

# ÜGYFELEK

## Adatvédelmi irányelvek

## TARTALOM

<b>I. CÉL ÉS HATÁSKÖR.....</b>	<b>3</b>
<b>II. ADATKEZELŐ – ADATVÉDELMI TISZTVISELŐK.....</b>	<b>4</b>
<b>III. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK.....</b>	<b>4</b>
<b>IV. GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK .....</b>	<b>5</b>
<b>V. ADATMEGŐRZÉS.....</b>	<b>6</b>
<b>VI. AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI ÉS JOGALAPJA .....</b>	<b>7</b>
<b>VII. ADATOK CÍMZETTJEI ÉS TOVÁBBÍTÁSOK.....</b>	<b>10</b>
<b>VIII. AZ ÜGYFELEK JOGAI.....</b>	<b>11</b>
<b>IX. SZEMÉLYES ADATOK ACCOR ÁLTAL (AZ ACCOR TULAJDONÁBAN LÉVŐ MÁRKANÉV ALATT ÜZEMELTETETT SZÁLLODÁK ESETÉBEN) TÖRTÉNŐ KEZELÉSE .....</b>	<b>13</b>
<b>X. SZÓSZEDET .....</b>	<b>14</b>
<b>1. MELLÉKLET: ADATVÉDELMI TISZTVISELŐK (DPO-K) ÉS EGYÉB SZEMÉLYEK ELÉRHETŐSÉGEI.....</b>	<b>15</b>
<b>2. MELLÉKLET: A GDPR és AZ EGYESÜLT KIRÁLYSÁG GDPR-JÁNAK KÉPVISELŐI .....</b>	<b>16</b>

# I. Cél és hatáskör

A jelen ügyfelekre vonatkozó adatvédelmi irányelvek fő célja, hogy lehetővé tegye az adatkezelőként eljáró AccorInvest-entitások számára, hogy tájékoztatást nyújtsanak Ügyfeleik számára személyes adataik kezeléséről, amikor azok egy szállodába vagy egy AccorInvest entitás tulajdonában lévő egyéb létesítménybe látogatnak.

Az ügyfelekre vonatkozó adatvédelmi irányelvek célja, hogy a tájékoztatást átlátható és világos módon jelenítse meg, hogy személyes adataik kezelése könnyen érthető legyen az Ügyfelek számára. Az ügyfelekre vonatkozó adatvédelmi irányelvek az AccorInvest-entitások minden tevékenységére kiterjednek, a szállodaüzemeltetéstől a támogató tevékenységekig. Ismerteti, hogy az Ön velünk fennálló kapcsolata során és azt követően hogyan gyűjtjük és használjuk fel személyes adatait az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően.

Az ügyfelekre vonatkozó adatvédelmi irányelvekben használt kifejezések, például „**Személyes adatok**”, „**AccorInvest-entitások**”, „**Ügyfelek**” vagy „**Kezelés**” a **Szószedet X. szakaszában** meghatározott jelentéssel bírnak, vagy ennek hiányában az általános adatvédelmi rendelet (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) 4. cikke a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról („**GDPR**„) vagy a vonatkozó helyi adatvédelmi jogszabályok (együtt: „**alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok**”<sup>1</sup>).

Ügyfélként személyes adatait azon szálloda védjegyének tulajdonosa is kezeli, amelyben Ön megszállt, tehát a francia Accor SA és a szállodának menedzsment- és egyéb szolgáltatásokat nyújtó társaság – például az Accor SA kapcsolt vállalkozása – is kezeli az adatait. Ha többet szeretne megtudni az Accor az ügyfelek személyes adatainak kezelésében betöltött szerepéről, tekintse meg az ügyfelekre vonatkozó adatvédelmi irányelvek **IX. szakaszt**, és tekintse meg az **Accor Ügyfelekre Vonatkozó Személyes Adatvédelmi Alapokmányát**.

A félreértések elkerülése végett a jelen ügyfelekre vonatkozó adatvédelmi irányelvek nem vonatkoznak a következő személyek személyes adataira:

- Az AccorInvest-entitások alkalmazottjainak adataira (amelyre vonatkozóan tekintse meg az **Az Alkalmazottakra Vonatkozó Adatvédelmi Szabályzatot**); vagy
- egyéb érintettek, például szállítók, részvényesek vagy látogatók adataira (ezekkel kapcsolatban tekintse meg a **Harmadik Felekre Vonatkozó Adatvédelmi Szabályzatot**).

---

<sup>1</sup> Beleértve az Egyesült Királyság vonatkozásában az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendeletét és a 2018. évi adatvédelmi törvényt (együtt: az „**UK GDPR**”)

## II. Adatkezelő – adatvédelmi tisztviselők

A jelen szabályzatban ismertetett adatkezelési tevékenységek adatkezelője a szállodát üzemeltető AccorInvest-entitás, amelynek személyazonossága és elérhetőségei a szállodában elérhető Adatvédelmi Tájékoztatóban tekinthetők meg, vagy velünk kapcsolatba lépve az **1. mellékletben** ismertetett e-mail-címen.

Az AccorInvest Group S.A. csoportszintű adatvédelmi tisztviselőt (DPO) jelölt ki. Ezen kívül néhány AccorInvest-entitás helyi adatvédelmi tisztviselőt jelölt ki. A csoportszintű adatvédelmi tisztviselő és a helyi adatvédelmi tisztviselők kapcsolattartási e-mail-címét az **1. függelék** tartalmazza. A nemzeti Felügyeleti Hatóság fő kapcsolattartója a helyi adatvédelmi tisztviselő.

## III. Adatkezelési alapelvek

Az AccorInvest elkötelezett a személyes adatok kezelését szabályozó összes törvény és rendeletek betartása mellett. Ennek megfelelően és a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az AccorInvest kötelezettséget vállal a következő alapelvek alkalmazására:

- **Konkrét célból történő adatgyűjtés – az adatkezelés jogszerűsége és tisztességessége**

A személyes adatokat kizárólag a **VI. szakaszban** meghatározott célokra és összefüggésekben gyűjtjük és dolgozzuk fel.

A személyes adatok AccorInvest általi bármilyen feldolgozása törvényes alappal rendelkezik (például beleegyezés, szerződés vagy jogi kötelezettség teljesítése, vagy jogos érdek érvényesítése) az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban előírtak szerint.

- **Átláthatóság**

A személyes adatok gyűjtése és feldolgozása az Ügyfél számára átlátható és könnyen érthető módon történik.

- **Adattakarékosság, pontosság és adattárolás korlátozása**

Az AccorInvest kizárólag olyan személyes adatokat gyűjt, amelyek megfelelőek, relevánsak és nem túlzott mértékűek, tekintettel a **VI. szakaszban** leírt feldolgozási célokra.

A feldolgozott személyes adatokat kizárólag az **V. szakaszban** leírt célokhoz és alapelvekkel összhangban tároljuk.

- **Adatbiztonság**

Az AccorInvest védi a személyes adatokat a megsemmisüléstől, elvesztéstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól vagy jogosulatlan felhasználástól.

Ennek megfelelően olyan technikai és rendszerezési intézkedéseket vezet be, mint a hozzáférési jogok kezelése és a számítógépes fájlok biztonsága (pl. jelszavak, titkosítás), így biztosítva a személyes adatok titkosságát, integritását és elérhetőségét.

## IV. Gyűjtött személyes adatok

Adatkezelőként az AccorInvest különböző kategóriájú személyes ügyfél adatokat gyűjt és dolgoz fel.

### **Az összegyűjtött személyes adatok lehetnek:**

- személyazonossági és azonosító adatok (pl. vezetéknev, keresztnév, nem, állampolgárság, születési idő és hely, fényképek, hang, aláírás, ügyfélazonosító, útlevelel vagy személyi igazolvány száma)
- kapcsolattartási adatok (pl. levelezési cím, e-mail-cím és telefonszám)
- foglalkozás és munkahely
- korábbi tartózkodásokkal kapcsolatos információk
- érkezési és indulási dátumok
- a tartózkodás teljes költsége
- az Ön és a szálloda közötti kommunikációból származó adatok
- Az Ügyfelek szállodával kapcsolatos megjegyzései
- pénzügyi adatok, például hitelkártyaszám
- CCTV-ből származó adatok
- mágneskártyákból és a szobákba való belépéshez szükséges zárákból származó adatok
- családi helyzet
- tartózkodási preferenciák és érdeklődési körök (pl. dohányzó vagy nemdohányzó szoba, előnyben részesített emelet, ágynemű típusa, újságok/magazinok típusa, sport, kulturális érdeklődés, étel- és italpreferenciák)
- hűségprogram-tagság, tagsági szám
- műszaki adatok (pl. IP-cím, naplók)
- azon hírlevelek listája, amelyekre feliratkozhat
- navigációs adatok.

Az AccorInvest kivételesen feldolgozhat bizonyos (a GDPR által meghatározott) különleges kategóriájú személyes adatokat is, mint például különösen az élelmiszer-preferenciákból származó fogyasztékoságról, egészségi állapotról vagy különösen az étkezési preferenciákból származó vallási meggyőződésről árulkodó

információkat annak érdekében, hogy az Ügyfél igényeihez igazodó, személyre szabott és biztonságos szolgáltatást nyújthasson.

Különleges kategóriájú személyes adatok feldolgozása esetén az AccorInvest biztosítja, hogy a következő feltételek legalább egyike teljesül:

- Ön kifejezett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több meghatározott célból történő kezeléséhez
- Az adatkezelés az AccorInvest vagy az Ön jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez és meghatározott jogainak gyakorlásához szükséges a vonatkozó törvény területén
- az információkat Ön hozza nyilvánosságra
- Az adatkezelés az Ön alapvető érdekeinek védelme érdekében szükséges
- Az adatkezelést közérdek indokolja
- Az adatkezelés jogi követelés megfigyeléséhez, gyakorlásához vagy védelméhez szükséges.

## V. Adatmegőrzés

A kezelt személyes adatokat az AccorInvest-entitás őrzi meg a vonatkozó jogi és szabályozási rendelkezésekben kikötött adatmegőrzési kötelezettségeknek megfelelően.

Ha az adatkezelés egy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Ügyfél szerződő fél, a megőrzési idő megegyezik a szerződés időtartamával és a szerződéses ügyekre vonatkozó elévülési idővel.

Ilyen jogi és szabályozási rendelkezések hiányában a személyes adatok az adatkezelés céljaihoz szükséges ideig őrizhetők meg.

A személyes adatok jogi célokra, valamint az AccorInvest jogainak és érdekeinek védelme érdekében tovább is megőrizhetők a vonatkozó törvények által előírt megőrzési időszak végéig.

Az adatmegőrzési időtartam leteltét követően a személyes adatokat megsemmisítik vagy anonimizálják. A személyes adatok anonimizálása azt jelenti, hogy azok többé nem társíthatók az érintettel.

Amennyiben további információra van szüksége, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az **1. függelékben** megadott, az Ön országára vonatkozó e-mail-címen.

## VI. Az adatkezelés céljai és jogalapja

A személyes adatok kezelése meghatározott, kifejezett és törvényes célból történik. Egy kezelési cél egy vagy több oka lehet az adatkezelés jogszerűségére.

A személyes adatok jogszerű kezelése a következő célok eléréséhez szükséges:

Kezelési célok	Az adatkezelés jogalapja
<p><b>A vonatkozó jogszabálynak és rendeletnek való megfelelés, mint például:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- számviteli bizonylatok tárolása</li> <li>- az érintettek személyes adataira vonatkozó kéréseinek kezelése</li> <li>- a külföldiek beutazásával és tartózkodásával kapcsolatos rendeletek (regisztrációs űrlapok)</li> </ul>	<p>A jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében szükséges.</p>
<p><b>A következőhöz kapcsolódó adminisztratív és költségvetési műveletek kezelése:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- szerződések</li> <li>- rendelések</li> <li>- számlák</li> <li>- kifizetések</li> <li>- ügyfélszámlák kezelése</li> <li>- pénzügyi statisztikák</li> </ul>	<p>Olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Ügyfél a szerződő fél.</p> <p>Az adatkezelés az AccorInvest-entitások Ügyfelekkel folytatott műveletek lebonyolítása során követett jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges.</p> <p>Az adatkezelés a jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében szükséges.</p>
<p><b>Rendőrségtől vagy igazságügyi vagy közigazgatási hatóságoktól érkező megkeresésekre adott válasz</b> a vonatkozó törvény szerinti ellenőrzés vagy vizsgálat esetén.</p>	<p>A jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében szükséges.</p>
<p>Lehetővé teszi az AccorInvest-entitások számára, hogy <b>megvédjék jogaikat</b> vagy <b>alátámasszanak bármilyen követelést</b>, védekezést vagy nyilatkozatot valamely ügyben vagy az igazságügyi és/vagy közigazgatási hatóságok, választottbíró vagy közvetítő előtt, az intézkedések, vizsgálatok, illetve</p>	<p>Az AccorInvest-entitások által jogaik és érdekeik védelmében követett jogos érdekek miatt szükséges.</p>

<p>belső vagy külső ellenőrzés vagy vizsgálat során.</p>	
<p>Lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy <b>hozzáférjen</b> az AccorInvest szállodák <b>informatikai eszközeihez</b>.</p>	<p>Olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Ügyfél a szerződő fél.</p> <p>Az adatkezelés AccorInvest-entitások által jogaik és érdekeik védelmében követett jogos érdekek miatt szükséges.</p>
<p>A <b>biztonság</b> szavatolása különösen a következők tekintetében:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a helyiségek hozzáférhetősége és megfigyelése (pl. mágneskártyák és záruk, valamint CCTV felvételek);</li> </ul>	<p>Az AccorInvest-entitások által helyiségeik és infrastruktúrájuk biztonságának szavatolásához fűződő jogos érdekek miatt szükséges.</p> <p>A jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében szükséges.</p>
<p><b>Foglalás</b> kezelése (konferenciateremre, étteremre és <b>szállásra</b> vonatkozó kérések).</p>	<p>Olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Ügyfél a szerződő fél.</p> <p>A jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében szükséges.</p> <p>Az adatkezelés az AccorInvest-entitások által az Ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel és az igényelt termékek és szolgáltatások nyújtása révén követett jogos érdekek miatt szükséges.</p> <p>Kizárólag az ételpreferencia/allergia kezelésére gyűjtött személyes adatok különleges kategóriáira vonatkozó hozzájárulása alapján történő kezelés.</p>
<p>A szolgáltatás minőségének kezelése és javítása a szállodában való <b>tartózkodás</b> során, nevezetesen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a szobákhoz való hozzáférés kezelése</li> <li>- szolgáltatások igénybevételének ellenőrzése (telefon, bár, fizetős TV stb.)</li> <li>- az Ügyféllel való kapcsolattartás az üdülés előtt, alatt és után, a tartózkodás során tapasztalt</li> </ul>	<p>Az Ügyféllel kötött szerződés teljesítése.</p> <p>Az AccorInvest-entitások által az Ügyfeleknek igényelt termékek és szolgáltatások nyújtásához fűződő jogos érdekek miatt.</p>



<p>szolgáltatásokkal kapcsolatos preferenciáinak összegyűjtésével.</p>	
<p>A szállodai szolgáltatások <b>ösztönzése</b>, nevezetesen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hírlevelek, promóciók, szállodai ajánlatok küldése vagy az Önnel való telefonos kapcsolatfelvétel</li> <li>- vetélkedőjátékok szervezése</li> <li>- szállodával kapcsolatos vélemények megosztása</li> </ul>	<p>Olyan szerződés teljesítése, amelyben az Ügyfél a szerződő fél</p> <p>Az AccorInvest-entitások által az AccorInvest szállodai szolgáltatások népszerűsítéséhez fűződő jogos érdekek miatt szükséges.</p> <p>Az AccorInvest-entitások által az Ügyfél korábban szerződött vagy előfizetett szállodai tartózkodásához hasonló szállodai termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos elektronikus kommunikáció Ügyfélnek történő küldéséhez fűződő jogos érdekek miatt szükséges.</p> <p>A szállodai szolgáltatásoktól eltérő termékekhez vagy szolgáltatásokhoz kapcsolódó elektronikus kommunikáció esetén, illetve ha azt a vonatkozó törvények előírják, az Ügyfél előzetes hozzájárulását kérjük.</p>
<p><b>A szállodai szolgáltatások fejlesztése, különösen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Felmérések végzése, valamint kérdőívek és Ügyfél megjegyzések elemzése;</li> <li>- Kérések/panaszok kezelése;</li> <li>- Statisztikák fejlesztése és azokból jelentés készítése.</li> </ul>	<p>Az AccorInvest-entitások által a szállodai szolgáltatások javításához fűződő jogos érdekek miatt szükséges.</p>

## VII. Adatok címzettjei és továbbítások

Az AccorInvest belsőleg és külsőleg is továbbíthat személyes adatokat a Címzetteknek, amennyiben az szükséges a **VI. szakaszban** meghatározott célok eléréséhez.

A személyes adatok az AccorInvest átvételre jogosult személyzetével vannak megosztva, és külső Címzettek számára is továbbíthatók, mint például:

- beszállítók, akiknek az AccorInvestnek nyújtott szolgáltatások biztosítása érdekében van szükségük a személyes adatokra (pl. Accor S.A. vagy annak a szállodák menedzsereként eljáró kapcsolt vállalkozásai, IT-szolgáltatók, könyvvizsgálók)
- pénzügyi intézmények
- kormányok, illetékes hatóságok és igazságügyi hatóságok, amennyiben azt a törvény előírja, vagy bűnügyi nyomozással vagy eljárással összefüggésben és a helyi előírásoknak megfelelően
- külső tanácsadók (például ügyvédek), jogaik érvényesítésére és jogi eljárások során történő védelmükre
- szállodai üzletág vásárlói és egyéb vagyonügyletekben részt vevő harmadik felek (pl. ügyvédi iroda, közjegyző).

Személyes adatai a francia Accor S.A. vállalattal és leányvállalataival is megoszthatók.

Az AccorInvest megteszi a megfelelő lépéseket annak biztosítására, hogy a személyes adatok a Címzettekkel történő megosztásuk (belső, külső és harmadik felekkel) során védve legyenek. A továbbított adatok minden esetben a továbbítás céljaihoz feltétlenül szükséges adatokra korlátozódnak.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az AccorInvest-entitások világszerte megtalálhatók. Ennek eredményeként az Ön személyes adatait az Ön tartózkodási helye szerinti országon kívülre is továbbíthatjuk. Ide tartozik az olyan külföldi országokba történő adattovábbítás, ahol a törvény nem biztosítja a személyes adatok megfelelő védelmét a helyi rendelet szerint.

Az adattovábbítás jogszerűségének biztosítása érdekében az AccorInvest-entitások biztosítják, hogy az ilyen továbbítások során megfelelő biztosítékokat alkalmazzanak (pl. általános szerződési feltételek révén).

## VIII. Az Ügyfelek jogai

Ügyfélként és érintettként jogosult az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban meghatározott jogok gyakorlására.

Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok előírják, hogy az érintetteknek bizonyos feltételek és korlátozások mellett hozzáférési joguk van az AccorInvest-entitás által gyűjtött személyes adataik helyesbítéséhez és törléséhez. Az érintetteknek joguk van továbbá az adathordozhatósághoz, kérhetik annak korlátozását vagy tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen. Azon korlátozott körülmények között, amikor Ön esetleg hozzájárulását adta személyes adatainak különleges célból történő gyűjtésére és kezelésére, bármikor jogában áll visszavonni azon meghatározott adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását.

Továbbá, Önnek joga van tájékoztatást és másolatot kérni azon biztosítékokról, amelyeket az adattovábbítások tekintetében alkalmazunk olyan országokba, ahol a törvény nem biztosítja a személyes adatok megfelelő védelmét a helyi rendelet szerint..

Ezeket a jogok az következők valamelyikének elküldésével gyakorolhatók:

1. E-mail küldése a következők valamelyikére:
  - (i) az érintett ország adatvédelmi e-mail-címére az **1. függelékben** meghatározottak szerint;
  - (ii) bármely egyéb, a személyes adatokat gyűjtő AccorInvest-entitás által kijelölt e-mail-címre; vagy
  - (iii) [group.dataprivacy@accorinvest.com e-mail címre](mailto:group.dataprivacy@accorinvest.com) (a csoportszintű adatvédelmi tisztviselő kapcsolattartási e-mail-címe).

Amennyiben az **1. függelékben** kijelölt e-mail-címek valamelyikének alkalmazásával gyakorolja jogát, kérjük, vegye figyelembe, hogy a helyi adatvédelmi tisztviselővel – amennyiben ki van jelölve ilyen helyi adatvédelmi tisztviselő – vagy az adott országban az AccorInvest adatvédelemért felelős személlyel veszi fel a kapcsolatot.

2. A jogi osztály figyelmébe ajánlott levél vagy:
  - (i) a személyes adatokat gyűjtő AccorInvest-entitás székhelyére; vagy
  - (ii) az AccorInvest Group SA  
adatvédelmi osztálya  
26A, boulevard Royal

L- 2449 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg címre küldhető.

A jogait gyakorló érintett személyes adatainak védelme érdekében a kérésére történő választ megelőzően az AccorInvest vállalatnak azonosítania kell az érintettet. Amennyiben a személyazonosságával kapcsolatban megalapozott kétségek merülnek fel, az érintettől kérésének alátámasztására hivatalos személyazonosító okmány – pl. személyi igazolvány vagy útlevél – másolatát kérhetik.

Ön, mint érintett, jogosult arra, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz.

A GDPR 27. cikkének és az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendelete 27. cikkének megfelelően:

- A **2a. függelékben** meghatározott egyesült királyságbeli AccorInvest-entitások a **2a. függelékben** meghatározott európai gazdasági térségi („EGT”) entitást jelölték ki GDPR-képviselőjüként, amely utóbbi eljárási felhatalmazással rendelkezik arra, hogy a nevükben eljárjon GDPR-megfelelés tekintetében az EGT-n belüli egyének adatainak feldolgozása során, és e tekintetben a felügyeleti hatóságokkal vagy az érintettekkel kapcsolatba lépjen;
- A **2b. függelékben** meghatározott EGT területén található AccorInvest-entitások a **2b. függelékben** meghatározott egyesült királyságbeli entitásokat jelölték ki egyesült királyságbeli GDPR-képviselőjüként, amely utóbbi eljárási felhatalmazással rendelkezik arra, hogy a nevükben eljárjon az egyesült királyságbeli GDPR-megfelelés tekintetében az Egyesült Királyság területén belüli egyének adatainak feldolgozása során, és e tekintetben a felügyeleti hatóságokkal vagy az érintettekkel kapcsolatba lépjen.

## **IX. Személyes adatok Accor által (az Accor tulajdonában lévő márkanév alatt üzemeltetett szállodák esetében) történő kezelése**

Az AccorInvest-entitások szolgáltatásaiból részesülő Ügyfelünként azzal is tisztában kell lennie, hogy az Ön személyes adatait üzleti partnerünk, az Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux, Franciaország), mint a szálloda védjegyének tulajdonosa, vagy az AccorInvest-entitásoknak szállodaüzemeltetési szolgáltatásokat és egyéb vonatkozó szolgáltatásokat nyújtó Accor kapcsolt vállalkozások is kezelhetik.

Ennek eredményeként az Accor az AccorInvest-entitásoktól – mint adatkezelőktől – függetlenül kezelheti az Ügyfél személyes adatait az Accor személyes adatvédelmi alapokmányában részletezett célokra és adatvédelmi intézkedésekkel. Az Accor S.A. közös adatkezelőként is eljárhat az AccorInvest szállodákban elérhető Ügyfelek (vendégek) személyre szabási programja tekintetében, ahol a szállodák az ügyfelek tartózkodási preferenciáit gyűjtik a tartózkodásuk idején.

Az Accor személyes adatvédelmi alapokmányát az **Accor Ügyfelekre Vonatkozó Személyes Adatvédelmi Alapokmányra** kattintva tekintheti meg. Ha bármilyen kérdése van személyes adatainak az Accor csoport entitásai által történő feldolgozásával kapcsolatban, felveheti a kapcsolatot az Accor adatvédelmi tisztviselőjével a [accorhotels.dpo@accor.com](mailto:accorhotels.dpo@accor.com) e-mail-címen.

## X. Szószedet

**AccorInvest-entitás:** az AccorInvest Group bármely jogi entitása, azaz az AccorInvest Group SA által közvetlenül vagy közvetve irányított vállalatok, beleértve az ilyen entitások tulajdonában lévő szállodákat.

**AccorInvest:** minden AccorInvest-entitás.

**Ügyfelekre vonatkozó adatvédelmi irányelvek:** a bemutatott dokumentum a függelékekkel együtt, amely általános ismereteket és megértést nyújt az Ügyfelek személyes adatainak AccorInvest általi feldolgozására vonatkozóan.

**Ügyfelek:** a szállodák vendégei, az AccorInvest ügyfelek képviselői és a szállodák bármely egyéb látogatói, akiknek személyes adatait az AccorInvest-entitások kezelik.

**Adatkezelő:** az a személy, aki önállóan vagy másokkal együtt meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és módjait.

**Személyes adat:** egy azonosított vagy azonosítható egyénnel kapcsolatos bármilyen információ. Azonosítható személy, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, többek között egy azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online vagy a fizikai, fiziológiai, genetikai, pszichológiai, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitására jellemző egy vagy több konkrét elem alapján.

**Adatkezelés:** bármely olyan művelet vagy műveletsor, amelyet automatizáltan vagy nem automatizáltan hajtanak végre, és olyan adatokra vagy adatkészletekre alkalmaznak, mint például gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, strukturálás, megőrzés, átalakítás vagy módosítás, kinyerés, betekintés, felhasználás, továbbítással, terjesztéssel vagy bármely egyéb formájú összekapcsolással, korlátozással, törléssel vagy megsemmisítéssel történő kommunikáció.

**Címzett:** akár harmadik fél, akár magánszemély vagy jogi entitás, állami hatóság, osztály vagy bármely egyéb szervezet, amellyel a személyes adatokat közölték.

Fenntartjuk a jogot jelen ügyfelekre vonatkozó adatvédelmi irányelveink bármikor történő frissítésére, és bármilyen lényeges frissítés esetén új ügyfelekre vonatkozó adatvédelmi irányelvek biztosítására. Esetenként más módon is értesíthetjük Önt személyes adatainak kezeléséről.

Utolsó frissítés: [2022/08/23]

## 1. MELLÉKLET: ADATVÉDELMI TISZTVISELŐK (DPO-k) ÉS EGYÉB SZEMÉLYEK ELÉRHETŐSÉGEI

- **Franciaország:** [donnees.personnelles@accorinvest.com](mailto:donnees.personnelles@accorinvest.com)
- **Egyesült Királyság:** [gdpr\\_uk@accorinvest.com](mailto:gdpr_uk@accorinvest.com)
- **Belgium, Hollandia, Luxemburg:** [gdpr\\_benelux@accorinvest.com](mailto:gdpr_benelux@accorinvest.com)
- **Németország, Ausztria:** [datenschutz@accorinvest.com](mailto:datenschutz@accorinvest.com)
- **Portugália:** [accorinvest.pt.protecao.dados@accorinvest.com](mailto:accorinvest.pt.protecao.dados@accorinvest.com)
- **Spanyolország:** [accorinvest.sp.proteccion-datos@accorinvest.com](mailto:accorinvest.sp.proteccion-datos@accorinvest.com)
- **Lengyelország:** [pl.gdpr@accorinvest.com](mailto:pl.gdpr@accorinvest.com)
- **Csehország:** [cz.gdpr@accorinvest.com](mailto:cz.gdpr@accorinvest.com)
- **Szlovákia:** [sk.gdpr@accorinvest.com](mailto:sk.gdpr@accorinvest.com)
- **Magyarország:** [hu.gdpr@accorinvest.com](mailto:hu.gdpr@accorinvest.com)
- **Románia:** [ro.gdpr@accorinvest.com](mailto:ro.gdpr@accorinvest.com)
- **Litvánia:** [lt.gdpr@accorinvest.com](mailto:lt.gdpr@accorinvest.com)
- **Olaszország és Görögország:** [it.gdpr@accorinvest.com](mailto:it.gdpr@accorinvest.com)

## **2. MELLÉKLET**

### **A GDPR és AZ EGYESÜLT KIRÁLYSÁG GDPR-JÁNAK KÉPVISELŐI**

#### **2a – A GDPR képviselői**

A következő egyesült királyságbeli AccorInvest-entitások:

- 1) Accor UK Business & Leisure Hotels Limited (Angliában és Walesben a következő bejegyzett cégszámon: 01016187)
- 2) Accor UK Economy Hotels Limited (Angliában és Walesben a következő bejegyzett cégszámon: 01244907)

a következő EGT-entitást jelölte ki GDPR-képviselőnek:

A luxemburgi törvények szerint bejegyzett AccorInvest Group SA, cégjegyzékszám: 100771, székhelye: 26A boulevard Royal – 2449 Luxembourg – Grand-Duchy of Luxembourg.

#### **2b – az Egyesült Királyság GDPR-jának képviselői**

Az EGT-ben található összes, szállodai tevékenységet folytató AccorInvest-entitás a következő egyesült királyságbeli jogi entitást jelölte ki az Egyesült Királyság GDPR-képviselőjének:

Accor UK Business & Leisure Hotels Limited, az Egyesült Királyság és Wales törvényei szerint bejegyzett cégszáma: 01016187, székhelye: 10 Hammersmith Grove – London W6 7 AP – Egyesült Királyság.