

KÓDEX PROTIKORUPČNÉHO SPRÁVANIA



ÚVOD



ZÁVÄZKY SKUPINY ACCORINVEST

Závazky	str. 4
Mecenášstvo a sponzorstvo	str. 5
Darčeky a pozvánky	str. 5
Lobing	str. 5



RÔZNE DRUHY KORUPCIE

Korupcia verejných činiteľov	str. 7
Scenár 1	str. 8
Scenár 2	str. 8
Scenár 3	str. 8
Korupcia súkromného subjektu	str. 9
Aktívna korupcia súkromného subjektu	str. 9
Scenár 4	str. 10
Scenár 5	str. 10
Pasívna korupcia súkromného subjektu	str. 11
Scenár 6	str. 12



SPÔSOBY IMPLEMENTÁCIE

Kódex správania	str. 13
Mechanizmus oznamovania podozrení z nekalého konania	str. 14
Prehľad rizík	str. 14
Školenie manažérov a zamestnancov	str. 14
Konflikt záujmov	str. 14
Postup hodnotenia tretích strán	str. 14
Kontrola	str. 14

ÚVOD



Skupina AccorInvest chce zabezpečiť a podporovať obchodné správanie a etiku, ktoré spĺňajú prísne pravidlá bezúhonnosti. Skupina preto uplatňuje politiku nulovej tolerancie voči akémukoľvek neetickému správaniu, a najmä voči akémukoľvek riziku korupcie. **Prevenca korupcie a jej odhaľovanie sú pre skupinu prioritou.**



Korupcia je definovaná ako neoprávnený návrh, ponuka alebo prísľub ponuky (aktívna korupcia), priame alebo nepriame vyžiadanie alebo prijatie (pasívna korupcia) ponúk, prísľubov, darov alebo akýchkoľvek výhod za vykonanie nejakého činu alebo zdržanie sa jeho vykonania (alebo za vykonanie alebo nevykonanie) v rámci svojej funkcie, poslania alebo mandátu.

Korupcia má negatívne dôsledky na spoločnosť, inštitúcie a ľudí. **Bráni zdravému fungovaniu hospodárstva a rozvoju mnohých krajín.**

Väčšina krajín si uvedomuje tieto vplyvy a potrebu posilniť hospodárske subjekty, a preto v posledných rokoch posilnili svoj systém boja proti korupcii.

Korupcia je trestnoprávne postihovaná, či už bola spáchaná v súvislosti s verejnými činiteľmi alebo súkromnými subjektmi.

Niektoré spôsoby konania, ktoré boli kedysi tolerované, berúc do úvahy miestne praktiky alebo nízke čiastky, ktoré sú s nimi spojené, sú teraz zakázané a postihované.

Súvisiace sankcie sú veľmi vysoké a môžu sa vzťahovať tak na samotnú spoločnosť, ako aj na jej manažérov.

Napríklad v prípade korupcie verejného činiteľa

- francúzske zákony stanovujú:
 - pre spoločnosť pokuta až do 5 000 000 EUR alebo dvojnásobku výnosov dosiahnutých pri porušení,
 - pre fyzické osoby pokuta až do 1 000 000 EUR a odňatie slobody až na 10 rokov.
- Anglické právo stanovuje:
 - neobmedzená pokuta,
 - pre fyzické osoby odňatie slobody až do 10 rokov. ...



...Spoločnosť a jej riaditelia môžu byť navyše stíhaní za činy spáchané v krajinách, v ktorých spoločnosť pôsobí, ale aj za **činy spáchané v zahraničí** kýmkoľvek, s kým je v spojení, či už sú to jej riaditelia, zamestnanci, zástupcovia alebo dokonca partneri.

Na záver, **akcionári spoločnosti, jej partneri a verejná mienka si tieto problémy veľmi dobre uvedomujú** a požadujú účinné vykonávanie politiky prevencie, ktorá netoleruje žiadnu formu korupcie.

Okrem právnych a finančných rizík **korupčné praktiky predstavujú pre skupinu AccorInvest aj veľké obchodné riziko a riziko straty dobrej povesti.**

Z tohto dôvodu sa tento Kódex správania presadzuje a vzťahuje na všetkých manažérov a zamestnancov skupiny, aby im pripomínal:

- zodpovednosti a záväzky skupiny v boji proti korupcii;
- pravidlá, ktoré sa vzťahujú na každého zamestnanca a manažéra, a očakávané a zakázané správanie.

ZÁVÄZKY SKUPINY ACCORINVEST

Skupina AccorInvest sa zaväzuje, že sa nebude uchýľovať ku korupcii pri podnikaní, vo vzťahoch so súkromnými alebo verejnými partnermi alebo vo vzťahoch so svojimi zákazníkmi.



Skupina zakazuje akýkoľvek korupčný čin, ktorého sa dopustil zamestnanec alebo zástupca:

- bez ohľadu na krajinu, v ktorej bol čin spáchaný,
- bez ohľadu na hodnotu poskytnutého daru alebo výhody,
- bez ohľadu na očakávaný prínos ako protihodnoty,
- či už ide o aktívnu korupciu (dar verejnému činiteľovi alebo súkromnej spoločnosti) alebo pasívnu korupciu (príjem daru od súkromnej spoločnosti).



Skupina AccorInvest zabraňuje, odhaľuje a bojuje proti korupčným činom vykonávaním opatrení, ktoré zahŕňajú najmä:

- **system nahlasovania**, ktorý je k dispozícii zamestnancom („linka na nahlásenie“),
- **uloženie disciplinárnych sankcií**, o ktorých sa rozhoduje na základe správania, ktoré nie je v súlade so záväzkami skupiny v boji proti korupcii, čo môže viesť až k prepusteniu.



Zamestnanec alebo zástupca preto v žiadnom prípade nemôže pre seba alebo v mene tretej strany, alebo tretia strana nemôže v mene zamestnanca:

- **dávať, sľubovať alebo ponúkať** platbu, peňažný dar, províziu, darček, cestu, pozvanie alebo akúkoľvek inú formu odmeny, s očakávaním alebo nádejou, že za ňu získa neoprávnenú výhodu, alebo v rámci odmeny za už získanú neoprávnenú výhodu,
- **prijímať alebo požadovať** platbu, peňažný dar, províziu, darček, cestu, pozvanie alebo akúkoľvek inú formu odmeny od tretej strany, o ktorej je známe alebo sa predpokladá, že očakáva neoprávnenú výhodu,
- **poskytovať odmeny v akejkoľvek forme za urýchlené vybavenie** verejnemu činiteľovi, zástupcovi alebo sprostredkovateľovi určené na uľahčenie alebo urýchlenie rutinného konania.



Skupina za každých okolností dodržiava pravidlá boja proti korupcii, najmä v kontexte **svojich akcií všeobecného záujmu, mecenášstva a sponzorstva**. Skupina preto nesmie podnikáť také kroky, aby získala neoprávnené výhody.



V záujme boja proti korupcii a konfliktom záujmov skupina **odmieta dary a osobné výhody:**

- ponúkané tretími stranami jej manažérom a zamestnancom,
- ponúkané jej manažérmi a zamestnancami tretím stranám.

Dobrý obchodný vzťah však môže vyústiť do výmeny darčiekov alebo pozvánok s nízkou hodnotou, ak k nej dôjde vo fáze rokovaní alebo počas výberového konania.

Zamestnanec sa preto môže v rámci svojej profesionálnej zodpovednosti dostať do situácie, aby ponúkal alebo prijímal darčeky alebo nemateriálne výhody s nízkou hodnotou najmä propagačného charakteru. Podobne platí, že zamestnanec má právo ponúkať alebo akceptovať príležitostné a primerané pozvánky na profesionálne podujatia striktné v rámci svojej činnosti v skupine.

Ak má zamestnanec pochybnosti o tom, či môže prijať darček alebo využiť výhodu, musí o tom informovať svojho nadriadeného, pracovníka pre dohľad nad dodržiavaním predpisov alebo právne oddelenie.



Lobing **predstavuje konštruktívne a transparentné zapájanie sa do rozvoja verejných politík v relevantných témach, ktoré sa týkajú aktivít skupiny**. Cieľom tohto zapájania je obohatiť myslenie verejných činiteľov.

Ak sa skupina vyjadruje, aby zverejnila svoje stanovisko k otázkam všeobecného záujmu, ktoré sa týkajú jej aktivít, alebo keď koná na obranu svojich záujmov, zaväzuje sa:

- nepožadovať neoprávnenú politickú alebo regulačnú výhodu;
- preukázať intelektuálnu integritu a bezúhonnosť vo všetkých vzťahoch s verejnými činiteľmi a orgánmi bez ohľadu na situáciu alebo záujem, ktorý chráni.

RÔZNE DRUHY KORUPCIE SCENÁRE A AKO NA NE SPRÁVNE REAGOVAŤ

KORUPCIA VEREJNÝCH ČINITEĽOV



Znaky

- neoprávnenne priamo alebo nepriamo ponúkať alebo sľubovať darček alebo akúkoľvek výhodu,
- osobe vo verejnej funkcii (napr. zvolený úradník, štátny zamestnanec, štátny podnik),
- aby:
 - vykonala alebo nevykonala čin v rozsahu jej funkcie alebo mandátu (korupcia), alebo
 - využila jej vplyv na získanie akejkoľvek výhody z verejnej správy (zneužitie vplyvu).

Príklady

- Úplatok poskytnutý volenému úradníkovi alebo jednému z jeho priateľov s cieľom získať stavebné povolenie.
- Odmena za urýchlené vybavenie, t. j. malá suma zaplatená úradníkovi, aby sa urýchlil bežný administratívny úkon, na ktorý má spoločnosť nárok.

Pozor

- Použitie sprostredkovateľa (napr. zástupca, konzultant) v transakcii a pri platbe neobmedzuje zodpovednosť ani riziko.
- Môžeme byť stíhaní:
 - aj keď ignorujeme konanie, ktoré v našom mene vykonáva zamestnanec alebo sprostredkovateľ,
 - len za samotný čin v podobe návrhu alebo prísľubu, aj keď sa suma alebo výhoda nakoniec neposkytnú,
 - aj keď osoba, ktorá prijíma úplatok, neurobí nič protiprávne.
- Niektoré spôsoby konania, ktoré boli kedysi tolerované niektorými zákonmi alebo jurisdikciami, berúc do úvahy miestnu situáciu alebo nízke čiastky, ktoré sú s nimi spojené (napr. odmeny za urýchlené vybavenie), sú teraz zakázané a postihované.
 - ▶ Existencia skutočných alebo údajne tolerovaných praktík v danom kontexte neopravňuje zamestnancov skupiny k tomu, aby takto konali.



RÔZNE DRUHY KORUPCIE

SCENÁRE A AKO NA NE SPRÁVNE REAGOVÁŤ/korupcia verejných činiteľov

SCENÁRE

1



Po vykonaní daňovej kontroly dostanete oznámenie o vyrubení dane. Dôvody sa vám a vášmu účtovníkovi zdajú byť neopodstatnené. Vyrubená suma a pokuta navyše predstavujú jeden rok obratu. Daňoví kontrolóri vás prostredníctvom sprostredkovateľa informujú, že **vám za malú sumu zaplatenú v hotovosti môžu zrušiť pokutu.**

▶ Zaplatením by ste spáchali trestný čin korupcie zahraničného verejného činiteľa, najmä podľa francúzskeho práva, a rovnako ako aj skupina by ste boli stíhaní. Je to jednoznačný pokus o vydieranie. **Právne a finančné oddelenia skupiny vám pomôžu využiť všetky možné opravné prostriedky proti vyrubeniu dane a pokuty.**

2



Pri preclievaní nábytku alebo iného tovaru potrebného pre hotel, ktorý otvárate, narazíte na problém. Táto situácia je o to väčším problémom, pretože hotel sa musí v nasledujúcich dňoch nevyhnutne otvoriť, aby mohol privítať zákazníkov, ktorí si už rezervovali ubytovanie. Colník, ktorý spracúva tento spis, vám dá najavo, že za „malé **všimné**“ by urýchlil preclenie.

▶ Odmena za urýchlené vybavenie je vždy prísne zakázaná, a to aj v núdzových situáciách. Ak sa stretávate s takýmto typom požiadaviek, musíte o tom **informovať svojich nadriadených, pracovníka pre dohľad nad dodržiavaním predpisov alebo právne oddelenie alebo nahlásiť** v súlade s postupom nahlasovania, ktorý platí v rámci skupiny.

3



Skupina žiada o stavebné povolenie pre hotel v novej rozvojovej krajine. Starosta navrhne, aby sa skupina zaviazala **financovať určité projekty verejného záujmu** obce (napríklad výstavbu jaslí) **výmenou za udelenie stavebného povolenia.** Zdá sa, že ide o obojstranné výhodný obchod.

▶ Aj keď by tento typ financovania umožnil financovanie projektov všeobecného záujmu, predstavuje to korupčný čin, ktorý podlieha trestným sankciám. O každom takomto návrhu **musíte informovať svojho nadriadeného, pracovníka pre dohľad nad dodržiavaním predpisov alebo právne oddelenie.**

RÔZNE DRUHY KORUPCIE

SCENÁRE A AKO NA NE SPRÁVNE REAGOVAŤ/aktívna korupcia súkromného subjektu

AKTÍVNA KORUPCIA SÚKROMNÉHO SUBJEKTU



Znaky

- Neoprávnenne priamo alebo nepriamo ponúkať alebo sľubovať darček alebo akúkoľvek výhodu,
- osobe s funkciou v súkromnej spoločnosti,
- aby:
 - vykonala alebo nevykonala čin v rozsahu jej funkcie (korupcia), alebo
 - využila jej vplyv na získanie akejkoľvek výhody z verejnej správy (zneužitie vplyvu).

Príklady

- Suma alebo výhoda poskytnuté zamestnancovi potenciálneho zákazníka, aby ho povzbudil k nákupu prenocovaní alebo seminárov v našich hoteloch.
- Suma alebo výhoda poskytnutá tretej strane na uľahčenie kúpy alebo predaja majetku.



Pozor

- Použitie sprostredkovateľa (napr. zástupca, konzultant) v transakcii a pri platbe neobmedzuje zodpovednosť ani riziko.
- Môžeme byť stíhaní:
 - aj keď ignorujeme konanie, ktoré v našom mene vykonáva zamestnanec alebo sprostredkovateľ,
 - len za samotný čin v podobe návrhu alebo prísľubu, aj keď sa suma alebo výhoda nakoniec neposkytnú,
 - aj keď osoba, ktorá prijíma dar alebo výhodu, neurobí nič protiprávne.
- ▶ Existencia praktík tohto typu spojených s príslušnou oblasťou činnosti alebo miestnou situáciou neoprávňuje zamestnancov skupiny k tomu, aby takto konali.

RÔZNE DRUHY KORUPCIE

SCENÁRE A AKO NA NE SPRÁVNE REAGOVÁŤ/aktívna korupcia súkromného subjektu

SCENÁRE

4



Skupina sa už niekoľko rokov snaží zlepšiť svoju pozíciu v centre veľkého juhoamerického hlavného mesta. Poznáte osobu, ktorá je doma na tomto mieste, veľmi dobre pozná majiteľov hotelov v príslušnej krajine a ponúka vám, že sa vo vašom mene skontaktuje s jedným z týchto majiteľov, ktorý by mohol chcieť predáť jedno zo jeho aktív. **Tento sprostredkovateľ navrhuje, že by bol v prípade, ak by nadviazanie kontaktu viedlo k transakcii, odmenený na základe sadzby, ktorá sa javí nezvyčajne vysoká.**

► Pomoc sprostredkovateľov pri tomto type transakcie môže byť potrebná, predstavuje však riziká a musí byť pod kontrolou. V ich odmene môžu byť skryté sumy, ktoré boli vynaložené na podplatenie osôb, ktoré majú právo rozhodovať v transakcii. **Musíte sa obrátiť na svojho pracovníka pre dohľad nad dodržiavaním predpisov, aby ste mohli zhodnotiť tohto sprostredkovateľa (pomocou nástroja „due diligence“) a prijať opatrenia na zabránenie korupčným činom, ku ktorým by mohlo dôjsť bez nášho súhlasu, ale v našom mene.**

5



Máte informáciu, že veľká európska spoločnosť plánuje usporiadať výročnú konferenciu v oblasti Afrického rohu, v ktorej pôsobíte. Táto zákazka predstavuje ubytovanie pre 300 osôb na dva dni v strede mimosezónneho obdobia. Váš hotel s ideálnym umiestnením by dokonale vyhovoval tomuto typu udalosti. Kontaktovali ste pracovníka, ktorý zodpovedá za zorganizovanie konferencie. **Rád by prišiel so svojou asistentkou na týždeň. Bude ho sprevádzať jeho manželka a jeho asistentku zase jej manžel.** Chcete ich čo najlepšie prijať.

► Môžete ich samozrejme prijať a zároveň zabezpečiť, aby ste sa nedopustili trestného činu korupcie súkromného subjektu, čo znamená, že by ste pracovníkovi, ktorý zodpovedá za konferenciu, ponúkli osobnú výhodu, aby ste získali zákazku pre svoju spoločnosť. Môžete teda každému ponúknuť izbu pre 2 osoby s tým, že pobyt zadarmo skrátime na dva alebo tri dni, ktoré sú potrebné na to, aby ste im ukázali hotel a predstavili ich poskytovateľom služieb, ktorí by sa podieľali na organizácii ich akcie. Konzumácia ich manželov (kúpele, golf, safari atď.) však bude na ich náklady. Samozrejme im nemôžete ponúknuť žiadne letenky. Z dôvodu opatrnosti **im môžete poslať dokumentáciu (požiadate ich, aby vám ju vrátili podpísanú) so spresnením technických podmienok vašej pozvánky (služby, ktoré sú/nie zahrnuté v ponuke), ako aj podrobné informácie o programe, ktorý im ponúkate: stretnutia, návštevy, prezentácie poskytovateľov služieb atď.**

RÔZNE DRUHY KORUPCIE

SCENÁRE A AKO NA NE SPRÁVNE REAGOVAŤ/pasívna korupcia súkromného subjektu

PASÍVNA KORUPCIA SÚKROMNÉHO SUBJEKTU



Znaky

- Neoprávnenne požadovať alebo prijímať dar, akúkoľvek výhodu alebo prísľub
- od zamestnanca alebo zástupcu súkromnej spoločnosti,
- aby ste vykonali alebo nevykonali čin v rozsahu svojej funkcie.



Príklady

- Suma alebo výhoda poskytnutá poskytovateľom služieb na podnietenie k uzavretiu alebo obnoveniu zmluvy.
- Suma alebo výhoda poskytnutá treťou stranou na uľahčenie kúpy alebo predaja majetku.

Pozor

- Použitie sprostredkovateľa (napr. zástupca, konzultant) v transakcii a pri platbe neobmedzuje zodpovednosť ani riziko.
- **Môžeme byť stíhaní:**
 - aj keď ignorujeme konanie, ktoré v našom mene vykonáva zamestnanec alebo sprostredkovateľ,
 - len za samotný čin v podobe návrhu alebo prísľubu, aj keď sa suma alebo výhoda nakoniec neposkytnú,
 - aj keď potom, čo sme prijali sumu alebo výhodu, neurobíme nič protiprávne.
- ▶ Existencia praktík tohto typu spojených s príslušnou oblasťou činnosti alebo miestnou situáciou neoprávňuje zamestnancov skupiny k tomu, aby takto konali.

RÔZNE DRUHY KORUPCIE

SCENÁRE A AKO NA NE SPRÁVNE REAGOVAŤ/pasívna korupcia súkromného subjektu

SCENÁRE

6



Musíte si vybrať spoločnosť, ktorá bude vykonávať renovácie veľkého rozsahu v jednom z hotelov skupiny. Vyhlási sa štandardné výberové konanie. Riaditeľ jednej zo spoločností, ktoré sa prihlásili do výberového konania, sa však snaží dohodnúť si s vami súkromný rozhovor, pričom navrhuje, že ak mu pošlete informácie o ponukách jeho konkurentov, pomôže vašej dcére, aby sa v jeho spoločnosti dostala na zaujímavé miesto.

- ▶ Prijatím návrhu tohto typu by ste sa dopustili pasívnej korupcie a viedlo by to k nespravodlivému a neracionálnemu výberu stavebnej spoločnosti pre skupinu. Okrem toho by sa tým skupina dostala do situácie s rizikom porušenia zákonov a ohrozenia reputácie. **Rozhovor s touto osobou musíte odmietnuť a musíte sa obrátiť na právne oddelenie**, aby ste zvážili reakciu a postup, ktorý treba dodržať pri vyhlásení verejného výberového konania.

SPÔSOBY IMPLEMENTÁCIE

Zásady stanovené v tomto Kódexe správania platia pre manažerov a všetkých zamestnancov skupiny AccorInvest.

Aby skupina mohla primerane reagovať, každý manažér a zamestnanec sa zaväzuje:

- **nepoužívať tieto praktiky,**
- keď čelí nevhodnej požiadavke, riziku alebo pochybnostiam, **musí to nahlásiť:**
 - priamo svojmu nadriadenému, pracovníka pre dohľad nad dodržiavaním predpisov alebo právneho oddeleniu,
 - alebo pomocou mechanizmu oznamovania podozrenia z nekalého konania.

Každý zamestnanec musí poznať záväzky skupiny, ako aj uvedené postupy a scenáre opísané na nasledujúcich stránkach Kódexu správania.

Kódex správania **je k dispozícii na intranetovej stránke** skupiny, aby ho mali všetci k dispozícii k nahliadnutiu.

Okrem toho **každý manažér podporuje záväzky** stanovené v Kódexe správania medzi svojimi zamestnancami a dohliada na ich implementáciu.

Vzhľadom na právne predpisy v každej krajine sa **Kódex správania môže v prípade potreby začleniť do vnútorných predpisov** príslušného právneho subjektu patriaceho do skupiny AccorInvest alebo pripojiť vo forme **prílohy k pracovnej zmluve** každého zamestnanca.

SPÔSOBY IMPLEMENTÁCIE



Skupina zriaďuje **mechanizmus oznamovania podozrení z nekalého konania, ktorý každému zamestnancovi umožňuje nahlásiť správanie, ktoré nespĺňa požiadavky stanovené v zákonoch a etických záväzkoch prijatých skupinou.**

Tento mechanizmus oznamovania podozrení z nekalého konania je súčasťou záväzkov, ktoré skupina prijala s cieľom zabezpečiť, aby jej hospodárska činnosť a sociálne vzťahy boli v prísnom súlade so zásadami stanovenými v Kódexe protikorupčného správania.

Aby sa zaručila účinnosť tohto mechanizmu oznamovania podozrení, **nahlásenia sa prijímajú v jazyku krajín, v ktorých skupina pôsobí.**

Presné metódy fungovania tohto mechanizmu oznamovania podozrení a záruky, ktoré sú s ním spojené, sa zamestnancom predkladajú v súlade so sociálnymi procesmi platnými v každej z dotknutých krajín.

V každom prípade sa **mechanizmus oznamovania podozrení spája s ostatnými prostriedkami nahlasovania, ktoré má každý zamestnanec k dispozícii** (nadriadení, oddelenie ľudských zdrojov, zástupcovia zamestnancov) bez toho, aby ich nahrádzal. Zamestnanec použije linku na nahlásenie neetického správania, keď sa domnieva, že ho k tomu okolnosti opodstatňujú.



Skupina implementuje prehľad rizík korupcie a pravidelne ho aktualizuje.



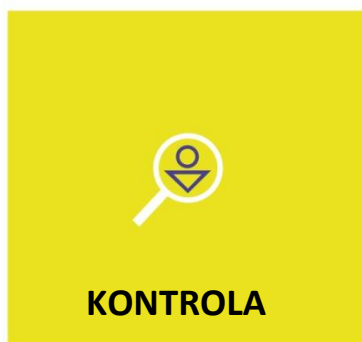
Skupina implementuje **postup identifikácie, prevencie a riadenia** konfliktov záujmov.



Manažéri a zamestnanci skupiny absolvujú v závislosti od svojho vystavenia korupčným rizikám **školenia potrebné na to, aby mohli vo svojej profesionálnej činnosti plniť záväzky** stanovené v tomto Kódexe správania.



Skupina zavádza a udržiava postupy posudzovania tretích strán (dodávatelia, sprostredkovatelia, partneri atď.) **s cieľom posúdiť konkrétne riziko,** ktoré vyplýva z udržiavaného vzťahu alebo o ktorom sa predpokladá, že bude prítomné vo vzťahu s danou tretou stranou.



Skupina zavádza a udržiava **postupy monitorovania a hodnotenia** implementovaných opatrení na dosiahnutie súladu.

ACCORINVEST 



KONTAKT

compliance-ethics@accorinvest.com