

# Informativa sulla privacy dei **CLIENTI**

## SOMMARIO

<b>I. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>II. TITOLARE DEL TRATTAMENTO - RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO (RPD)</b>	<b>4</b>
<b>III. PRINCIPI DEL TRATTAMENTO DEI DATI .....</b>	<b>4</b>
<b>IV. DATI PERSONALI RACCOLTI.....</b>	<b>5</b>
<b>V. CONSERVAZIONE DEI DATI.....</b>	<b>6</b>
<b>VI. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.....</b>	<b>7</b>
<b>VII. DESTINATARI DEI DATI E TRASFERIMENTI.....</b>	<b>10</b>
<b>VIII. DIRITTI DEI CLIENTI.....</b>	<b>11</b>
<b>IX. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI ACCOR (PER GLI HOTEL GESTITI CON UN MARCHIO DI PROPRIETÀ DI ACCOR) .....</b>	<b>13</b>
<b>X. GLOSSARIO .....</b>	<b>14</b>
<b>APPENDICE 1: RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD) E DATI DI CONTATTO DI ALTRE PERSONE .....</b>	<b>15</b>
<b>APPENDICE 2:.....</b>	<b>16</b>
<b>GDPR E RAPPRESENTANTI GDPR DEL REGNO UNITO .....</b>	<b>16</b>

## I. Scopo e campo di applicazione

La presente Informativa sulla privacy dei clienti ha lo scopo essenziale di consentire alle Entità AccorInvest, titolari del trattamento dei dati, di fornire ai propri clienti informazioni sul trattamento dei loro dati personali durante il soggiorno in un hotel o in un'altra struttura di proprietà o in gestione di un'Entità AccorInvest.

L'Informativa sulla privacy dei clienti si propone di presentare le informazioni in modo trasparente e chiaro per consentire ai clienti di comprendere facilmente come vengono trattati i loro dati personali. L'Informativa sulla privacy dei clienti riguarda tutte le attività delle Entità AccorInvest, dalle operazioni alberghiere a supporto delle attività, e descrive come raccogliamo e utilizziamo i dati personali durante e dopo il loro soggiorno nelle nostre strutture, in conformità con la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati.

I termini utilizzati nell'Informativa sulla privacy dei clienti, come "**Dati personali**", "**Entità AccorInvest**", "**Clienti**" o "**Trattamento**", hanno il significato attribuito loro dal **Glossario** nel **Capitolo X** o altrimenti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (art. 4 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, sulla tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati ("**GDPR**")) o dalla legislazione locale applicabile in materia di protezione dei dati (insieme "**Legislazione applicabile in materia di protezione dei dati**<sup>1</sup>").

I dati personali del Cliente saranno trattati anche dalla società proprietaria del marchio dell'hotel in cui ha soggiornato, come ad esempio la società francese Accor SA, nonché dalla società che fornisce servizi di management e altri servizi agli hotel, come le entità affiliate ad Accor SA. Per maggiori informazioni sul ruolo di Accor nel trattamento dei dati personali dei clienti, leggere attentamente il **Capitolo IX** dell'Informativa sulla privacy dei clienti e fare riferimento alla **Carta della protezione dei dati personali dei clienti Accor**.

Si precisa che la presente Informativa sulla privacy dei clienti non si applica ai dati personali di:

- Dipendenti delle Entità di AccorInvest (per i quali si rimanda all'**Informativa sulla privacy dei dipendenti**); o
- altri soggetti interessati, quali fornitori, azionisti o visitatori (per i quali si rimanda all'**Informativa sulla privacy dei terzi**).

---

<sup>1</sup> Compresi, relativamente al Regno Unito, il Regolamento generale sulla protezione dei dati del Regno Unito e il Data Protection Act 2018 (insieme, il "**GDPR del Regno Unito**")

## II. Titolare del trattamento - Responsabili del trattamento (RPD)

Il titolare delle attività di trattamento descritte nella presente informativa è l'Entità AccorInvest che gestisce l'hotel, la cui identità e i cui dati di contatto sono reperibili nell'Informativa sulla privacy disponibile presso l'hotel o contattandoci all'indirizzo di posta elettronica indicato nell'**Appendice 1**.

AccorInvest Group S.A. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) del Gruppo. Inoltre, alcune Entità AccorInvest hanno nominato un RPD locale. Gli indirizzi e-mail ai quali è possibile contattare il RPD del Gruppo e i RPD locali sono indicati nell'**Appendice 1**. Il RPD locale è il contatto principale per l'Autorità di vigilanza nazionale.

## III. Principi del trattamento dei dati

AccorInvest si impegna a rispettare tutte le leggi e i regolamenti che disciplinano il trattamento dei dati personali. Di conseguenza, e in relazione ai servizi forniti, AccorInvest si impegna ad applicare i seguenti principi:

- **Raccolta dei dati per finalità specifiche – legittimità e correttezza del trattamento**

I dati personali sono raccolti e trattati esclusivamente per le finalità e nei contesti descritti nel **Capitolo VI**.

Qualsiasi trattamento dei dati personali da parte di AccorInvest sarà fatto in presenza di una condizione di liceità (consenso, esecuzione di un contratto o di un obbligo legale, perseguimento di un interesse legittimo, ecc.), come previsto dalla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati.

- **Trasparenza**

I dati personali sono raccolti e trattati in modo trasparente e facilmente comprensibile per il Cliente.

- **Minimizzazione della raccolta, precisione e limitazione della conservazione dei dati**

AccorInvest raccoglierà solo dati personali idonei, pertinenti e non eccessivi, tenendo conto delle finalità per le quali vengono trattati, come descritto nel **Capitolo VI**.

I dati personali trattati sono conservati solo per il tempo necessario alle finalità e in conformità ai principi descritti nel **Capitolo V**.

- **Sicurezza dei dati**

AccorInvest protegge i dati personali contro la distruzione, la perdita, la manomissione, la divulgazione o l'uso non autorizzato.

A tal fine vengono implementate misure tecniche e organizzative, come la gestione dei diritti di accesso e la sicurezza dei file informatici (ad es. password, crittografia), per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali.

## **IV. Dati personali raccolti**

In qualità di Titolare del trattamento, AccorInvest raccoglie e tratta diverse categorie di dati personali dei clienti.

### **I dati personali raccolti possono includere:**

- dati di identificazione e relativi all'identità (ad es. cognome, nome, genere, nazionalità, data e luogo di nascita, fotografie, firma, identificazione del cliente, numero di passaporto o di carta d'identità)
- informazioni di contatto (ad es. indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero di telefono)
- occupazione e datore di lavoro
- informazioni sui soggiorni precedenti
- date di arrivo e partenza
- prezzo del soggiorno
- dati inclusi in comunicazioni tra il cliente e l'hotel
- commenti dei clienti sull'hotel
- dati finanziari come il numero della carta di credito
- dati provenienti da telecamere a circuito chiuso
- dati delle tessere magnetiche e delle serrature per l'accesso alle camere
- situazione familiare
- preferenze di soggiorno e interessi (ad es. camera per fumatori o non fumatori, piano preferito, tipo di letto, tipo di giornali/riviste, sport, interessi culturali, preferenze per cibo e bevande, ecc.)
- adesione a un programma fedeltà, numero di iscrizione
- dati tecnici (come indirizzo IP, log)
- elenco delle newsletter a cui è possibile iscriversi
- dati di navigazione

AccorInvest può inoltre trattare eccezionalmente alcune categorie particolari di dati personali (come definite dal GDPR), quali informazioni che rivelano handicap, condizioni di salute o opinioni religiose derivanti in particolare dalle preferenze alimentari, al fine di fornire un servizio per quanto possibile su misura e sicuro, adatto alle esigenze dei Clienti.

In caso di trattamento di categorie particolari di dati personali, AccorInvest assicura la sussistenza di almeno una delle seguenti condizioni:

- il Cliente ha dato il consenso esplicito al trattamento dei suoi dati personali per una o più finalità specifiche
- il trattamento è necessario per l'adempimento degli obblighi legali e l'esercizio dei diritti specifici di AccorInvest o del Cliente nell'ambito della normativa applicabile
- l'informazione è resa pubblica dal Cliente
- il trattamento è necessario per proteggere gli interessi vitali del Cliente
- il trattamento è giustificato dall'interesse pubblico
- il trattamento è necessario per il rispetto, l'esercizio o la difesa di un diritto legale

## V. Conservazione dei dati

I dati personali trattati sono conservati dall'Entità AccorInvest in conformità con gli obblighi di conservazione previsti dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui il Cliente è parte, il periodo di conservazione è pari alla durata del contratto più il periodo di prescrizione applicabile in materia contrattuale.

In assenza di tali disposizioni legali e normative, i dati personali possono essere conservati per il periodo necessario alle finalità per le quali sono stati trattati.

Possono inoltre conservati i dati personali a fini legali e per tutelare i diritti e gli interessi di AccorInvest fino al termine del periodo di conservazione prescritto dalle leggi applicabili.

Dopo il periodo di conservazione i dati personali saranno distrutti o resi anonimi. L'anonimizzazione dei dati personali significa che questi dati non possono più essere associati all'interessato.

Per ulteriori informazioni, è possibile contattarci all'indirizzo e-mail indicato nell'**Appendice 1** secondo il Paese di interesse.

## VI. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato per finalità specifiche e legittime. Una finalità di trattamento può avere uno o più basi di liceità.

Il trattamento lecito dei dati personali è necessario per le seguenti finalità:

Finalità del trattamento	Base giuridica per il trattamento
<b>Conformità alla legislazione e alle normative vigenti, come ad esempio:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- archiviazione di documenti contabili</li><li>- gestione delle richieste degli interessati in merito ai loro dati personali</li><li>- norme relative all'ingresso e al soggiorno degli ospiti (moduli di registrazione)</li></ul>	Necessario per adempiere ad un obbligo legale.
<b>Gestione delle operazioni amministrative e fiscali relative a:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- contratti</li><li>- ordini</li><li>- fatture</li><li>- pagamenti</li><li>- gestione del conto dei clienti</li><li>- statistiche finanziarie</li></ul>	Necessario per l'esecuzione del contratto di cui il Cliente è parte.  Il trattamento è necessario ai fini degli interessi legittimi perseguiti dalle Entità AccorInvest nella gestione delle operazioni con i Clienti.  Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale.
<b>Rispondere alle richieste delle autorità di polizia o delle autorità giudiziarie o amministrative</b> in caso di ispezione o indagine in base alla legge applicabile.	Necessario per adempiere ad un obbligo legale.
Consentire alle Entità AccorInvest di <b>tutelare i loro diritti o comprovare qualsiasi richiesta</b> , difesa o dichiarazione in una causa o dinanzi alle autorità giudiziarie e/o amministrative, ad un tribunale arbitrale o ad un mediatore, in	Necessario per il perseguimento degli interessi legittimi delle Entità AccorInvest nella tutela dei loro diritti e interessi.

<p>relazione ad azioni, indagini o ad un audit o indagine interni o esterni.</p>	
<p>Permettere al Cliente di <b>accedere e utilizzare gli strumenti informatici</b> di AccorInvest.</p>	<p>Necessario per l'esecuzione del contratto di cui il Cliente è parte.</p> <p>Il trattamento è necessario per il perseguimento degli interessi legittimi delle Entità AccorInvest nella tutela dei loro diritti e interessi.</p>
<p>Garantire la <b>sicurezza</b>, in particolare per quanto riguarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'accesso e il monitoraggio delle strutture (ad es. carte magnetiche e serrature e registrazioni di telecamere a circuito chiuso).</li> </ul>	<p>Necessario ai fini del legittimo interesse perseguito dalle Entità AccorInvest di garantire la sicurezza di strutture e infrastrutture.</p> <p>Necessario per adempiere ad un obbligo legale.</p>
<p>Gestione delle <b>prenotazioni</b> (sale conferenze, ristorante e richieste di alloggio).</p>	<p>Necessario per l'esecuzione del contratto di cui il Cliente è parte.</p> <p>Necessario per adempiere ad un obbligo legale.</p> <p>Il trattamento è necessario ai fini del legittimo interesse perseguito dalle Entità AccorInvest di contattare i Clienti e nel fornire loro i prodotti e i servizi richiesti.</p> <p>Trattamento basato sul consenso del Cliente solo per le categorie particolari di dati personali raccolti per la gestione delle preferenze/allergie alimentari.</p>
<p>Gestione e miglioramento della qualità del servizio durante il <b>soggiorno</b> in hotel in particolare attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione dell'accesso alle camere</li> <li>- monitoraggio dell'uso dei servizi (telefono, bar, pay TV, ecc.)</li> <li>- gestione del rapporto con il Cliente prima, durante e dopo il soggiorno, attraverso la raccolta delle sue preferenze in merito ai</li> </ul>	<p>Esecuzione di un contratto con il Cliente.</p> <p>Necessario ai fini del legittimo interesse perseguito dalle Entità AccorInvest di fornire al Cliente i prodotti e i servizi richiesti.</p>



<p>servizi fruiti durante il soggiorno.</p>	
<p><b>Promozione</b> dei servizi dell'hotel in particolare attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'invio di newsletter, promozioni, offerte alberghiere o il contatto telefonico con il Cliente</li> <li>- organizzazione di giochi a premi</li> <li>- condivisione delle opinioni espresse sull'hotel</li> </ul>	<p>Esecuzione del contratto di cui il Cliente è parte</p> <p>Necessario per il perseguimento degli interessi legittimi delle Entità AccorInvest di promuovere i servizi alberghieri AccorInvest.</p> <p>Necessario ai fini del legittimo interesse perseguito dalle Entità AccorInvest, inteso come invio di comunicazioni elettroniche al Cliente relative a prodotti o servizi alberghieri simili a quelli da lui precedentemente acquisiti o sottoscritti con l'hotel in cui ha soggiornato.</p> <p>In caso di comunicazioni elettroniche relative a prodotti o servizi diversi da quelli alberghieri o quando richiesto dalla legge applicabile, sarà chiesto preliminarmente il consenso del Cliente.</p>
<p><b>Miglioramento dei servizi alberghieri, in particolare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realizzazione di sondaggi e analisi di questionari e commenti dei clienti;</li> <li>- gestione delle richieste di risarcimento e dei reclami;</li> <li>- elaborazione di statistiche e stesura dei relativi rapporti.</li> </ul>	<p>Necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti dalle Entità AccorInvest per migliorare i servizi alberghieri.</p>

## VII. Destinatari dei dati e trasferimenti

AccorInvest potrà trasferire i dati personali internamente o esternamente ad altri Destinatari qualora sia necessario per il raggiungimento delle finalità indicate nel **Capitolo VI**.

I dati personali sono condivisi con il personale di AccorInvest autorizzato a riceverli e possono essere trasferiti anche a Destinatari esterni come:

- fornitori che necessitano dei dati personali per fornire servizi ad AccorInvest (ad es. Accor S.A. o le sue entità affiliate che operano in qualità di gestori degli hotel, fornitori di servizi IT, revisori dei conti)
- banche o istituzioni finanziarie
- autorità governative, autorità competenti e giudiziarie, se richiesto dalla legge o in relazione a un'indagine o a un procedimento penale e in conformità con le normative locali
- consulenti esterni (ad es. avvocati) per far valere i propri diritti e difendersi in procedimenti legali
- acquirenti dell'attività alberghiera e altre società terze o professionisti coinvolti nelle transazioni (ad es. studi legali, notai).

I dati personali del Cliente possono essere condivisi anche con la società francese Accor S.A. e le sue società affiliate.

AccorInvest adotta le misure necessarie atte a garantire la protezione dei dati personali quando li condivide con i Destinatari (interni, esterni e terzi). In ogni caso, i dati trasferiti sono limitati a quanto strettamente necessario per gli scopi per i quali vengono trasferiti.

Si noti che le Entità AccorInvest sono presenti in tutto il mondo. I dati personali del Cliente potrebbero quindi essere trasferiti al di fuori del paese in cui si trova. Sono inclusi i trasferimenti verso paesi stranieri in cui la legge non fornisce una protezione sufficiente dei dati personali in base alla normativa locale.

Al fine di garantire la legittimità dei trasferimenti di dati, le Entità AccorInvest garantiranno l'implementazione di adeguate garanzie in relazione a tali trasferimenti (ad es. attraverso clausole contrattuali standard).

## VIII. Diritti dei Clienti

Il Cliente, in quanto interessato, ha il diritto di esercitare i diritti previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

La legislazione applicabile in materia di protezione dei dati prevede che le persone interessate abbiano, a determinate condizioni e limiti, il diritto di accesso, di rettifica e di cancellazione dei propri dati personali raccolti da un'Entità AccorInvest. Gli interessati hanno inoltre il diritto alla portabilità dei dati, di chiederne la limitazione o di opporsi al trattamento dei loro dati personali. Nelle limitate circostanze in cui il Cliente può aver fornito il proprio consenso alla raccolta e al trattamento dei propri dati personali per uno scopo specifico, egli ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso per tale trattamento specifico.

Il Cliente ha inoltre il diritto di richiedere informazioni e copia delle misure di salvaguardia adottate in relazione ai trasferimenti di dati verso paesi esteri in cui la legge non prevede una tutela sufficiente dei dati personali in base alla normativa locale.

Questi diritti possono essere esercitati inviando:

1. Un'e-mail a uno dei seguenti indirizzi:
  - (i) l'indirizzo di posta elettronica per la protezione dei dati del Paese interessato, come specificato nell'**Appendice 1**;
  - (ii) qualsiasi altro indirizzo e-mail indicato dall'Entità AccorInvest che ha raccolto i dati personali; oppure
  - (iii) [group.dataprivacy@accorinvest.com](mailto:group.dataprivacy@accorinvest.com) (e-mail di contatto del RPD del Gruppo).

Quando si esercita il proprio diritto utilizzando uno degli indirizzi e-mail indicati nell'**Appendice 1**, si ricorda di contattare il RPD locale, se è stato nominato, o i responsabili AccorInvest in materia di protezione dei dati nel paese in questione.

2. Una lettera all'attenzione dell'ufficio legale a:
  - (i) l'indirizzo della sede legale dell'Entità AccorInvest che ha raccolto i dati personali; oppure
  - (ii) AccorInvest Group SA  
Dipartimento per la privacy  
26A, boulevard Royal

L- 2449 Lussemburgo, Granducato di Lussemburgo.

Per proteggere i dati personali della persona che esercita i propri diritti, AccorInvest dovrà identificarla prima di rispondere alla richiesta. In caso di dubbi ragionevoli sulla sua identità, alla persona interessata può essere richiesto di fornire copia di un documento ufficiale di identità, come carta d'identità o passaporto, a sostegno della sua richiesta.

In qualità di interessato il Cliente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'Autorità di vigilanza.

In conformità all'articolo 27 del GDPR e all'articolo 27 del GDPR del Regno Unito:

- Le Entità AccorInvest del Regno Unito specificate nell'**Appendice 2a** hanno nominato l'Entità dello Spazio Economico Europeo ("SEE") indicata nell'**Appendice 2a** come loro rappresentante GDPR, essendo quest'ultima autorizzata ad agire per loro conto in merito alla conformità al GDPR quando trattano i dati di persone fisiche nel SEE, e a trattare con le autorità di vigilanza o con gli interessati a tale riguardo;
- Le Entità AccorInvest situate nel SEE specificate nell'**Appendice 2b** hanno nominato le Entità del Regno Unito indicate nell'**Appendice 2b** come loro rappresentante per il GDPR del Regno Unito, essendo queste ultime autorizzate ad agire per loro conto in merito alla conformità al GDPR del Regno Unito quando trattano i dati di persone fisiche nel Regno Unito e a trattare con le autorità di vigilanza o gli interessati a tale riguardo.

## **IX. Trattamento dei dati personali da parte di Accor (per gli hotel gestiti con un marchio di proprietà di Accor)**

Il Cliente che usufruisce dei servizi delle Entità AccorInvest è informato del fatto che i suoi dati personali potrebbero essere trattati dalla nostra società partner commerciale Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux - Francia) in quanto proprietaria del marchio dell'hotel o dalle società affiliate di Accor che forniscono servizi di gestione alberghiera e altri servizi pertinenti alle Entità AccorInvest.

Pertanto Accor, in qualità di autonomo titolare del trattamento, può trattare i dati personali del Cliente indipendentemente dalle Entità AccorInvest per le finalità e con le misure di protezione dei dati descritte nella Carta Accor per la protezione dei dati personali. Accor S.A. può anche agire in qualità di co-titolare del trattamento dei dati in relazione al programma di personalizzazione dei Clienti (ospiti) disponibile negli hotel AccorInvest, in cui le preferenze di soggiorno di questi ultimi vengono raccolte dagli hotel durante il soggiorno.

È possibile consultare la Carta Accor per la protezione dei dati personali sul sito **Carta Accor per la protezione dei dati personali dei clienti**. Per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei dati personali del Cliente da parte delle entità del Gruppo Accor è possibile anche contattare il responsabile della protezione dei dati di Accor all'indirizzo [accorhotels.dpo@accor.com](mailto:accorhotels.dpo@accor.com).

## X. Glossario

**Entità AccorInvest:** qualsiasi società o entità giuridica del Gruppo AccorInvest, vale a dire le società controllate direttamente o indirettamente da AccorInvest Group SA, compresi gli hotel di proprietà di tali entità.

**AccorInvest:** tutte le entità AccorInvest.

**Informativa sulla privacy dei clienti:** il presente documento insieme alle Appendici, che fornisce i criteri generali per la conoscenza e la comprensione del trattamento dei dati personali dei clienti da parte di AccorInvest.

**Clienti:** ospiti degli hotel, rappresentanti dei clienti AccorInvest e qualsiasi altro visitatore degli hotel, i cui dati personali sono trattati dalle Entità AccorInvest.

**Titolare del trattamento:** il soggetto che, da solo o insieme ad altri, determina le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali.

**Dati personali:** qualsiasi informazione relativa ad una persona identificata o identificabile. Una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, anche mediante riferimento ad un elemento identificativo, come nome, numero di identificazione, dati relativi alla posizione geografica, online o ad uno o più elementi specifici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psicologica, economica, culturale o sociale, è considerata una persona identificabile.

**Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute o meno in modo automatizzato e applicate a dati o insiemi di dati come: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, circolazione o qualsiasi altra forma di diffusione, riconciliazione o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

**Destinatario:** qualsiasi persona fisica o giuridica, autorità pubblica, dipartimento o qualsiasi altra organizzazione a cui vengono comunicati i dati personali.

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la presente Informativa sulla privacy dei clienti in qualsiasi momento e in caso di aggiornamenti sostanziali verrà resa disponibile una nuova Informativa sulla privacy dei clienti. Il trattamento dei dati personali può talvolta essere comunicato anche con altre modalità.

Ultimo aggiornamento: 01/10/2022

## APPENDICE 1: RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD) E DATI DI CONTATTO DI ALTRE PERSONE

- **Francia:** [donnees.personnelles@accorinvest.com](mailto:donnees.personnelles@accorinvest.com)
- **REGNO UNITO:** [gdpr\\_uk@accorinvest.com](mailto:gdpr_uk@accorinvest.com)
- **Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo:** [gdpr\\_benelux@accorinvest.com](mailto:gdpr_benelux@accorinvest.com)
- **Germania, Austria:** [datenschutz@accorinvest.com](mailto:datenschutz@accorinvest.com)
- **Portogallo:** [accorinvest.pt.protecao.dados@accorinvest.com](mailto:accorinvest.pt.protecao.dados@accorinvest.com)
- **Spagna:** [accorinvest.sp.proteccion-datos@accorinvest.com](mailto:accorinvest.sp.proteccion-datos@accorinvest.com)
- **Polonia:** [pl.gdpr@accorinvest.com](mailto:pl.gdpr@accorinvest.com)
- **Repubblica Ceca:** [cz.gdpr@accorinvest.com](mailto:cz.gdpr@accorinvest.com)
- **Slovacchia:** [sk.gdpr@accorinvest.com](mailto:sk.gdpr@accorinvest.com)
- **Ungheria:** [hu.gdpr@accorinvest.com](mailto:hu.gdpr@accorinvest.com)
- **Romania:** [ro.gdpr@accorinvest.com](mailto:ro.gdpr@accorinvest.com)
- **Lituania:** [lt.gdpr@accorinvest.com](mailto:lt.gdpr@accorinvest.com)
- **Italia:** [DataPrivacyITA@accorinvest.com](mailto:DataPrivacyITA@accorinvest.com)
- **Grecia:** [h0866.dpo@accor.com](mailto:h0866.dpo@accor.com)

## **APPENDICE 2: GDPR e RAPPRESENTANTI GDPR DEL REGNO UNITO**

### **2a - Rappresentanti GDPR**

Le seguenti Entità AccorInvest del Regno Unito:

- 1) Accor UK Business & Leisure Hotels Limited (registrata in Inghilterra e Galles con numero di società 01016187)
- 2) Accor UK Economy Hotels Limited (registrata in Inghilterra e Galles con numero di società 01244907)

hanno nominato come rappresentante GDPR la seguente entità SEE:  
AccorInvest Group SA, registrata secondo la legge lussemburghese con il numero di società 100771, con sede in 26A boulevard Royal - 2449 Lussemburgo - Granducato di Lussemburgo.

### **2b - Rappresentanti GDPR del Regno Unito**

Tutte le Entità AccorInvest situate nel SEE che svolgono attività alberghiere hanno nominato come rappresentante GDPR per il Regno Unito la seguente entità britannica:

Accor UK Business & Leisure Hotels Limited, registrata secondo le leggi di Inghilterra e Galles con il numero di società 01016187, con sede in 10 Hammersmith Grove - Londra W6 7 AP - Regno Unito.