

ZÁSADY

ESG

Říjen 2021

ACCORINVEST 

ACCORINVEST 

PŘEDMLUVA – SDĚLENÍ OD VÝKONNÉHO ŘEDITELE



Ve stále propojenějším světě, v němž mají jednotlivé akce přímý dopad na globální rozvoj a prosperitu, nemůžeme ignorovat environmentální a společenské výzvy, kterým naše společnost čelí.

Úspěch společností se odvíjí od jejich schopnosti se těmto výzvam postavit, odolnosti vůči změnám a od aktivního zapojení do přeměny, kterou svět potřebuje.

Společnost AccorInvest si je vědoma těchto výzev i toho, s jakou rychlostí se vyvíjejí, a jakožto hotelový investor, vlastník a provozovatel ubytovacích zařízení přebírá odpovědnost za zodpovědný rozvoj svých podnikatelských činností.

Strategie ESG společnosti AccorInvest tyto ambice zhmotňuje a definuje konkrétní plán, který zahrnuje všechny zúčastněné strany.

AccorInvest si klade za cíl být vzorem v plnění kritérií ESG ve všech našich činnostech. Proto vyzývám všechny, aby věnovali svůj čas přečtení těchto zásad ESG, přijali je za vlastní a přispěli svým chováním ke splnění ambicí společnosti AccorInvest.

Díky našemu inovativnímu obchodnímu modelu jsem přesvědčen o tom, že jsme schopni přetvořit pohostinství zítřka, pohostinství, které naše společnost potřebuje.

Gilles Clavié
Výkonný ředitel, AccorInvest

OBSAH



PŘEDMLUVA – SDĚLENÍ OD VÝKONNÉHO ŘEDITELE	2
ÚČEL A ROZSAH	4
ESG STRATEGIE SPOLEČNOSTI ACCORINVEST	5
JEDNÁNÍ JAKO ZODPOVĚDNÁ SKUPINA	6
NASTAVENÍ PŘÍSNÝCH STANDARDŮ PRO SPLNĚNÍ KRITÉRIÍ ESG: _	6
DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ A ETICKÉ CHOVÁNÍ:	6
SOCIÁLNĚ ODPOVĚDNÉ INVESTOVÁNÍ:	7
ŘÍZENÍ ESG RIZIK V DODAVATELSKÉM ŘETĚZCI:	7
RESPEKTOVÁNÍ LIDÍ A ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ	9
PODPORA SPOKOJENOSTI ZAMĚSTNANCŮ:	9
RESPEKT K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ:	9
ZAJIŠŤOVÁNÍ POZITIVNÍHO POHOSTINSTVÍ	10
POSKYTOVÁNÍ VYNIKAJÍCÍCH ZÁKAZNICKÝCH ZKUŠENOSTÍ:	10
PŮSOBENÍ NA MÍSTNÍ ÚROVNI:	11
IMPLEMENTACE A MONITOROVÁNÍ ZÁSAD	12

ÚČEL A ROZSAH



ESG označuje kritéria, která měří dopad na životní prostředí (E), respekt k sociálním hodnotám (S) a aspekty prospěšného řízení společnosti (G). Tato kritéria vypovídají o udržitelnosti společnosti a pomáhají lépe definovat její schopnost vytvářet dlouhodobou hodnotu.

Začlenění kritérií ESG do obchodní strategie a provozu znamená jednat eticky a transparentně, respektovat zákony a integrovat sociální a environmentální aspekty.

Tyto zásady stanovují principy a ambice společnosti AccorInvest s ohledem na kritéria ESG, které lze aplikovat na všechny činnosti Skupiny. AccorInvest se tedy nachází v průsečíku odpovědností za činnosti od řídicích orgánů až po partnery Skupiny.

Cílem těchto zásad je informovat všechny spolupracovníky AccorInvest o hlavních ESG zásadách Skupiny a poskytnout jim pokyny k jejím každodenním činnostem.

Tyto zásady koordinují a doplňují dalšími klíčovými dokumenty, které utvrzují závazek AccorInvest k udržitelnosti. Konkrétně se jedná o:

- Etická charta společnosti AccorInvest
- Společenská charta společnosti AccorInvest

ESG STRATEGIE SPOLEČNOSTI ACCORINVEST



ESG strategie AccorInvest ovlivňuje všechny činnosti Skupiny bez ohledu na její roli jakožto investora, vlastníka nebo provozovatele hotelů. Strategie se opírá o tři hlavní pilíře, osm závazků a devatenáct výzev, které dokazují pevný závazek Skupiny k udržitelnosti.

Jednání jako zodpovědná skupina	Respektování lidí a životního prostředí	Poskytování pozitivního pohostinství
<ul style="list-style-type: none"> Nastavení standardů pro spolehlivé a prospěšné řízení, které napomáhá vztahům s investory. Zajištění souladu s předpisy a transparentní a etické chování ve všech našich činnostech. Investování společensky odpovědným způsobem prostřednictvím integrování kritérií ESG do investičního procesu. Správa dodavatelského řetězce skupiny AI monitorováním rizik ESG a šířením osvědčených postupů v celém hodnotovém řetězci. 	<ul style="list-style-type: none"> Zvyšování spokojenosti zaměstnanců a zajištění pracovního prostředí, které respektuje jejich práva a umožňuje jejich osobní a profesní rozvoj. Snížení dopadu činností společnosti na životní prostředí a ochrana našeho klimatu prostřednictvím systemizace certifikace hotelů, podpory oběhového hospodářství, ochrany biodiverzity a snížení naší uhlíkové stopy. 	<ul style="list-style-type: none"> Zajišťování výjimečných zážitků pro hosty díky zaručení péče a pohodlí, podpoře inovativních služeb pro zvýšení spokojenosti, zajištění přístupnosti hotelů a nákupu udržitelných potravin. Respektování komunit, v nichž působíme, a to prostřednictvím podpory zaměstnávání místních obyvatel, podpory místních projektů a sdružení a podpory flexibility a inovací za účelem vytvoření multifunkčních hotelových prostor, z nichž budou mít prospěch jak hosté, tak místní komunity.

Obrázek 1: ESG strategie společnosti AccorInvest – 3 pilíře, 8 závazků, 19 výzev

JEDNÁNÍ JAKO ZODPOVĚDNÁ SKUPINA

846
HOTELŮ

27
ZEMÍ

23 000
TALENTŮ

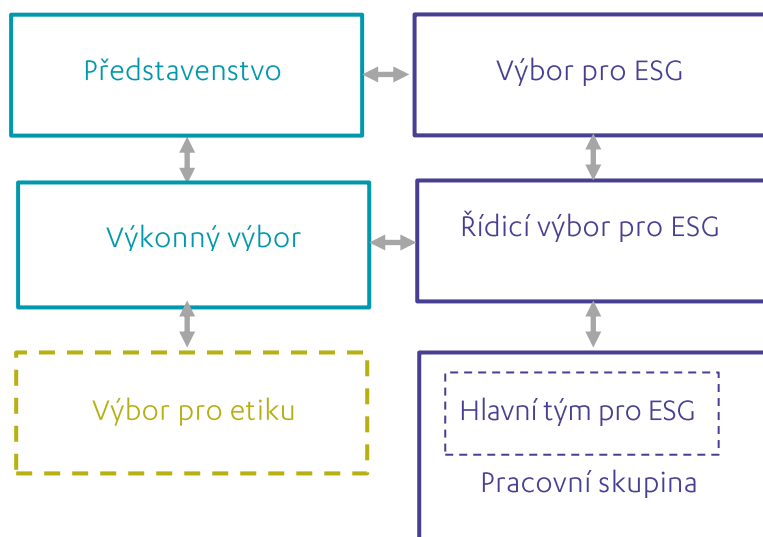
Společnost AccorInvest usiluje o prokázání vysokých standardů etického chování a transparentnosti a zároveň podporuje odpovědné vztahy se všemi svými obchodními partnery. Aby společnost AccorInvest svého cíle dosáhla, má tyto závazky:

NASTAVENÍ PŘÍSNÝCH STANDARDŮ PRO SPLNĚNÍ KRITÉRIÍ ESG:

Skupina vytvořila celosvětovou řídicí strukturu pro ESG, aby zajistila, že cíle a zásady skupiny budou respektovány a uplatňovány v celé organizaci.

Řídicí struktura se zaměřuje na zajištění souladu strategie ESG s globální strategií Skupiny, na přizpůsobení globálních zásad ESG místním kontextům a na rozvoj vztahů s investory.

Aby bylo zajištěno řádné fungování orgánů společnosti, definovali jsme **soubor pravidel pro její správu a řízení**.



Obrázek 2: Řídicí struktura pro ESG

DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ A ETICKÉ CHOVÁNÍ:

Dodržování předpisů je pro dosažení ambicí Skupiny zásadní. Tato výzva nabývá na relevantnosti, jelikož zákony a předpisy pro soukromé společnosti se neustále zpříšňují. V tomto ohledu se společnost AccorInvest zavazuje dodržovat všechny zákony, které se

vztahují na její podnikatelské činnosti, a očekává, že tak budou jednat i všichni její spolupracovníci.

Je třeba poznamenat, že závazky společnosti AccorInvest požadavky předpisů přesahují, jelikož nastavené etické standardy a standardy pro transparentnost jsou velmi přísné. Společnost AccorInvest usiluje o to, aby se činnosti spolupracovníků řídily společnými etickými zásadami, které jsou zakotveny v Etické chartě Skupiny. Tyto zásady musí dodržovat všichni zaměstnanci a obchodní partneři společnosti AccorInvest.

SOCIÁLNĚ ODPOVĚDNÉ INVESTOVÁNÍ:

Kritéria ESG je třeba vzít v úvahu od investiční fáze, aby bylo zajištěno, že rozhodnutí přijatá Skupinou jsou v souladu s ESG hodnotami. Kromě toho může tento přístup nabídnout lepší reakci na zvyšující se regulace ESG, na rostoucí náklady na zdroje, a může také umožnit širší přístup k řízení rizik. ESG aktiva jsou navíc klíčová pro dosažení provozní dokonalosti hotelů.

V tomto ohledu se společnost AccorInvest zavazuje hodnotit výkonnost ESG aktiv a integrovat kritéria ESG, aby mohla přijímat nejlepší investiční rozhodnutí. Tato rozhodnutí se týkají nové výstavby, akvizice a renovace.

Na podporu správců aktiv a osob s rozhodovací pravomocí v tomto procesu vyvinula společnost AccorInvest [Pokyny pro sociálně odpovědné investování](#) a [nástroj pro hodnocení ESG](#).

ŘÍZENÍ ESG RIZIK V DODAVATELSKÉM ŘETĚZCI:

Skupina si je vědoma toho, že aby mohla dostát svým závazkům udržitelnosti, nemůže ignorovat dopady generované v celém hodnotovém řetězci.

Aby bylo zajištěno, že jsou ESG standardy společnosti AccorInvest respektovány i v nákupním procesu, ať už jej zaopatřují přímo zaměstnanci Skupiny nebo hotelový manažer, řídí se Skupina [Zásadami odpovědného nákupu](#). Právě ty stanovují principy ESG, které je třeba v nákupním procesu dodržovat.

Tyto principy pokrývají klíčová témata:

- Dodržování předpisů a etika
- Životní prostředí
- Lidská práva
- Zdraví a bezpečnost

Zásady odpovědného nákupu musí respektovat všichni zaměstnanci Skupiny zapojení do procesu nákupu a všichni dodavatelé společnosti AccorInvest, včetně hotelového manažera.

RESPEKTOVÁNÍ LIDÍ A ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ



23 000
TALENTŮ
~1 000 v SÍDLE

27
ZEMÍ
92 % v
EVROPĚ

846
HOTELŮ
127,564
POKOJŮ

1 087 930
MWh SPOTŘEBA
ENERGIE
(2021)

Společnost AccorInvest usiluje o udržitelný provoz svého podnikání, a proto podporuje rozvoj a spokojenost zaměstnanců a neustálé snižování své ekologické stopy.

PODPORA SPOKOJENOSTI ZAMĚSTNANCŮ:

Skupina usiluje o to, aby společně se svými zaměstnanci vytvořila pracovní prostředí, ve kterém budou respektována jejich práva, kde inovace a podnikání představují klíčové hodnoty a kde neexistují žádné limity kariérního rozvoje. Abychom toho dosáhli, vydefinovali jsme čtyři hlavní akční linie:

- Přilákání a udržení angažovaných talentů a podpora rozvoje zaměstnanců prostřednictvím integrace nových nástrojů a nabídky individuálních programů pro kariérní rozvoj, které mohou spolupracovníkům umožnit pokračovat v profesním a osobním růstu po celou dobu jejich cesty v AccorInvest.
- Zajištění rozmanitosti a inkluze zaručením rovných příležitostí od fáze nábory a dále pracovní kultury, ve které budou respektována práva všech zaměstnanců.
- Zajištění zdraví a bezpečnosti všech našich zaměstnanců a podpora spokojenosti v pracovním prostředí zohledněním obav a požadavků zaměstnanců při definování zásad a činností Skupiny.
- Zvýšení angažovanosti zaměstnanců v otázkách ESG a vytvoření ESG kultury výškolením všech zaměstnanců v problematice ESG, zapojením spolupracovníků ze všech oblastí do ESG projektů a sdílením nejnovějších informací ohledně ESG, aby se udržitelnost stala v naší organizaci samozřejmostí.

Hodnoty společnosti AccorInvest týkající se pracovních vztahů a sociálního dialogu jsou popsány ve [Společenské chartě](#) Skupiny.

RESPEKT K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ:

Ochrana životního prostředí je jednou z hlavních výzev, kterým naše společnost čelí. Je třeba vyvinout koordinovaný přístup, abychom omezili tlak na zdroje, snížili emise na

globální úrovni a poradili si s tunami denně vyprodukovaného odpadu. Společnost AccorInvest si je těchto výzev vědoma a zavazuje se snížit svůj dopad na životní prostředí v rámci všech svých činností ve čtyřech kategoriích:

- Snížení uhlíkové stopy společnosti AccorInvest a podpora adaptace na změnu klimatu díky ambiciózní uhlíkové strategii, která pokryje veškeré činnosti Skupiny
- Implementace globálního systému environmentálního managementu, který umožňuje systemizaci certifikace hotelů, aby v provoznách společnosti AccorInvest byly zavedeny vyšší provozní standardy.
- Podpora postupů oběhového hospodářství při výstavbě, rekonstrukci a provozování hotelů inovativním a zodpovědnějším způsobem, zejména vytvářením flexibilních konceptů, které umožňují opětovné použití výrobků a materiálů, a snižováním, opětovným používáním a recyklací stavebních odpadů.
- Ochrana a posílení biodiverzity v okolí našich hotelů.

ZAJIŠŤOVÁNÍ POZITIVNÍHO POHOSTINSTVÍ



123 020
POČET POKOJŮ
(2019)

74,55%
OBSAZENOST
(2019)

52 548 692
POČET HOSTŮ
(2019)

Společnost AccorInvest usiluje o poskytování vynikajících zákaznických zkušeností, přispívá k místnímu ekonomickému rozvoji a zároveň se podílí na udržitelném městě budoucnosti tím, že se propojuje s komunitami a má pozitivní vliv na jejich spokojenost.

POSKYTOVÁNÍ VYNIKAJÍCÍCH ZÁKAZNICKÝCH ZKUŠENOSTÍ:

V centru zájmu společnosti AccorInvest jsou hosté. Skupina se zavázala vytvářet a provozovat hotely, ve kterých se každý cítí vítán a v bezpečí. Abychom tohoto cíle dosáhli, vydefinovali jsme čtyři hlavní akční linie:

- Zajištění péče o hosty a jejich pohodlí dodržováním nejvyšších hygienických, bezpečnostních a ergonomických standardů. Zejména se jedná o zajištění kvalitního vzduchu ve vnitřních prostorech, akustického a tepelného komfortu a optimalizovaných vizuálních podmínek.

- Podpora inovací pro zlepšení spokojenosti hostů prostřednictvím dvou hlavních akčních linií: digitalizace hotelu a iniciativy biofilie.
- Zlepšení dostupnosti hotelů, abychom eliminovaly jakékoli překážky a zároveň hosty co nejdříve přivítali.
- Nabídnutí udržitelných a místních potravin, pokud to lokalita dovoluje, které jsou pro hosty zdravé.

PŮSOBNÍ NA MÍSTNÍ ÚROVNI:

Společnost AccorInvest se snaží stát se klíčovým hráčem v komunitách, ve kterých působí:

- Upřednostňujeme místní zaměstnance, čímž přispíváme k prosperitě příslušných komunit a hospodářství.
- Spolupracujeme s místními projekty a asociacemi a společně řešíme specifické potřeby komunity a podporuje komunitního ducha.
- Podporujeme flexibilitu a inovace, abychom vytvořili multifunkční hotelové prostory a služby, které mohou být přínosem jak pro hosty, tak pro místní obyvatele. Společnost AccorInvest je přesvědčena, že hotely mohou být mnohem více než jen ubytování.

IMPLEMENTACE A MONITOROVÁNÍ ZÁSAD



Pro zajištění účinné implementace těchto zásad společnost AccorInvest používá různé nástroje, například školení a zvyšování povědomí nebo výroční zprávy o klíčových ukazatelích výkonnosti. V implementaci hrají zásadní roli naši manažeři.

ROLE MANAŽERA

Manažeři mají za úkol jít příkladem a prosazovat ve svých týmech závazky vydefinované v našich zásadách. Vždy svému týmu naslouchají a odpoví na případné otázky.

V případě pochybností by měli manažeři požádat o radu člena výboru pro ESG.

ZVYŠOVÁNÍ POVĚDOMÍ A ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ

Znalost a správné porozumění principům stanoveným v zásadách ESG ze strany zaměstnanců jsou klíčové pro jejich efektivní implementaci do každodenních činností.

Společnost AccorInvest nabízí komunikaci, školení a akce na zvyšování povědomí.

REPORTING O ESG

Společnost AccorInvest definovala konkrétní kroky, klíčové ukazatele výkonnosti a cíle pro každé z oznámených principů.

Tyto kroky, klíčové ukazatele výkonu a cíle budou pravidelně aktualizovány, abychom mohli účinně reagovat na environmentální a společenské výzvy, kterým Skupina čelí. Budou každoročně součástí reportu o řízení Skupiny a bude se o nich následně diskutovat v rámci výboru pro ESG.

ŘÍDICÍ VÝBOR PRO ESG

Řídicí výbor pro ESG je specializovaný orgán, který dohlíží na dodržování ESG zásad v rámci Skupiny.

Výbor pro ESG jako takový odpovídá za:

- Zajištění začlenění cílů ESG do strategie Skupiny.
- Zajištění souladu strategie ESG se strategií Skupiny.
- Případné poskytování arbitráže pro klíčové ESG záležitosti .
- Kontrola a schválení klíčových dokumentů a zásad ESG.
- Reportování výkonnému výboru a prohlubování vztahů s investory.

Výbor pro ESG tvoří členové strategického výboru:

- Gilles Clavié, výkonný ředitel Skupiny

- Corinne Fornara, finanční ředitelka Skupiny
- Jaïro Gonzalez, ředitel pro korporátní záležitosti Skupiny
- Olivier Daguzan, provozní ředitel Skupiny
- Etienne de la Roncière, vedoucí investičního managementu

Principy fungování řídicího výboru pro ESG:

- Ve fiskálním roce se musí sejít nejméně třikrát.
- Minimální průměrná účast na třech setkáních musí být 80 %.
- Výbor pro ESG musí nahlásit průběh výkonnému výboru nejméně dvakrát za fiskální rok (na konci každého semestru).
- Členové hlavního týmu ESG jsou stálými hosty výboru pro ESG.