

# ZÁKAZNÍCI

Zásady ochrany osobních údajů

## OBSAH

<b>I. ÚČEL A ROZSAH.....</b>	<b>3</b>
<b>II. SPRÁVCE ÚDAJŮ - DPOS.....</b>	<b>5</b>
<b>III. PRINCIPY ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ .....</b>	<b>5</b>
<b>IV. SHROMÁŽDĚNÁ OSOBNÍ DATA .....</b>	<b>6</b>
<b>V. UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ .....</b>	<b>7</b>
<b>VI. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ.....</b>	<b>8</b>
<b>VII. PŘÍJEMCI ÚDAJŮ A PŘENOSY.....</b>	<b>11</b>
<b>VIII. PRÁVA ZÁKAZNÍKŮ.....</b>	<b>12</b>
<b>IX. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ ACCOR (PRO HOTELY PROVOZOVANÉ POD ZNAČKOU VLASTNĚNOU SPOLEČNOSTÍ ACCOR).....</b>	<b>14</b>
<b>X. SLOVNÍČEK .....</b>	<b>15</b>
<b>PŘÍLOHA 1: POVĚŘENCI PRO OCHRANU OSOBNÍCH DAT (DPOS) A KONTAKTNÍ ÚDAJE DALŠÍCH OSOB .....</b>	<b>16</b>
<b>PŘÍLOHA 2: GDPR A ZÁSTUPCI GDPR PRO UK .....</b>	<b>17</b>

# I. Účel a rozsah

Hlavním účelem těchto Zásad ochrany osobních údajů zákazníků, je umožnit subjektům skupiny AccorInvest, vystupujícím v pozici správců osobních údajů, informovat zákazníky o tom, jakým způsobem dochází ke zpracování jejich osobních údajů, když navštíví hotel nebo jiné zařízení vlastněné subjektem AccorInvest.

Cílem těchto Zásad ochrany osobních údajů zákazníků je prezentovat informace transparentním a jasným způsobem, který zákazníkům umožní snadno porozumět zpracování jejich osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů zákazníků pokrývají všechny aktivity subjektů AccorInvest, od hotelového provozu, po podpůrné aktivity. Popisují, jak shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje během vašeho vztahu s námi a po něm, v souladu s platnou legislativou na ochranu údajů.

Termíny použité v Zásadách ochrany osobních údajů zákazníků, jako je „**osobní údaje**“, „**subjekty AccorInvest**“, „**zákazníci**“ nebo „**zpracování**“ mají význam, který je uveden v **Glosáři** v **Oddíle X** nebo v opačném případě v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů (článek 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně osobních údajů fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a jejich volným pohybem („**GDPR**“)) nebo platné místní legislativě na ochranu osobních údajů (společně **platná legislativa ochrany osobních údajů (DP)**<sup>1</sup>).

Jako se svým zákazníkem bude s vašimi osobními údaji nakládat také vlastní ochranné známky hotelu, ve kterém jste byli ubytováni, což je francouzská společnost Accor SA stejně jako společnost, která hotelům poskytuje manažerské služby a další služby, což jsou přidružené subjekty společnosti Accor SA. Chcete-li se dozvědět více o úloze společnosti Accor při zpracování osobních údajů zákazníků, podívejte se do **Oddílu IX** Zásad ochrany osobních údajů zákazníků a prohlédněte si **Stanovy ochrany osobních údajů zákazníků společnosti Accor**.

Aby se předešlo pochybnostem, tyto Zásady ochrany osobních údajů zákazníků se nevztahují na osobní údaje:

- Zaměstnanců subjektů AccorInvest (na které odkazují **Zásady ochrany osobních údajů zaměstnanců**); nebo
- další subjekty údajů, jako jsou dodavatelé, akcionáři nebo návštěvníci (na které odkazují **Zásady ochrany osobních údajů třetích stran**).

---

<sup>1</sup> Včetně ve vztahu ke Spojenému království, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů Spojeného království a Zákona o ochraně osobních údajů z roku 2018 (společně „**GDPR UK**“)



## II. Správce údajů - DPOs

Správce údajů ve vztahu k činnostem zpracování uvedeným v těchto zásadách je subjekt AccorInvest, který provozuje konkrétní hotel a jehož totožnost a kontaktní údaje jsou vám k dispozici v Oznámení o zpracování osobních údajů dostupném v hotelu nebo prostřednictvím našeho kontaktu na emailové adrese uvedené v **Příloze 1**.

Společnost AccorInvest Group S.A. jmenovala globálního pověřence pro ochranu osobních údajů skupiny (DPO). Nad rámec toho, jmenovaly některé subjekty AccorInvest místního pověřence pro ochranu osobních údajů. Emailové adresy, jejichž prostřednictvím lze kontaktovat globálního DPO nebo místního DPO jsou uvedeny v **Příloze 1**. Místní DPO je hlavním kontaktem pro příslušní národní dozorový orgán.

## III. Principy zpracování údajů

AccorInvest se zavazuje dodržovat všechny zákony a předpisy, které upravují zpracování osobních údajů. V souladu s tím a ve vztahu k poskytovaným službám, se AccorInvest zavazuje dodržovat tyto následující zásady:

- **Shromažďování údajů pro konkrétní účely - zákonnost a poctivost zpracování**

Osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány výhradně pro účely a v kontextech popsaných v **Oddílu VI**.

Jakékoliv zpracování osobních údajů společností AccorInvest bude mít zákonný základ (jako je souhlas, plnění smlouvy nebo právní povinnosti nebo sledování oprávněného zájmu), jak to vyžaduje platná legislativa DP.

- **Transparentnost**

Osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány způsobem, který je transparentní a lehce srozumitelný pro zákazníka.

- **Minimalizace údajů, přesnost a omezení ukládání**

AccorInvest bude shromažďovat pouze osobní údaje, které jsou adekvátní, relevantní a ne nadbytečné, s ohledem na účely, pro které se zpracovávají, jak je popsáno v **Oddílu VI**.

Zpracované osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro dané účely v souladu s principy popsány v **Oddílu V**.

- **Bezpečnost údajů**

AccorInvest chrání osobní údaje před zničením, ztrátou, manipulací, zveřejněním nebo neoprávněným použitím.

V souladu s tím jsou implementována technická a organizační opatření, jako je správa přístupových práv a zabezpečení počítačových souborů (např. hesla, šifrování), aby byla zajištěna důvěrnost, integrita a dostupnost osobních údajů.

## IV. Shromažďované osobní údaje

Jako správce osobních údajů AccorInvest shromažďuje a zpracovává různé kategorie osobních údajů zákazníků.

### **Shromažďované osobní údaje mohou zahrnovat:**

- identita a identifikační údaje (např. příjmení, křestní jméno, pohlaví, národnost, datum a místo narození, fotografie, hlas, podpis, identifikace klienta, číslo pasu nebo občanského průkazu)
- Kontaktní informace (např. poštovní adresa, emailová adresa a telefonní číslo)
- zaměstnání a zaměstnavatel
- informace o předchozích pobytech
- data příjezdu a odjezdu
- celková cena pobytu
- údaje z jakékoliv komunikace mezi vámi a hotelem
- komentáře zákazníka o hotelu
- finanční data, jako jsou číslo kreditní karty
- údaje z CCTV
- údaje z magnetických karet a zámků pro přístup do pokojů
- rodinná situace
- preference pobytu a zájmy (např. kuřácký nebo nekuřácký pokoj, preferované patro, typ lůžkovin, typ novin/časopisů, sport, kulturní zájmy, preference jídla a pití atd.)
- členství ve věrnostním programu, číslo členství
- technická data (jako jsou IP adresa, protokoly
- seznam newsletterů, k jejichž odběru se můžete přihlásit
- navigační data.

AccorInvest může také výjimečně zpracovávat kategorie zvláštních osobních údajů (jak jsou definovány v GDPR), jako jsou informace odhalující zdravotní postižení, zdravotní stav nebo náboženské názory, odvozené zejména z preferencí v potravinách, za účelem poskytování bezpečné služby na míru přizpůsobené potřebám zákazníků.

V případě, jsou-li zpracovávány kategorie zvláštních osobních údajů, zajišťuje AccorInvest, že je splněna minimálně jedna z následujících podmínek pro jejich zpracování:

- udělili jste výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden nebo více stanovených účelů,
- zpracování je nezbytné pro účely plnění zákonných povinností a výkonu konkrétních práv společnosti AccorInvest nebo vašich v oblasti rozhodného práva,
- informace zveřejňujete vy,
- zpracování je nezbytné k ochraně vašich životně důležitých zájmů,
- zpracování je odůvodněno veřejným zájmem,
- zpracování je nezbytné pro sledování, výkon nebo obhajobu právního nároku.

## V. Uchovávání osobních údajů

Zpracované osobní údaje jsou uchovávány subjektem AccorInvest v souladu s povinnostmi uchovávání stanovenými příslušnými právními a regulačními předpisy.

Je-li zpracování nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník, rovná se doba uchování době trvání smlouvy plus promlčecí lhůta platná pro příslušný smluvní vztah.

Pokud taková zákonná a regulační ustanovení neexistují, mohou být osobní údaje uchovávány po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly zpracovány.

Osobní údaje můžeme dále uchovávat pro právní účely a pro ochranu práv a oprávněných zájmů společnosti AccorInvest, a to do konce doby uchovávání stanovené platnými právními předpisy.

Po uplynutí doby uchovávání budou osobní údaje buď zničeny nebo anonymizovány. Anonymizace osobních údajů znamená, že již nemohou být spojovány se subjektem údajů.

Pokud byste potřebovali další informace, kontaktujte nás na emailové adrese uvedené v **Příloze 1** s ohledem na vaši zemi.

## VI. Účely a právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů je prováděno vždy pro stanovený explicitní a legitimní účel. Konkrétní účel zpracování může mít jeden nebo více zákonných důvodů pro jeho zpracování.

Zákonnost zpracování osobních údajů je nezbytné doložit k dosažení následujících účelů zpracování:

Účely zpracování	Právní základ pro zpracování
<p><b>Soulad s platnými právními předpisy a nařízeními, jako jsou:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ukládání účetních dokladů</li> <li>- správa žádostí subjektů údajů týkající se jeho osobních údajů</li> <li>- předpisy týkající se vstupu a pobytu cizinců (registrační formuláře)</li> </ul>	<p>Nutné pro splnění zákonné povinnosti.</p>
<p><b>Řízení administrativních a fiskálních operací souvisejících s:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- smlouvami</li> <li>- objednávkami</li> <li>- fakturami</li> <li>- platbami</li> <li>- správou zákaznického účtu</li> <li>- finančními statistikami</li> </ul>	<p>Nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník.</p> <p>Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů sledovaných subjekty AccorInvest při řízení operací se zákazníky.</p> <p>Zpracování je nutné pro splnění zákonné povinnosti.</p>
<p><b>Reagování na žádosti policie nebo soudních či správních orgánů v případě kontroly nebo vyšetřování podle platných právních předpisů.</b></p>	<p>Nutné pro splnění zákonné povinnosti.</p>
<p>Umožní subjektům AccorInvest <b>chránit jejich práva</b> nebo <b>doložit jakýkoliv nárok</b>, obhajobu nebo prohlášení v případě nebo před soudními a/nebo správními orgány, rozhodčím soudem nebo mediátorem v souvislosti s žalobními návrhy, vyšetřováními nebo interním nebo externím auditem nebo vyšetřováním.</p>	<p>Nezbytné pro účely oprávněných zájmů sledovaných subjekty AccorInvest při ochraně jejich práv a zájmů.</p>



<p>Umožní zákazníkům <b>přístup a užívání</b> hotelových <b>IT nástrojů</b> společnosti AccorInvest a využívat je.</p>	<p>Nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník.</p> <p>Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů sledovaných subjekty AccorInvest při ochraně jejich práv a zájmů.</p>
<p>Zajištění <b>bezpečnosti</b> zejména s ohledem na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- přístup a monitorování prostor (např. magnetické karty a zámky a záznamy CCTV).</li> </ul>	<p>Nezbytné pro účely oprávněných zájmů sledovaných subjekty AccorInvest při zajišťování bezpečnosti prostor a infrastruktury.</p> <p>Nutné pro splnění zákonné povinnosti.</p>
<p>Správa <b>rezervací</b> (zasedací místnosti, restaurace a požadavky na <b>ubytování</b>).</p>	<p>Nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník.</p> <p>Nutné pro splnění zákonné povinnosti.</p> <p>Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů sledovaných subjekty AccorInvest při kontaktování zákazníků a poskytování požadovaných produktů a služeb.</p> <p>Zpracování na základě vašeho souhlasu pouze pro kategorie zvláštních osobních údajů shromažďovaných za účelem řízení potravinových preferencí/alergií.</p>
<p>Řízení a zlepšování kvality služeb během <b>pobytu</b> v hotelu, zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- správa přístupu do pokojů</li> <li>- sledování využívání služeb (telefon, bar, placená TV atd.)</li> <li>- správa vztahu se zákazníkem před, během a po pobytu, shromažďováním jeho/jejích preferencí ohledně služeb, se kterými měl zkušenost během pobytu.</li> </ul>	<p>Plnění smlouvy se zákazníkem.</p> <p>Nezbytné pro účely oprávněných zájmů sledovaných subjekty AccorInvest při poskytování požadovaných produktů a služeb zákazníkovi.</p>

<p><b>Propagace</b> hotelových služeb, zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zasílání newsletterů, propagačních akcí, nabídek hotelů nebo telefonický kontakt</li> <li>- organizování her a soutěží</li> <li>- sdílení názorů na hotel.</li> </ul>	<p>Plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník</p> <p>Nezbytné pro účely oprávněných zájmů sledovaných subjekty AccorInvest při propagaci jejich hotelových služeb.</p> <p>Nezbytné pro účely oprávněného zájmu sledované subjekty AccorInvest, kterými se rozumí elektronická komunikace se zákazníkem týkající se hotelových produktů nebo služeb podobných těm, které si dříve sjednali nebo předplatili s hotelem svého pobytu.</p> <p>V případě elektronické komunikace související s jiným druhem produktů nebo služeb, než jsou ty, které se týkají hotelových služeb nebo kdy to vyžadují platné právní předpisy, si vyžádáme předchozí souhlas zákazníka.</p>
<p><b>Zlepšování služeb hotelů, zejména:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Provádění průzkumů a analýz dotazníků a připomínek zákazníků;</li> <li>- Správa reklamací/stížností;</li> <li>- Vypracování statistik a podávání zpráv o nich.</li> </ul>	<p>Nezbytné pro účely oprávněných zájmů sledovaných subjekty AccorInvest při zlepšování hotelových služeb.</p>

## VII. Příjemci údajů a přenosy

AccorInvest může předávat osobní údaje interně nebo externě příjemcům, pokud je to nezbytné k dosažení účelů zpracování uvedených v **Oddílu VI**.

Osobní údaje sdílené se zaměstnanci společnosti AccorInvest oprávněnými k jejich přijetí, mohou být také předány externím příjemcům, jako jsou:

- dodavatelé, kteří potřebují osobní údaje k poskytování služeb společnosti AccorInvest (např. Accor S.A. nebo přidružené společnosti působící jako manažeři hotelů, poskytovatelé IT služeb, auditoři)
- finanční instituce
- vlády, příslušné orgány a soudní orgány, pokud to vyžaduje zákon nebo v souvislosti v vyšetřování trestné činnosti nebo řízením a v souladu s místními předpisy
- externí poradci (jako jsou právníci) k domáhání se práv a obhajobě v soudním řízení
- kupující hotelových společností a další společnosti třetích stran zapojené do transakcí s aktivy (např. advokátní kancelář, notář).

Vaše osobní údaje mohou být také sdíleny s francouzskou společností Accor S.A. a jejími přidruženými společnostmi.

AccorInvest vždy podnikne příslušné kroky k zajištění ochrany osobních údajů při jejich sdílení s příjemci (interní, externí a třetí strany). Ve všech případech jsou přenášené osobní údaje omezeny na to, co je nezbytně nutné pro účely, pro které jsou předávány.

Veďte prosím na vědomí, že subjekty AccorInvest se nacházejí po celém světě. V důsledku toho mohou být vaše osobní údaje přenášeny mimo zemi, kde se nacházíte. Patří sem i přenosy do zahraničí, kde zákon nezajišťuje dostatečnou ochranu osobních údajů podle tamní legislativy.

Aby byla zajištěna zákonnost předávání osobních údajů do těchto zemí, subjekty AccorInvest zajistí, že jsou s ohledem na takové převody zavedeny vhodné záruky (např. prostřednictvím standardních smluvních doložek).

## VIII. Práva zákazníků

Jako zákazníci a subjekty údajů jste oprávněni uplatňovat práva stanovená v Platné legislativě DP.

Platné právní předpisy DP stanoví, že subjekty údajů mají za určitých podmínek a omezení právo na přístup, na opravu a vymazání svých osobních údajů shromážděných subjekty AccorInvest. Subjekty údajů mají rovněž právo na přenositelnost osobních údajů, požadovat omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti zpracování. V ojedinělých případech, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě vašeho souhlasu, zpracování vašich zvláštní osobních údajů, máte právo svůj souhlas s tímto konkrétním zpracováním kdykoli odvolat.

Máte také právo požádat o informace o kopii záruk, které jsme zavedli v souvislosti s předáváním údajů do cizích zemí, kde zákon dané země neposkytuje dostatečnou ochranu osobních údajů podle tamních právních předpisů.

Tato práva lze uplatnit zasláním buď:

1. Emailu na jednu z následujících adres:
  - (i) Emailovou adresu příslušné země, jak je uvedeno v **Příloze 1**;
  - (ii) Jakoukoliv jinou emailovou adresu uvedenou subjektem AccorInvest, který shromáždil osobní údaje; nebo
  - (iii) [group.dataprivacy@accorinvest.com](mailto:group.dataprivacy@accorinvest.com) (kontaktní email globálního DPO).

Pokud uplatníte své právo prostřednictvím jedné z emailových adres uvedených v **Příloze 1**, vezměte prosím na vědomí, že se obracíte na místního DPO, pokud byl takový DPO jmenován, nebo na osoby společnosti AccorInvest zodpovědné za záležitosti ochrany osobních údajů v příslušné zemi.

2. Dopis určený pozornosti právního oddělení adresujte buď:
  - (i) na adresu sídla společnosti subjektu AccorInvest, která shromáždila osobní údaje; nebo
  - (ii) AccorInvest Group SA  
Data Privacy department  
26A, boulevard Royal  
L- 2449 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

Pro ochranu osobních údajů subjektu údajů, který uplatňuje svá práva, bude muset společnost AccorInvest subjekt údajů před odpovědí na žádost identifikovat. Pokud existují důvodné pochybnosti o jeho totožnosti, může být subjekt údajů požádán, aby na podporu své žádosti poskytl kopii úředního dokladu totožnosti, jako je občanský průkaz nebo cestovní pas.

Jako subjekt údajů máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu.

V souladu s článkem 27 GDPR a článkem 27 britského GDPR:

- Britské subjekty AccorInvest uvedené v **Příloze 2a** jmenovaly svým zástupcem GDPR subjekt Evropského hospodářského prostoru ("EHP") uvedený v **Příloze 2a**, který je oprávněn jednat jejich jménem ohledně jejich souladu s GDPR při zpracování údajů fyzických osob v EHP a jednat s dozorovými úřady nebo subjekty údajů v tomto ohledu;
- Subjekty AccorInvest se sídlem v EHP uvedené v **Příloze 2b** jmenovaly svým zástupcem britské subjekty uvedené v **Příloze 2b** svým zástupcem GDPR pro Spojené království, přičemž tyto subjekty jsou oprávněny jednat jejich jménem ohledně jejich souladu s GDPR Spojeného království při zpracování údajů jednotlivců ve Spojeném království a jednat s dozorovými úřady nebo subjekty údajů v tomto ohledu.

## **IX. Zpracování osobních údajů společnosti Accor (pro hotely provozované pod značkou vlastněnou společností Accor)**

Jako náš zákazník, který těží ze služeb subjektů AccorInvest, byste si měli být vědomi také toho, že vaše osobní údaje mohou být zpracovávány naším obchodním partnerem Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux - Francie) jako vlastníkem ochranné známky hotelu nebo přidruženými společnostmi, které poskytují služby hotelového managementu nebo další související služby subjektům AccorInvest.

V důsledku toho může Accor S.A., jakožto správce osobních údajů, zpracovávat osobní údaje zákazníků nezávisle na subjektech AccorInvest, a to pro účely a v souladu s opatřeními na ochranu údajů podrobně uvedenými ve Stanovách ochrany osobních údajů společnosti Accor. Accor S.A. může také vystupovat jako společný správce osobních údajů ve vztahu k programu personalizace zákazníků (hostů), který je k dispozici v hotelech AccorInvest, kde hotely během pobytu shromažďují preference pobytu zákazníků.

Stanovy ochrany osobních údajů společnosti Accor S.A. jsou dostupné na **Stanovy ochrany osobních údajů zákazníků společnosti Accor**. Pokud máte nějaké otázky týkající se zpracování vašich osobních údajů subjekty Accor Group, můžete také kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Accor S.A. na emailu [accorhotels.dpo@accor.com](mailto:accorhotels.dpo@accor.com).

## X. Slovníček

**Subjekt AccorInvest:** jakýkoliv právní subjekt AccorInvest Group, např. společnosti řízené přímo nebo nepřímo AccorInvest Group SA, včetně hotelů vlastněných těmito subjekty.

**AccorInvest:** všechny subjekty AccorInvest.

**Zásady ochrany osobních údajů zákazníků:** tento dokument spolu s přílohami, který poskytuje obecné informace a vysvětlení týkající se otázek zpracování osobních údajů zákazníků společností AccorInvest.

**Zákazníci:** hoteloví hosté, obchodní zástupci klientů a další návštěvníci hotelů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány subjekty AccorInvest.

**Správce údajů:** osoba, která sama nebo společně s ostatními určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

**Osobní údaje:** jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné osoby. Jednotlivec, který může být přímo nebo nepřímo identifikován, včetně odkazu na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, lokační údaje, online nebo na jeden či více specifických prvků specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychologickou, ekonomickou, kulturní a sociální identitu, je považován za identifikovatelnou osobu.

**Zpracování:** jakákoliv operace nebo soubor operací prováděných nebo neprováděných automatizovaným způsobem a aplikovaných na data nebo soubory dat, jako je shromažďování, zaznamenávání, organizace, strukturování, uchovávání, přizpůsobování nebo modifikace, extrahování, konzultace, použití, komunikace přenosem, oběhem nebo jakoukoliv jinou formou šíření, sladění nebo propojení, omezení, vymazání nebo zničení.

**Příjemce:** jakákoli třetí strana či strana, fyzická či právnická osoba, orgán veřejné moci, oddělení nebo jakákoli jiná organizaci, jenž jsou osobní údaje zpřístupněny.

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů zákazníků kdykoliv aktualizovat a pokud provedeme jakékoli podstatné aktualizace, poskytneme vám nové Zásady ochrany osobních údajů zákazníků. O zpracování vašich osobních údajů vás taky čas od času můžeme informovat jinými způsoby.

Poslední aktualizace: [23 / 08 / 2022]

## PŘÍLOHA 1: POVĚŘENCI PRO OCHRANU OSOBNÍCH DAT (DPOs) A KONTAKTNÍ ÚDAJE DALŠÍCH OSOB

- **Francie:** [donnees.personnelles@accorinvest.com](mailto:donnees.personnelles@accorinvest.com)
- **UK:** [gdpr\\_uk@accorinvest.com](mailto:gdpr_uk@accorinvest.com)
- **Belgie, Holandsko, Lucembursko:** [gdpr\\_benelux@accorinvest.com](mailto:gdpr_benelux@accorinvest.com)
- **Německo, Rakousko:** [datenschutz@accorinvest.com](mailto:datenschutz@accorinvest.com)
- **Portugalsko:** [accorinvest.pt.protecao.dados@accorinvest.com](mailto:accorinvest.pt.protecao.dados@accorinvest.com)
- **Španělsko:** [accorinvest.sp.proteccion-datos@accorinvest.com](mailto:accorinvest.sp.proteccion-datos@accorinvest.com)
- **Polsko:** [pl.gdpr@accorinvest.com](mailto:pl.gdpr@accorinvest.com)
- **Česká republika:** [cz.gdpr@accorinvest.com](mailto:cz.gdpr@accorinvest.com)
- **Slovensko:** [sk.gdpr@accorinvest.com](mailto:sk.gdpr@accorinvest.com)
- **Maďarsko:** [hu.gdpr@accorinvest.com](mailto:hu.gdpr@accorinvest.com)
- **Rumunsko:** [ro.gdpr@accorinvest.com](mailto:ro.gdpr@accorinvest.com)
- **Litva:** [lt.gdpr@accorinvest.com](mailto:lt.gdpr@accorinvest.com)
- **Itálie a Řecko:** [it.gdpr@accorinvest.com](mailto:it.gdpr@accorinvest.com)



## **PŘÍLOHA 2: GDPR a zástupci GDPR pro UK**

### **2a – zástupci GDPR**

Níže uvedené subjekty AccorInvest v UK:

- 1) Accor UK Business & Leisure Hotels Limited (registrovaný v Anglii a Walesu pod číslem společnosti 01016187)
- 2) Accor UK Economy Hotels Limited (registrovaný v Anglii a Walesu s číslem společnosti 01244907)

jmenovaly následující EHP subjekt jako GDPR zástupce:

AccorInvest Group SA, registrovaný dle lucemburských zákonů pod číslem společnosti 100771, se sídlem 26A boulevard Royal – 2449 Luxembourg – Lucemburské velkovévodství.

### **2b – zástupci GDPR pro UK**

Všechny subjekty AccorInvest se sídlem v EHP, které provozují aktivity v hotelnictví jmenovaly GDPR zástupcem pro UK následující subjekt:

Accor UK Business & Leisure Hotels Limited, registrovaný dle zákonů Anglie a Walesu pod číslem společnosti 01016187, se sídlem 10 Hammersmith Grove – London W6 7 AP – Spojené království.