

Codul de conduită
ANTI-CORUPȚIE



PREAMBUL



ANGAJAMENTELE GRUPULUI ACCORINVEST

Angajamente	p. 4
Mecenat și sponsorizare	p. 5
Cadouri și invitații	p. 5
Lobbying.....	p. 5



DIFERITELE TIPURI DE CORUPȚIE

Coruperea funcționarilor publici	p. 7
Simulare de scenariu 1.....	p. 8
Simulare de scenariu 2.....	p. 8
Simulare de scenariu 3.....	p. 8
Coruperea angajaților privați	p. 9
Coruperea activă a angajaților privați.....	p. 9
Simulare de scenariu 4.....	p. 10
Simulare de scenariu 5.....	p. 10
Coruperea pasivă a angajaților privați.....	p. 11
Simulare de scenariu 6.....	p. 12



MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE

Codul de conduită	p. 13
Dispozitivul de alertă	p. 14
Cartografierea riscurilor.....	p. 14
Formarea conducătorilor și colaboratorilor	p. 14
Conflictele de interese	p. 14
Procedura de evaluare a terților	p. 14
Control	p. 14

PREAMBUL



Grupul AccorInvest dorește să asigure și să încurajeze comportamente și o etică în afaceri care să răspundă regulilor stricte în materie de integritate. În acest sens, Grupul implementează o politică de toleranță zero față de orice comportament contrar eticii și, în special, față de orice risc de corupție. **Prevenirea și detectarea faptelor de corupție sunt o prioritate a Grupului.**



Corupția este definită ca fapta de a propune fără drept, de a oferi sau de a promite să ofere (corupție activă), de a cere sau de a accepta (corupție pasivă), direct sau indirect, oferte, promisiuni, daruri sau avantaje oarecare pentru a îndeplini sau a se abține de la a îndeplini (sau pentru că a îndeplinit sau s-a abținut de la a îndeplini), un act în exercițiul funcției sale, misiunii sale sau mandatului său.

Corupția are consecințe negative pentru companii, instituții și populații. **Ea împiedică funcționarea sănătoasă a economiei și dezvoltarea din multe țări.**

Conștiente de aceste impacturi și de necesitatea de a responsabiliza actorii economici, majoritatea țărilor și-a întărit, în ultimii ani, dispozitivul de combatere a corupției.

Faptele de corupție se sancționează penal, indiferent dacă sunt săvârșite în legătură cu funcționari publici sau cu angajați privați.

Anumite comportamente care altădată au fost tolerate, date fiind practicile locale sau sumele modice implicate, astăzi sunt interzise și sancționate.

Sanțiunile asociate sunt foarte grele și se pot aplica atât companiei, cât și conducătorilor acesteia.

De exemplu, pentru fapte de corupere a funcționarilor publici,

- legea franceză prevede:
 - o amendă de până la 5.000.000 de euro sau de două ori profitul obținut din infracțiune, pentru companie;
 - o amendă de până la 1.000.000 de euro și până la 10 ani de închisoare pentru persoanele fizice;
- legea engleză prevede:
 - o amendă neplafonată;
 - până la 10 ani de închisoare pentru persoanele fizice. ...

PREAMBUL



...Mai mult, o companie și conducătorii acesteia pot fi urmăriți penal pentru fapte săvârșite în țările în care este stabilită, dar și pentru **fapte săvârșite în străinătate** de către orice persoană cu care este asociată, indiferent dacă este vorba de conducătorii săi, de colaboratorii săi, de angajații săi sau chiar de partenerii săi.

În fine, **acționarii companiei, partenerii acesteia și opinia publică sunt puternic sensibilizați față de aceste probleme** și solicită implementarea efectivă a unei politici de prevenire care să nu tolereze nicio practică de corupție, de orice formă ar fi.

Pe lângă riscurile juridice și financiare la care îl expun, **practicile de corupție implică un risc comercial și de reputație major** pentru Grupul AccorInvest.

De aceea, acest Cod de conduită se comunică și se aplică tuturor conducătorilor și colaboratorilor Grupului, în scopul de a aminti:

- responsabilitățile și angajamentele Grupului în materie de combatere a corupției;
- regulile care se impun fiecăruia dintre colaboratori și conducători, precum și comportamentele așteptate și interzise.

ANGAJAMENTELE GRUPULUI ACCORINVEST

Grupul AccorInvest se angajează să nu recurgă la corupție în conducerea afacerilor sale, în relațiile sale cu partenerii săi privați sau publici sau în relațiile sale cu clienții săi.



Grupul interzice orice act de corupție săvârșit de către un colaborator sau un reprezentant:

- indiferent de țara în care este săvârșit actul,
- indiferent de valoarea darului sau avantajului acordat,
- indiferent de beneficiul așteptat în schimb,
- indiferent dacă este vorba de corupție activă (daruri oferite unui funcționar public sau unei companii private) sau de corupție pasivă (beneficierea de un dar făcut de către o companie privată).



Grupul AccorInvest previne, detectează și face să înceteze actele de corupție prin implementarea unor măsuri care includ în special:

- **un sistem de colectare a raportărilor** la dispoziția colaboratorilor („linia de alertă”)
- **impunerea unor sancțiuni disciplinare** decise în cazul unui comportament neconform cu angajamentele Grupului în materie de combatere a corupției, sancțiuni care pot să ajungă până la concediere.



Prin urmare, un colaborator sau un reprezentant nu poate, în niciun caz, pentru sine sau pentru contul unui terț, sau un terț pentru contul angajatului:

- **să acorde, să promită că acordă sau să ofere** o plată, un dar în numerar, un comision, un cadou, o călătorie, o invitație sau orice altă formă de gratuitate, în așteptarea sau în speranța că va obține un avantaj necuvenit din acest lucru, sau pentru a recompensa un avantaj necuvenit deja acordat;
- **să accepte sau să ceară** o plată, un dar în numerar, un comision, un cadou, o călătorie, o invitație sau orice altă formă de gratuitate din partea unui terț despre care se știe sau care este suspectat că așteaptă un avantaj necuvenit din acest lucru;
- **să facă o plată de facilitare** indiferent sub ce formă, către un reprezentant al funcției publice, un angajat sau un intermediar, în scopul de a facilita sau grăbi o procedură de rutină.



Grupul respectă regulile de combatere a corupției în orice circumstanță și, în special, în cadrul **acțiunilor sale de interes general, de mecenat și de sponsorizare**. În acest sens, Grupul nu trebuie să inițieze astfel de acțiuni în scopul de a obține avantaje necuvenite.



În scopul de a combate corupția și conflictele de interese, Grupul **refuză cadourile și avantajele personale**:

- oferite de terți conducătorilor și colaboratorilor săi,
- oferite de conducătorii și colaboratorii săi unor terți.

Totuși, o relație comercială de calitate poate implica un schimb de cadouri sau de invitații de mică valoare, atunci când intervine în afara unei perioade de negociere sau de licitație.

Astfel, în cadrul responsabilităților sale profesionale, un colaborator poate fi determinat să propună sau să primească cadouri sau avantaje nepecuniare și de mică valoare, în special promoționale. La fel, un colaborator este autorizat să ofere sau să accepte ocazional și în mod rezonabil invitații la evenimente profesionale care țin strict de activitățile sale în cadrul Grupului.

În caz de dubiu cu privire la capacitatea sa de a accepta cadoul sau de a beneficia de avantaj, colaboratorul trebuie să-și consulte șeful ierarhic, Agentul de conformitate sau direcția juridică.



Lobbying-ul **este o contribuție constructivă și transparentă la elaborarea politicilor publice cu privire la subiectele pertinente legate de activitățile Grupului**. Această contribuție are scopul de a îmbunătăți gândirea decidenților publici.

Când Grupul se exprimă pentru a face cunoscută autorităților publice poziția sa față de subiectele de interes general având legătură cu activitățile sale sau când este vorba de apărarea intereselor sale, el se angajează:

- să nu încerce să obțină un avantaj politic sau reglementar necuvenit;
- să dea dovadă de integritate și de probitate intelectuală în toate relațiile sale cu funcționarii și organismele publice, indiferent de situația sau interesul apărât.

DIFERITELE TIPURI DE CORUPȚIE

SIMULĂRI DE SCENARII ȘI CONDUITA DE ADOPTAT

CORUPERA FUNCȚIONARILOR PUBLICI



Elementele constitutive

- oferirea sau promiterea, fără drept, direct sau indirect, a unui dar sau unui avantaj oarecare,
- unei persoane investite cu o funcție publică (de ex. ales, funcționar, companie publică),
- în scopul:
 - de a îndeplini sau de a nu îndeplini un act în exercitarea funcțiilor sale sau a mandatului său (corupție), sau
 - de a face uz de influența sa pentru a obține un avantaj oarecare din partea unei administrații (trafic de influență).

Exemple

- Mita plătită unui ales sau angajarea unuia dintre prietenii acestuia, în vederea obținerii unei autorizații de construcție.
- Plata de facilitare, adică suma mică plătită unui funcționar pentru a grăbi executarea unei acțiuni administrative de rutină, la care compania are dreptul.



Atenție

- Recurgerea la un intermediar (de ex. angajat, consultant) pentru schimburi și plăți nu limitează nici responsabilitatea, nici riscurile.
- Putem să fim urmăriți penal:
 - chiar dacă ignorăm acțiunile realizate de colaborator sau intermediar pentru contul nostru;
 - pentru simplul fapt de a propune sau de a promite, chiar dacă suma sau avantajul nu este în final acordat(ă);
 - chiar dacă persoana care primește mita nu realizează apoi niciun act reprehensive.
- Anumite comportamente care altădată au fost tolerate de anumite legislații sau jurisdicții, dat fiind contextul local sau sumele modice implicate (de ex.: plăți de facilitare), astăzi sunt interzise și sancționate.
 - ▶ Existența practicilor tolerate în mod real sau presupus într-un context dat nu permite săvârșirea lor de către colaboratorii Grupului.

DIFERITELE TIPURI DE CORUPȚIE

SIMULĂRI DE SCENARII ȘI CONDUITA DE ADOPTAT / Coruperea funcționarilor publici

SIMULĂRI DE SCENARII

1



În urma unui control fiscal, primiți o înștiințare de ajustare fiscală. Motivele, atât dumneavoastră, cât și expertului dumneavoastră contabil, vi se par nefondate. În plus, valoarea ajustării fiscale și a amenzii reprezintă cifra de afaceri pe un an. Inspectorii fiscali vă aduc la cunoștință, printr-un intermediar, că puteți să **obțineți anularea amenzii în schimbul unei sume mici, plătită în numerar.**

▶ Dacă ați plăti această sumă v-ați expune delictului de corupere a funcționarilor publici străini, în special conform legii franceze și atât dumneavoastră, cât și Grupul, ați fi pasibil de urmări penale. Este vorba evident de o tentativă de extorsiune. **Serviciile juridice și financiare ale Grupului vă vor ajuta să folosiți toate căile de recurs posibile pentru a contesta ajustarea fiscală și amenda.**

2



Vă confrunțați cu o problemă la vămuirea mobilierului sau altor mărfuri necesare hotelului pe care îl deschideți. Această situație este și mai problematică, dat fiind că hotelul trebuie să se deschidă neapărat în următoarele zile, pentru a-și primi clienții care au rezervat deja. Ofițerul vamal care gestionează dosarul vă dă de înțeles că o „**bancnotă mică**” ar permite **grăbirea procedurii de vămuire.**

▶ Plata de facilitare este strict interzisă, în toate situațiile, chiar și în caz de urgență. Dacă vă confrunțați cu acest tip de solicitări, trebuie să vă **informați superiorii ierarhici, Agentul de conformitate sau serviciul juridic despre acest lucru sau să faceți o raportare conform procedurii de alertă în vigoare în cadrul Grupului.**

3



Grupul dorește să obțină o autorizație de construcție pentru un hotel într-o nouă țară de dezvoltare. Primarul impune un aranjament, și anume, ca Grupul să se angajeze să **finanțeze anumite proiecte de interes public** ale localității (de exemplu, construirea unei creșe) **în schimbul acordării autorizației de construcție.** Pare a fi un schimb de favoruri.

▶ Cu toate că acest tip de finanțare ar permite finanțarea proiectelor de interes general, el constituie un act de corupție pasibil de sancțiuni penale. **Trebuie să vă informați conducerea, Agentul de conformitate sau serviciul juridic despre orice propunere de acest tip.**

DIFERITELE TIPURI DE CORUPȚIE

SIMULĂRI DE SCENARII ȘI CONDUITA DE ADOPTAT / Coruperea activă a angajaților privați

CORUPERA ACTIVĂ A ANGAJAȚILOR PRIVAȚI



Elementele constitutive

- Oferirea sau promiterea, fără drept, direct sau indirect, a unui dar sau unui avantaj oarecare,
- unei persoane investite cu o funcție într-o companie privată,
- în scopul:
 - de a îndeplini sau de a nu îndeplini un act în exercitarea funcțiilor sale (corupție), sau
 - de a face uz de influența sa pentru a obține un avantaj oarecare din partea unei administrații (trafic de influență).

Exemple

- Suma sau avantajul acordat(ă) unui colaborator al unui client potențial pentru a-l stimula să se cazeze sau să țină seminarii în hotelurile noastre;
- Suma sau avantajul acordat(ă) unui terț în vederea facilitării achiziționării sau cesionării unui activ.



Atenție

- Recurgerea la un intermediar (de ex. angajat, consultant) pentru schimburi și plăți nu limitează nici responsabilitatea, nici riscurile.
- Putem să fim urmăriți penal:
 - chiar dacă ignorăm acțiunile realizate de colaborator sau intermediar pentru contul nostru,
 - pentru simplul fapt de a propune sau de a promite, chiar dacă suma sau avantajul nu este în final acordat(ă),
 - chiar dacă persoana care primește darul sau avantajul nu realizează apoi niciun act reprehensibil.
- ▶ Existența practicilor de acest tip legate de sectorul de activitate respectiv sau de contextul local nu permite săvârșirea lor de către colaboratorii Grupului.

DIFERITELE TIPURI DE CORUPȚIE

SIMULĂRI DE SCENARII ȘI CONDUITA DE ADOPTAT / Coruperea activă a angajaților privați

SIMULĂRI DE SCENARII

4



Grupul încearcă de mai mulți ani să-și consolideze prezența în centrul unei mari capitale din America de Sud. Dumneavoastră cunoașteți o persoană de la fața locului, care cunoaște foarte bine proprietarii de hoteluri din țara respectivă și care vă propune să ia legătura pentru contul dumneavoastră cu unul dintre aceștia, care ar putea să vrea să-și vândă unul dintre activele sale. **Acest intermediar propune, dacă legătura pe care v-o face se încheie cu o tranzacție, să fie remunerat pe baza unui procent care vi se pare anormal de mare.**

► Intervenția intermediarilor pentru acest tip de tranzacție poate fi necesară, însă are riscuri și trebuie controlată. Remunerarea lor poate ascunde sume acordate în scopul de a corupe persoane având putere de decizie în tranzacție. **Trebuie să vă adresați Agentului dumneavoastră de conformitate, astfel încât să se implementeze o evaluare („due diligence”) a acestui intermediar și măsuri de protecție împotriva actelor de corupție, care ar putea fi realizate, fără acordul nostru, însă pentru contul nostru.**

5



Aveți cunoștință de faptul că o mare societate europeană are intenția să-și țină convenția anuală în cornul Africii, regiune unde sunteți stabilit. Acest contract ar necesita cazarea a 300 de persoane timp de două zile, în plin extrasezon. Hotelul dumneavoastră, amplasat ideal, ar fi perfect pentru acest tip de eveniment. Ați contactat responsabilul cu organizarea convenției. **Acesta ar dori să vină o săptămână împreună cu asistenta sa. El ar fi însoțit de soția sa, iar asistenta sa de soțul său.** Doriți să-i primiți cât mai bine posibil.

► Desigur, puteți să-i primiți, având însă grijă să nu săvârșiți un delict de corupție privată, adică să oferiți un avantaj personal responsabilului cu convenția pentru a câștiga contractul cu compania acestuia. Astfel, puteți să le oferiți fiecăruia o cameră dublă, limitând gratuitatea la două sau trei zile, cât e necesar pentru a le arăta facilitățile hotelului și a le prezenta furnizori pentru organizarea evenimentului lor. În schimb, plata serviciilor folosite de soții lor (spa, golf, safari etc.) va fi suportată de aceștia. Evident, nu puteți să oferiți niciun bilet de avion. Ca măsură de precauție, **puteți să le trimiteți un dosar (pe care să cereți să vi-l returneze semnat) care să precizeze condițiile materiale ale invitației dumneavoastră (serviciile incluse/excluse), precum și detaliile programului pe care li-l propuneți: ședințe, vizite, prezentări de furnizori etc.**

CORUPERA PASIVĂ A ANGAJAȚILOR PRIVAȚI



Elementele constitutive

- Solicitarea sau acceptarea, fără drept, a unui dar, unui avantaj oarecare sau unei promisiuni,
- din partea unui colaborator sau unui reprezentant al unei companii private,
- în scopul de a îndeplini sau de a nu îndeplini un act în exercitarea funcțiilor sale.

Exemple

- Suma sau avantajul acordat(ă) de către un furnizor pentru a stimula încheierea sau reînnoirea unui contract.
- Suma sau avantajul acordat(ă) de către un terț în vederea facilitării achiziționării sau cesionării unui activ.



Atenție

- Recurgerea la un intermediar (de ex. angajat, consultant) pentru schimburi și plăți nu limitează nici responsabilitatea, nici riscurile.
- Putem să fim urmăriți penal:
 - chiar dacă ignorăm acțiunile realizate de colaborator sau intermediar pentru contul nostru;
 - pentru simplul fapt de a propune sau de a promite, chiar dacă suma sau avantajul nu este în final acordat(ă);
 - chiar dacă, după ce am primit suma sau avantajul, nu realizăm apoi niciun act reprehensive.
- ▶ Existența practicilor de acest tip legate de sectorul de activitate respectiv sau de contextul local nu permite săvârșirea lor de către colaboratorii Grupului.

DIFERITELE TIPURI DE CORUPȚIE

SIMULĂRI DE SCENARII ȘI CONDUITA DE ADOPTAT / Coruperea pasivă a angajaților privați

SIMULĂRI DE SCENARII

6



Trebuie să selectați compania care va efectua lucrările de renovare de mare amploare într-unul din hotelurile Grupului. Se începe procedura obișnuită de licitație. Totuși, directorul uneia dintre companiile candidate încearcă să stabilească o întrevvedere particulară cu dumneavoastră, sugerând **că dacă îi trimiteți informații despre propunerile concurenților săi, va favoriza recrutarea fiicei dumneavoastră într-un post interesant în cadrul companiei sale.**

- ▶ Acceptarea unei propuneri de acest tip v-ar face vinovat de corupție pasivă și ar avea drept rezultat o selectare inechitabilă și nerațională a companiei de construcție pentru Grup. În plus, acest lucru ar pune Grupul într-o situație de risc juridic și reputațional. Trebuie să refuzați orice întrevvedere cu această persoană și să contactați serviciul dumneavoastră juridic pentru a vă gândi serios la răspunsul pe care să-l dați și la conduita de respectat pentru a continua licitația.

MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE

Principiile stabilite în cadrul acestui Cod de conduită se impun conducătorilor și tuturor colaboratorilor Grupului AccorInvest.

Pentru ca Grupul să poată reacționa în mod adecvat, fiecare conducător și colaborator se angajează:

- să nu recurgă la aceste practici;
- când se confruntă cu o solicitare, un risc sau un dubiu, să le raporteze:
 - direct superiorului său ierarhic, Agentului său de conformitate sau serviciului său juridic;
 - sau prin utilizarea dispozitivului de alertă.

Fiecare colaborator trebuie să ia la cunoștință angajamentele Grupului, precum și practicile vizate și simulările de scenarii descrise în paginile următoare ale Codului de conduită.

Codul de conduită **este disponibil pe site-ul intranet** al Grupului, astfel încât oricine să-l poată consulta.

Mai mult, **fiecare manager promovează angajamentele** care decurg din acest Cod de conduită în rândul colaboratorilor săi și este atent la implementarea lor.

Dacă este cazul, conform mediului de reglementare din fiecare țară, **Codul de conduită va putea fi integrat în regulamentul de ordine interioară** al entității juridice AccorInvest respective sau **anexat la contractul de muncă** al fiecărui colaborator.

MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE



DISPOZITIVUL DE ALERTĂ

Grupul implementează un **dispozitiv de alertă care permite fiecărui colaborator să raporteze comportamentele neconforme** cu regulile legale și angajamentele etice luate de către Grup.

Acest dispozitiv de alertă se încadrează în angajamentele luate de Grup pentru a se asigura că activitatea sa economică și relațiile sale sociale se înscriu cu strictețe în principiile enunțate de Codul de conduită anti-corupție.

Pentru a garanta efectul util al acestui dispozitiv de alertă, **raportările se primesc în limba țării unde Grupul își exercită activitatea.**

Modalitățile precise de funcționare a acestui dispozitiv de alertă și garanțiile asociate acestuia sunt prezentate colaboratorilor, cu respectarea proceselor sociale aplicabile în cadrul fiecăreia dintre țările respective.

În orice caz, **dispozitivul de alertă este legat de celelalte mijloace de raportare aflate la dispoziția fiecărui colaborator** (șefii ierarhici, serviciul Resurse Umane, reprezentanții personalului) fără a le înlocui. Colaboratorul recurge la linia de alertă etică, atunci când consideră că circumstanțele o justifică.



CARTOGRAFIEREA RISCURILOR

Grupul implementează o cartografiere a riscurilor de corupție și o actualizează regulat.



FORMAREA CONDUCĂTORILOR ȘI COLABORATORILOR

Conducătorii și colaboratorii Grupului urmează, în funcție de expunerea lor la riscurile de corupție, **formările necesare pentru a le permite să se conformeze, în cadrul activității lor profesionale, angajamentelor** enunțate în acest Cod de conduită.



CONFLICTELE DE INTERESE

Grupul implementează o **procedură de identificare, de prevenire și de gestionare a conflictelor de interese.**



PROCEDURA DE EVALUARE A TERȚILOR

Grupul derulează și menține proceduri de evaluare a terților (furnizori, intermediari, parteneri etc.), **în scopul de a evalua riscul specific** indus de relația întreținută sau pe care intenționează să o întrețină cu un anumit terț.



CONTROL

Grupul derulează și menține **proceduri de control și de evaluare** a măsurilor de conformitate implementate.

ACCORINVEST 



CONTACT

compliance-ethics@accorinvest.com