

# POLÍTICA ASG

Octubre de 2021

ACCORINVEST 

ACCORINVEST 

## PREÁMBULO – MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL



En un mundo cada vez más interconectado donde las acciones individuales afectan directamente al desarrollo y al bienestar de todos a escala mundial, no podemos ignorar los retos ambientales y sociales a los que se enfrenta nuestra sociedad.

El éxito de las empresas depende de su capacidad para hacer frente a esos retos, adaptarse a los cambios y participar activamente en la transición que necesita nuestro mundo.

Consciente de la amplitud de esos desafíos y de la gran velocidad a la que evolucionan, AccorInvest debe asumir su responsabilidad como inversor, propietario y operador hotelero desarrollando su actividad de forma responsable.

Con esta estrategia ambiental, social y de gobierno corporativo, AccorInvest materializa sus objetivos y establece una hoja de ruta específica que incluye a todos sus trabajadores.

AccorInvest desea ser una auténtica referencia en materia de principios ambientales, sociales y de gobierno corporativo a través de todas sus acciones. Por eso, les invito a leer esta política ambiental, social y de gobierno corporativo, a integrarla en sus prácticas y a contribuir al logro de los objetivos de AccorInvest.

Gracias a nuestro innovador modelo de negocio, estoy convencido de nuestra capacidad para reinventar la hospitalidad del mañana, la hospitalidad que necesita nuestra sociedad.

Gilles Clavié  
Director General, AccorInvest

# ÍNDICE



<b>PREÁMBULO – MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL</b> .....	2
<b>OBJETO Y ALCANCE</b> .....	4
<b>PRINCIPIOS ASG DE ACCORINVEST</b> .....	5
<b>ACTUAR COMO UN GRUPO RESPONSABLE</b> .....	6
ESTABLECER NORMAS SÓLIDAS PARA LA GOBERNANZA DE LAS PRÁCTICAS ASG: .....	6
GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y UNAS PRÁCTICAS ÉTICAS:.....	7
INVERTIR CON RESPONSABILIDAD SOCIAL: .....	7
GESTIONAR LOS RIESGOS ASG EN LA CADENA DE SUMINISTRO:.....	7
<b>RESPETAR A LAS PERSONAS Y AL MEDIO AMBIENTE</b> .....	8
PROMOVER EL BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES: .....	8
PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE:.....	9
<b>OFRECER UNA HOSPITALIDAD POSITIVA</b> .....	10
OFRECER UNA EXPERIENCIA DEL CLIENTE DE EXCEPCIÓN: .....	10
INFLUIR A ESCALA LOCAL: .....	10
<b>IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA</b> .....	12

## OBJETO Y ALCANCE



Los criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) son normas básicas y fundamentales que miden el rendimiento de una empresa en el ámbito de la sostenibilidad. Permiten evaluar mejor la capacidad de una empresa para crear valor a largo plazo.

Incorporar los criterios ASG a la estrategia de negocio y las operaciones significa actuar con ética y transparencia, respetar la legislación e integrar las cuestiones sociales y ambientales.

Esta Política establece los principios y objetivos ambientales, sociales y de gobierno corporativo de AccorInvest. Se aplica a todas las actividades desarrolladas por el Grupo y, por consiguiente, genera una responsabilidad transversal en AccorInvest con un alcance que va desde los órganos de dirección hasta los socios del Grupo.

El objetivo de esta Política es garantizar que todos los trabajadores de AccorInvest conocen los principios ASG del Grupo más importantes, así como servirles de guía en su actividad diaria.

Esta Política se coordina y complementa con varios documentos fundamentales adicionales que consolidan el compromiso de AccorInvest con la sostenibilidad. Dichos documentos son los siguientes:

- Código Ético de AccorInvest
- Código Social de AccorInvest

## PRINCIPIOS ASG DE ACCORINVEST



La estrategia ASG de AccorInvest abarca todas las actividades llevadas a cabo por el Grupo y desarrolladas como inversor, como propietario y como operador hotelero. La estrategia se basa en tres pilares esenciales, ocho compromisos y diecinueve retos que demuestran el sólido compromiso del Grupo con la sostenibilidad.

Actuar como un grupo responsable	Respetar a las personas y al medio ambiente	Ofrecer una hospitalidad positiva
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer normas para <b>reforzar las prácticas</b>, atender las relaciones con los inversores.</li> <li>• Garantizar el <b>cumplimiento normativo</b> y mostrar <b>transparencia y prácticas éticas</b> en todas las operaciones.</li> <li>• <b>Invertir con responsabilidad social</b> integrando criterios ASG en el proceso de inversión.</li> <li>• Gestionar la <b>cadena de suministro controlando los riesgos ASG</b> y <b>difundiendo buenas prácticas</b> en la cadena de valor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover el <b>bienestar</b> del trabajador y ofrecer un <b>entorno de trabajo</b> que respete sus <b>derechos</b> y permita su <b>desarrollo personal y profesional</b>.</li> <li>• Reducir el <b>impacto ambiental</b> de AccorInvest y <b>proteger el clima</b> sistematizando la <b>certificación</b> de los hoteles, impulsando prácticas de la <b>economía circular</b>, protegiendo la <b>biodiversidad</b> y reduciendo nuestra <b>huella de carbono</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer una <b>experiencia del cliente de excepción</b> garantizando la <b>atención</b> y el <b>confort</b>, promover servicios innovadores para mejorar el <b>bienestar</b>, asegurar la <b>accesibilidad</b> de los hoteles y ofrecer una <b>alimentación sostenible</b>.</li> <li>• Respetar a las <b>comunidades</b> donde desarrollamos nuestra actividad primando el <b>empleo local</b>, apoyando <b>proyectos</b> y asociaciones <b>locales</b> y fomentando la <b>flexibilidad</b> y la <b>innovación</b> para crear <b>espacios hoteleros multifuncionales</b> que benefician a los huéspedes y a las comunidades locales.</li> </ul>

Figura 1: Estrategia ASG de AccorInvest – 3 pilares, 8 compromisos, 19 retos

# ACTUAR COMO UN GRUPO RESPONSABLE

857  
HOTELES

27  
PAÍSES

23.000  
TALENTOS

AccorInvest quiere que su comportamiento ético y su transparencia reflejen las normas más exigentes, así como fomentar unas relaciones responsables con todos sus socios profesionales. Para alcanzar sus objetivos, AccorInvest se compromete a:

## ESTABLECER NORMAS SÓLIDAS PARA LA GOBERNANZA DE LAS PRÁCTICAS ASG:

El Grupo ha establecido una estructura de gobernanza de las prácticas ASG de alcance mundial para garantizar que los objetivos y principios del Grupo se respetan y aplican en toda la organización.

El objetivo de la estructura de gobernanza es asegurarse de que la estrategia ASG es coherente con la estrategia global del Grupo, adaptar los principios ASG generales a los contextos locales y atender las relaciones con los inversores.

Se ha establecido una serie de **normas de gobernanza** para garantizar que los órganos de gobernanza funcionan adecuadamente.

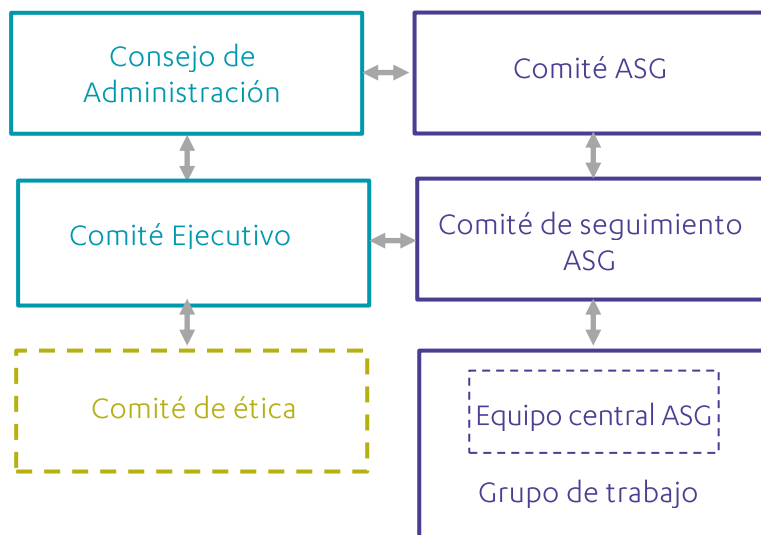


Figura 2: Estructura de gobernanza de las prácticas ASG

## **GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y UNAS PRÁCTICAS ÉTICAS:**

Respetar la normativa es fundamental para alcanzar los objetivos del Grupo, un reto que no deja de adquirir importancia puesto que las leyes y reglamentos aplicables a las empresas privadas son cada vez más estrictos. En este ámbito, AccorInvest se compromete a cumplir todas las leyes aplicables a sus actividades y espera que todos sus trabajadores actúen en consecuencia.

Cabe señalar que los compromisos de AccorInvest van más allá del mero cumplimiento normativo, ya que el Grupo ha establecido unas normas de ética y transparencia muy exigentes. Con el Código Ético del Grupo, AccorInvest pretende ofrecer a sus trabajadores unos principios éticos compartidos que les sirvan de referencia. Todos los empleados y socios profesionales de AccorInvest deben respetar esos principios.

## **INVERTIR CON RESPONSABILIDAD SOCIAL:**

Los criterios ASG deben considerarse desde la fase de inversión para garantizar que las decisiones del Grupo son coherentes con sus valores ambientales, sociales y de gobierno corporativo. Este enfoque también puede optimizar la respuesta a las cada vez más importantes normativas ASG, al creciente coste de los recursos, además de permitir una gestión de los riesgos con una perspectiva más amplia. Asimismo, los activos con buenos resultados según los criterios ASG son fundamentales para alcanzar la excelencia operativa en el sector hotelero.

A este respecto, AccorInvest se compromete a evaluar los resultados ASG de los activos y a integrar los criterios ASG con vistas a tomar las mejores decisiones de inversión, tanto para las nuevas construcciones como para las adquisiciones y las renovaciones.

Para apoyar a los gestores de activos y a los responsables de las decisiones en este proceso, AccorInvest ha elaborado las **Normas de ISR** y una **herramienta de evaluación ASG**.

## **GESTIONAR LOS RIESGOS ASG EN LA CADENA DE SUMINISTRO:**

El Grupo sabe que, para cumplir sus compromisos en materia de sostenibilidad, no se pueden ignorar los efectos generados en toda la cadena de valor.

Con el fin de garantizar que las normas ASG de AccorInvest también se respetan en los procesos de compra llevados a cabo directamente por los empleados del Grupo o por los gestores de los hoteles, el Grupo cuenta con una **Política de compras responsables** que presenta los principios ASG que deben aplicarse a los procesos de compra.

Dichos principios se desarrollan teniendo en cuenta cuatro temas fundamentales:

- Ética y cumplimiento
- Medio ambiente
- Derechos Humanos
- Salud y Seguridad

Todos los trabajadores del Grupo que participan en los procesos de compra deben respetar la Política de compras responsables, así como todos los proveedores de AccorInvest, incluidos los gestores de los hoteles.

## RESPETAR A LAS PERSONAS Y AL MEDIO AMBIENTE



23.000  
TALENTOS  
~1.000 en la SEDE

27  
PAÍSES  
92 % en  
EUROPA

846  
HOTELES  
127 564  
HABITACIONES

1 087 930  
MWh de ENERGÍA  
CONSUMIDA  
(2021)

AccorInvest se esfuerza por dirigir sus actividades de forma sostenible, promoviendo el desarrollo y el bienestar de los trabajadores y reduciendo constantemente su huella ecológica.

### PROMOVER EL BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES:

El Grupo desea crear junto a sus trabajadores un entorno de trabajo donde los derechos se respeten, donde la innovación y el espíritu emprendedor sean valores esenciales, y donde no existan límites para el desarrollo profesional. Para lograrlo, hemos establecido cuatro líneas de acción principales:

- Atraer y conservar a los talentos comprometidos, impulsar el desarrollo de los trabajadores integrando nuevas herramientas y ofreciendo programas de desarrollo profesional individuales que permitan a los trabajadores seguir creciendo profesional y personalmente durante toda su experiencia en AccorInvest.
- Garantizar la diversidad y la inclusión ofreciendo igualdad de oportunidades desde la fase de contratación y una cultura de trabajo respetuosa con los derechos de todos.



- Garantizar la salud y la seguridad de todos los trabajadores y fomentar el bienestar en el trabajo teniendo en cuenta los intereses y necesidades de los empleados al establecer las políticas y acciones del Grupo.
- Incrementar el compromiso ASG de los trabajadores y crear una cultura ASG ofreciendo a todos los empleados formación sobre los retos ASG, implicando a los trabajadores de todas las áreas en los proyectos ASG y difundiendo las últimas novedades ASG para garantizar que la sostenibilidad se encuentra integrada en la organización.

Los valores de AccorInvest sobre las relaciones laborales y el diálogo social se encuentran descritos en el [Código Social](#) del Grupo.

## **PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE:**

La protección del medio ambiente es uno de los principales retos a los que se enfrenta la sociedad. Deben desarrollarse acciones coordinadas para limitar la presión sobre los recursos, reducir las emisiones globales y gestionar las toneladas de residuos que se generan a diario. AccorInvest es consciente de esos retos, y ha decidido reducir el impacto de todas sus actividades sobre el medio ambiente a través de cuatro compromisos principales:

- Reducir la huella de carbono de AccorInvest e impulsar la adaptación al cambio climático, mediante una estrategia de carbono ambiciosa que abarque todas las actividades desarrolladas por el Grupo.
- Implementar un sistema de gestión ambiental global que permita sistematizar la certificación de los hoteles para garantizar que en las instalaciones de AccorInvest se aplican las normas operativas más estrictas.
- Promover prácticas de la economía circular para construir, renovar y gestionar los hoteles de una forma innovadora y más responsable, en especial creando conceptos flexibles que permitan reutilizar productos y materiales, y reduciendo, reutilizando y reciclando los residuos de la construcción.
- Proteger y mejorar la biodiversidad en las inmediaciones de nuestros hoteles.

## OFRECER UNA HOSPITALIDAD POSITIVA



123.020  
Nº DE  
HABITACIONES  
(2019)

74,55 %  
TASA DE  
OCUPACIÓN  
(2019)

52.548.692  
Nº DE HUÉSPEDES  
(2019)

AccorInvest desea ofrecer una experiencia del cliente de excepción y contribuir al desarrollo económico local, así como participar activamente en la ciudad sostenible del futuro, a través de la conexión con las comunidades y el incremento de su bienestar.

### OFRECER UNA EXPERIENCIA DEL CLIENTE DE EXCEPCIÓN:

Para AccorInvest, los huéspedes son sumamente importantes. El Grupo se ha comprometido a crear y gestionar hoteles donde todo el mundo se sienta bien recibido y seguro. Para lograr este objetivo, se han establecido cuatro líneas de acción:

- Ofrecer atención y confort a los huéspedes respetando las normas sobre salud, seguridad y ergonomía más exigentes, en especial garantizando la calidad del aire en interiores, el confort acústico, condiciones visuales optimizadas y el confort térmico.
- Impulsar la innovación para mejorar el bienestar de los huéspedes a través de dos principales líneas de acción: la digitalización de los hoteles e iniciativas basadas en la biofilia.
- Mejorar la accesibilidad de los hoteles no solo con el fin de garantizar que no haya barreras para nadie, sino también para recibir de la mejor forma posible a todos los clientes.
- Proponer una oferta de alimentos local y sostenible, cuando sea posible, para garantizar la salud y el bienestar de los huéspedes.

### INFLUIR A ESCALA LOCAL:

AccorInvest se esfuerza por convertirse en un agente clave en las comunidades donde está presente. Para ello:

- Favorece el empleo local con vistas a impulsar el bienestar de las comunidades y la economía local.

- Participa en proyectos y asociaciones locales para atender necesidades específicas de las comunidades y promover la implicación de la comunidad.
- Fomenta la flexibilidad y la innovación para crear servicios y espacios hoteleros multifuncionales que beneficien tanto a los huéspedes como a las poblaciones locales. AccorInvest está convencido de que los hoteles pueden ser mucho más que un alojamiento.

# IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA



AccorInvest ha creado varios instrumentos con el fin de garantizar que esta Política se implementa eficazmente, como acciones de formación y sensibilización o el informe anual sobre los indicadores clave de rendimiento (KPI). Asimismo, es importante recordar que el papel de los responsables en su implementación es fundamental.

## **FUNCIÓN DE LOS RESPONSABLES**

La función de los responsables es dar ejemplo y promover en sus equipos los compromisos recogidos en esta Política. Deben ocuparse de su cumplimiento y estar a disposición de sus equipos para responder a sus preguntas.

En caso de duda, los responsables deben pedir consejo a un miembro del Comité ASG.

## **SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN**

Para que puedan aplicar realmente en su actividad diaria los principios establecidos por la Política ambiental, social y de gobierno corporativo, es fundamental que los trabajadores conozcan y entiendan plenamente dichos principios.

AccorInvest transmite la información necesaria y ofrece cursos de formación y acciones de sensibilización.

## **INFORMACIÓN SOBRE LOS CRITERIOS ASG**

AccorInvest ha establecido acciones específicas, indicadores clave de rendimiento (KPI) y objetivos para cada uno de los principios expuestos.

Las acciones, los KPI y los objetivos se actualizarán regularmente para reflejar los retos ambientales y sociales a los que se enfrenta el Grupo. Serán objeto de un seguimiento anual y el Comité ASG supervisará su progreso.

## **COMITÉ DE SEGUIMIENTO ASG**

El Comité de seguimiento ASG es el órgano responsable de supervisar la implementación de la Política ambiental, social y de gobierno corporativo del Grupo.

El Comité de seguimiento ASG será responsable de:

- Garantizar que los objetivos ASG se integran en la estrategia del Grupo.
- Garantizar que la estrategia ASG es coherente con la estrategia del Grupo.
- Mediar ante cualquier cuestión de importancia en materia ambiental, social o de gobierno corporativo, cuando sea necesario.
- Revisar y aprobar los documentos y políticas esenciales sobre los principios ASG.
- Informar al Comité Ejecutivo y atender las relaciones con los inversores.

El Comité ASG está formado por los miembros del Comité Estratégico:

- Gilles Clavié, Director General (CEO) del Grupo
- Corinne Fornara, Directora Financiera (CFO) del Grupo
- Jairo Gonzalez, Secretario General (CCO) del Grupo
- Olivier Daguzan, Director de Operaciones (COO) del Grupo
- Etienne de la Roncière, Director de Asset Management

El Comité de seguimiento ASG funcionará en las siguientes condiciones:

- Deberá celebrar como mínimo tres reuniones durante cada ejercicio fiscal.
- El índice de participación mínimo medio en las tres reuniones deberá ser del 80 %.
- El Comité de seguimiento ASG deberá informar de los avances al Comité Ejecutivo como mínimo dos veces durante cada ejercicio fiscal (al final de cada semestre).
- Los miembros del Equipo central ASG serán invitados permanentes del Comité ASG.