

# Carta ETICA

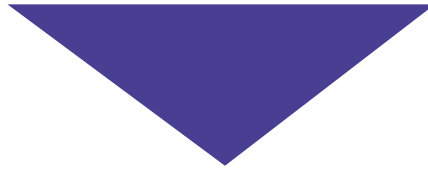
ACCORINVEST



## Sommario

<b>MESSAGGIO DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO</b> .....	3
<b>INTRODUZIONE</b> .....	4
<b>I NOSTRI IMPEGNI SOCIOAMBIENTALI E DI GOVERNANCE</b> .....	5
<b>I NOSTRI IMPEGNI ETICI</b> .....	6
CONFORMITÀ ALLE REGOLE DEL COMMERCIO .....	6
<b>Regole del commercio</b> .....	6
<b>Conflitto di interessi - attività politiche - lobbismo</b> .....	8
<b>Protezione delle risorse e dei dati</b> .....	9
RISPETTO DELLE PERSONE E DELLE RELAZIONI CON LE PARTI INTERESSATE ..	11
<b>Rispetto dei dipendenti</b> .....	11
<b>Fornitori e appaltatori</b> .....	11
<b>Clienti</b> .....	12
<b>Azionisti</b> .....	12
<b>Combattere lo sfruttamento della persona</b> .....	12
<b>Rispetto delle comunità locali</b> .....	12
<b>IMPLEMENTAZIONE</b> .....	14
RUOLO DEI MANAGER .....	14
SENSIBILIZZAZIONE E FORMAZIONE DEI DIPENDENTI .....	14
INCIDENTI E SEGNALAZIONI .....	15
GOVERNANCE - COMITATO ETICO.....	15

# MESSAGGIO DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO



Viviamo in un mondo interconnesso in cui i comportamenti individuali possono influire ad ogni livello sociale.

Inoltre, il contesto economico richiede sempre maggior rispetto delle regole legali e dei principi etici.

La sostenibilità delle aziende dipende dalla loro capacità di prendere in considerazione le sfide sociali e ambientali del mondo odierno mentre si sviluppano per affrontare i cambiamenti ed essere resilienti.

AccorInvest ha adottato un approccio sostenibile sviluppando una forte cultura etica sia nella sua strategia che nelle attività quotidiane.

La Carta Etica fa parte della strategia del Gruppo nell'ambito della responsabilità sociale e ambientale d'impresa. Stabilisce gli impegni del Gruppo ad agire, in quanto investitore, proprietario e gestore di attività alberghiere, in modo etico e in conformità con le leggi e i regolamenti.

Questi impegni mantengono e rafforzano la fiducia che cerchiamo di ispirare nei nostri dipendenti, partner e investitori.

Chiedo quindi ad ognuno di prendere il tempo di leggere questa Carta Etica, rispettarla e condividerla con i nostri partner.

Gilles Clavié  
Amministratore delegato, AccorInvest

# INTRODUZIONE



Negli ultimi anni le leggi e i regolamenti sull'attività economica sono evoluti e divenuti più severi.

Anche se le norme che disciplinano le azioni e il comportamento delle aziende possono variare da un paese all'altro, sono tutte destinate a tutelare coloro che danno fiducia alle imprese (dipendenti, azionisti, partner, clienti e società civile nel loro insieme).

Per esempio, negli ultimi anni sono stati introdotti nella maggior parte dei paesi nuove norme in materia di lotta alla corruzione, promozione della diversità, lotta alle molestie e protezione della privacy.

AccorInvest si impegna a rispettare tutte le leggi applicabili alle sue attività adottando inoltre un approccio etico che va oltre il semplice rispetto della legge.

La Carta Etica presenta gli impegni etici di AccorInvest e le relative modalità di attuazione per garantirne l'effettiva applicazione.

Ogni persona deve conoscere il quadro giuridico all'interno del quale svolge le sue mansioni e gli impegni etici assunti dal Gruppo e deve rispettarli nelle attività quotidiane e in particolare nelle relazioni con i colleghi e con le persone esterne all'azienda. A questo proposito, il management ha una particolare responsabilità nel fornire sostegno e supervisione.

I principi presentati nella Carta Etica si applicano a tutti i paesi in cui è presente AccorInvest e sono obbligatori per tutti i dipendenti sia nelle sedi che negli hotel.

Ogni persona è invitata a consultare la funzione Compliance in caso di dubbi sulle regole da applicare o sul comportamento da tenere.

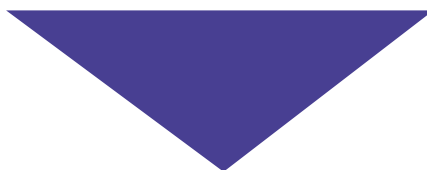
# I NOSTRI IMPEGNI SOCIOAMBIENTALI E DI GOVERNANCE



Le regole contenute nella Carta Etica fanno parte degli impegni sociali, ambientali e di governance (ESG) assunti da AccorInvest e rientrano nella politica ESG che comprende tutti i principi del Gruppo in materia, strutturati come segue.

<b>AGIRE COME GRUPPO RESPONSABILE</b>	<b>RISPETTARE LE PERSONE E L'AMBIENTE</b>	<b>OFFRIRE UN'OSPITALITÀ POSITIVA</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fissare gli standard per una <b>solida gestione ESG</b>, al servizio delle relazioni con gli investitori.</li><li>• Garantire la <b>conformità</b> e dare prova di una <b>condotta trasparente ed etica</b> in tutte le operazioni.</li><li>• <b>Investire</b> in modo <b>socialmente responsabile</b> integrando i criteri ESG nel processo di investimento.</li><li>• Gestire la <b>catena di approvvigionamento</b> di AccorInvest <b>monitorando i rischi ESG</b> e <b>diffondendo le buone pratiche</b> in tutta la catena di valore.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Favorire il <b>benessere</b> dei dipendenti ed offrire un <b>ambiente di lavoro</b> rispettoso dei loro <b>diritti</b> che ne consenta la <b>crescita personale e professionale</b>.</li><li>• Ridurre l'<b>impatto ambientale</b> di AccorInvest rendendo sistematica la <b>certificazione</b> degli hotel, favorendo le pratiche dell'<b>economia circolare</b>, facendo un <b>uso efficiente delle risorse</b> e riducendo la nostra <b>impronta di carbonio</b>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offrire agli ospiti un'<b>esperienza di prim'ordine</b> garantendo <b>attenzione e comfort</b>, promuovendo servizi innovativi per migliorare il <b>benessere</b>, garantendo l'<b>accessibilità</b> degli hotel e fornendo un'<b>alimentazione sostenibile</b>.</li><li>• Rispettare le <b>comunità</b> in cui operiamo dando priorità all'<b>occupazione locale</b>, sostenendo <b>progetti</b> e associazioni <b>locali</b> e promuovendo la <b>flessibilità</b> e l'<b>innovazione</b> per creare <b>spazi alberghieri multifunzionali</b> a beneficio sia degli ospiti che delle comunità locali.</li></ul>

# I NOSTRI IMPEGNI ETICI



## CONFORMITÀ ALLE REGOLE DEL COMMERCIO

### Regole del commercio

Alcune leggi che disciplinano le regole del commercio sono destinate a tutelare i consumatori, i cittadini e gli interessi generali della società.

#### **Rispetto delle normative sulla concorrenza**

Le leggi sulla concorrenza vietano:

- accordi tra uno o più concorrenti, fornitori o distributori, in particolare per fissare i prezzi o dividersi i mercati; e
- l'abuso di posizione dominante delle aziende che ostacola il mantenimento di una concorrenza attiva.

AccorInvest si impegna a rispettare rigorosamente il diritto della concorrenza nazionale e internazionale applicabile in tutti i paesi in cui è presente.

A questo proposito AccorInvest ha realizzato campagne di sensibilizzazione per i dipendenti che sono esposti a rischi in questo ambito nell'esercizio delle loro funzioni.

#### **Lotta alla corruzione e al traffico di influenze**

La corruzione implica l'offerta o la promessa, diretta o indiretta, di qualsiasi dono o vantaggio indebito a una persona in una determinata posizione pubblica o privata, affinché compia o si astenga dal compiere un'azione che fa parte delle sue mansioni.

La corruzione può anche comportare l'accettazione di un'offerta di questo tipo da un terzo, per esempio un fornitore o un partner.

La corruzione può esistere in relazione ai rapporti con soggetti pubblici (ad esempio servizi o Enti pubblici, esponenti politici) o con i privati (ad esempio clienti, appaltatori).

Il traffico di influenze implica l'offerta o la promessa, diretta o indiretta, di un dono indebito o di un vantaggio di qualsiasi tipo, senza autorizzazione, a una persona con una carica pubblica (ad esempio, un eletto, un funzionario o un'azienda statale) al fine di utilizzare la propria influenza per ottenere un vantaggio dalle autorità.

La corruzione pubblica o privata e il traffico di influenze sono vietati e puniti con sanzioni penali in tutti i paesi in cui AccorInvest è presente.

AccorInvest ha introdotto un programma di lotta contro la corruzione e il traffico di influenze per prevenire questi rischi, tra cui un [Codice di comportamento anticorruzione](#).

Il Codice di comportamento anticorruzione illustra la politica di tolleranza zero del Gruppo riguardo a pratiche di corruzione comprovate o ad alto rischio e l'impegno a rispettare scrupolosamente tutte le leggi e i regolamenti applicabili in relazione alle sue attività.

Per garantire che i principi applicabili siano adeguatamente compresi ed effettivamente applicati, molti dei dipendenti del Gruppo, e in primo luogo i dipendenti più esposti, sono sensibilizzati o formati sui rischi di corruzione e sui comportamenti da adottare per evitarli.

## **Omaggi**

Uno dei mezzi per combattere il rischio di corruzione consiste nel controllare eventuali scambi di omaggi e altri vantaggi personali come gli inviti. Tali controlli permettono anche di selezionare i terzi con cui lavoriamo (in particolare i nostri fornitori) in modo equo e nell'interesse del Gruppo.

I dipendenti non sono autorizzati a offrire o ricevere regali a o da terzi, a parte alcuni omaggi di scarso valore che vengono scambiati in determinate circostanze.

La [Policy sui Regali](#) AccorInvest descrive tutti i principi applicabili e offre ai dipendenti consigli pratici e risposte concrete per gestire le situazioni che possono incontrare nelle loro attività quotidiane.

## **Riciclaggio di denaro**

Il riciclaggio di denaro è un reato che consiste nel facilitare, con qualsiasi mezzo, la falsa giustificazione dell'origine dei beni o del reddito dell'autore di un crimine o di un reato (per esempio, la detenzione di capitali provenienti da attività criminali come il traffico di stupefacenti).

Anche aiutare a investire, nascondere o convertire i proventi diretti o indiretti di un crimine o di un reato costituisce riciclaggio di denaro.

Prevenire e combattere il riciclaggio di denaro è un requisito per rispettare le normative e le convenzioni internazionali.

Le società non finanziarie possono essere coinvolte nel riciclaggio di valuta se beni o servizi vengono venduti nel quadro di un'operazione di riciclaggio di denaro.

AccorInvest si impegna a vigilare sui flussi di denaro che potrebbero avere un'origine o uno scopo illecito e ad effettuare le opportune verifiche e controlli sui terzi con cui ha rapporti.

## Conflitto di interessi - attività politiche - lobbismo

### **Conflitto di interessi**

C'è conflitto di interessi quando l'esercizio indipendente, imparziale e obiettivo delle funzioni di una persona può essere influenzato da un altro interesse, separato ed esterno a quello dell'azienda.

Nella vita di un'azienda sono numerose le situazioni che comportano conflitti di interesse e possono verificarsi in qualsiasi momento assumendo forme diverse.

È necessario quindi identificare il rischio che possano verificarsi conflitti di interessi, stabilire un sistema per prevenirli e controllarne le conseguenze quando queste situazioni esistono o sono inevitabili.

Nell'ambito del suo sistema di prevenzione e gestione dei conflitti di interessi, AccorInvest definisce regole di gestione dei conflitti di interessi per evitare che possano danneggiare l'azienda o terzi.

### **Attività politiche - lobbismo**

AccorInvest non sostiene partiti politici e non versa contributi a partiti, uomini politici o istituzioni correlate.

I dipendenti che svolgono attività politiche devono farlo a titolo personale, al di fuori dell'orario di lavoro e senza approfittare del fatto di essere dipendenti di AccorInvest. Devono assicurarsi di evitare qualsiasi conflitto di interessi tra le loro funzioni all'interno del Gruppo e le loro attività politiche personali.

Tenuto conto della sua posizione nel settore alberghiero, AccorInvest può partecipare a tavoli per l'elaborazione di regolamenti nei paesi in cui è presente e può prendere posizione presso le autorità su argomenti relativi alle sue attività.

Qualsiasi attività lobbistica deve essere autorizzata da un membro del Comitato Esecutivo del Gruppo e deve essere svolta nel rigoroso rispetto delle norme applicabili, in particolare per quanto riguarda l'iscrizione nel registro delle lobby, ove esistente nel Paese interessato. Tali attività non devono in alcun modo essere finalizzate ad ottenere un vantaggio indebito, né per il Gruppo né a titolo personale.



## Protezione delle risorse e dei dati

### Tutela delle risorse e della reputazione dell'azienda

Le risorse e la reputazione di AccorInvest potrebbero essere usurpati, sottratti o essere oggetto di qualsiasi altro tipo di frode o abuso da parte dei suoi stessi rappresentanti e dipendenti o da parte di terzi.

Tali reati possono causare danni molto gravi al Gruppo e ai suoi dipendenti, così come ai terzi, agli azionisti e partner.

AccorInvest si impegna a:

- impiegare risorse adeguate ad assicurare che tutte le transazioni commerciali e finanziarie siano debitamente registrate nei suoi libri contabili e conservate ai fini del controllo;
- rispettare rigorosamente le leggi e le norme in vigore in ogni paese, in particolare in materia contabile e fiscale;
- introdurre una governance aziendale e un'adeguata delega di poteri per impegnare e rappresentare l'azienda onde limitare il rischio di frodi e abusi.

### Protezione dei dati personali

La protezione dei dati personali (per es. cognome, nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, numero di carta bancaria) ha lo scopo di limitare l'accesso alle informazioni che permettono di identificare direttamente o indirettamente una persona e di definire le condizioni di raccolta e trattamento di questi dati.

Queste informazioni sono protette da diverse leggi sul diritto alla riservatezza, in particolare dal regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (regolamento generale sulla protezione dei dati o GDPR) e in Francia dalla legge sul trattamento dei dati, sugli archivi e sulle libertà individuali del 1978.

AccorInvest ha introdotto un programma di conformità a queste leggi che comprende, in particolare, policy per informare le persone sul trattamento dei loro dati (ad esempio [Privacy Policy dei dipendenti](#)), procedure che definiscono le regole da applicare per tale trattamento e campagne di sensibilizzazione per i dipendenti.

### Sicurezza dei sistemi informativi

La sicurezza dei sistemi informativi implica la gestione del rischio di informazione ad ogni livello dell'azienda: accesso sicuro alle informazioni e ai siti dedicati, diritti di accesso dei dirigenti, formazione per migliorare la consapevolezza dei rischi informatici, controllo dei partner tramite test e audit di sicurezza specifici, ecc.

AccorInvest si impegna in particolare a:

- tenere un registro dedicato alla sicurezza dei sistemi informativi;
- definire le regole per l'uso dei sistemi informatici all'interno dell'azienda e assicurare la massima disponibilità dei sistemi più critici;

- includere la sicurezza nel ciclo di vita delle applicazioni informatiche;
- mantenere e migliorare le soluzioni tecnologiche e le misure organizzative per la protezione dei dati personali dei dipendenti e di terzi.

AccorInvest ha implementato regole di sicurezza e processi per mantenere questi impegni.

## **Proprietà intellettuale**

La proprietà intellettuale comprende diritti immateriali come marchi, nomi di dominio, disegni e modelli, brevetti, know-how e diritti d'autore. Il mancato rispetto di questi diritti può portare ad accuse di contraffazione o concorrenza sleale.

AccorInvest si impegna a:

- proteggere e difendere i suoi diritti di proprietà intellettuale;
- assicurarsi di rispettare quelli di tutti i suoi dipendenti e partner e, più in generale, quelli di terzi.

## **Protezione dell'immagine e della reputazione**

I diritti della persona includono in particolare la privacy, il diritto alla rappresentazione personale, l'identità e il rispetto della reputazione.

Come le persone fisiche, anche le persone giuridiche hanno diritto al rispetto della loro reputazione e sono autorizzate, se necessario, a intentare azioni per diffamazione o calunnia.

AccorInvest accerta di avere l'autorizzazione delle persone fisiche prima di qualsiasi utilizzo di un supporto che comprenda uno o più attributi della persona di un dipendente o di una persona esterna al Gruppo (per es. una foto o un video che mostri una persona, il suo nome, ecc.)

I dipendenti che si esprimono sui social network su un argomento legato direttamente o indirettamente al Gruppo, ai suoi hotel o alle sue attività, non devono divulgare informazioni riservate e/o suscettibili di danneggiare la reputazione del Gruppo.

## RISPETTO DELLE PERSONE E DELLE RELAZIONI CON LE PARTI INTERESSATE

In quanto azienda internazionale e importante datore di lavoro, AccorInvest ha il dovere di essere esemplare nei suoi comportamenti aziendali, sociali e ambientali e deve sempre portare la massima attenzione ai suoi partner (dipendenti, clienti, fornitori e altre parti interessate).

### Rispetto dei dipendenti

I nostri dipendenti hanno un ruolo chiave nello sviluppo e nel funzionamento del Gruppo.

AccorInvest è consapevole della loro importanza e ha adottato una [Carta sociale](#) volta a definire il quadro e ad enunciare i principi dei rapporti con il personale.

AccorInvest garantisce il rispetto di tutte le leggi applicabili in materia di lavoro, condizioni di lavoro e rapporti con i propri dipendenti. Il Gruppo si impegna anche più severamente rispetto alla legge in particolare per quanto riguarda la lotta contro le molestie.

I principi e gli impegni sociali a cui AccorInvest aderisce sono illustrati nella [Carta sociale](#).

### Fornitori e appaltatori

Il rispetto delle persone implica la garanzia che le pratiche dei partner, dei fornitori e dei prestatori di servizi siano conformi agli impegni del Gruppo.

I fornitori sono essenziali per le attività di AccorInvest e rappresentano una parte significativa delle spese aziendali.

La selezione, la conclusione dei contratti e la gestione dei fornitori sono quindi elementi chiave dell'attuazione dei principi etici del Gruppo.

I dipendenti che si occupano degli acquisti nell'ambito delle loro funzioni devono farlo nel rispetto degli impegni di AccorInvest e delle leggi e dei regolamenti in vigore, sia per quanto riguarda le norme commerciali che i principi socioambientali e di governance.

Per gli hotel, AccorInvest affida la selezione, l'elenco e la gestione degli appaltatori e dei fornitori al Manager alberghiero, in modo da garantire che i relativi acquisti siano effettuati in modo professionale, equo, trasparente e razionale.

Gli impegni sociali e ambientali del Manager alberghiero corrispondono agli impegni di AccorInvest e sono condivisi e realizzati insieme ai fornitori selezionati. Il Manager si assicura che vengano rispettati effettuando degli audit presso i fornitori.

AccorInvest si impegna a controllare e garantire che i fornitori accreditati degli hotel siano gestiti correttamente dal Manager alberghiero, in particolare per quanto riguarda gli aspetti socioambientali.

## Clienti

I nostri clienti sono al centro dell'attività di AccorInvest.

Nel soddisfare gli interessi dei nostri clienti, il Gruppo si impegna a:

- offrire condizioni di ricezione ottimali per evitare rischi per la salute e la sicurezza;
- favorire il comfort del cliente offrendo servizi sostenibili e innovativi per quanto riguarda il vitto, l'alloggio e le attività per il tempo libero;
- garantire che i servizi siano accessibili a tutti i clienti, nel rispetto della diversità e dell'inclusione di tutte le persone.

Questi impegni e le misure che ne derivano sono descritti più dettagliatamente nella [Policy ESG](#).

## Azionisti

AccorInvest comunica con i suoi azionisti in modo equo e trasparente e applica le regole di governance aziendale in conformità alle leggi vigenti.

## Combattere lo sfruttamento della persona

Lo sfruttamento include consentire o contribuire alla prostituzione delle persone e trarne profitto in qualsiasi modo. Lo sfruttamento è un reato in molti paesi. Per il gestore di una struttura si tratta di consentire consapevolmente che al suo interno venga perpetrata la prostituzione e di trarne profitto.

AccorInvest si impegna a:

- non incoraggiare, organizzare o trarre profitto dalla prostituzione nelle sue strutture;
- trasmettere alle autorità competenti qualsiasi informazione relativa ad attività illecite di questo tipo.

## Rispetto delle comunità locali

In virtù delle sue attività AccorInvest è presente nelle comunità locali e contribuisce direttamente all'economia locale attraverso l'occupazione, la partecipazione a progetti locali con partner locali e la tutela del patrimonio culturale della popolazione. Il Gruppo intende operare come agente del cambiamento nelle comunità di cui fa parte.

L'insieme dei principi e degli impegni che AccorInvest si pone in materia di rispetto delle comunità locali sono presentati più ampiamente nella [Policy ESG](#).

## RISPETTO DELL'AMBIENTE

In quanto azienda responsabile, AccorInvest intende agire nell'ambito delle questioni ambientali che si trova ad affrontare sviluppando la sua attività in modo ecocompatibile e riducendo il suo impatto ambientale.

A questo scopo il Gruppo si impegna a:

- implementare un sistema di gestione ambientale per consentire la certificazione degli hotel;
- sviluppare una strategia globale per ridurre l'impronta di carbonio di tutte le attività del Gruppo;
- promuovere il riciclaggio dei rifiuti prodotti in tutte le attività sviluppate dal Gruppo per ridurre la quantità;
- promuovere l'uso responsabile delle risorse, dalla progettazione all'uso.

Gli impegni ambientali di AccorInvest sono definiti nella [Policy ESG](#) del Gruppo.

# IMPLEMENTAZIONE



L'attuazione pratica dei principi della Carta Etica dipende dalla consapevolezza che ne ha ogni dipendente e dal suo impegno a rispettarli nell'esercizio delle sue funzioni. A questo scopo il Gruppo ha introdotto varie iniziative come la formazione e le campagne di sensibilizzazione, e un sistema di segnalazione. È previsto inoltre che i manager abbiano un ruolo fondamentale nella loro attuazione.

A seconda del contesto normativo di ogni paese, la Carta può essere inclusa nel regolamento interno dell'azienda o allegata al contratto di lavoro dei dipendenti.

Per garantire l'effettiva applicazione della Carta, possono essere adottate sanzioni disciplinari in caso di violazione dei principi ivi enunciati.

## RUOLO DEI MANAGER

I manager devono dare l'esempio e promuovere tra i dipendenti gli impegni assunti nella Carta Etica.

Assicurano il rispetto della Carta e sono disponibili a rispondere alle domande dei loro team e a fornire aiuto.

In caso di dubbio, i manager possono chiedere consiglio al Responsabile Compliance o all'Ufficio legale o Risorse umane.

## SENSIBILIZZAZIONE E FORMAZIONE DEI DIPENDENTI

La conoscenza e la comprensione da parte dei dipendenti dei principi enunciati nella Carta Etica sono essenziali affinché ognuno li applichi effettivamente nelle attività quotidiane.

AccorInvest fornisce comunicazioni adeguate, nonché corsi di formazione e campagne di sensibilizzazione, con un ordine di priorità e metodi determinati in base alla valutazione dei rischi connessi a ciascuna tematica.

A seconda della durata, del contenuto e dei gruppi target, i corsi di formazione possono essere organizzati in presenza, da remoto o tramite strumenti come l'e-learning.

## INCIDENTI E SEGNALAZIONI

A tutti i dipendenti è richiesto di informare il rispettivo manager, il Responsabile Compliance o il dipartimento Risorse Umane, in caso di domande in tema di etica e conformità, e su qualsiasi incidente o violazione degli impegni del Gruppo di cui siano a conoscenza.

Esiste inoltre un sistema di segnalazione online che permette di raccogliere ed elaborare segnalazioni, in modo confidenziale e sicuro, su qualsiasi situazione o comportamento che infrange la legge o contravviene agli impegni etici del Gruppo.

**Il sistema di segnalazione può essere consultato ai seguenti indirizzi:**

- <https://accorinvest.integrityline.org/> per i dipendenti delle sedi;
- <https://accor-integrity.com/> per i dipendenti degli hotel.

Le modalità operative e le garanzie connesse alla tutela delle persone sono riportate sulle piattaforme informatiche agli indirizzi sopra indicati.

## GOVERNANCE - COMITATO ETICO

Gli impegni della Carta Etica sono implementati nel quadro del Programma di Compliance del Gruppo, della strategia ESG e della strategia sociale.

Il Programma di Compliance è definito dalla funzione Compliance in accordo con il Consiglio di Amministrazione attraverso il Comitato ESG, sotto la supervisione del Comitato Esecutivo. È attuato dalla funzione Compliance che riferisce al Comitato Esecutivo attraverso il Comitato Etico.

Il Comitato Etico si riunisce più volte all'anno e comprende l'Amministratore Delegato, il Segretario generale, il Direttore della Compliance, il Direttore dei Rapporti di lavoro, un rappresentante delle funzioni ESG e i membri del Comitato Esecutivo che rappresentano le funzioni di supporto e le funzioni operative.

Hai il ruolo di garantire che il Gruppo rispetti gli impegni etici e di conformità e attui il Programma di Compliance. Il Comitato Etico ha in particolare i seguenti obiettivi:

- leggere le relazioni sulle segnalazioni di irregolarità etiche e assicurare che siano trattate efficacemente, in modo coerente, all'interno delle diverse entità del Gruppo;
- monitorare le attività e la tabella di marcia del Programma di Compliance;
- leggere e approvare le principali policy di conformità e di etica;
- dare un parere su tutti i progetti e problemi legati alla conformità e all'etica, e se necessario risolverli.

Il Comitato Etico condivide i risultati dei suoi lavori con il Comitato Esecutivo del Gruppo.