stratégiájával.
- Szükség esetén egyeztetési eljárás biztosítása a legfontosabb ESG kérdésekben.
- Az ESG kulcsfontosságú dokumentumainak és irányelveinek felülvizsgálata és jóváhagyása.

- Jelentés az ExComnak és a befektetői kapcsolatok kiszolgálása.

Az ESG bizottság a Stratégiai Bizottság tagjaiból áll:

- Gilles Clavié, a Csoport vezérigazgatója
- Corinne Fornara, a Csoport pénzügyi igazgatója
- Jaïro Gonzalez, a Csoport ügyvezető igazgatója
- Olivier Daguzan, a Csoport operatív igazgatója
- Etienne de la Roncière, Vagyonkezelési vezető

Az ESG Irányító Bizottság a következőképpen működik:

- Egy pénzügyi évben legalább három ülést kell tartani.
- A három ülésen a minimális átlagos részvételi aránynak 80%-nak kell lennie.
- Az ESG bizottságnak minden pénzügyi évben legalább kétszer (minden félév végén) jelentést kell készítenie az ExComnak.
- Az ESG törzscsapatának tagjai az ESG Bizottság állandó meghívottjai.