

Polityka Ochrony Prywatności
KLIENTÓW

SPIS TREŚCI

I.....	CEL I ZAKRES	3
II.....	ADMINISTRATOR DANYCH – INSPEKTORZY OCHRONY DANYCH	4
III.....	ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH	4
IV.....	ZBIERANE DANE OSOBOWE	5
V.....	PRZECHOWYWANIE DANYCH	6
VI.....	CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	7
VII.....	ODBIORCY DANYCH I PRZEKAZYWANIE DANYCH	9
VIII.....	PRAWA KLIENTÓW	11
IX.....	PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ACCOR (DLA HOTELI PROWADZONYCH POD MARKĄ NALEŻĄCĄ DO ACCOR)	13
X.....	SŁOWNICZEK ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.	
ZAŁĄCZNIK 1:	DANE KONTAKTOWE INSPEKTORÓW OCHRONY DANYCH I INNYCH OSÓB	15
ZAŁĄCZNIK 2:	PRZEDSTAWICIELE DS. RODO I RODO UK	16

I. Cel i zakres

Głównym celem niniejszej Polityki Ochrony Prywatności Klientów jest umożliwienie Podmiotom AccorInvest, działającym jako administratorzy danych, dostarczania Klientom informacji na temat przetwarzania ich danych osobowych w związku z korzystaniem z usług hotelu należącego do Podmiotu AccorInvest.

Celem Polityki Ochrony Prywatności Klientów jest przedstawienie informacji w sposób jednoznaczny i transparentny, aby Klienci mogli z łatwością zrozumieć, jak przetwarzane są ich Dane Osobowe. Polityka Ochrony Prywatności Klientów obejmuje całość działalności Podmiotów AccorInvest, w zakresie świadczenia usług w hotelu. Opisuje, w jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy Dane Osobowe w trakcie oraz po zakończeniu świadczenia usług, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Używane w Polityce Ochrony Prywatności Klientów pojęcia, takie jak „**Dane Osobowe**”, „**Podmioty AccorInvest**”, „**Klienci**” czy „**Przetwarzanie**” mają znaczenie nadane im w **Słowniczku w Sekcji X** lub w Ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych (artykuł 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („**RODO**”), bądź też w stosownych miejscowych przepisach dotyczących ochrony danych (łącznie „**Stosowne Przepisy Dotyczące Ochrony Danych**¹”).

Jeśli jesteś Klientem, Twoje Dane Osobowe będą również przetwarzane przez spółkę będącą właścicielem znaku towarowego hotelu, w którym się zatrzymujesz, taką jak francuska spółka Accor SA lub spółkę świadczącą usługi zarządzania i inne usługi na rzecz hotelu, np. podmioty powiązane spółki Accor SA. Dalsze informacje na temat roli Accor przy przetwarzaniu Danych Osobowych Klientów, zawarte są w **Sekcji IX** niniejszej Polityki Ochrony Prywatności Klientów oraz w **Karcie Ochrony Danych Osobowych Klientów Accor**.

Niniejsza Polityka ochrony prywatności klientów nie ma zastosowania do Danych Osobowych następujących osób:

- Pracownicy Podmiotów AccorInvest (patrz **Polityka Ochrony Prywatności Pracowników**);
- Inne osoby, których dane dotyczą, takie jak dostawcy, udziałowcy czy odwiedzający (patrz **Polityka Ochrony Prywatności Osób Trzecich**).

¹ W Wielkiej Brytanii uwzględnia się również brytyjskie ogólne rozporządzenie o ochronie danych oraz ustawę o ochronie danych z 2018 roku (łącznie „**RODO UK**”).

II. Administrator danych – inspektorzy ochrony danych

Administratorem Danych dla czynności przetwarzania opisanych w niniejszej polityce jest podmiot prowadzący dany hotel Podmiot AccorInvest. Dane tego podmiotu (w tym dane kontaktowe) są dostępne w Klauzuli informacyjnej dostępnej w hotelu. Można ją również uzyskać wysyłając wiadomość na adres e-mail wskazany w **Załączniku 1** dla Twojego kraju.

Inspektor ochrony danych („**Inspektor Ochrony Danych**”) został wyznaczony przez AccorInvest Group S.A. na poziomie Grupy. Ponadto, niektóre Podmioty AccorInvest wyznaczyły lokalnych Inspektorów Ochrony Danych. Adresy e-mail do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Grupy i lokalnymi Inspektorami Ochrony Danych wskazane zostały w **Załączniku 1**. Lokalny Inspektor Ochrony Danych jest główną osobą do kontaktu dla krajowego Organu Nadzorczego.

III. Zasady przetwarzania danych

AccorInvest zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich przepisów prawa dotyczących przetwarzania Danych Osobowych. W związku ze świadczonymi usługami AccorInvest zobowiązuje się do stosowania w szczególności następujących zasad:

- **Zbieranie danych do określonych celów – zgodność z prawem i rzetelność przetwarzania danych**

Dane Osobowe są zbierane i przetwarzane wyłącznie do celów i w kontekstach opisanych w **Sekcji VI**.

Wszelkie Przetwarzanie Danych Osobowych przez AccorInvest będzie oparte na podstawie prawnej (np. zgoda, realizacja umowy lub obowiązku prawnego, bądź uzasadniony interes), zgodnie ze Stosownymi Przepisami Dotyczącymi Ochrony Danych.

- **Transparentność**

Dane Osobowe są zbierane i przetwarzane w sposób transparentny i łatwy do zrozumienia dla Klienta.

- **Minimalizacja, dokładność i ograniczenie przechowywania danych**

AccorInvest będzie zbierać Dane Osobowe wyłącznie w sposób adekwatny, odpowiedni i współmierny do celów, w jakich są przetwarzane, zgodnie z opisem w **Sekcji VI**.

Przetwarzane Dane Osobowe są przechowywane wyłącznie przez czas wymagany do realizacji celów oraz zgodnie z zasadami opisanymi w **Sekcji V**.

- **Bezpieczeństwo danych**

AccorInvest chroni Dane Osobowe przed zniszczeniem, utratą, ingerencją, ujawnieniem lub nieupoważnionym użyciem.

W nawiązaniu do powyższego wdrażane są środki techniczne i organizacyjne, takie jak zarządzanie prawami dostępu oraz zabezpieczenie plików komputerowych (np. hasła czy szyfrowanie), w celu zapewnienia poufności, integralności i dostępności Danych Osobowych.

IV. Zbierane Dane Osobowe

Jako Administrator Danych, AccorInvest zbiera i przetwarza Dane Osobowe Klientów należące do różnych kategorii.

Zbierane Dane Osobowe:

- dane dotyczące tożsamości oraz dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, płeć, narodowość, data i miejsce urodzenia, zdjęcia, głos, podpis, identyfikator klienta, numer paszportu lub dowodu tożsamości);
- dane kontaktowe (np. adres pocztowy, adres e-mail i numer telefonu);
- dane dotyczące zawodu i pracodawcy;
- informacje dotyczące wcześniejszych pobytów;
- daty przyjazdu i odjazdu;
- łączny koszt pobytu;
- dane z korespondencji między Tobą a hotelem;
- komentarze Klienta dotyczące hotelu;
- dane finansowe, takie jak numer karty kredytowej;
- dane z monitoringu;
- dane z kart magnetycznych i zamków do pokoi;
- informacje dotyczące sytuacji rodzinnej;
- preferencje pobytu i zainteresowania (np. pokój dla palących lub niepalących, preferowane piętro, rodzaj łóżka, rodzaj gazet/czasopism, zainteresowania sportowe lub kulturalne, preferencje dotyczące napojów i żywności itp.);
- członkostwo w programie lojalnościowym lub numer członkowski;
- dane techniczne (np. adres IP lub logi);
- lista dostępnych newsletterów;
- dane nawigacyjne.

AccorInvest może również w drodze wyjątku przetwarzać niektóre Szczególne Kategorie Danych Osobowych (zgodnie z definicją w RODO), takie jak informacje

dotyczące niepełnosprawności, stanu zdrowia lub przekonania religijne (przede wszystkim na podstawie preferencji dotyczących żywności), aby świadczyć jak najlepiej dopasowaną i bezpieczną obsługę, odpowiadającą potrzebom Klientów.

W przypadku przetwarzania Szczególnych Kategorii Danych Osobowych AccorInvest dba o spełnienie przynajmniej jednego z następujących warunków:

- udzielono wyraźnej zgody na Przetwarzanie tych Danych Osobowych w jednym lub kilku konkretnych celach;
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw przez AccorInvest lub Klienta w dziedzinie obowiązujących przepisów;
- informacje te zostały upublicznione przez Klienta;
- przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów Klienta;
- przetwarzanie jest uzasadnione interesem publicznym;
- przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

V. Przechowywanie danych

Podmioty AccorInvest przechowują przetwarzane Dane Osobowe zgodnie z obowiązkami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

Jeśli przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy, której Klient jest stroną, okres przechowywania jest równy okresowi obowiązywania umowy przedłużonemu o okres przedawnienia mający zastosowanie do tej umowy.

W przypadku braku takich przepisów prawa, Dane Osobowe mogą być przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których te dane są przetwarzane.

Ponadto, Podmioty AccorInvest mogą przechowywać Dane Osobowe do celów prawnych oraz do ochrony praw i interesów AccorInvest do końca okresu przechowywania, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Po upływie okresu przechowywania Dane Osobowe są niszczone lub anonimizowane. Anonimizacja Danych Osobowych oznacza, że nie można ich już powiązać z osobą, której dane dotyczą.

Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt pod adresem e-mail wskazanym w **Załączniku 1** dla danego kraju.

VI. Cele i podstawa prawna Przetwarzania

Przetwarzanie Danych Osobowych odbywa się w konkretnym, wyraźnym i prawnie uzasadnionym celu. Cel Przetwarzania może być oparty o jedną lub kilka podstaw uzasadniających zgodność przetwarzania z prawem.

Zgodne z prawem Przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do realizacji następujących celów:

Cele Przetwarzania	Podstawa prawna Przetwarzania
<p>Zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami, np.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przechowywanie dokumentów księgowych; - zarządzanie żądaniami podmiotów danych dotyczących ich Danych Osobowych; - regulacje dotyczące wjazdu i pobytu cudzoziemców (formularze rejestracji); 	<p>Konieczność wypełnienia obowiązku prawnego.</p>
<p>Zarządzanie czynnościami administracyjnymi i podatkowymi dotyczącymi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - umów; - zamówień; - faktur; - płatności; - zarządzania rozliczeniami Klientów; - danych finansowych. 	<p>Niezbędne do wykonania umowy, której Klient jest stroną.</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Podmioty AccorInvest w związku z zarządzaniem czynnościami z udziałem Klientów.</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego.</p>
<p>Udzielanie odpowiedzi na zapytania policji, sądów lub organów administracji w razie prowadzenia postępowania, zgodnie z obowiązującym prawem.</p>	<p>Konieczność wypełnienia obowiązku prawnego.</p>
<p>Umożliwienie Podmiotom AccorInvest ochrony swoich praw oraz uzasadnienia roszczeń, obrony lub stanowiska w postępowaniu przed sądami, organami administracyjnymi, trybunałami arbitrażowymi lub mediatorem, w związku z działaniami, dochodzeniami lub wewnętrznymi albo zewnętrznymi audytami.</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Podmioty AccorInvest w związku z ochroną swoich praw i interesów.</p>

<p>Umożliwienie Klientowi użytkowania i dostępu do narzędzi informatycznych w hotelach AccorInvest.</p>	<p>Niezbędne do wykonania umowy, której Klient jest stroną.</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Podmioty AccorInvest w związku z ochroną swoich praw i interesów.</p>
<p>Dbanie o bezpieczeństwo, zwłaszcza w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - monitorowania i dostępu do obiektów (np. magnetyczne karty i zamki oraz nagrania z monitoringu); 	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Podmioty AccorInvest w związku z dbaniem o bezpieczeństwo obiektów i infrastruktury.</p> <p>Konieczność wypełnienia obowiązku prawnego.</p>
<p>Zarządzanie rezerwacjami (rezerwacje sal konferencyjnych, restauracji i zakwaterowania).</p>	<p>Niezbędne do wykonania umowy, której Klient jest stroną.</p> <p>Konieczność wypełnienia obowiązku prawnego.</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Podmioty AccorInvest poprzez kontaktowanie się z Klientami i dostarczanie im zamawianych produktów i usług.</p> <p>Przetwarzanie wyłącznie na podstawie zgody dla Szczególnych Kategorii Danych Osobowych zbieranych do zarządzania preferencjami dotyczącymi żywności/alergiami.</p>
<p>Zarządzanie jakością obsługi i poprawa jakości obsługi podczas pobytu w hotelu, w szczególności poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zarządzanie dostępem do pokoi; - monitorowanie korzystania z usług (telefon, bar, płatna telewizja itp.); - zarządzanie relacją z Klientem przed pobytem, w trakcie pobytu i po pobycie, poprzez zebranie preferencji dotyczących usług uzyskanych podczas pobytu. 	<p>Wykonanie umowy z Klientem.</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Podmioty AccorInvest poprzez dostarczanie Klientowi zamawianych produktów i usług.</p>

<p>Promowanie usług hoteli, w szczególności poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozsyłanie newsletterów, promocji i ofert hoteli oraz kontakt telefoniczny; - organizowanie konkursów; - udostępnianie opinii na temat hotelu. 	<p>Realizacja umowy, której Klient jest stroną.</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Podmioty AccorInvest w związku z promowaniem usług hoteli AccorInvest.</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Podmioty AccorInvest rozumianego jako wysyłanie Klientowi komunikacji elektronicznej dotyczącej produktów i usług hotelarskich podobnych do poprzednio wykupionych lub zamówionych w ramach pobytu w hotelu.</p> <p>W przypadku komunikacji elektronicznej dotyczącej produktów lub usług innego rodzaju niż hotelarskie, lub gdy wymaga tego prawo, zwrócimy się do Klienta o uprzednią zgodę.</p>
<p>Poprawa usług hotelowych, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przeprowadzanie ankiet i analiz kwestionariuszy i komentarzy Klientów; - zarządzanie roszczeniami/skargami; - opracowywanie statystyk i sporządzanie na ich podstawie sprawozdań. 	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Podmioty AccorInvest w związku z poprawą usług hotelarskich.</p>

VII. Odbiorcy danych i przekazywanie danych

AccorInvest może przekazywać Dane Osobowe wewnętrznym lub zewnętrznym Odbiorcom, jeśli jest to niezbędne do realizacji celów określonych w **Sekcji VI**.

Dane Osobowe są udostępniane upoważnionemu personelowi AccorInvest, jak również mogą być przekazywane Odbiorcom zewnętrznym, takim jak:

- dostawcy, którzy potrzebują Danych Osobowych do świadczenia usług na rzecz AccorInvest (np. Accor S.A. lub spółki powiązane zarządzające hotelami, dostawcy usług IT czy audytorzy);
- instytucje finansowe;
- organy państwowe, inne właściwe organy i sądy, jeśli jest to wymagane przez prawo lub w związku z postępowaniem karnym oraz zgodnie z miejscowymi przepisami;
- zewnętrzni doradcy (np. prawnicy) w celu dochodzenia i obrony swoich praw w postępowaniach;
- nabywcy działalności hotelarskiej oraz inne osoby trzecie uczestniczące w transakcjach (np. kancelarie prawne, notariusze itp.).

Dane Osobowe mogą być również udostępniane francuskiej spółce Accor S.A. i jej spółkom powiązanym.

AccorInvest podejmuje odpowiednie kroki w celu zapewnienia ochrony Danych Osobowych udostępnianych Odbiorcom (wewnętrznym i zewnętrznym oraz osobom trzecim). We wszystkich przypadkach przekazywane są wyłącznie dane ściśle niezbędne do realizacji celów, w jakich są przekazywane.

Należy pamiętać, że Podmioty AccorInvest znajdują się na całym świecie. W związku z tym, Twoje Dane Osobowe mogą być przekazywane poza kraj, w którym się znajdujesz, w tym do krajów, w których lokalne przepisy nie zapewniają odpowiednich standardów ochrony Danych Osobowych.

W celu zapewnienia, że transfer danych odbywał się zgodnie z prawem, Podmioty AccorInvest zapewnią wdrożenie odpowiednich zabezpieczeń w związku z przekazywaniem danych (np. poprzez standardowe klauzule umowne).

VIII. Prawa klientów

Jako Klient i osoba, której dane dotyczą, możesz korzystać z przysługujących Ci praw określonych w Stosownych Przepisach Dotyczących Ochrony Danych.

Stosowne Przepisy Dotyczące Ochrony Danych stanowią, że osoby, których dane dotyczą, mają, z zastrzeżeniem pewnych warunków i ograniczeń, prawo dostępu, sprostowania i usunięcia swoich Danych Osobowych zbieranych przez Podmiot AccorInvest. Osoby, których dane dotyczą, mają również prawo do przenoszenia danych, żądania ograniczenia przetwarzania i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzaniu swoich Danych Osobowych. W tych przypadkach, gdy udzieliłeś zgody na zbieranie i przetwarzanie swoich Danych Osobowych do określonego celu, masz prawo do wycofania zgody na takie Przetwarzanie w dowolnym momencie.

Ponadto, masz prawo do żądania informacji o zabezpieczeniach i kopii zabezpieczeń, jakie wdrożyliśmy w związku z przekazywaniem danych do krajów, gdzie miejscowe przepisy nie zapewniają dostatecznej ochrony danych osobowych.

Z przysługujących praw można skorzystać, wysyłając:

1. Wiadomość e-mail na jeden z następujących adresów:
 - (i) adres e-mail ds. ochrony danych w określonym kraju, wskazany w **Załączniku 1**;
 - (ii) inny adres e-mail wskazany przez Podmiot AccorInvest, który zbierał Dane Osobowe;
 - (iii) group.dataprivacy@accorinvest.com (adres e-mail do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Grupy).

Należy wskazać, że w przypadku skorzystania ze swojego prawa poprzez wysłanie wiadomości e-mail na jeden z adresów wskazanych w **Załączniku 1**, kontaktujesz się lokalnym Inspektorem Ochrony Danych (o ile wyznaczono takiego lokalnego Inspektora Ochrony Danych) lub osobami po stronie AccorInvest odpowiedzialnymi za kwestie ochrony danych w określonym kraju.

2. Pismo skierowane do działu prawnego, wysłane na adres:
 - (i) adres siedziby Podmiotu AccorInvest, który zbierał Dane Osobowe;
 - (ii) AccorInvest Group SA
Data Privacy department
26A, boulevard Royal

Aby chronić Dane Osobowe korzystających ze swoich praw osób, których dane dotyczą, niezbędne będzie zidentyfikowanie osoby, której dane dotyczą, przed ustosunkowaniem się do żądania. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości, osoba, której dane dotyczą, może zostać poproszona o przedstawienie kopii oficjalnego dokumentu tożsamości, np. dowodu osobistego lub paszportu, w celu uzasadnienia żądania.

Jako osoba, której dane dotyczą, masz również prawo do złożenia skargi do Organu Nadzorczego.

Zgodnie z artykułem 27 RODO oraz artykułem 27 RODO UK:

- Podmioty AccorInvest w Wielkiej Brytanii określone w **Załączniku 2a** wyznaczyły podmiot z Europejskiego Obszaru Gospodarczego określony w **Załączniku 2a** na swojego przedstawiciela ds. RODO. Jest on upoważniony do działania w imieniu Podmiotów AccorInvest w Wielkiej Brytanii w kwestiach zgodności z RODO przy przetwarzaniu danych osób w Europejskim Obszarze Gospodarczym, jak również do kontaktów w tym zakresie z organami nadzorczymi lub osobami, których dane dotyczą;
- Podmioty AccorInvest w Europejskim Obszarze Gospodarczym określone w **Załączniku 2b** wyznaczyły podmioty w Wielkiej Brytanii określone w **Załączniku 2b** na swojego przedstawiciela ds. RODO UK. Są one upoważnione do działania w imieniu Podmiotów AccorInvest w Europejskim Obszarze Gospodarczym w kwestiach zgodności z RODO UK przy przetwarzaniu danych osób w Wielkiej Brytanii, jak również do kontaktów w tym zakresie z organami nadzorczymi lub osobami, których dane dotyczą.

IX. Przetwarzanie danych osobowych przez Accor (dla hoteli prowadzonych pod marką należącą do Accor)

Jako nasz Klient korzystający z usług Podmiotów AccorInvest musisz wiedzieć, że Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane przez naszego partnera biznesowego, tzn. spółkę Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux – Francja), jako właściciela znaku towarowego hotelu lub przez spółki powiązane Accor, które świadczą usługi zarządzania hotelami oraz inne odpowiednie usługi na rzecz Podmiotów AccorInvest.

W związku z powyższym, Accor może przetwarzać Dane Osobowe Klienta niezależnie od Podmiotów AccorInvest, jako administrator danych, do celów oraz z zastosowaniem środków ochrony danych wyszczególnionych w Karcie Ochrony Danych Osobowych Accor. Spółka Accor S.A. może również działać jako współadministrator danych w odniesieniu do programu personalizacji dla Klientów (gości) dostępnego w hotelach AccorInvest. W ramach tego programu, informacje o preferencjach Klientów związanych z pobytem są zbierane podczas pobytu Klientów w hotelu.

Kartę Ochrony Danych Osobowych Accor dostępna jest pod następującym adresem: <https://all.accor.com/information/legal/data-protection.en.shtml> (**Karta Ochrony Danych Osobowych Klientów Accor**). W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych przez podmioty Grupy Accor, prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych Accor, pod adresem e-mail accorhotels.dpo@accor.com.

X. Słowniczek

Podmiot AccorInvest: każda osoba prawna należąca do Grupy AccorInvest, tj. spółki kontrolowane bezpośrednio lub pośrednio przez AccorInvest Group SA, w tym hotele należące do takich podmiotów.

AccorInvest: wszystkie Podmioty AccorInvest.

Polityka Ochrony Prywatności Klientów: niniejszy dokument wraz z Załącznikami, przedstawiający ogólne informacje o Przetwarzaniu Danych Osobowych Klientów przez AccorInvest.

Klienci: goście hotelowi, przedstawiciele klientów biznesowych AccorInvest i wszystkie inne osoby odwiedzające hotele, których dane osobowe są przetwarzane przez Podmioty AccorInvest.

Administrator Danych: osoba, która samodzielnie lub wspólnie z innymi osobami określa cele i sposoby Przetwarzania Danych Osobowych.

Dane Osobowe: wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden lub kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Przetwarzanie: operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Odbiorca: osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, któremu ujawniane są Dane Osobowe (niezależnie do tego, czy jest stroną trzecią).

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizowania niniejszej Polityki Ochrony Prywatności Klientów w dowolnym momencie. W przypadku istotnych aktualizacji, prześlemy nową Politykę Ochrony Prywatności Klientów. W razie potrzeby, możemy również informować Cię innymi sposobami o Przetwarzaniu Danych Osobowych.

Data ostatniej aktualizacji: [23/08/2022]

ZAŁĄCZNIK 1: DANE KONTAKTOWE INSPEKTORÓW OCHRONY DANYCH I INNYCH OSÓB

- **Francja:** donnees.personnelles@accorinvest.com
- **Wielka Brytania:** gdpr_uk@accorinvest.com
- **Belgia, Holandia i Luksemburg:** gdpr_benelux@accorinvest.com
- **Niemcy i Austria:** datenschutz@accorinvest.com
- **Portugalia:** accorinvest.pt.protecao.dados@accorinvest.com
- **Hiszpania:** accorinvest.sp.proteccion-datos@accorinvest.com
- **Polska:** pl.gdpr@accorinvest.com
- **Czechy:** cz.gdpr@accorinvest.com
- **Słowacja:** sk.gdpr@accorinvest.com
- **Węgry:** hu.gdpr@accorinvest.com
- **Rumunia:** ro.gdpr@accorinvest.com
- **Litwa:** lt.gdpr@accorinvest.com
- **Włochy i Grecja:** it.gdpr@accorinvest.com

ZAŁĄCZNIK 2: PRZEDSTAWICIELE DS. RODO I RODO UK

2a – Przedstawiciele ds. RODO

Następujące Podmioty AccorInvest w Wielkiej Brytanii:

- 1) Accor UK Business & Leisure Hotels Limited (spółka zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem 01016187)
- 2) Accor UK Economy Hotels Limited (spółka zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem 01244907)

wyzaczyły na przedstawiciela ds. RODO następujący podmiot w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

AccorInvest Group SA, spółka prawa luksemburskiego, zarejestrowana pod numerem 100771, z siedzibą pod adresem 26A boulevard Royal – 2449 Luksemburg – Wielkie Księstwo Luksemburga.

2b – Przedstawiciele ds. RODO UK

Wszystkie Podmioty AccorInvest w Europejskim Obszarze Gospodarczym, które prowadzą działalność hotelarską, wyznaczyły na przedstawiciela ds. RODO UK następujący podmiot w Wielkiej Brytanii:

Accor UK Business & Leisure Hotels Limited, spółka prawa Anglii i Walii, zarejestrowana pod numerem 01016187, z siedzibą pod adresem 10 Hammersmith Grove – Londyn W6 7 AP – Wielka Brytania.