

Gedragcode
**TEGEN
CORRUPTIE**



INLEIDING



DE VERBINTENISSEN VAN DE ACCORINVEST GROEP

Algemeenheden	4
Sponsoring	5
Geschenken en uitnodigingen	5
Lobbyen	5



DE VERSCHILLENDE SOORTEN CORRUPPTIE

Omkopen van een overheidsfunctionaris	7
Mogelijke situatie nr. 1	8
Mogelijke situatie nr. 2	8
Mogelijke situatie nr. 3	8
Omkopen van een werknemer van een particulier bedrijf	9
Actief corrumpen van een werknemer van een particulier bedrijf	9
Mogelijke situatie nr. 4	10
Mogelijke situatie nr. 5	10
Passieve corruptie van een werknemer/vertegenwoordiger van een particulier bedrijf ...	11
Mogelijke situatie nr. 6	12



TENUITVOERLEGGING VAN DE GEDRAGSCODE

Gedragscode	13
Waarschuwingsprocedure	14
Risico-inventarisatie	14
Trainen van management en werknemers	14
Belangenverstrengeling	14
Evaluatieprocedure door derden	14
Controle en evaluatie	14

INLEIDING



De AccorInvest Groep wil ethisch verantwoord gedrag van ondernemingen waarborgen en aanmoedigen dat voldoet aan strikte regels op het gebied van integriteit. De Groep heeft daarom een nultolerantiebeleid ingevoerd met betrekking tot onethisch gedrag, en met name het risico van corruptie. **De Groep heeft de preventie en opsporing van corrupte praktijken tot een prioriteit gemaakt.**



Corruptie wordt gedefinieerd als het onwettig direct of indirect voorstellen, aanbieden of beloven (actieve corruptie) of het vragen om of accepteren (passieve corruptie) van aanbiedingen, beloften, geschenken of voordelen van welke aard dan ook om een actie in verband met iemands functie, taak of mandaat te bereiken of te voorkomen.

Corruptie heeft negatieve gevolgen voor ondernemingen, instellingen en de bevolking als geheel. **Het zet een rem op het gezond functioneren van de economie en de ontwikkeling van veel landen.**

De meeste landen zijn zich bewust van deze gevolgen en van de noodzaak om economische subjecten rekenschap te laten afleggen en hebben de afgelopen jaren hun anticorruptieregelingen aangescherpt.

Corrupte praktijken zijn een strafbaar feit, ongeacht of ze gepleegd zijn door overheidsfunctionarissen of privépersonen.

Bepaalde soorten gedrag, die in het verleden werden getolereerd in het licht van lokale praktijken of vanwege de bescheiden bedragen die ermee gemoeid waren, zijn nu verboden en strafbaar.

De resulterende boetes zijn zeer aanzienlijk en kunnen zowel van toepassing zijn op een onderneming als op het management van de onderneming.

Een voorbeeld is het omkopen van een overheidsfunctionaris:

- de Franse wetgeving voorziet in:
 - een boete van maximaal EUR 5.000.000 of (indien hoger) tweemaal de opbrengst van het strafbare feit, voor een onderneming;
 - een boete van maximaal EUR 1.000.000 en een gevangenisstraf van maximaal 10 jaar voor een privépersoon;
- de Engelse wetgeving voorziet in:
 - een onbepaalde boete voor een onderneming;
 - een onbepaalde boete en/of gevangenisstraf van maximaal 10 jaar voor een privépersoon. ...



... Daarnaast kan een onderneming en haar functionarissen worden vervolgd voor handelingen begaan in de landen waar de onderneming actief is en ook **voor handelingen die in het buitenland worden gepleegd** door een persoon waarmee het is geassocieerd, of het nu gaat om functionarissen, managers, werknemers, agenten of partners van de onderneming.

Ten slotte **zijn de aandeelhouders en partners van de onderneming, in lijn met de publieke opinie, zich buitengewoon bewust van deze zaken** en eisen zij de doeltreffende tenuitvoerlegging van een effectief nultolerantie- en anticorruptiebeleid.

Naast de juridische en financiële risico's waaraan het de AccorInvest Groep blootstelt, **brenghet tevens een groot commercieel en reputatierisico met zich mee.**

Deze Gedragscode wordt daarom verzonden naar en van toepassing verklaard op alle functionarissen en medewerkers van de Groep, om hen te herinneren aan:

- de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de Groep met betrekking tot de bestrijding van corruptie;
- de regels die gelden voor alle werknemers en functionarissen, en het verwachte en verboden gedrag.

DE VERBINTENISSEN VAN DE ACCORINVEST GROUP

De AccorInvest Groep verbindt zich ertoe geen corrupte praktijken te gebruiken bij de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten, in zijn omgang met privépersonen of overheidsfunctionarissen of in de betrekkingen met zijn leveranciers of klanten.



Verbiedt de AccorInvest Groep elke vorm van omkoping gepleegd door een werknemer of een vertegenwoordiger:

- ongeacht het land waar de handeling is gepleegd,
- ongeacht de waarde van het aangeboden geschenk of voordeel,
- ongeacht het voordeel dat in ruil daarvoor wordt verwacht,
- ongeacht of het gaat om actieve corruptie (omkoping van een overheidsfunctionaris of een particuliere onderneming) of passieve corruptie (het accepteren van een geschenk van een particuliere onderneming).



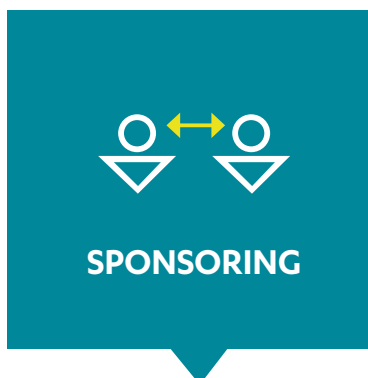
De AccorInvest Groep voorkomt, detecteert en stopt alle corrupte praktijken door maatregelen te nemen zoals:

- een **waarschuwingprocedure** die werknemers kunnen volgen (de “meldlijn” of “klokkenluiden”)
- de **toepassing van disciplinaire sancties** wanneer het gedrag niet voldoet aan de anticorruptieverplichtingen van de Groep. Deze sancties kunnen bestaan uit ontslag.



Daarom mag een werknemer of vertegenwoordiger in geen geval voor zichzelf of namens een derde partij, of een derde partij namens de werknemer:

- **betalingen (laten) doen, beloven te (laten) doen of aan te (laten) bieden** in de verwachting of hoop daaruit een ongerechtvaardigd voordeel te behalen of in ruil voor een onrechtmatig voordeel dat al is ontvangen. Dat geldt tevens voor geldelijke giften, commissies, geschenken, reizen, uitnodigingen of andersoortige beloningen;
- betalingen, geldelijke giften, commissies, geschenken, reizen, uitnodigingen of andersoortige beloningen (laten) **accepteren van een derde partij of een derde partij daartoe (laten) uitnodigen** waarvan bekend is of waarvan wordt verwacht dat deze een onrechtmatig voordeel wil behalen;
- een **faciliterende betaling doen** van welke aard dan ook aan een vertegenwoordiger van een openbaar ambt, een agent of een tussenpersoon om een routineprocedure te vergemakkelijken of te versnellen.



De Groep voldoet onder alle omstandigheden aan de anticorruptieregels en in het bijzonder in verband met haar **publieke belangen, mecenaat en sponsoractiviteiten**. De Groep moet dergelijke activiteiten dus niet ondernemen om onrechtmatige voordelen te behalen.



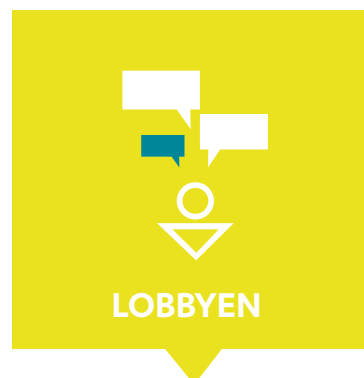
Om corruptie en belangenconflicten tegen te gaan, **weigert de Groep geschenken en persoonlijke voordelen**:

- die door derden worden aangeboden aan haar functionarissen en werknemers
- die door haar functionarissen en werknemers worden aangeboden aan derden.

Een succesvolle zakelijke relatie kan echter een uitwisseling van geschenken of uitnodigingen met een lage geldelijke waarde omvatten, op voorwaarde dat deze uitwisseling niet plaatsvindt tijdens onderhandelingen of een aanbesteding.

Zo kunnen werknemers in het kader van hun werkzaamheden geschenken van geringe waarde of prestaties in natura aanbieden of ontvangen, met name van promotionele aard. Evenzo is het werknemers toegestaan om zo nu en dan en onder redelijke voorwaarden uitnodigingen te doen of te accepteren voor werkgerelateerde evenementen die louter betrekking hebben op hun activiteiten binnen de Groep.

Als een medewerker twijfels heeft over het al dan niet accepteren van een geschenk of een voordeel, dient hij/zij zijn/haar manager, Compliance Officer of juridische afdeling te raadplegen.



Lobbyen is **een constructieve en transparante activiteit die bijdraagt aan de ontwikkeling van overheidsbeleid met betrekking tot aangelegenheden die verband houden met de bedrijfsactiviteiten van de Groep**. Deze bijdrage is bedoeld om ervoor te zorgen dat maatschappelijke besluitvormers op de juiste wijze worden geïnformeerd.

Als de Groep overheidsinstanties adviseert over haar standpunt ten aanzien van zaken van algemeen belang die verband houden met haar bedrijfsactiviteiten of handelingen ter bescherming van haar belangen, dient zij:

- geen onrechtmatige politieke of regelgevende voordelen proberen te behalen;
- integer en met intellectuele oprechtheid te handelen in haar omgang met overheidsfunctionarissen en -organen, ongeacht de situatie of de belangen die zij tracht te beschermen.

DE VERSCHILLENDE SOORTEN CORRUPPTIE

ENKELE VOORBEELDSITUATIES EN HOE MEN ZICH DIENT TE GEDRAGEN

HET OMKOPEN VAN EEN OVERHEIDSFUNCTIONARIS



Wat houdt dat in

- Het ongeoorloofd aanbieden of beloven, direct of indirect, van een geschenk of voordeel van welke aard dan ook,
- aan een persoon met een publieke taak (bijv. een gekozen vertegenwoordiger of ambtenaar, of een overheidsbedrijf),
- zodat hij/zij:
 - een handeling die verband houdt met zijn of haar functie wel of juist niet verricht (omkoping), of
 - gebruik maakt van zijn/haar invloed om een voordeel van welke aard dan ook te verkrijgen van een overheidskantoor/-instelling (politieke beïnvloeding).

Voorbeelden

- Steekpenningen betalen aan een gekozen vertegenwoordiger of het in dienst nemen van een van zijn/haar vrienden om een bouwvergunning te krijgen.
- Smeergeld betalen, oftewel een bescheiden bedrag betalen aan een ambtenaar ter versnelling van een routinematige administratieve goedkeuring waarop het bedrijf sowieso recht heeft.



Let op

- Het gebruik van een tussenpersoon (bijv. een agent of een adviseur) voor besprekingen en betalingen beperkt het gevaar of risico niet.
- Het bedrijf kan worden aangeklaagd:
 - zelfs als we ons niet bewust zijn van de acties die de werknemer of tussenpersoon namens ons onderneemt en die slechts;
 - op basis van slechts een voorstel of belofte, zelfs als het geld of voordeel uiteindelijk nooit wordt geleverd;
 - en zelfs als de persoon die de steekpenningen ontvangt later geen onrechtmatige daad begaat.
- Bepaalde soorten gedrag die voorheen werden getolereerd in bepaalde rechtsstelsels of jurisdicties met het oog op lokale praktijken, of de bescheiden bedragen die ermee gemoeid waren (bijv. smeergeld) zijn nu verboden en strafbaar.
 - ▶ Het bestaan van praktijken die feitelijk of naar verluidt in een gegeven context worden getolereerd, wil niet zeggen dat de werknemers van de Groep deze praktijken mogen toepassen.

DE VERSCHILLENDE SOORTEN CORRUPTIE

ENKELE VOORBEELDSITUATIES EN HOE MEN ZICH DIENT TE GEDRAGEN /

Het omkopen van een overheidsfunctionaris

MOGELIJKE SITUATIE

1



Na een belastingcontrole ontvangt u een kennisgeving van herbeoordeling van uw fiscale positie (“avis de redressement”). U en uw accountant beschouwen deze herbeoordeling als ongerechtvaardigd. Bovendien komen het bedrag van de herbeoordeling en de boete overeen met de omzet van een heel jaar. **De belastinginspecteurs informeren u via een tussenpersoon, dat de boete ‘verdwijnt’ als u een bescheiden bedrag in contanten betaalt.**

► Door dit bedrag te betalen zou u zich blootstellen aan het risico van omkoping van een buitenlandse overheidsambtenaar, ook naar Frans recht, en u zou risico lopen op vervolging, net als de Groep. Dit is duidelijk een geval van poging tot afpersing. **De juridische en financiële afdelingen van de Groep zullen u helpen alle beschikbare middelen te gebruiken om de herbeoordeling en de boete aan te vechten.**

2



Er is een probleem met de inkleding van de meubels en andere spullen voor het hotel dat u gaat openen. De situatie is des te nijpender omdat het hotel binnen een paar dagen moet worden geopend om de gasten te verwelkomen die al een kamer geboekt hebben. De douanebeambte die de invoer van de producten moet afhandelen, hint er op dat een ‘**kleine tegemoetkoming**’ de douaneformaliteiten zou bespoedigen.

► Het betalen van smeergeld is onder alle omstandigheden ten strengste verboden, zelfs in geval van een noodsituatie. Als u een dergelijk voorstel krijgt, **dient u uw lijnmanagers, uw Compliance Officer of de juridische afdeling ervan op de hoogte te stellen, of er melding van maken via de waarschuwingsprocedure van de Groep.**

3



De Groep heeft een bouwvergunning aangevraagd voor een hotel in een nieuw ontwikkelingsland. De lokale burgemeester legt een regeling op waarbij de Groep zich ertoe verbindt **bepaalde projecten van openbaar nut in de stad te financieren** (zoals de bouw van een kleuterschool) in ruil voor de bouwvergunning. Dit lijkt een eerlijke uitruil te zijn.

► Hoewel dit soort financiële bijstand zou helpen om een project van openbaar nut te financieren, is er sprake van omkoping waar strafrechtelijke sancties op staan. **U dient uw management, uw Compliance Officer of de juridische afdeling van dit soort voorstellen op de hoogte te brengen.**

OMKOPEN VAN EEN WERKNEMER VAN EEN PARTICULIER BEDRIJF



Wat houdt dat in

- Het ongeoorloofd aanbieden of beloven, direct of indirect, van een geschenk of voordeel van welke aard dan ook,
- aan een persoon die een functie bekleedt bij een particulier bedrijf
- zodat hij/zij:
 - een handeling die verband houdt met zijn of haar functie wel of juist niet verricht (omkoping), of
 - gebruik maakt van zijn/haar invloed om een voordeel van welke aard dan ook te verkrijgen van een overheidskantoor/-instelling (politieke beïnvloeding).

Voorbeelden

- Geld of een voordeel dat aan een werknemer of een potentiële klant wordt gegeven om hem/haar aan te moedigen kamers te boeken bij of bijeenkomsten te organiseren in onze hotels.
- Geld of een voordeel dat aan een derde partij wordt gegeven om de aankoop of verkoop van een pand te vergemakkelijken.



Let op

- Het gebruik van een tussenpersoon (bijv. een agent of een adviseur) voor besprekingen en betalingen beperkt het gevaar of risico niet.
- Het bedrijf kan worden aangeklaagd:
 - zelfs als we ons niet bewust zijn van de acties die de werknemer of tussenpersoon namens ons onderneemt en die slechts;
 - op basis van slechts een voorstel of belofte, zelfs als het geld of voordeel uiteindelijk nooit wordt geleverd;
 - en zelfs als de persoon die de steekpenningen ontvangt later geen onrechtmatige daad begaat.
- ▶ Het bestaan van dit soort praktijken met betrekking tot de betreffende bedrijfssector of de lokale context, wil niet zeggen dat de werknemers van de Groep deze praktijken ook mogen toepassen.

DE VERSCHILLENDE SOORTEN CORRUPTIE

ENKELE VOORBEELDSITUATIES EN HOE MEN ZICH DIENT TE GEDRAGEN / Omkopen van een werknemer van een particulier bedrijf

MOGELIJKE SITUATIE

4



De Groep probeert zijn presentie in het centrum van een belangrijke Latijns-Amerikaanse hoofdstad te versterken. U kent iemand ter plaatse die nauwe banden onderhoudt met hoteleigenaren in het betreffende land en aanbiedt om namens u contact op te nemen met een van deze hoteleigenaren, aangezien deze mogelijk een van zijn panden zou willen verkopen. **Deze tussenpersoon vraagt, in het geval het tot een verkoop komt, een vergoeding gebaseerd op een tarief dat ongebruikelijk hoog lijkt.**

► De betrokkenheid van tussenpersonen bij dit soort transacties kan noodzakelijk zijn, maar brengt risico's met zich mee en dient te worden gecontroleerd. Hun vergoeding kan bedragen omvatten die als smeergeld moeten worden betaald aan personen die zeggenschap hebben over de vraag of de transactie al dan niet doorgaat. **U dient uw Compliance Officer te vragen grondig onderzoek te doen naar deze tussenpersoon en beschermende maatregelen te nemen tegen corrupte praktijken die namens ons, maar zonder onze toestemming, kunnen plaatsvinden.**

5



U is ter ore gekomen dat een groot Europees bedrijf van plan is om zijn jaarlijkse congres in de Hoorn van Afrika te houden, een regio waar uw bedrijf activiteiten ontplooit. Dit zou betekenen dat er gedurende twee dagen mogelijk 300 gasten kunnen worden ondergebracht in uw hotel. Uw hotel heeft een ideale ligging en zou perfect zijn voor dit type evenement. U hebt contact opgenomen met de persoon die verantwoordelijk is voor het organiseren van het congres. **Hij wil een week op bezoek komen, met zijn assistent. Hij neemt ook zijn vrouw mee, en zijn assistent komt met haar man.** U wilt ze zo gastvrij mogelijk verwelkomen.

► U kunt ze uiteraard verwelkomen, maar moet ervoor waken dat u geen corruptiehandeling pleegt, d.w.z. dat u de congresorganisator een persoonlijk voordeel biedt om het contract met zijn bedrijf in de wacht te slepen. U kunt de twee koppels in dit geval bijvoorbeeld een tweepersonskamer aanbieden en de gratis overnachtingen beperken tot de twee of drie dagen die nodig zijn om ze rond te leiden in het hotel en hen voor te stellen aan de dienstverleners die het congres kunnen organiseren. Het gebruik van de hotelfaciliteiten door hun echtgenoten (spa, golf, safari, enz.) dient echter voor eigen rekening te zijn. De vluchten zijn vanzelfsprekend ook voor eigen rekening. **Als voorzorgsmaatregel dient u hen een brief te sturen (die zij moeten ondertekenen en retourneren) waarin de praktische details van uw uitnodiging staan aangegeven (diensten die inclusief en exclusief zijn) en een gedetailleerd programma van hun bezoek: vergadering, bezoeken, kennismaking met dienstverleners, enz.**

PASSIEVE CORRUMPERING VAN EEN WERKNEMER/ VERTEGENWOORDIGER VAN EEN PARTICULIER BEDRIJF



Wat houdt dat in

- Het ongeoorloofd aanbieden of accepteren van een geschenk, een voordeel van welke aard dan ook of een belofte,
- van een werknemer of een vertegenwoordiger van een particulier bedrijf,
- om ervoor te zorgen dat de ontvanger een handeling of besluit onjuist uitvoert of ervoor zorgt dat een handeling of besluit onjuist wordt uitgevoerd.

Voorbeelden

- Geld of een voordeel gegeven door een dienstverlener om ons aan te moedigen een contract te accorderen of te verlengen.
- Geld of een voordeel dat door ons aan een derde partij is gegeven om onze aankoop of verkoop van een pand te vergemakkelijken.



Let op

- Het gebruik van een tussenpersoon (bijv. een agent of een adviseur) voor besprekingen en ontvangst van betalingen beperkt het gevaar of risico niet.
- Het bedrijf kan worden aangeklaagd:
 - zelfs als we ons niet bewust zijn van de acties die de werknemer of tussenpersoon namens ons onderneemt en die slechts;
 - op basis van slechts een voorstel of belofte, zelfs als het geld of voordeel uiteindelijk nooit wordt geleverd;
 - zelfs als we na ontvangst van het geld of voordeel geen onrechtmatige daad plegen.
- ▶ Het bestaan van dit soort praktijken met betrekking tot de betreffende bedrijfssector of de lokale context, wil niet zeggen dat de werknemers van de Groep deze praktijken ook mogen toepassen.

MOGELIJKE SITUATIE

6



U moet het bedrijf selecteren dat een grote verbouwing van een van de hotels van de Groep gaat uitvoeren. De gebruikelijke aanbestedingsprocedure wordt gestart. De manager van een van de kandidaat-bedrijven probeert echter een persoonlijke afspraak met u te regelen, **en hint er op dat als u hem informatie over de voorstellen van zijn concurrenten doorgeeft, hij ervoor zal zorgen dat uw dochter een interessante baan aangeboden krijgt bij zijn bedrijf.**

▶ Het accepteren van een dergelijk voorstel zou u schuldig maken aan passieve corruptie en zou resulteren in een onrechtmatige en onredelijke selectie van een aannemer voor de Groep. Dit zou de Groep tevens aan juridisch risico en reputatierisico blootstellen. **U dient een persoonlijke ontmoeting met deze persoon te weigeren en contact op te nemen met uw juridische afdeling** om te bepalen hoe u moet reageren en hoe u te werk moet gaan in de betreffende aanbestedingsprocedure.

TENUITVOERLEGGING VAN DE GEDRAGSCODE

De in de Gedragscode uiteengezette beginselen zijn van toepassing op alle functionarissen en werknemers van de AccorInvest Groep.

Teneinde ervoor te zorgen dat de Groep op gepaste wijze kan reageren, verplichten alle functionarissen en werknemers zich ertoe om:

- **zich niet met corrupte praktijken in te laten;**
- als ze een risico waarnemen of aan iets twifelen:
 - do hun manager, Compliance Officer of juridische afdeling te informeren, of
 - de waarschuwingsprocedure te gebruiken.

Ze dienen zich allemaal vertrouwd te maken met de verbintenissen van de Groep, en met de praktijken waarnaar wordt verwezen en de mogelijke situaties die worden beschreven in het volgende deel van deze Gedragscode.

De Gedragscode **staat op het intranet van de Groep,** zodat iedereen ernaar kan verwijzen.

Bovendien **dient elke manager zijn/haar personeel te wijzen op de verplichtingen** die voortvloeien uit deze Gedragscode en ervoor te zorgen dat ze worden nageleefd.

In voorkomend geval **kan de Gedragscode, afhankelijk van de wettelijke vereisten in het desbetreffende land, worden opgenomen in het interne reglement** van de betreffende juridische entiteit van AccorInvest of worden toegevoegd aan **de arbeidsovereenkomst** van de werknemer.

TENUITVOERLEGGING VAN DE GEDRAGSCODE



WAARSCHUWINGS- PROCEDURE

De Groep heeft een waarschuwingsprocedure zodat **werknemers gedragingen kunnen melden** die niet voldoen aan de wettelijke regels en ethische verplichtingen van de Groep.

Deze waarschuwingsprocedure is een van de verbintenissen van de Groep die ervoor moet zorgen dat haar bedrijfsactiviteiten en arbeidsrelaties strikt voldoen aan de in de Gedragscode uiteengezette beginselen.

Om de effectiviteit van deze waarschuwingsprocedure te waarborgen, **worden meldingen ontvangen in de taal van het betreffende land waarin de Groep actief is.**

De specifieke operationele details van deze waarschuwingsprocedure en de bijbehorende garanties worden aan de werknemers kenbaar gemaakt overeenkomstig de regelgeving voor dienstbetrekkingen die in het desbetreffende land van kracht is.

De waarschuwingsprocedure dient ter aanvulling op andere meldingsmethoden die beschikbaar zijn voor alle werknemers (lijnmanagers, afdeling personeelszaken, personeelsvertegenwoordigers) en niet ter vervanging ervan. Werknemers dienen de meldlijn voor ethische misstanden te gebruiken wanneer zij van oordeel zijn dat de omstandigheden daarom vragen.



RISICO- INVENTARISATIE

De Groep maakt een inventarisatie van de corruptierisico's en werkt deze regelmatig bij.



BELANGENVER- STRENGELING

De Groep zorgt ervoor dat er **een identificatie-, preventie- en beheerprocedure voor belangenconflicten** wordt opgesteld.



TRAINING VOOR LEIDINGGEVENDEN EN WERKNEMERS

Afhankelijk van de mate waarin zij blootgesteld zijn aan corruptierisico's, krijgen **functionarissen en werknemers van de Groep passende training** zodat zij de **verplichtingen die in deze Gedragscode zijn vastgelegd tijdens hun werkzaamheden kunnen naleven.**



PROCEDURE VOOR HET EVALUEREN VAN DERDEN

De Groep hanteert en heeft een procedure voor het evalueren van derden (leveranciers, intermediairs, partners, etc.) **om de specifieke risico's te beoordelen die gepaard gaan met een bestaande of verwachte relatie** met een bepaalde derde partij.



CONTROLE EN EVALUATIE

De Groep hanteert en heeft een **procedure voor het controleren en evalueren** van ten uitvoer gelegde nalevingsmaatregelen.

ACCOR**INVEST** 



CONTACT

compliance-ethics@accorinvest.com