

Politique de confidentialité

CLIENTS

SOMMAIRE

I. OBJECTIF ET CHAMP D'APPLICATION	3
II. RESPONSABLE DU TRAITEMENT - DELEGUES A LA PROTECTION DES DONNEES (DPO)	4
III. PRINCIPES DU TRAITEMENT DES DONNEES.....	5
IV. DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES	6
V. CONSERVATION DES DONNEES.....	8
VI. FINALITES ET FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT	9
VII. DESTINATAIRES DES DONNEES ET TRANSFERTS	12
VIII.DROITS DES CLIENTS.....	13
IX. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES PAR ACCOR (POUR LES HOTELS GERES SOUS UNE MARQUE PROPRIETE DU GROUPE ACCOR)	15
X. GLOSSAIRE	16
ANNEXE 1 : COORDONNÉES DES DÉLÉGUÉS À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO) ET AUTRES INTERLOCUTEURS	17
ANNEXE 2 : REPRÉSENTANTS RGPD ET UK GDPR	18

I. Objectif et champ d'application

Notre Politique de confidentialité Clients permet aux Entités AccorInvest, agissant en qualité de Responsable du traitement, de communiquer à leurs Clients des informations sur le Traitement de leurs Données personnelles lorsqu'ils séjournent dans un hôtel ou dans tout autre établissement AccorInvest.

L'objectif de cette Politique est de présenter ces informations de manière claire et transparente.

Cette Politique couvre toutes les activités des Entités AccorInvest, des opérations des hôtels aux activités de support de nos sièges. Elle décrit la manière dont nous recueillons et utilisons les Données personnelles pendant et après la relation avec les Clients, conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Les termes utilisés dans cette Politique tels que « **Données personnelles** », « **Entités AccorInvest** », « **Clients** » ou « **Traitement** », ont la signification qui leur est donnée dans le **Glossaire** à la **Section X** ou, à défaut, dans l'article 4 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (**RGPD**) ou dans la législation locale applicable en matière de protection des données (ces textes étant ci-après désignés collectivement « **Législation sur la Protection des Données**¹ »).

Vos Données personnelles seront également traitées par la société propriétaire de la marque de l'hôtel dans lequel vous séjournerez, par exemple la société Accor SA, ainsi que par les sociétés qui assurent les services de gestion et autres services pour le compte des hôtels, comme les sociétés affiliées d'Accor SA. Pour plus d'informations sur le rôle d'Accor dans le Traitement de vos Données personnelles, nous vous invitons à lire la **Section IX** de cette Politique, ainsi que la **Charte de protection des données personnelles des clients d'Accor**.

Il est précisé que cette Politique de confidentialité Clients ne s'applique pas aux Données personnelles :

- des employés des Entités AccorInvest (voir la [Politique de confidentialité Employés](#)), sauf lorsqu'ils agissent en tant que Clients; ou
- des autres personnes n'agissant pas en tant que Client comme les fournisseurs, actionnaires ou visiteurs (voir la [Politique de confidentialité Tiers](#)).

¹ Y compris, pour le Royaume-Uni, la *General Data Protection Regulation* et le *Data Protection Act 2018* (désignés collectivement « **UK GDPR** »)

II. Responsable du traitement - Délégués à la protection des données (DPO)

Le Responsable des activités de Traitement présentées dans cette Politique est l'Entité AccorInvest qui gère l'hôtel et dont l'identité et les coordonnées sont indiquées dans la Note d'information sur la Protection des Données disponible à l'hôtel ou auprès de nos services, sur demande, à l'adresse e-mail figurant en **Annexe 1** pour votre pays.

Un Délégué à la protection des données (« Data protection officer » ou « DPO ») a été nommé par AccorInvest Group S.A au niveau du Groupe. Certaines Entités AccorInvest ont également nommé un DPO local. Les adresses e-mail auxquelles le DPO Groupe et le DPO local peuvent être contactés sont indiquées en **Annexe 1**. Le DPO local est le principal interlocuteur de l'Autorité de contrôle au niveau national.

III. Principes des Traitements des données

AccorInvest s'engage à respecter toutes les lois et réglementations régissant le Traitement des Données personnelles. En conséquence, et dans le cadre des services fournis, AccorInvest s'engage à respecter les principes suivants :

- **Collecte de données à des fins spécifiques - licéité et loyauté du Traitement**

Les Données personnelles sont collectées et traitées uniquement pour les finalités et dans les contextes décrits à la **Section VI**.

Le Traitement par AccorInvest des Données personnelles repose toujours sur un fondement juridique (comme le consentement, l'exécution d'un contrat ou d'une obligation légale, ou la poursuite d'un intérêt légitime) comme le prévoit la Législation sur la Protection des Données.

- **Transparence**

Les Données personnelles sont collectées et traitées d'une manière transparente et facilement compréhensible pour le Client.

- **Minimisation des données, exactitude et limitation de la durée de conservation**

AccorInvest collecte uniquement les Données personnelles qui sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, ainsi qu'il est décrit à la **Section VI**.

Les Données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées et conformément aux principes décrits à la **Section V**.

- **Sécurité des données**

AccorInvest protège les Données personnelles de la destruction, perte, falsification, divulgation ou utilisation non autorisée.

En conséquence, AccorInvest met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles, comme la gestion des droits d'accès et la sécurité des fichiers informatiques (par ex. mot de passe, chiffrement) afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des Données personnelles.

IV. Données personnelles collectées

AccorInvest collecte et traite différentes catégories de Données personnelles des Clients.

Les Données personnelles collectées incluent notamment les données suivantes :

- données d'identité et permettant l'identification (par exemple : nom, prénom, genre, nationalité, date et lieu de naissance, photographies, voix, signature, numéro d'identification client, numéro de passeport ou de carte d'identité)
- coordonnées (par exemple : adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone)
- profession et employeur
- informations relatives aux précédents séjours
- dates d'arrivée et de départ
- coût total du séjour
- détail du coût du séjour (chambre simple, double, consommation mini-bar, restaurant, etc.)
- données issues des communications entre le Client et l'hôtel
- commentaires du Client concernant l'hôtel
- données financières, comme le numéro de carte de crédit
- données de vidéosurveillance
- données recueillies par les cartes magnétiques et systèmes d'accès aux chambres
- situation familiale du Client
- préférences de séjour et intérêts (par exemple : étage, type de literie, sports, intérêts culturels, alimentation et boissons)
- adhésion à un programme de fidélité, numéro d'adhérent
- données techniques (par exemple : adresse IP, fichiers journaux)
- liste des newsletters auxquelles le Client est abonné
- données de navigation lors de l'utilisation d'internet pendant le séjour dans les locaux/utilisation des connexions internet de l'établissement.

AccorInvest peut aussi, de façon exceptionnelle, traiter certaines Catégories particulières de Données personnelles (au sens du RGPD) comme les informations relatives à un handicap, un état de santé ou des convictions religieuses obtenues notamment à partir des habitudes alimentaires du Client afin de proposer, si possible, un service personnalisé ou adapté à ses besoins.

Le cas échéant, AccorInvest s'assure de remplir au moins l'une des conditions suivantes :

- Le Client a expressément consenti au Traitement de ses Données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques
- Le Traitement est nécessaire pour que le Client ou AccorInvest puisse remplir des obligations légales ou exercer des droits prévus dans la législation applicable
- Le Client a rendu publiques ces informations
- Le Traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux du Client
- Le Traitement est justifié par l'intérêt public
- Le Traitement est nécessaire aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice.

V. Conservation des données

Les Données personnelles traitées sont conservées par AccorInvest conformément aux principes énoncés dans la Législation sur la Protection des Données.

Lorsque le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le Client est partie, la durée de conservation est égale à la durée du contrat suivie de la période de prescription applicable en matière contractuelle.

En l'absence de dispositions légales et réglementaires, les Données personnelles peuvent être conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été traitées.

AccorInvest peut par ailleurs conserver les Données personnelles à des fins légales et pour protéger ses droits et intérêts jusqu'à la fin de la durée de conservation prescrite par la législation applicable.

A l'issue de cette période de conservation, les Données personnelles sont soit détruites soit anonymisées. L'anonymisation des Données personnelles signifie qu'elles ne peuvent plus être associées à la personne concernée.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse e-mail indiquée en **Annexe 1** pour votre pays.

VI. Finalités et base légale du Traitement

Le Traitement de Données personnelles est réalisé pour répondre à une finalité explicite et légitime. Une finalité peut avoir un ou plusieurs fondements justifiant la licéité du Traitement (« base légale »).

Les activités de Traitement des Données personnelles visées dans cette Politique sont nécessaires pour répondre aux finalités suivantes :

Finalités du Traitement	Base légale du Traitement
<p>Garantir la conformité avec la législation et la réglementation applicables, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> - conservation des documents comptables - gestion des demandes des personnes relativement à leurs Données personnelles - réglementation relative à l'entrée et au séjour des étrangers (formulaire d'enregistrement). 	<p>Nécessaire au respect d'une obligation légale.</p>
<p>Gérer les opérations administratives et fiscales relatives aux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - contrats - commandes - factures - paiements - comptes clients - statistiques financières 	<p>Nécessaire à l'exécution du contrat auquel le Client est partie.</p> <p>Nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par les Entités AccorInvest dans le cadre de la gestion des relations avec les Clients.</p> <p>Nécessaire au respect d'une obligation légale.</p>
<p>Répondre aux demandes de la police ou des autorités judiciaires ou administratives en cas de contrôle ou d'enquête conformément à la législation applicable.</p>	<p>Nécessaire au respect d'une obligation légale.</p>
<p>Permettre aux Entités AccorInvest de protéger leurs droits ou fonder une demande, défense ou déclaration devant les autorités judiciaires et/ou administratives, un tribunal arbitral ou un médiateur, dans le cadre d'une action, d'une enquête judiciaire, d'un audit ou d'une enquête interne ou externe.</p>	<p>Nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par les Entités AccorInvest dans le cadre de la protection de leurs droits et intérêts.</p>

<p>Permettre au Client d'accéder aux outils informatiques des hôtels et de les utiliser.</p>	<p>Nécessaire à l'exécution du contrat auquel le Client est partie.</p> <p>Nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par les Entités AccorInvest dans le cadre de la protection de leurs droits et intérêts.</p>
<p>Garantir la sécurité notamment en ce qui concerne :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'accès aux locaux et la surveillance de ces derniers (par ex. : cartes magnétiques, systèmes de verrouillage et enregistrements de vidéosurveillance). 	<p>Nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par les Entités AccorInvest dans le cadre de la sécurité des locaux et de l'infrastructure.</p> <p>Nécessaire au respect d'une obligation légale.</p>
<p>Gérer les réservations (salles de conférence, restaurant et demandes d'hébergement).</p>	<p>Nécessaire à l'exécution du contrat auquel le Client est partie.</p> <p>Nécessaire au respect d'une obligation légale.</p> <p>Nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par les Entités AccorInvest dans le cadre de ses échanges avec les Clients et dans la fourniture des produits et services demandés.</p> <p>Traitement basé sur le consentement du Client uniquement pour les Catégories particulières de Données personnelles collectées pour la gestion des préférences/allergies alimentaires.</p>
<p>Gérer et améliorer la qualité du service pendant le séjour à l'hôtel, notamment par le biais des activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestion de l'accès aux chambres - surveillance de l'utilisation des services (téléphone, bar, TV payante, etc.) - gestion de la relation avec le Client avant, pendant et après le séjour en recueillant ses préférences concernant les services utilisés au cours du séjour. 	<p>Nécessaire à l'exécution du contrat auquel le Client est partie.</p> <p>Nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par les Entités AccorInvest dans le cadre de la fourniture des produits et services demandés.</p>

<p>Promouvoir les services de l'hôtel, notamment par le biais des activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - envoi de newsletters, promotions, offres, ou contacts téléphoniques - organisation de jeux concours - publication d'avis sur l'hôtel. 	<p>Nécessaire à l'exécution du contrat auquel le Client est partie.</p> <p>Nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par les Entités AccorInvest dans le cadre de la promotion des services hôteliers d'AccorInvest.</p> <p>Nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par les Entités AccorInvest à savoir l'envoi de communications électroniques au Client portant sur des produits ou services hôteliers analogues à ceux déjà utilisés lors d'un précédent séjour.</p> <p>Si les communications électroniques portent sur des produits ou services autres que ceux concernant les services de l'hôtel, ou si la législation applicable le prévoit, nous demanderons au Client son consentement préalable.</p>
<p>Améliorer les services hôteliers, en particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - réalisation de sondages et d'analyses de questionnaires et d'avis Clients - gestion des réclamations - élaboration de statistiques et génération de rapports correspondants. 	<p>Nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par les Entités AccorInvest dans le cadre de l'amélioration des services hôteliers.</p>

VII. Destinataires des données et transferts

AccorInvest peut transférer les Données personnelles en interne ou en externe à des Destinataires si cela est nécessaire pour les finalités énoncées à la **Section VI**.

Les Données personnelles sont partagées avec le personnel d'AccorInvest autorisé à y avoir accès. Elles peuvent aussi être transférées à des Destinataires externes, notamment :

- les fournisseurs ayant besoin des Données personnelles pour fournir des services à AccorInvest (par exemple Accor SA ou ses sociétés affiliées agissant en qualité de gestionnaires des hôtels, prestataires de services informatiques, auditeurs)
- les établissements financiers
- l'administration, les autorités judiciaires et autres autorités compétentes, si la loi l'exige ou dans le cadre d'une enquête criminelle ou d'une procédure pénale et conformément à la législation locale
- les conseils externes (comme les avocats) afin de permettre à AccorInvest de faire valoir ses droits et de se défendre en justice
- les acquéreurs de tout ou partie de l'activité de l'hôtel et autres tiers participant à des transactions d'actifs (par ex. : un cabinet juridique ou un notaire).

Vos Données personnelles peuvent également être communiquées à la société Accor SA et ses sociétés affiliées.

AccorInvest prend les mesures appropriées afin de garantir la protection des Données personnelles lorsque celles-ci sont communiquées à des Destinataires (internes ou externes). En tout état de cause, les données transférées sont limitées à ce qui est strictement nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles sont transférées.

Des Entités AccorInvest sont implantées partout dans le monde. En conséquence, vos Données personnelles peuvent être transférées en dehors de votre pays. Cela inclut des transferts vers des pays tiers où la législation locale n'offre pas un niveau de protection des Données personnelles reconnu comme étant adéquat par votre pays. Afin de garantir la licéité des transferts de données vers ces pays tiers, les Entités AccorInvest veillent à ce que des garanties appropriées soient mises en œuvre pour ces transferts (par exemple avec des clauses contractuelles types).

VIII. Droits des Clients

En qualité de Personne concernée, les Clients peuvent exercer les droits prévus par la Législation sur la Protection des Données.

La Législation sur la Protection des Données prévoit que les Personnes concernées disposent, sous réserve de certaines conditions et limites, d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de leurs Données personnelles collectées par une Entité AccorInvest. Elles ont aussi un droit à la portabilité des données et un droit de restriction ou d'opposition au Traitement de leurs Données personnelles. Dans les cas où il leur a été demandé de donner leur consentement à la collecte et au Traitement de leurs Données personnelles pour une finalité spécifique, elles ont le droit de retirer à tout moment leur consentement pour cette finalité spécifique.

Elles ont également le droit de demander à être informées des garanties mises en place (et d'en recevoir une copie) en cas de transfert de données vers des pays tiers où la législation ne prévoit pas un niveau de protection des Données personnelles adéquat.

Pour exercer ces droits, il convient de :

1. Envoyer un e-mail à l'une des adresses suivantes :
 - (i) l'adresse e-mail dédiée à la protection des données du pays concerné, indiquée en **Annexe 1** ;
 - (ii) toute autre adresse e-mail indiquée par l'Entité AccorInvest ayant collecté les Données personnelles ; ou
 - (iii) group.dataprivacy@accorinvest.com (adresse e-mail du DPO Groupe).

Lorsque le droit est exercé en utilisant l'une des adresses e-mail mentionnées en **Annexe 1**, la personne contactée est le DPO local (le cas échéant) ou la personne chez AccorInvest responsable des questions relatives à la protection des données dans le pays concerné.

2. Ou envoyer un courrier adressé à l'attention du service juridique à :
 - (i) l'adresse du siège social de l'Entité AccorInvest ayant recueilli les Données personnelles ; ou
 - (ii) AccorInvest Group SA
Responsable de la Protection des données personnelles
26A, boulevard Royal

L- 2449 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg.

Afin de protéger les Données personnelles de la Personne concernée, AccorInvest devra pouvoir identifier cette personne avant de répondre à sa demande. En cas de doute raisonnable concernant son identité, AccorInvest pourra demander qu'elle produise une copie d'un document officiel d'identité (par ex. : carte d'identité ou passeport) à l'appui de sa demande.

Les Personnes concernées peuvent également introduire une réclamation auprès d'une Autorité de contrôle.

Conformément à l'Article 27 du RGPD et à l'Article 27 du UK GDPR :

- Les Entités AccorInvest du Royaume-Uni spécifiées en **Annexe 2a** ont nommé l'entité AccorInvest située dans l'Espace économique européen (EEE) indiquée à l'**Annexe 2a** comme leur représentant RGPD. Cette dernière est habilitée à agir en leur nom pour tout ce qui concerne leur conformité au RGPD dans le cadre du Traitement des Données personnelles des personnes physiques situées dans l'EEE et à traiter avec les Autorités de contrôle ou les personnes concernées à cet égard ;
- Les Entités AccorInvest de l'EEE spécifiées en **Annexe 2b** ont nommé l'entité AccorInvest située au Royaume-Uni indiquée à l'**Annexe 2b** comme leur représentant UK GDPR. Ces dernières sont habilitées à agir en leur nom pour tout ce qui concerne leur conformité au UK GDPR dans le cadre du Traitement des Données personnelles des personnes physiques situées au Royaume-Uni et à traiter avec les Autorités de contrôle ou les personnes concernées à cet égard.

IX. Traitement des Données personnelles par Accor (pour les hôtels gérés sous une marque propriété du Groupe Accor)

Les Données personnelles peuvent être traitées par notre partenaire commercial Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux - France) en sa qualité de propriétaire de la marque hôtelière ou par les sociétés affiliées d'Accor qui fournissent des services de gestion hôtelière aux Entités AccorInvest.

En conséquence, Accor peut traiter les Données personnelles des Clients indépendamment des Entités AccorInvest, en qualité de Responsable du traitement, pour les finalités et avec les mesures de protection des données indiquées dans la Charte de protection des données personnelles d'Accor. Accor peut aussi agir en qualité de coresponsable du traitement dans le cadre du programme de personnalisation disponible dans les hôtels AccorInvest, incluant la collecte par les hôtels des préférences de séjour des Clients.

Vous pouvez consulter la Charte de protection des données personnelles d'Accor via le lien suivant : **[Charte de protection des données personnelles des clients d'Accor](#)**. Pour toute question relative au Traitement de vos Données personnelles par les entités du Groupe Accor, vous pouvez également contacter le Délégué à la protection des données (DPO) d'Accor à l'adresse accorhotels.dpo@accor.com.

X. Glossaire

Entité(s) AccorInvest : toute entité juridique du Groupe AccorInvest, c'est-à-dire les sociétés contrôlées directement ou indirectement par la société AccorInvest Group SA, y compris les hôtels appartenant à ces entités.

AccorInvest : toutes les Entités AccorInvest.

Politique de confidentialité Clients : le présent document, y compris ses Annexes, fournissant des informations générales sur le Traitement par AccorInvest des Données personnelles des Clients.

Client(s) : les clients des hôtels, représentants commerciaux des clients d'AccorInvest et toute autre personne fréquentant l'hôtel, dont les Données personnelles sont traitées par les Entités AccorInvest.

Responsable du traitement : la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement des Données personnelles.

Données personnelles : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale est considérée comme une personne physique identifiable.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Destinataire : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de Données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour à tout moment cette Politique de confidentialité Clients. Nous pouvons également être amenés à vous informer ponctuellement, par d'autres supports, du Traitement de vos Données personnelles.

Dernière mise à jour : 17/08/2023

ANNEXE 1 : COORDONNÉES DES DÉLÉGUÉS À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO) ET AUTRES INTERLOCUTEURS

- **Allemagne et Autriche** : datenschutz@accorinvest.com
- **Belgique, Pays-Bas et Luxembourg** : gdpr_benelux@accorinvest.com
- **Espagne** : accorinvest.sp.proteccion-datos@accorinvest.com
- **France** : donnees.personnelles@accorinvest.com
- **Hongrie** : hu.gdpr@accorinvest.com
- **Italie et Grèce** : it.gdpr@accorinvest.com
- **Lituanie** : lt.gdpr@accorinvest.com
- **Portugal** : accorinvest.pt.protecao.dados@accorinvest.com
- **Pologne** : pl.gdpr@accorinvest.com
- **République tchèque** : cz.gdpr@accorinvest.com
- **Roumanie** : ro.gdpr@accorinvest.com
- **Royaume-Uni** : gdpr_uk@accorinvest.com
- **Suisse** : gdpr-switzerland@accorinvest.com

ANNEXE 2 : REPRÉSENTANTS RGPD ET UK GDPR

2a – représentant RGPD

Les Entités AccorInvest suivantes au Royaume-Uni :

- 1) Accor UK Business & Leisure Hotels Limited (immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 01016187)
- 2) Accor UK Economy Hotels Limited (immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 01244907)

ont nommé comme représentant RGPD l'entité suivante dans l'EEE :

AccorInvest Group SA, immatriculée au Luxembourg sous le numéro 100771, sise au 26A boulevard Royal – 2449 Luxembourg – Grand-Duché de Luxembourg.

2b – représentant UK GDPR

Toutes les Entités AccorInvest situées dans l'EEE et gérant des activités hôtelières ont nommé comme représentant UK GDPR l'entité suivante au Royaume-Uni :

Accor UK Business & Leisure Hotels Limited, immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 01016187, sise au 10 Hammersmith Grove – London W6 7 AP – Royaume-Uni.