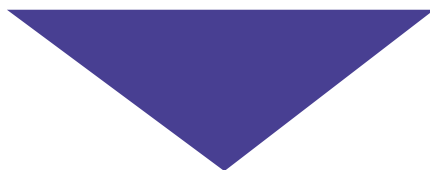


Código de ÉTICA

Índice

MENSAGEM DO CEO	3
INTRODUÇÃO	4
NOSSOS COMPROMISSOS DE ESG	5
NOSSOS COMPROMISSOS ÉTICOS	6
CONFORMIDADE COM REGULAMENTOS COMERCIAIS	6
Regulamentos comerciais	6
Conflitos de interesses - atividades políticas - lobby	8
Proteção de ativos e dados	9
RESPEITO PELAS PESSOAS E NOSSAS RELAÇÕES COM PARTES INTERESSADAS	11
Respeito por nossos colaboradores	11
Nossos fornecedores e contratados	11
Nossos clientes	12
Nossos acionistas	12
Combate à exploração sexual	12
Respeito pelas comunidades locais	12
IMPLEMENTAÇÃO	14
PAPEL DE NOSSOS GERENTES	14
CONSCIENTIZAÇÃO E TREINAMENTO DE COLABORADORES	14
INCIDENTES E ALERTAS	15
GOVERNANÇA - COMITÊ DE ÉTICA	15

MENSAGEM DO CEO



Vivemos em um mundo interconectado em que ações individuais podem ter um impacto na sociedade como um todo.

Além disso, o ambiente econômico é cada vez mais exigente em termos de conformidade com regulamentos legais e princípios éticos.

A sustentabilidade das empresas depende de sua capacidade de considerar os desafios sociais e ambientais do mundo atual, conforme elas evoluem para enfrentar as mudanças e para serem resilientes.

A AccorInvest adotou essa abordagem sustentável, ao desenvolver uma cultura ética sólida em sua estratégia e em suas atividades cotidianas.

Este código de ética faz parte da estratégia do grupo para responsabilidade corporativa social e ambiental. Ele apresenta o compromisso do grupo de atuar, como investidor, proprietário e operador de ativos hoteleiros, de maneira ética e de acordo com a legislação em vigor.

Esse compromisso mantém e reforça a confiança que buscamos inspirar em nossos colaboradores, parceiros e investidores.

Eu, portanto, solicito a todos que leiam atentamente este Código de Ética, cumpram-no e compartilhem-no com nossos parceiros.

Gilles Clavié
Diretor Presidente, AccorInvest

INTRODUÇÃO



Nos últimos anos, a legislação no ambiente de negócios se desenvolveu e ficou mais rígida.

Embora as leis aplicáveis às ações e comportamentos das empresas possam variar de um país para outro, todas as empresas pretendem proteger aqueles que confiam nelas (colaboradores, acionistas, parceiros, clientes e a sociedade civil como um todo).

Por exemplo, na maioria dos países, novas regulamentações foram introduzidas nos últimos anos nos campos de combate à corrupção e ao assédio, promoção da diversidade e proteção da privacidade.

A AccorInvest se compromete a seguir todas as leis aplicáveis a suas atividades. Além disso, ela adota uma abordagem ética que vai além da simples conformidade com a lei.

Este Código de Ética apresenta os compromissos éticos da AccorInvest, assim como os métodos de sua implementação, para garantir que sejam realmente aplicados.

Todas as pessoas devem conhecer o enquadramento jurídico em que realizam seus deveres e os compromissos éticos assumidos pelo Grupo. Elas devem respeitá-los em suas atividades diárias e em particular em suas relações com seus colegas e terceiros. Com relação a isso, a Diretoria do Grupo tem uma responsabilidade especial para oferecer suporte e supervisão.

Os princípios apresentados neste Código de Ética se aplicam a todos os países em que a AccorInvest está presente e são obrigatórios para todos os seus colaboradores nas sedes e nos hotéis.

Todas as pessoas devem consultar o Departamento de Compliance se houver alguma dúvida sobre os regulamentos que devem ser aplicados ou o comportamento a ser adotado.

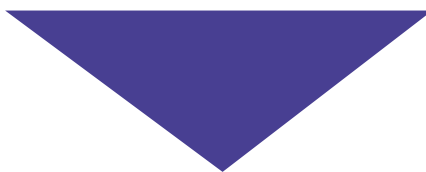
NOSSOS COMPROMISSOS DE ESG



Os regulamentos previstos nesse Código de Ética fazem parte dos compromissos ambientais, sociais e de governança (ESG) assumidos pela AccorInvest. Eles fazem parte da Política de ESG, que inclui todos os princípios de ESG do Grupo, estruturados como segue.

ATUAÇÃO COMO GRUPO RESPONSÁVEL	RESPEITO ÀS PESSOAS E AO MEIO AMBIENTE	OFERECIMENTO DE HOSPITALIDADE POSITIVA
<ul style="list-style-type: none">• Estabelecimento de padrões para uma sólida governança de ESG, atendendo às relações com investidores.• Garantia de conformidade e demonstração de conduta ética e transparente em todas as nossas operações.• Investimento de modo socialmente responsável ao integrar critérios de ESG no processo de investimento.• Administrar a cadeia de fornecimento da AI ao monitorar os riscos de ESG e disseminar as boas práticas por toda a cadeia de valor.	<ul style="list-style-type: none">• Estímulo ao bem estar dos colaboradores e oferecimento de um ambiente de trabalho respeitoso com relação a seus direitos e que permita o desenvolvimento individual e profissional dos colaboradores.• Redução do impacto ambiental da AccorInvest ao sistematizar a certificação dos hotéis, estimulando práticas circulares, fazendo uso eficiente dos recursos e reduzindo nossa emissão de carbono.	<ul style="list-style-type: none">• Entrega de uma experiência excepcional ao hóspede, ao garantir cuidado e conforto, estimulando serviços inovadores para melhorar o bem estar, garantindo acessibilidade dos hotéis e oferecendo alimentos sustentáveis.• Respeito às comunidades em que operamos ao priorizar a contratação local, apoiando projetos e associações locais e promovendo flexibilidade e inovação, para criar espaços multifuncionais nos hotéis, que beneficiam os hóspedes e as comunidades locais.

NOSSOS COMPROMISSOS ÉTICOS



CONFORMIDADE COM REGULAMENTOS COMERCIAIS

Regulamentos comerciais

Algumas leis que regem os regulamentos comerciais pretendem proteger consumidores, cidadãos e beneficiários da sociedade em geral.

Conformidade com as leis de concorrência

As leis da concorrência proíbem:

- contratos entre um ou mais concorrentes, fornecedores ou distribuidores, em particular para estabelecer preços ou dividir mercados;
- abuso por parte das empresas em posição dominante que impeça a manutenção da concorrência ativa.

A AccorInvest se compromete a seguir estritamente as leis nacionais e internacionais de concorrência aplicáveis em todos os países em que está presente.

Com relação a isso, a AccorInvest implantou campanhas de conscientização para os colaboradores que estão expostos a riscos nesta área ao realizar suas funções.

Combate à corrupção e tráfico de influência

A corrupção envolve a oferta direta ou indireta ou a promessa de qualquer presente ou vantagem indevidos para uma pessoa em uma posição pública ou privada específica, para que realize ou deixe de realizar uma ação que faça parte de seus deveres.

A corrupção também pode envolver uma oferta desse tipo de um terceiro, por exemplo, um fornecedor ou parceiro.

Pode existir corrupção em conexão com nossas relações com corporações públicas (por exemplo, serviços públicos, pessoas com mandatos políticos) ou indivíduos privados (por exemplo, clientes, contratadas).

Tráfico de influência envolve direta ou indiretamente oferecer ou prometer qualquer presente ou vantagem de qualquer tipo, sem autorização, para uma pessoa em cargo público (por exemplo, um congressista eleito, funcionário público, ou empresa estatal), para utilizar sua influência para obter uma vantagem das autoridades.

Corrupção pública ou privada e tráfico de influência são proibidos e punidos por sanções criminais em todos os países em que a AccorInvest está presente.

A AccorInvest introduziu um programa de combate à corrupção e tráfico de influência para prevenir esses riscos, incluindo um [Código De Conduta Anticorrupção](#).

O Código De Conduta Anticorrupção apresenta a política de tolerância zero do grupo relacionada às práticas de corrupção comprovadas ou de alto risco e seu compromisso de seguir cuidadosamente toda a legislação aplicável relacionada com suas atividades.

Para garantir que os princípios aplicáveis sejam compreendidos adequadamente e aplicados efetivamente, muitos funcionários do grupo e principalmente os funcionários mais expostos a esses riscos, são conscientizados e treinados sobre os riscos da corrupção e os comportamentos que devem ser adotados para evitá-los.

Presentes

Um dos meios de combater o risco de corrupção é verificar qualquer troca de presentes e outros benefícios pessoais, como convites. Essas verificações possibilitam selecionar terceiros com quem trabalhamos (em particular nossos fornecedores) de maneira justa e de acordo com os melhores interesses do Grupo.

Os colaboradores não têm permissão de oferecer ou receber presentes para ou de terceiros, com exceção de certos presentes de valor baixo, que são trocados em certas circunstâncias.

A [Política De Presentes](#) da AccorInvest descreve todos os princípios aplicáveis e oferece aos colaboradores conselho prático e respostas concretas para administrar situações que podem se deparar em suas atividades cotidianas.

Lavagem de dinheiro

A lavagem de dinheiro é um crime que envolve a facilitação, por qualquer meio, de justificativa falsa da origem de bens ou rendas do autor de um crime ou infração (por exemplo, deter capital de atividades criminosas como tráfico de drogas).

Ajudar a investir, esconder ou converter rendimentos diretos ou indiretos de um crime ou infração também constitui lavagem de dinheiro.

Prevenir e combater a lavagem de dinheiro é um requisito para conformidade com a legislação e convenções internacionais.

Empresas não financeiras podem fazer parte da lavagem de dinheiro, se os bens ou serviços forem vendidos dentro da estrutura de uma operação de lavagem de dinheiro.

A AccorInvest se compromete a estar atenta com relação a fluxos de caixa que possam ter origem ou objetivo criminal e realizar inspeções e controles adequados de terceiros com quem tem relações.

Conflitos de interesses - atividades políticas - lobby

Conflitos de interesses

Há conflito de interesses quando o exercício independente, imparcial e objetivo das funções de uma pessoa puder ser influenciado por outro interesse, separado e externo daquele da empresa.

Diversas situações envolvem conflitos de interesses durante a vida da empresa. Eles podem ocorrer a qualquer momento e assumir diferentes formas.

É, portanto, necessário identificar os riscos que conflitos de interesses possam ocorrer, estabelecer um sistema de prevenção desses riscos e controlar suas consequências quando essas situações existirem ou forem inevitáveis.

Em conexão com seu sistema de prevenção e gestão de conflitos de interesses, a AccorInvest define os regulamentos de gestão de conflitos de interesses, para prevenir que esses conflitos prejudiquem a empresa ou terceiros.

Atividades políticas - lobby

A AccorInvest não apoia nenhum partido político nem paga nenhuma contribuição para partidos políticos ou instituições relacionadas.

Os colaboradores que realizam atividades políticas devem fazê-lo individualmente, fora de seu horário de trabalho e sem tirar vantagem do fato que são colaboradores da AccorInvest. Eles devem garantir que evitem conflitos de interesses entre suas funções no Grupo e suas atividades políticas em âmbito privado.

Devido à sua posição no mercado hoteleiro, a AccorInvest pode fazer parte de negociações para preparar regulamentações nos países em que atua e pode apresentar sua posição para as autoridades em assuntos relacionados com suas atividades.

Qualquer atividade de lobby deve ser autorizada por um membro do Comitê Executivo do Grupo e ser realizada em conformidade estrita com os regulamentos aplicáveis, em particular com relação à declaração no registro do lobby, se aplicável. Elas não devem visar, de nenhuma forma, a obtenção de vantagem indevida, para o Grupo ou individualmente.

Proteção de ativos e dados

Proteção de ativos e crédito da empresa

Ativos e crédito da AccorInvest podem ser usurpados, apropriados indevidamente ou estarem sujeitos a qualquer outro tipo de fraude ou abuso por seus próprios representantes e colaboradores ou terceiros.

Essas infrações podem levar a danos muito sérios para o Grupo e seus colaboradores, assim como para terceiros, como acionistas e parceiros.

A AccorInvest se compromete em:

- implantar os meios necessários para garantir que todas as transações comerciais sejam registradas adequadamente em suas contas e retidas, para que possam ser auditadas;
- seguir estritamente as legislações aplicáveis em todos os países, particularmente as relacionadas a contabilidade e impostos;
- introduzir a governança corporativa e delegação de poderes adequadas para vincular e representar a empresa, possibilitando limitar o risco de fraude e abuso.

Proteção de dados pessoais

Proteção de dados pessoais (por exemplo: sobrenome, nome, número de telefone, endereço de e-mail, número de cartão bancário) é desenvolvida para restringir o acesso a informações, possibilitando identificar direta ou indiretamente um indivíduo e definir as condições de coleta e processamento desses dados.

Essas informações são protegidas por diversas leis de direito à privacidade, particularmente o Regulamento (EU) 2016/679 de 27 de abril 2016, sobre a proteção de pessoas físicas com relação ao processamento de dados pessoais e a movimentação livre desses dados (Lei Geral de Proteção de Dados, ou GDPR), a Lei De Processamento De Dados, Arquivos De Dados E Liberdades Individuais de 1978 da França e demais regulamentações locais, conforme aplicáveis em cada país em que a AccorInvest opera.

A AccorInvest introduziu um programa de conformidade para essas leis, incluindo particularmente as políticas de informação de pessoas sobre o processamento de seus dados (por exemplo, [Política De Privacidade](#) para funcionários), procedimentos que definem os regulamentos a serem aplicados para esse processamento e campanhas de conscientização dos colaboradores.

Sistemas de segurança da informação

Os sistemas de segurança da informação envolvem a gestão de riscos de informações em todos os níveis da empresa: garantia de acesso a informações e sites dedicados, direitos de acesso de gerentes, treinamento de conscientização de riscos de TI, verificação de parceiros via testes e auditores de segurança específicas, etc.

A AccorInvest se compromete particularmente em:

- manter um registro dedicado de sistemas de segurança da informação;
- definir regulamentos de uso para uso de sistemas de computadores na empresa e garantir alta disponibilidade de seus sistemas mais críticos;
- incluir segurança no ciclo de vida de seus aplicativos de computador;

- manter e melhorar as soluções tecnológicas e medidas organizacionais de proteção de dados pessoais dos colaboradores e de terceiros.

A AccorInvest implanta regulamentos e processos de segurança para atingir esses compromissos.

Propriedade intelectual

A propriedade intelectual inclui direitos intangíveis como marcas registradas, nomes de domínios, projetos e modelos, patentes, know-how e copyrights. Não seguir esses direitos pode resultar em acusações de falsificação ou concorrência desleal.

A AccorInvest se compromete em:

- proteger e defender suas direitos de propriedade intelectual;
- garantir o respeito aos direitos de seus colaboradores e parceiros e, de modo geral, de terceiros.

Proteção de imagem e reputação

Direitos de personalidade incluem, em particular, privacidade, direito a imagens pessoais, identidade e respeito pela reputação.

Como pessoas físicas, pessoas jurídicas têm o direito ao respeito por sua reputação e têm a permissão, quando necessário, de tomar as medidas cabíveis por injúria ou difamação.

A AccorInvest garante obter a prévia autorização de pessoas físicas para qualquer uso de um meio que compreenda um ou mais atributos da personalidade de um colaborador ou indivíduo fora do Grupo (por exemplo, foto ou vídeo mostrando uma pessoa, seu nome, etc.).

Os colaboradores que se expressarem nas redes sociais sobre um tópico relacionado direta ou indiretamente ao Grupo, seus hotéis ou negócios, não devem divulgar informações que sejam confidenciais e/ou possam prejudicar a reputação do Grupo.

RESPEITO PELAS PESSOAS E NOSSAS RELAÇÕES COM PARTES INTERESSADAS

Como uma empresa internacional e empregadora líder, a AccorInvest tem o dever de ser exemplar em suas medidas corporativas, sociais e ambientais e deve sempre levar em consideração seus parceiros (colaboradores, clientes, fornecedores e outras partes interessadas).

Respeito por nossos colaboradores

Nossos colaboradores têm um papel essencial no desenvolvimento e funcionamento do Grupo.

A AccorInvest tem consciência de sua importância e adotou um [Carta Social](#) que pretende definir a estrutura e apresenta os princípios de suas relações com seus colaboradores.

A AccorInvest garante que está em conformidade com todas as leis trabalhistas aplicáveis, condições de trabalho e relações com seus colaboradores. O Grupo também se compromete a ir além da conformidade com as leis, particularmente em termos de combate ao assédio.

Os princípios e compromissos sociais que a AccorInvest estabelece para si mesma estão detalhados na [Carta Social](#).

Nossos fornecedores e contratados

O respeito pelas pessoas envolve a garantia que as práticas de parceiros, fornecedores e provedores de serviços estão em conformidade com os compromissos do Grupo.

Nossos fornecedores são essenciais para as atividades da AccorInvest e representam uma proporção significativa de nossos gastos.

A seleção e assinatura de contratos e a gestão de fornecedores são, dessa forma, elementos essenciais da implementação dos princípios éticos do Grupo.

Os colaboradores que contratam serviços no curso de suas funções devem fazê-lo de acordo com os compromissos da AccorInvest e legislação aplicável, com relação a regulamentos comerciais e princípios de ESG.

Para seus hotéis, a AccorInvest confiou a seleção, listagem e gestão de contratadas e fornecedores para o gerente do hotel, possibilitando dessa forma a garantia que as compras para os objetivos dos hotéis sejam realizadas de modo profissional, justo, transparente e racional.

Os compromissos sociais e ambientais dos gerentes de hotel estão em conformidade com os compromissos da AccorInvest. Eles são compartilhados e buscados dos fornecedores listados. O gerente garante que eles sejam respeitados, particularmente ao realizar auditorias dos fornecedores.

A AccorInvest se compromete em monitorar e garantir que os fornecedores aprovados dos hotéis sejam administrados adequadamente por seu gerente, particularmente com relação aos aspectos sociais e ambientais.

Nossos clientes

Nossos clientes são o coração dos negócios da AccorInvest.

Ao abordar os interesses dos nossos clientes, o Grupo se compromete em:

- oferecer condições ideais de recepção para evitar riscos à saúde e segurança;
- favorecer o conforto do cliente ao oferecer serviços sustentáveis e inovadores com relação a alimentação, acomodação e atividades de lazer;
- garantir que os serviços estejam acessíveis a todos os nossos clientes, respeitando a diversidade e inclusão de todas as pessoas.

Esses compromissos e as medidas resultantes estão descritos mais detalhadamente na [Política ESG](#).

Nossos acionistas

A AccorInvest comunica-se com seus acionistas de modo justo e transparente e implementa regulamentos de governança corporativa de acordo com as leis aplicáveis.

Combate à exploração sexual

Exploração sexual envolve permitir ou contribuir para a prostituição de outros e lucrar a partir disso de qualquer modo. Exploração sexual é crime em muitos países. Para o operador de um estabelecimento, envolve permitir, com conhecimento total dos fatos, atos de prostituição realizados no estabelecimento e lucrar a partir disso.

A AccorInvest se compromete em:

- não estimular, organizar ou lucrar com atos de prostituição em seus estabelecimentos;
- repassar para as autoridades competentes qualquer informação relacionada com essa atividade criminosa.

Respeito pelas comunidades locais

Por meio de suas atividades, a AccorInvest está estabelecida em comunidades locais e contribui diretamente para as economias locais graças à contratação, participação em projetos locais com parceiros locais e proteção da riqueza cultural da população. O Grupo pretende se tornar um agente de mudança para as comunidades em que atua.

Todos os princípios e compromissos que a AccorInvest estabelece para si mesma com relação ao respeito pelas comunidades locais estão apresentados mais detalhadamente em sua [Política ESG](#).

RESPEITO PELO MEIO AMBIENTE

Como uma empresa responsável, a AccorInvest pretende lidar com questões ambientais relevantes que ela enfrenta e desenvolver seus negócios de modo não agressivo ao meio ambiente, ao reduzir seu impacto ambiental.

Para fazê-lo, o grupo se compromete em:

- Implementar um sistema de gestão ambiental, para permitir a certificação do hotel.
- Desenvolver uma estratégia global para reduzir a pegada de carbono de todas as atividades do grupo.
- Promover uma mentalidade de reciclagem em todas as atividades desenvolvidas pelo Grupo, para reduzir a quantidade de resíduos gerados.
- Promover uso responsável de recurso, do projeto até as operações.

Os compromissos ambientais da AccorInvest estão estabelecidos na [Política ESG](#) do Grupo.

IMPLEMENTAÇÃO



A implementação prática dos princípios deste Código de Ética depende da conscientização de cada colaborador sobre eles e seu compromisso de respeitá-los em suas funções. Por esse motivo, o Grupo introduziu diversas medidas, como treinamento e campanhas de conscientização e sistema de alertas. Além disso, é declarado que os gerentes têm papel essencial em sua implementação.

Quando apropriado, dependendo do ambiente regulatório de cada país, este código pode ser incluído nas regulamentações internas da empresa ou anexado ao contrato de trabalho de nossos colaboradores.

Para garantir que o código seja implementado efetivamente, sanções disciplinares podem ser aplicadas no caso de violação dos princípios estabelecidos neste código.

PAPEL DE NOSSOS GERENTES

O papel de nossos gerentes é estabelecer um exemplo e promover os compromissos assumidos neste Código de Ética entre os colaboradores.

Eles garantem a conformidade com o Código e estão disponíveis para responder às perguntas de suas equipes e oferecer ajuda.

Em caso de dúvida, os gerentes podem solicitar conselho ao Compliance Officer ou para as equipes jurídicas ou de recursos humanos.

CONSCIENTIZAÇÃO E TREINAMENTO DE COLABORADORES

O conhecimento e compreensão de nossos colaboradores dos princípios apresentados no Código de Ética são essenciais para que cada colaborador os aplique em suas atividades diárias.

A AccorInvest oferece comunicações apropriadas, assim como cursos de treinamento e campanhas de conscientização, de acordo com uma ordem de prioridade e métodos que são determinados, com base em uma avaliação dos riscos envolvidos em cada tópico.

Dependendo de sua duração conteúdo e público-alvo, os treinamentos podem ser oferecidos presencialmente, remotamente ou via ferramentas como e-learning.

INCIDENTES E ALERTAS

Todos os colaboradores devem informar para seu gestor direto, seu Compliance Officer, ou seu departamento de Recursos Humanos, qualquer questão relacionada com ética e conformidade, assim como qualquer incidente ou violação dos compromissos do Grupo de que tenham conhecimento.

Além disso, há um sistema de alertas on-line que possibilita coletar e processar, confidencial e seguramente, relatos de qualquer situação ou comportamento que infrinja ou contradiga os compromissos éticos do Grupo.

O sistema de denúncias pode ser acessado nos seguintes endereços:

- <https://accorinvest.integrityline.org/> para funcionários das sedes;
- <https://accor-integrity.com/> para funcionários dos hotéis.

Os métodos de operação e suas garantias com relação à proteção de indivíduos estão indicados nas plataformas de TI, sendo os endereços os especificados acima.

GOVERNANÇA - COMITÊ DE ÉTICA

Os compromissos do Código de Ética são implementados conforme a estrutura do Programa de Compliance do Grupo, assim como sua estratégia de ESG e sua estratégia social.

O Programa de Compliance é definido pelo Departamento de Compliance, em concordância com a Diretoria, por meio do comitê de ESG, sob a supervisão do Comitê Executivo. Ele é implementado pelo Departamento de Compliance, que reporta para o Comitê Executivo por meio do Comitê de Ética.

O Comitê de Ética se reúne diversas vezes por ano e é composto pelo Diretor Presidente, Secretário Geral, Diretor De Compliance, Diretor De Relações Trabalhistas, representante das funções de ESG e membros do comitê executivo, representando as funções de suporte e operacionais.

Seu papel é garantir que o grupo respeita seus compromissos de conformidade e éticos e implementa seu programa de conformidade. O Comitê de Ética tem os seguintes objetivos em particular:

- ler os relatórios de demandas de alertas éticos e garantir que sejam abordados efetivamente, de modo consistente, nas diferentes entidades do Grupo
- monitorar as atividades e o roteiro do Programa de Compliance
- ler e aprovar as principais políticas de conformidade e ética
- dar sua opinião sobre todos os projetos e problemas relacionados com conformidade e ética e, quando necessário, resolvê-los.

O Comitê de Ética compartilha os resultados de seu trabalho com o Comitê Executivo do Grupo.