

KLANTEN

Privacybeleid

INHOUD

I.	DOEL EN TOEPASSINGSGBIED.....	3
II.	VERANTWOORDELIJKE VOOR GEGEVENSVERWERKING - FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING ('DPO').....	4
III.	BEGINSELEN VOOR GEGEVENSVERWERKING.....	4
IV.	VERZAMELDE PERSOONSgegevens.....	5
V.	GEGEVENS BEWAREN.....	6
VI.	DOELSTELLINGEN EN RECHTSGRONDSLAG VOOR VERWERKING.....	7
VII.	ONTVANGERS VAN GEGEVENS EN OVERDRACHT.....	10
VIII.	RECHTEN VAN KLANTEN.....	11
IX.	VERWERKING VAN PERSOONSgegevens DOOR ACCOR (VOOR HOTELS DIE WORDEN GERUND DOOR EEN MERK IN HET BEZIT VAN ACCOR).....	13
X.	WOORDENLIJST.....	14
	BIJLAGE 1: FUNCTIONARISSEN VOOR GEGEVENSBESCHERMING (DPO's) EN ANDERE PERSONEN - CONTACTgegevens.....	15
	BIJLAGE 2: VERTEGENWOORDIGERS VAN DE GDPR EN DE UK GDPR.....	16

I. Doel en toepassingsgebied

Het hoofddoel van dit Privacybeleid voor Klanten is om AccorInvest Entiteiten in staat te stellen om te handelen als verantwoordelijke voor gegevensverwerking en zo hun Klanten informatie te verstrekken over het verwerken van hun persoonsgegevens wanneer zij een hotel of andere vestiging van een AccorInvest onderneming bezoeken.

Het Privacybeleid voor Klanten heeft als doel de informatie doorzichtig en duidelijk te presenteren zodat de Klanten eenvoudig inzicht krijgen in de verwerking van hun persoonsgegevens. Dit Privacybeleid voor Klanten geldt voor alle activiteiten van AccorInvest Entiteiten, van hotelactiviteiten tot ondersteunende activiteiten. Hierin wordt beschreven hoe wij uw Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken tijdens en na uw relatie met ons, en wel in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

De in dit Privacybeleid voor Klanten gebruikte termen, zoals **"Persoonsgegevens"**, **"AccorInvest Entiteiten"**, **"Klanten"** of **"Verwerking"**, hebben de betekenis die hen wordt gegeven in de **Woordenlijst** van **Hoofdstuk X** of, bij gebreke daarvan, in de Algemene Verordening (artikel 4 van de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens, ("**GDPR**")) of in de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming (samen de **"Toepasselijke Gegevensbeschermingwetgeving"**¹ genoemd).

Als Klant zullen uw persoonsgegevens ook worden verwerkt door de bedrijfseigenaar van het handelsmerk van het hotel waarin u verbleef, zoals het Franse bedrijf Accor SA en door het bedrijf dat beheersdiensten en andere diensten verleent aan de hotels, zoals de aan Accor SA gelieerde entiteiten. Voor nadere informatie over de rol van Accor in het verwerken van Persoonsgegevens van Klanten leest u **Hoofdstuk IX** van het Privacybeleid voor Klanten en raadpleegt u het **Accor Handvest Bescherming van Persoonsgegevens van Klanten**.

Voor alle duidelijkheid, dit Privacybeleid voor Klanten zal niet gelden voor de Persoonsgegevens van:

- Werknemers van AccorInvest Entiteiten (zie hiervoor het **Privacybeleid voor Werknemers**); of
- andere betrokkenen, zoals leveranciers, aandeelhouders of bezoekers (zie hiervoor het **Privacybeleid voor Derden**).

¹ Inclusief met betrekking tot het Verenigd Koninkrijk, de Britse Algemene verordening gegevensbescherming en de Data Protection Act 2018 (gezamenlijk "**UK GDPR**" genoemd)

II. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking - Functionaris voor gegevensbescherming ('DPO')

De verantwoordelijke voor gegevensverwerking van de verwerkingsactiviteiten die in dit beleid worden gepresenteerd, is de AccorInvest Entiteit die het hotel runt en waarvan de identiteit en de contactgegevens in de Privacyverklaring verkrijgbaar zijn bij het hotel of door contact op te nemen met ons via het e-mailadres vermeld in **Bijlage 1**.

Er werd een groepswijde Functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer, hierna "DPO") aangewezen door AccorInvest Group S.A. Hiernaast hebben sommige AccorInvest Entiteiten hun eigen lokale DPO aangewezen. De e-mailadressen van de DPO van de Groep en de lokale DPO's worden vermeld in **Bijlage 1**. De lokale DPO is de voornaamste contactpersoon voor de nationale Autoriteit Gegevensbescherming.

III. Beginselen voor gegevensverwerking

AccorInvest verbindt zich ertoe de wet- en regelgeving na te leven die van toepassing is op de Verwerking van Persoonsgegevens. In aansluiting hierop en in het kader van de geleverde diensten zal AccorInvest de volgende beginselen toepassen:

- **Gegevens verzamelen voor specifieke doeleinden - rechtmatigheid en billijkheid van de Verwerking**

Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld en verwerkt voor de doeleinden en in de contexten die worden beschreven in **Hoofdstuk IV**.

Elke Verwerking van Persoonsgegevens door AccorInvest heeft een rechtmatige basis (zoals toestemming, uitvoering van een overeenkomst of wettelijke verplichting, of het nastreven van een legitiem belang), zoals vereist door de toepasselijke Gegevensbeschermingwetgeving.

- **Transparantie**

Persoonsgegevens worden verzameld en Verwerkt op transparante en voor de Klant eenvoudig te begrijpen wijze.

- **Gegevens minimaliseren, nauwkeurigheid, en opslag beperken**

AccorInvest zal uitsluitend de Persoonsgegevens verzamelen, die passend, relevant en niet buitensporig zijn, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt in overeenstemming met **Hoofdstuk VI**.

De Verwerkte Persoonsgegevens worden slechts bewaard zolang zij nodig zijn voor de doeleinden beschreven in **Hoofdstuk V**.

- **Gegevensbeveiliging**

AccorInvest beschermt Persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, manipulatie, openbaarmaking of ongeoorloofd gebruik.

Daarom worden er technische en organisatorische maatregelen getroffen zoals het beheren van toegangsrechten en het beveiligen van computerbestanden (bijvoorbeeld wachtwoorden, versleuteling enz.) om zo de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te kunnen garanderen.

IV. Verzamelde Persoonsgegevens

In haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor gegevensverwerking verzamelt en verwerkt AccorInvest verschillende categorieën Persoonsgegevens van Klanten.

De verzamelde Persoonsgegevens kunnen van de volgende aard zijn:

- identiteit en identificatiegegevens (bijv. naam, voornaam, geslacht, nationaliteit, geboortedatum en geboorteplaats, foto's, stemopnames, handtekening, klant-ID, paspoort of ID-nummer)
- contactgegevens (bijvoorbeeld postadres, e-mailadres en telefoonnummer)
- beroep en werkgever
- informatie over eerder verblijf
- datums van aankomst en vertrek
- totale verblijfskosten
- gegevens van de communicatie tussen uzelf en het hotel
- Opmerking van klanten over het hotel
- financiële gegevens zoals een creditcardnummer
- CCTV-gegevens
- gegevens van magneetkaarten en sloten om toegang te hebben tot de kamers
- gezinssituatie
- voorkeuren voor verblijf en interesse (bijvoorbeeld een kamer voor rokers of niet-rokers, gewenste verdieping, soort beddengoed, soort kranten/tijdschriften, sport, culturele interesses, voorkeuren voor maaltijden en dranken enz.)
- lidmaatschap van een loyaliteitsprogramma, lidmaatschapsnummer
- technische gegevens (zoals bijvoorbeeld IP-adressen, logbestanden
- lijst van nieuwsbrieven waarop u zich zou kunnen abonneren
- navigatiegegevens.

Bij wijze van uitzondering kan AccorInvest ook bepaalde Speciale Categorieën van Persoonsgegevens verwerken (zoals bepaald in de GDPR), zoals informatie

waaruit een bepaalde handicap, gezondheidssituatie of religieuze opvatting kan afgeleid worden meer bepaald uit voedselvoorkeur en dit opdat diensten geleverd kunnen worden die nauw aansluiten bij de behoeften van zijn Klanten.

In geval er Speciale Categorieën Persoonsgegevens worden verwerkt, zal AccorInvest ervoor zorgdragen dat er minstens aan één van de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- er wordt uitdrukkelijk toestemming verleend voor het Verwerken van uw Persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden
- Het Verwerken is vereist voor het uitvoeren van de wettelijke verplichtingen en het uitoefenen van de specifieke rechten van AccorInvest op uw rechten in het kader van de toepasselijke wetgeving
- de informatie wordt door u bekend gemaakt
- het Verwerken is vereist om uw vitale belangen te beschermen
- het Verwerken wordt gerechtvaardigd door het algemeen belang
- het Verwerken is vereist om rechtsvorderingen na te leven, in te stellen of te verdedigen of

V. Gegevens bewaren

De Verwerkte Persoonsgegevens worden bewaard door de AccorInvest Entiteit in overeenstemming met de bewaringsverplichting vastgelegd in de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Wanneer het verwerken is vereist voor de uitvoering van de overeenkomst waarvan de Klant een partij is, zal de bewaarperiode gelijk zijn aan de periode van de overeenkomst plus de verjaringstermijn die van toepassing is op de contractbepalingen.

Bij gebrek aan wet- en regelgeving mogen de Persoonsgegevens zo lang worden bewaard als nodig is voor de doeleinden waarvoor zij worden Verwerkt.

Wij mogen de Persoonsgegevens verder bewaren voor wettelijke doeleinden en om de rechten en belangen van AccorInvest te beschermen tot het einde van de bewaarperiode vastgelegd door de toepasselijke wetten.

Na deze bewaarperiode zullen de Persoonsgegevens worden vernietigd of geanonimiseerd. Het anonimiseren van de Persoonsgegevens houdt in dat deze niet langer kunnen worden gekoppeld aan de betrokkene.

Mocht u verdere informatie wensen, neem dan contact met ons op via het e-mailadres dat wordt vermeld in **Bijlage 1** met betrekking tot uw land van verblijf.

VI. Doelstellingen en rechtsgrondslag voor Verwerking

Persoonsgegevens worden voor een of meer specifieke en legitieme doeleinden Verwerkt. Er kunnen een of meerdere rechtsgronden bestaan die het verwerken van een enkele Verwerkingsbewerking rechtvaardigen.

Het rechtmatig Verwerken van Persoonsgegevens is vereist voor de volgende doeleinden:

Verwerkingsdoeleinden	Rechtsgrondslag voor het Verwerken
<p>Naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het bewaren van boekhouddocumenten - het beheren van verzoeken van de betrokkenen met betrekking tot hun Persoonsgegevens - voorschriften die betrekking hebben op de aankomst en het verblijf van vreemdelingen (registratieformulieren) 	<p>Vereist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.</p>
<p>Beheer van administratieve en fiscale bewerkingen met betrekking tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - overeenkomsten - bestellingen - facturen - betalingen - beheer van de account van de Klant - financiële statistieken 	<p>Vereist om een overeenkomst uit te voeren waarbij de Klant een partij is.</p> <p>Verwerken is vereist met het oog op de legitieme belangen die door AccorInvest Entiteiten worden nagestreefd bij het beheren van operaties met Klanten.</p> <p>Het Verwerken hiervan is vereist om aan een wettelijke verplichting te voldoen.</p>
<p>Het reageren op verzoeken van de politie of van gerechtelijke of administratieve autoriteiten in geval van inspecties, audits of onderzoeken in het kader van de toepasselijke wetgeving.</p>	<p>Vereist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.</p>

<p>AccorInvest Entiteiten in staat stellen hun rechten te beschermen of klachten, verweer of verklaringen te onderbouwen in een rechtszaak of voor de gerechtelijke en/of administratieve autoriteiten, een arbitragecommissie of een ombudsman, in het kader van acties, disciplinaire onderzoeken, interne of externe audits of onderzoeken.</p>	<p>Vereist voor het behartigen van de legitieme belangen van AccorInvest Entiteiten bij het beschermen van hun rechten en belangen.</p>
<p>Klanten toegang geven tot en gebruik toestaan van de IT-tools in AccorInvest hotels.</p>	<p>Vereist om een overeenkomst uit te voeren waarbij de Klant een partij is</p> <p>Het Verwerken is vereist voor het behartigen van de legitieme belangen van AccorInvest Entiteiten bij het beschermen van hun rechten en belangen.</p>
<p>Het waarborgen van de veiligheid, in het bijzonder met betrekking tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - toegang tot en bewaking van de gebouwen (bijv. magneetkaarten en sloten en CCTV-opnames); 	<p>Vereist voor de legitieme belangen die door AccorInvest Entiteiten worden behartigd bij het waarborgen van de veiligheid van de gebouwen en de infrastructuur.</p> <p>Vereist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.</p>
<p>Beheer van reserveringsverzoeken (vergaderzalen, restaurant en accommodatie).</p>	<p>Vereist om een overeenkomst uit te voeren waarbij de Klant een partij is</p> <p>Vereist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.</p> <p>Het Verwerken is vereist voor de legitieme belangen die door AccorInvest Entiteiten en/of de Werknemer worden behartigd door overeenkomsten aan te gaan met Klanten en hen de gevraagde producten en diensten te leveren.</p> <p>Het Verwerken is gebaseerd op uw toestemming en geldt uitsluitend voor Speciale Categorieën van Persoonsgegevens die worden verzameld voor het beheren van voedselvoorkeuren/allergieën.</p>

<p>De kwaliteit van de dienst beheren en verbeteren tijdens het verblijf in het hotel met name door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het beheren van toegang tot de kamers - het bewaken van het gebruik van diensten (telefoon, bar, betaaltelevisie enz.) - het beheren van de relatie met de Klant voor, tijdens en na het verblijf door zijn/haar voorkeuren te verzamelen met betrekking tot de tijdens zijn/haar verblijf geleverde diensten. 	<p>Uitvoering van een overeenkomst met de Klant.</p> <p>Vereist voor de legitieme belangen die door AccorInvest Entiteiten worden behartigd om de Klant de gevraagde producten en diensten te kunnen leveren.</p>
<p>Het promoten van de hoteldiensten, met name door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het verzenden van nieuwsbrieven, aanbiedingen, hotelaanbiedingen of door telefonisch contact - het organiseren van wedstrijden - het delen van meningen over het hotel 	<p>Uitvoering van de overeenkomst waarbij de Klant een partij is</p> <p>Vereist voor de legitieme belangen die door AccorInvest Entiteiten worden behartigd in het promoten van hoteldiensten.</p> <p>Vereist voor de legitieme belangen die door AccorInvest Entiteiten worden behartigd en die bestaan uit het verzenden van elektronische berichten aan de Klant met betrekking tot hotelproducten of diensten van dezelfde aard als die waarvoor u eerder een overeenkomst sloot of abonnement nam tijdens uw verblijf in het hotel.</p> <p>In geval van elektronische berichten met betrekking tot andere producten of diensten dan die welke hoteldiensten betreffen, of wanneer dit wordt vereist door de toepasselijke wetgeving zullen wij hiervoor eerst toestemming vragen aan de Klant.</p>

Het verbeteren van hoteldiensten, in het bijzonder:

- Het uitvoeren van enquêtes en analyseren van vragenlijsten en opmerkingen van Klanten;
- Het beheren van claims/klachten;
- Het uitvoeren van statistieken en van rapportering hierover.

Vereist voor de legitieme belangen die door AccorInvest Entiteiten worden behartigd in het verbeteren van hoteldiensten.

VII. Ontvangers van gegevens en overdracht

AccorInvest kan interne of externe Persoonsgegevens overdragen aan Ontvangers indien dit is vereist om de in **Hoofdstuk VI** vermelde doeleinden te bereiken.

De Persoonsgegevens worden gedeeld met AccorInvest personeel dat gemachtigd is om deze te ontvangen en kunnen ook worden doorgegeven aan externe Ontvangers zoals:

- leveranciers die de Persoonsgegevens nodig hebben om diensten te leveren aan AccorInvest (bijv. Accor S.A. of gelieerde entiteiten in de hoedanigheid van hotelmanagers, IT-dienstverleners, accountants)
- financiële instellingen
- overheden, bevoegde en gerechtelijke autoriteiten, indien dit wettelijk is vereist of in het kader van een strafrechtelijk onderzoek of procedure e.e.a. in overeenstemming met de lokale regelgeving
- externe adviseurs (zoals advocaten) om hun rechten te doen gelden en zichzelf te verdedigen in gerechtelijke procedures
- inkopers van hotelactiviteiten en andere externe bedrijven die actief zijn in vermogens transacties (bijv. advocatenkantoren, notariskantoren).

Ook kunnen uw Persoonsgegevens worden gedeeld met het Franse bedrijf Accor S.A. en gelieerde bedrijven.

AccorInvest neemt de nodige stappen om te garanderen dat Persoonsgegevens worden beschermd wanneer ze worden gedeeld met Ontvangers (intern, extern en derden). In alle gevallen zullen de overgedragen gegevens beperkt blijven tot wat strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden overgedragen.

Wij wijzen u erop dat AccorInvest Entiteiten wereldwijd zijn gevestigd. Als gevolg hiervan kunnen uw Persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere landen dan uw land van verblijf. Dit geldt tevens voor andere landen waar de wet

onvoldoende bescherming biedt voor persoonsgegevens in overeenstemming met de lokale regelgeving.

Met het oog op de rechtmatige uitvoering van de gegevensoverdrachten zullen AccorInvest Entiteiten er zorg voor dragen dat de nodige veiligheidsmaatregelen worden getroffen met betrekking tot deze overdrachten (bijvoorbeeld d.m.v. standaard contractbepalingen).

VIII. Rechten van Klanten

Als Klanten en betrokkenen bent u gerechtigd om de rechten uit te oefenen die zijn vastgelegd in de toepasselijke Gegevensbeschermingwetgeving.

De toepasselijke Gegevensbeschermingwetgeving bepaalt dat betrokkenen onder bepaalde voorwaarden en binnen bepaalde grenzen gerechtigd zijn hun Persoonsgegevens, die door een AccorInvest Entiteit werden verzameld, te laten corrigeren en verwijderen. Betrokkenen hebben ook recht op gegevensportabiliteit en het recht om deze te beperken of om bezwaar te maken tegen het Verwerken van hun Persoonsgegevens. In de beperkte omstandigheden waarin u uw toestemming hebt gegeven voor het verzamelen, Verwerken van uw Persoonsgegevens voor een specifiek doel, hebt u het recht om uw toestemming voor deze specifieke Verwerking op elk moment in te trekken.

Ook heeft u het recht om te vragen om informatie en een afschrift van de veiligheidsmaatregelen die wij treffen met betrekking tot gegevensoverdrachten naar vreemde landen waar de wet onvoldoende bescherming biedt voor persoonsgegevens in overeenstemming met de lokale regelgeving.

Deze rechten kunnen als volgt worden uitgeoefend:

1. Een e-mail aan een van de volgende adressen:
 - (i) het e-mailadres van de gegevensbeschermingsautoriteit van het betreffende land, zoals vermeld in **Bijlage 1**;
 - (ii) enig ander e-mailadres dat door de Persoonsgegevens verzamelende AccorInvest entiteit wordt opgegeven; of
 - (iii) group.dataprivacy@accorinvest.com (e-mailadres van de contactpersoon van de DPO van de Groep).

Wanneer u uw recht uitoefent door gebruik te maken van de e-mailadressen vermeld in **Bijlage 1**, weet dat u contact opneemt met de lokale DPO van het desbetreffende land, als dergelijke DPO werd aangesteld, of een verantwoordelijke binnen AccorInvest voor de gegevensverwerking in het betreffende land.

2. Men kan ook een brief sturen ter attentie van de afdeling Juridische Zaken, en wel:

- (i) het geregistreerde kantooradres van de Persoonsgegevens verzamelende AccorInvest entiteit; of
- (ii) AccorInvest Group SA
Data Privacy department
26A, boulevard Royal
L- 2449 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg.

Ter bescherming van de Persoonsgegevens van de betrokkene die zijn/haar rechten uitoefent, zal AccorInvest de betrokkene eerst dienen te identificeren alvorens in te gaan op het verzoek. Indien er gegronde twijfel bestaat over zijn/haar identiteit, kan de betrokkene worden gevraagd een afschrift van een officieel identiteitsbewijs te verstrekken zoals een identiteitskaart of paspoort, ter ondersteuning van zijn/haar verzoek.

Als betrokkene heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit.

In overeenstemming met Artikel 27 van de Europese GDPR Verordening en van Artikel 27 van de UK GDPR:

- De in **Bijlage 2a** vermelde Britse AccorInvest Entiteiten hebben de in **Bijlage 2a** vermelde entiteit van de Europese Economische Ruimte ("EER") aangewezen als hun GDPR-vertegenwoordiger, die gemachtigd is om namens hen op te treden met betrekking tot hun naleving van de GDPR in het verwerken van gegevens van personen uit de EER, en om in dit kader actie te ondernemen bij toezichthoudende autoriteiten of betrokkenen;
- De in **Bijlage 2b** vermelde in de EER gevestigde AccorInvest Entiteiten hebben de in **Bijlage 2b** vermelde Britse entiteiten aangewezen als hun UK GDPR-vertegenwoordiger, die gemachtigd is om namens hen op te treden met betrekking tot hun naleving van de UK GDPR in het verwerken van gegevens van personen uit de UK, en om in dit kader actie te ondernemen met toezichthoudende autoriteiten of betrokkenen;

IX. Verwerking van persoonsgegevens door Accor (voor hotels die worden gerund door een merk in het bezit van Accor)

Als onze Klant die gebruik maakt van diensten van AccorInvest Entiteiten dient u te weten dat uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door onze zakenpartner Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux - Frankrijk) als eigenaar van het handelsmerk van het hotel of door aan Accor gelieerde bedrijven, die hotelbeheerdiensten en andere relevante diensten leveren aan de AccorInvest Entiteiten.

Als gevolg hiervan kan Accor de persoonsgegevens van de Klant verwerken onafhankelijk van de AccorInvest Entiteiten als verantwoordelijke voor gegevensverwerking voor de doeleinden en maatregelen voor gegevensbescherming die worden vermeld in het Accor Handvest Bescherming van Persoonsgegevens van Klanten. Accor S.A. kan ook optreden als gezamenlijke verantwoordelijke voor gegevensverwerking in het kader van het personaliseringsprogramma voor Klanten (gasten) in AccorInvest hotels, waar de Klanten verblijven en waar hun voorkeuren tijdens hun verblijf door het hotel worden verzameld.

U kan het Accor Handvest Bescherming van Persoonsgegevens van Klanten vinden op **Accor Customer Personal Data Protection Charter**. Mocht u nog vragen hebben over het verwerken van uw persoonsgegevens door entiteiten van Accor Groep, kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke voor gegevensbescherming bij Accor op het volgende adres: accorhotels.dpo@accor.com.

X. Woordenlijst

AccorInvest entiteit: alle wettelijke entiteiten van AccorInvest Group, d.w.z. alle ondernemingen die direct of indirect worden gecontroleerd door AccorInvest Group SA, inclusief hotels waarvan het de eigenaar is.

AccorInvest: alle AccorInvest Entiteiten.

Privacybeleid voor Klanten: het huidige document samen met de Bijlage die de algemene strekking en begrippen uiteenzetten van de verwerking van persoonsgegevens van Klanten door AccorInvest.

Klanten: hotelgasten, vertegenwoordigers bedrijven die klanten zijn van AccorInvest en andere bezoekers van de hotels, waarvan de persoonsgegevens worden beheerd door de AccorInvest Entiteiten.

Verantwoordelijke voor gegevensverwerking: de persoon die alleen of in samenwerking met anderen het doeleinde en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens bepaalt.

Persoonsgegevens: alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, inclusief aan de hand van een identificatiemiddel zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, online of aan de hand van een of meer specifieke fysiek, fysiologisch, genetisch, psychologisch, economisch, cultureel of sociaal identificeerbare elementen, wordt geacht een identificeerbare persoon te zijn.

Verwerking: elke al dan niet geautomatiseerde bewerking of serie van bewerkingen; toegepast op gegevens of gegevensreeksen, bijvoorbeeld verkregen door verzamelen, opnemen, indelen, structureren, bewaren, aanpassen of wijzigen, extraheren, raadplegen, gebruiken, meedelen door overdracht, circuleren of enige andere manier van verspreiden, controleren door koppeling, beperken, uitwissen of vernietigen.

Ontvanger: ongeacht het een derde partij is, een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, een overheidsinstantie, afdeling of andere organisatie betreft waaraan Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt.

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid voor Klanten op enig moment bij te werken en zullen een nieuw Privacybeleid voor Klanten beschikbaar maken in geval van substantieel bewerkte nieuwe versies. Wij kunnen u van tijd tot tijd ook op andere wijzen informeren over het Verwerken van uw Persoonsgegevens.

Laatst bijgewerkt op: 23/08/2022

**BIJLAGE 1:
FUNCTIONARISSEN VOOR GEGEVENSBECHERMING (DPO's)
EN ANDERE PERSONEN - CONTACTGEGEVENS**

- **Frankrijk:** donnees.personnelles@accorinvest.com
- **VK:** gdpr_uk@accorinvest.com
- **België, Nederland, Luxemburg:** gdpr_benelux@accorinvest.com
- **Duitsland, Oostenrijk:** datenschutz@accorinvest.com
- **Portugal:** accorinvest.pt.protecao.dados@accorinvest.com
- **Spanje:** accorinvest.sp.proteccion-datos@accorinvest.com
- **Polen:** pl.gdpr@accorinvest.com
- **Tsjechische republiek:** cz.gdpr@accorinvest.com
- **Slovakije:** sk.gdpr@accorinvest.com
- **Hongarije:** hu.gdpr@accorinvest.com
- **Roemenië:** ro.gdpr@accorinvest.com
- **Litouwen:** lt.gdpr@accorinvest.com
- **Italië en Griekenland:** it.gdpr@accorinvest.com

BIJLAGE 2: VERTEGENWOORDIGERS VAN DE GDPR EN DE UK GDPR

2a – GDPR-vertegenwoordigers

De volgende Britse AccorInvest Entiteiten

- 1) Accor UK Business & Leisure Hotels Limited (geregistreerd in England en Wales onder het bedrijfsregistratienummer 01016187)
- 2) Accor UK Economy Hotels Limited (geregistreerd in England en Wales onder het bedrijfsregistratienummer 01244907)

hebben aangewezen als GDPR-vertegenwoordiger de volgende EER-entiteit:
AccorInvest Group SA, geregistreerd onder de Luxemburgse wet onder het bedrijfsregistratienummer 100771, gevestigd 26A boulevard Royal – 2449 Luxemburg – Groothertogdom Luxemburg.

2b – UK GDPR-vertegenwoordigers

Alle in de EER gevestigde AccorInvest Entiteiten die hotelactiviteiten voeren hebben aangewezen als UK GDPR-vertegenwoordiger de volgende UK entiteit:

Accor UK Business & Leisure Hotels Limited, geregistreerd onder de wetten van Engeland en Wales onder het bedrijfsregistratienummer 01016187, gevestigd 10 Hammersmith Grove – London W6 7 AP – Verenigd Koninkrijk.