

A PROPOS DE MES DONNEES PERSONNELLES

QUI ?



Vous séjournez dans un hôtel appartenant à la société dont le nom et l'adresse sont ceux mentionnés dans l'hôtel à côté du QR code que vous avez utilisé pour accéder à cette notice d'information, à savoir une filiale du groupe AccorInvest qui agit en tant que responsable de traitement des données personnelles que vous partagez avant, pendant et après votre séjour.

Ce document vous explique comment notre hôtel traite vos données personnelles.

En séjournant dans notre hôtel exploité sous une marque du groupe Accor, vous êtes également client du groupe Accor et, par conséquent, Accor SA (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux - France) et ses filiales réalisent des traitements de vos données personnelles, et ce, indépendamment de l'hôtel.

Pour plus de détails concernant les activités d'Accor, veuillez consulter la section dédiée à la fin de ce document.

POURQUOI ?



L'hôtel peut réaliser des traitements de vos données personnelles aux fins suivantes :

- **l'exécution du contrat** conclu entre vous et l'hôtel, ce qui comprend le traitement de votre réservation, la réalisation par l'hôtel des services relatifs à votre séjour et l'émission des documents relatifs à votre réservation (factures, confirmation de paiement, etc.)
- **le respect des obligations légales** applicables à l'hôtel, incluant notamment nos obligations fiscales relatives aux services vous étant facturés ainsi que le transfert de certaines informations aux autorités publiques sur requête ;
- **l'intérêt légitime de l'hôtel**, à savoir :
 - la **personnalisation** de votre séjour en fonction de vos préférences et de vos centres d'intérêts, ainsi que **l'amélioration de votre expérience** en tant que client de l'hôtel (étant précisé que la collecte de données sensibles – par exemple, des données relatives à une allergie ou des données médicales nécessaires pour l'utilisation d'un spa – nécessitera votre consentement préalable) ;
 - la gestion des **enquêtes de satisfaction envoyées** après votre séjour et des **divers commentaires** relatifs aux prestations de l'hôtel, et ce, afin d'améliorer nos services et de vos futurs séjours ;
 - la gestion des **mesures de sécurité** nécessaires au sein de l'hôtel, incluant notamment les cartes magnétiques et la vidéosurveillance ;
 - la **gestion des recours judiciaires**, tant en action qu'en défense ;

- l'envoi de communications électroniques concernant les services ou produits de l'hôtel, similaires à celles précédemment contractées ou souscrites pour cet hôtel (sous réserve de votre droit d'opposition à ce type de communications) ; si ces communications électroniques concernent un autre type de produits ou services ou si la réglementation applicable l'exige, nous vous demanderons votre consentement préalable ;
- l'analyse des activités commerciales de l'hôtel et la compilation de statistiques.

VERS QUI ?



L'hôtel peut partager vos données personnelles avec les destinataires suivants, si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs spécifiés ci-dessus :

- les employés de l'hôtel dûment autorisés ;
- certains prestataires de services autorisés à traiter des données personnelles pour le compte de l'hôtel ;
- les autorités publiques en cas d'obligation légale.

Par ailleurs, l'hôtel étant également membre du réseau Accor, les données relatives à vos séjours, vos préférences, votre satisfaction et, le cas échéant, votre programme de fidélité sont partagés avec Accor et les hôtels appartenant à son réseau, et ce, afin d'améliorer la qualité de vos séjours dans chacun d'eux. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce partage de vos données comme expliqué dans la section « **Quels droits ?** » ci-dessous.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS ?



L'hôtel conservera vos données pendant les périodes suivantes :

- la période qui correspond à votre utilisation des services fournis par l'hôtel ;
- la durée nécessaire à l'hôtel pour se conformer à toute réglementation légale applicable et, le cas échéant, pour l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- un délai de trois (3) ans après votre dernier contact avec l'hôtel pour les traitements liés au marketing, à la personnalisation, à l'amélioration de votre expérience et au suivi de la satisfaction.

QUELS DROITS ?



Vous avez le droit de :

- accéder aux données personnelles que l'hôtel a collectées à votre sujet et demander la portabilité des données ;
- faire rectifier par l'hôtel une information si elle n'est pas exacte ;
- demander que l'hôtel efface les informations vous concernant ;
- vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles par l'hôtel lorsqu'elles sont traitées dans le cadre d'intérêts légitimes (ex : s'opposer à recevoir les communications marketing de l'hôtel ou les enquêtes de satisfaction) ;
- obtenir la limitation d'un traitement ;
- retirer votre consentement si ce consentement était nécessaire pour la collecte de vos données personnelles, sans que cela ne puisse vous être préjudiciable.

Pour exercer l'un de ses droits, veuillez adresser votre demande à l'hôtel à l'adresse mentionnée dans l'hôtel à côté du QR code que vous avez utilisé pour accéder à cette notice d'information.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité locale de protection des données.

Parallèlement, vous avez le droit de vous opposer au partage de vos données personnelles au sein du groupe ACCOR. Pour exercer ce droit, veuillez consulter la rubrique « Vie privée et sécurité sur <https://all.accor.com/information/legal/data-protection.fr.shtml>.

POUR EN SAVOIR PLUS



Afin d'obtenir des informations plus détaillées sur les activités de traitement de vos données personnelles par l'hôtel, nous vous remercions de vous référer à notre politique de confidentialité clients disponible à l'adresse <https://www.accorinvest.com/data/> ou contactez-nous à l'adresse mentionnée dans l'hôtel à côté du QR code que vous avez utilisé pour accéder à cette notice d'information.

Vous pouvez également nous contacter à tout moment pour nous demander de vous fournir une copie de la politique de confidentialité clients.

N'hésitez à prendre une photo du présent document si vous souhaitez en garder une copie, ou à en demander une copie à la réception de l'hôtel.

QU'EN EST-IL CONCERNANT LE GROUPE ACCOR ?



En séjournant dans notre hôtel exploité sous une marque du groupe Accor, vous êtes également client du groupe Accor et, par conséquent, Accor SA (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux - France) et ses filiales réalisent des traitements de vos données personnelles, et ce indépendamment de l'hôtel.

Dans certains cas (lorsque vous réservez via l'application mobile ALL ou via le site all.accor.com), Accor collecte vos données par le biais de l'hôtel dans lequel vous séjournez. Dans d'autres situations, Accor collecte indirectement vos données par le biais de l'hôtel dans lequel vous séjournez. Dans les deux cas, Accor utilise vos données personnelles aux fins et avec les mesures de protection détaillées dans la Charte de protection des données personnelles de Accor.

Vous pouvez accéder à la Charte de protection des données personnelles de Accor en vous connectant sur le site suivant <https://all.accor.com/information/legal/data-protection.fr.shtml>.

Si vous avez des questions concernant le traitement des données personnelles par Accor, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à l'adresse : accorhotels.dpo@accor.com